

Business Intelligence Projet National

**Enjeux du système d'Information
Cycle 1: Le SI Décisionnel**

Paris 2 octobre 2012

présentation de la société ID-EST

A propos de nous

- **ID-EST** est une société spécialisée en business intelligence, fondé en 2000, et experte dans la mise en œuvre des systèmes de gestion de la connaissance, ce qui est son activité principale.
- Les professionnels d'**ID-EST**, plus de 40 consultants, ont une solide expérience dans le développement et la mise en œuvre des systèmes technologiques de Business Intelligence. Ils ont fait largement ses preuves dans plus de 80 installations avec plus de 120 projets de Business Intelligence.
- L'expertise des consultants est le résultat d'avoir participé à la gestion et la mise en œuvre de ces projets, pendant plus de 450.000 heures de consultation, dans des entreprises espagnoles de premier ordre, et dans l'Administration Publique (et en particulier dans les universités) au cours des 10 dernières années.

Comment faisons-nous



+ Expérience accumulée = Méthodologie Propriétaire

- Souple et modulaire
- Croissance progressive de modèles simples à des modèles complexes.
- Premiers résultats dans le court terme.



+ Expérience accumulée = Technologie Propriétaire

BIstazo	Outil BI pour les grands groupes d'utilisateurs
jcaster	Planification et livraison de l'information à base d'événements
Pandora	Segmentation de clients et gestion de campagnes de marketing (CRM)
Atalaya	Solution Business Intelligence pour les universités

Principales références universités



Intégration dans le groupe Business T&G

- **Business T&G** est une société multinational espagnole avec présence:
- En Espagne des 1988 et en Portugal des 1995 avec délégations à Barcelone, Madrid, Séville, Valence, Bilbao et Lisbonne.



150 professionnelles directes
275 consultants certifiées
+1.300 installations

- **Headquarter & Consulting**
- **Consulting**

- En dehors de la péninsule nous avons des filiales dans l'Argentine, le Brésil, le Chili, la Colombie, la Bolivie, l'Equateur, le Venezuela et on vient d'ouvrir une nouvelle filiale à Miami.

Portée et objectifs clés du projet national

Considérations préliminaires

Scénario



- Le déploiement de nouvelles politiques de financement des universités, nécessite la disponibilité d'informations fiables et vérifiées concernant les résultats et les indicateurs de gestion.
- Il est désormais indispensable de disposer d'indicateurs fiables et éprouvés pour stimuler la discussion, la planification et la prise de décisions dans l'université française et pour renforcer la transparence et la reddition de comptes à la société.
- Le système doit être facilement accessible et intégré dans l'environnement de travail pour toutes les personnes ayant la responsabilité de gestion et doit devenir **un outil pour aligner la stratégie avec la gestion quotidienne.**

Considérations préliminaires

Scénario



- Le déploiement de nouvelles politiques de financement des universités, nécessite la disponibilité d'informations fiables et vérifiées concernant les résultats et les indicateurs de gestion.
- Il est désormais indispensable de disposer d'indicateurs fiables et éprouvés pour stimuler la discussion, la planification et la prise de décisions dans l'université française et pour renforcer la transparence et la reddition de comptes à la société.
- Le système doit être facilement accessible et intégré dans l'environnement de travail pour toutes les personnes ayant la responsabilité de gestion et doit devenir **un outil pour aligner la stratégie avec la gestion quotidienne.**

Considérations préliminaires

Faiblesses du système (1 sur 2)



Actuellement l'information existante sur l'université présente un certain nombre de faiblesses qui empêchent une réponse suffisante aux nouveaux besoins émergents, ainsi qu'entravent le développement de politiques visant à promouvoir l'efficacité dans le système universitaire:

- ① Coexistence de diverses institutions, organisations et associations produisant le même type d'information, qui peut produire des résultats différents, ce qui peut conduire à une incertitude dans le système, qui se termine dans la méfiance de l'information par les agents impliqués.
- ② Les informations disponibles sont dispersées dans différentes unités ou entités, au niveau national, régional ou d'établissement, ce qui empêche d'avoir une vision et évaluation globale de l'ensemble du système.
- ③ Dans de nombreux cas les critères de l'information et de mesure ne sont pas homogènes, donc les résultats ne sont pas comparables entre les régions et entre les universités.

.../...

