

# Systeme d'information

L'attente de la  
gouvernance

# De quoi parle-t-on ?

Analyser, organiser, prévoir et définir les BESOINS de l'organisation

Analyser les BESOINS et mettre en oeuvre les traitements informatiques

Aligner les technologies sur la stratégie

# L'état des lieux

## Un exemple : la mission formation

**L'étudiant est au centre de la mission formation**

- L'étudiant est inscrit administrativement, paye des droits
- L'étudiant s'inscrit dans un cursus pédagogique
- L'étudiant est évalué, reçoit un diplôme

- Organisation administrative ?
- Quels diplômes ?  
Structure des diplômes ?
- Organisation des enseignements ?

# L'état des lieux

## Un exemple : la mission formation

**L'étudiant est au centre de la mission formation**

- Organisation administrative ?
- Quels diplômes ?  
Structure des diplômes ?
- Organisation des enseignements ?

- Sites d'inscriptions ?  
Cartes étudiantes ?  
Services associés ?
- Offre de formation ?  
Lisibilité des cursus ?
- Services des enseignants ? Emplois du temps ? Gestion des heures complémentaires ?

# L'état des lieux

## Un exemple : la mission formation

**L'étudiant est au centre de la mission formation**

- Sites d'inscriptions ?  
Cartes étudiantes ?  
Services associés ?
- Offre de formation ?  
Lisibilité des cursus ?
- Services des enseignants ? Emplois du temps ? Gestion des heures complémentaires ?

- Application scolarité qui gère les inscriptions, les diplômes, les notes.
- Application ressources humaines qui gère les enseignants
- Application de gestion des salles et des emplois du temps

# Le constat

- Un grand nombre de services
- Des réponses apparemment claires du système informatique si l'on s'en tient aux applications principales
- Des réponses dispersées en complément du système informatique ne s'inscrivant pas dans une stratégie globale
- Un pilotage difficile, voire absent dans la mesure où les données traitées émanent de sources différentes non qualifiées

# L'attente de la gouvernance

- Une vision claire des objectifs s'appuyant sur la stratégie arrêtée de l'établissement
  - Un pilotage centralisée répondant aux objectifs stratégiques
- 

- Quelles formations ?
- Quelles recherches ?
- Quelles structures de formation et de recherche ?
- Quelle organisation ?

- ✓ Efficacité ?
- ✓ Efficience ?

## L'organisation cible

- Des outils informatiques qui répondent aux besoins de l'organisation
  - Des outils informatiques évolutifs
  - Des outils informatiques qui s'appuient et présentent des données uniques et fiables
- 
- Une base de données centrale présentant des données incontestables (un seul point de saisie avec des points de contrôles internes)
  - Des applications répondant à toutes les procédures métiers sans recourir à des traitements externes qualifiés de parasites.



# Les acteurs du SI

- Définir la stratégie du changement
- Vision organisationnelle

- Analyser les processus métiers en vue d'un traitement numérique
- Vision informationnelle

# La maîtrise d'ouvrage

Equipe politique  
Directions  
Direction informatique

Directeurs de composantes ?

---

? Aide à la maîtrise d'ouvrage ?

Groupes métiers ?  
Brainstorming ?  
Candide ?

Consultants extérieurs ?

# La maîtrise d'oeuvre

Direction ou service  
informatique

Représentant de la  
maîtrise d'ouvrage ?

? Aide à la maîtrise d'œuvre ?

Groupes métiers ?

Directions des composantes ?

Informaticiens de terrain ?

Chefs de projets

par métiers ?

par applications ?

# L'interface

Maîtrise d'ouvrage

Maîtrise d'oeuvre

Equipe politique et  
directions

Direction informatique et  
acteurs associés

**Le maître d'ouvrage SI**

Groupes de travail d'assistance  
à



Maîtrise d'ouvrage



Maîtrise d'oeuvre

## Quelques sources

- Urbaniser l'entreprise et son système d'information – Henri Chelli – (Vuibert – entreprendre informatique – juin 2003)
- Système d'information et gouvernance – Yves Chevalier – (EME-2008)
- Les nouveaux tableaux de bord des managers (Le projet décisionnel dans sa totalité) – Alain Fernandez – (Eyrolles – Editions d'Organisation – 2008)