Considérations préliminaires

Faiblesses du système (2 sur 2)



- ④ Il n'y a pas une série d'indicateurs calculés de manière homogène pour permettre une comparabilité, tout en assurant la qualité et qui fournissent l'information nécessaire et suffisante pour tous les agents du système:
- d'une part, le ministère, les régions et les universités pour développement de la politique de l'université (qui dans de nombreux cas doivent être coordonnés),
 - d'autre part, les étudiants et les stagiaires qui devraient avoir l'information qui leur permet de prendre les bonnes décisions dans chaque cas,
 - et enfin, les enseignants et les chercheurs, qui doivent exercer leurs fonctions avec l'assurance d'avoir toutes les informations dont ils ont besoin au bon moment, et ainsi de suite.

Il est donc nécessaire de coordonner tous les efforts et les diriger d'une façon unique, pour obtenir des indicateurs du système universitaire dans son ensemble, qui soient de qualité, qui reflètent fidèlement la réalité et qui permettent une comparabilité entre les différentes régions et les universités.

Scénario

Dans les universités

- Applications AMUE
- Applications Cocktail
- Développements de l'université

Dans chaque université

- Définitions différentes d'un même concept dans une université (élève, taux réussite, ...)
- Un même concept codifications différentes selon l'application dans une université
- Difficulté pour l'analyse transversale; Analyse étanche per domaine
- etc.

Difficulté pour établir un système de référence national

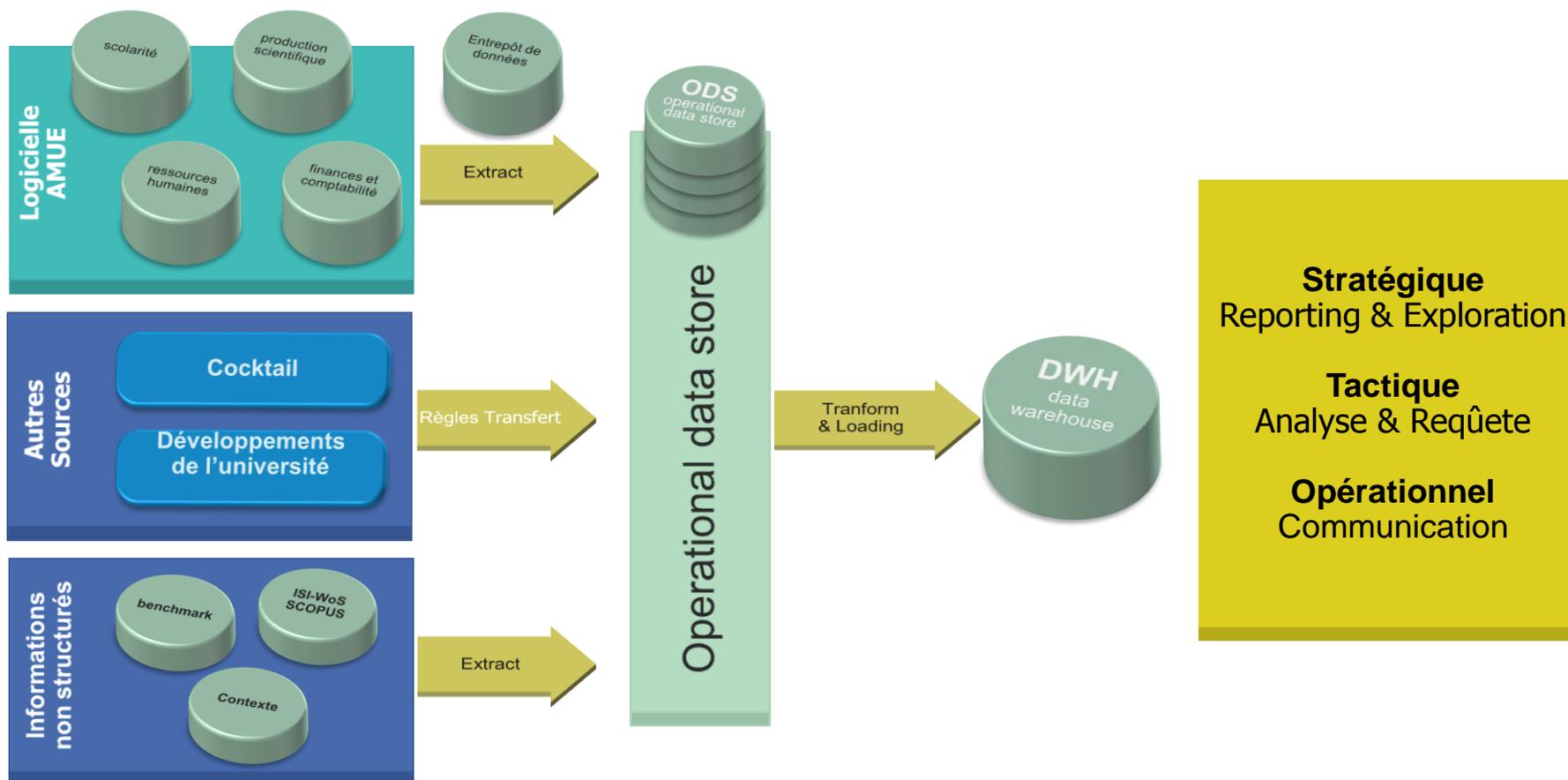
La meilleure stratégie

Développement évolutif du projet par départements (datamarts) assemblable dans le système corporatif a niveau d'université, PRES ou national.

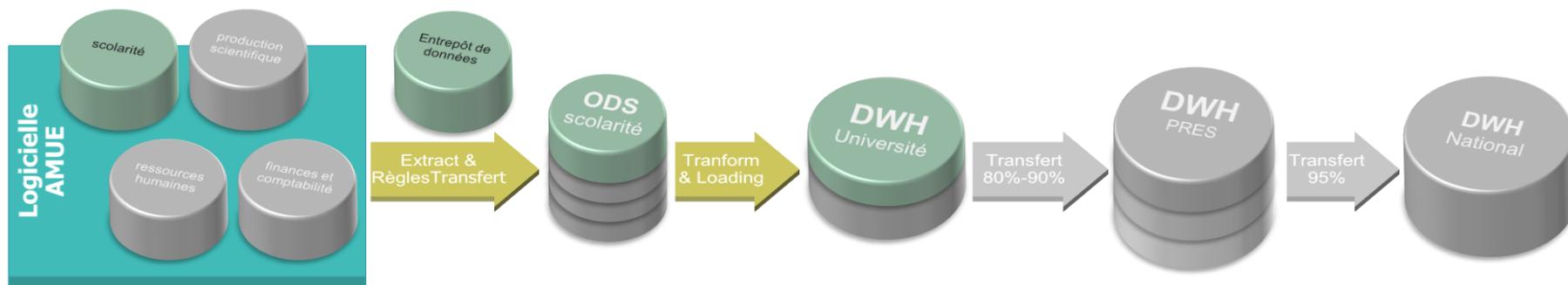
- Résultats rapides
- Réduction au minimum du risque économique et stratégique
- Coûts très bas.



Solution B.I. universités françaises



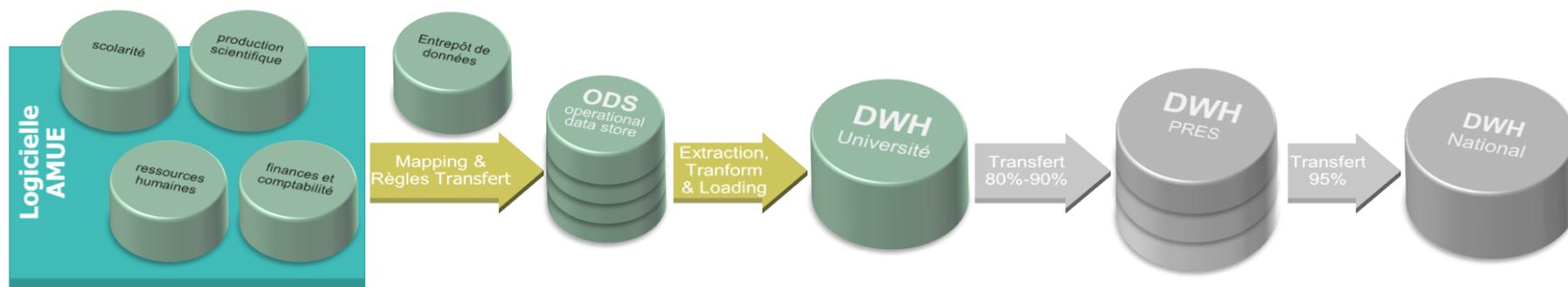
Portée du projet



Phase I

- Première datamart: scolarité
- Assemblable dans le datawarehouse de l'université
- Assemblable dans le datawarehouse de le PRES
- Assemblable dans le datawarehouse national
- Temps: 4 mois

Portée du projet - proposition projet national



Prochaines étapes

- Suivantes datamarts: recherche, finances, ressources humaines.
- Temps: 3/4 mois pour chaque datamart (1 an)

Résumé - bénéfiques



- La disponibilité rapide et modulaire à tous les niveaux: Université, PRES et national
- Garantie de succès : Basé sur un modèle testé avec succès en Espagne et ressources spécialisées
- Intéressant coût économique pour les universités françaises (économie d'échelle)
- Basé sur un outil très facile à utiliser, sans besoins de formation, qui permet la diffusion capillaire de la stratégie, de la Direction aux citoyens.
- Compatible et complémentaire des investissements actuels. L'entrepôt de données peut être utilisée par groupes spécialisés qui ont besoin de faire de la recherche.



Generalitat de Catalunya

Gouvernement de la Catalogne

Uneix Le système décisionnel pour les universités et la recherche de la Catalogne



La genèses



- Certaines universités avaient développé son Datawarehouse Corporatif et son système de pilotage.
- Le Gouvernement catalan a vu l'utilité de développer un système de pilotage du système universitaire catalan avec information provenant de toutes les universités de la Catalogne.
- Le reste des universités ont éprouvé le besoin d'avoir aussi son propre système.

Objectif du Gouvernement catalan



Créer un système d'information de toutes les universités du pays avec les indicateurs nécessaires pour connaître la situation à tous les niveaux : Ensemble du système universitaire, université, branche de connaissance, centre, faculté, etc., avec la finalité de:

- Objectiver l'analyse et fonder les opinions
- Motiver pour l'amélioration de la qualité
- Fer le suivi des progressions et régressions
- Augmenter l'efficacité dans l'utilisation des ressources.
- Atteindre les standards et directrices d'assurance de la qualité dans le cadre européen.
- Rendre comptes à la société et approfondir dans l'exigence démocratique de transparence.

Les deux grands défis



- Garantir la fiabilité, homogénéité et comparabilité des données provenant de différentes organisations que dans l'exercice de son autonomie ont organisé son information d'accord avec sa culture organisationnelle et ses besoins.
- Encourager la motivation et la coopération entre institutions autonomes puisque la coopération et la définition d'objectifs partagés sont l'axe de toutes les actions.

Participants et Financement



Participants

- Gouvernement de la Catalogne: Conselleria (Ministère) d'universités et recherche
- 7 universités publiques (1ere phase)
- 5 universités privées (2eme phase)
- Agence pour la qualité du Système Universitaire de Catalogne (dépendant de la Conselleria d'universitats)

Financement

- Gouvernement de la Catalogne

Méthodologie



- Echanger données au niveau le plus bas de détail (niveau carte d'identité de chaque étudiant, professeur, BIATOS, etc.) pour faciliter les agrégations avec le maximum de flexibilité.
- Dessiner les fichiers le plus près possible des registres administratifs des universités pour faciliter les échanges d'information.
- Processus de validation très rigoureux a tous les niveaux (formats, exhaustivité, intégrité, cohérence, etc.) pour identifier erreurs ou inconsistances, avec deux niveaux de réponse : Retour du fichier ou «warning».

Contenu



- Résultats académiques et taux de rendement, graduation, réussite et abandonnement
- Ressources humaines et caractéristiques des professeurs et PAS
- Mobilité interrégional, européenne et mondiale.
- Ressources économiques et couts par élève, diplômé, matière, etc.
- Recherche, sources de financement compétitif et par transfert de connaissance.
- Insertion dans le monde du travail des diplômés et satisfaction avec les études réalisés.
- .../...

Résultats



Actuellement il y a consensus de tous les participants du Système UNEIX que:

- Dans le monde universitaire la progression de l'efficacité et de l'efficience a besoin de la participation de la communauté académique et que ça c'est très difficile de fer des l'opacité.
- Avec la transparence on stimule le bon critère et avec l'opacité on stimule les inerties et les vérités installés avec peu de fondement.
- L'information c'est un instrument de sensibilisation qui favorise l'autocritique et contribue a profiter de la capacité d'autorégulation du système universitaire.
- Avec le système on renforce au même temps l'autonomie universitaire et le nécessaire rendement de comptes a la société.

démonstration