

Dispositif national de pilotage en lien avec les établissements

Le SI décisionnel – AMUE 2 octobre 2012

Emmanuel Weisenburger –département des outils d'aide au pilotage –DGESIP

Pascale Saint-Cyr -mission de l'accompagnement des établissements -DGESIP



www.enseignementsup-recherche.gouv.fr



Un dispositif national de pilotage pour répondre à quels besoins ?

1.

D'abord trois lignes directrices dans la construction du dispositif national de pilotage...

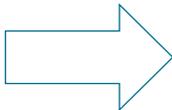
- Un dispositif support du dialogue avec les acteurs du système
- Un dispositif pour accompagner la réflexion stratégique sur le système ESR dans son ensemble
- Un dispositif ouvert aux acteurs du système qui fournit un service que les acteurs pris individuellement ne peuvent pas produire, la possibilité de se situer par rapport à leur environnement, leurs homologues

Puis...

- Un dispositif pour s'assurer de la bonne mise en œuvre des politiques nationales
- Un dispositif pour détecter les risques de dérive financière

Des besoins très larges et variés

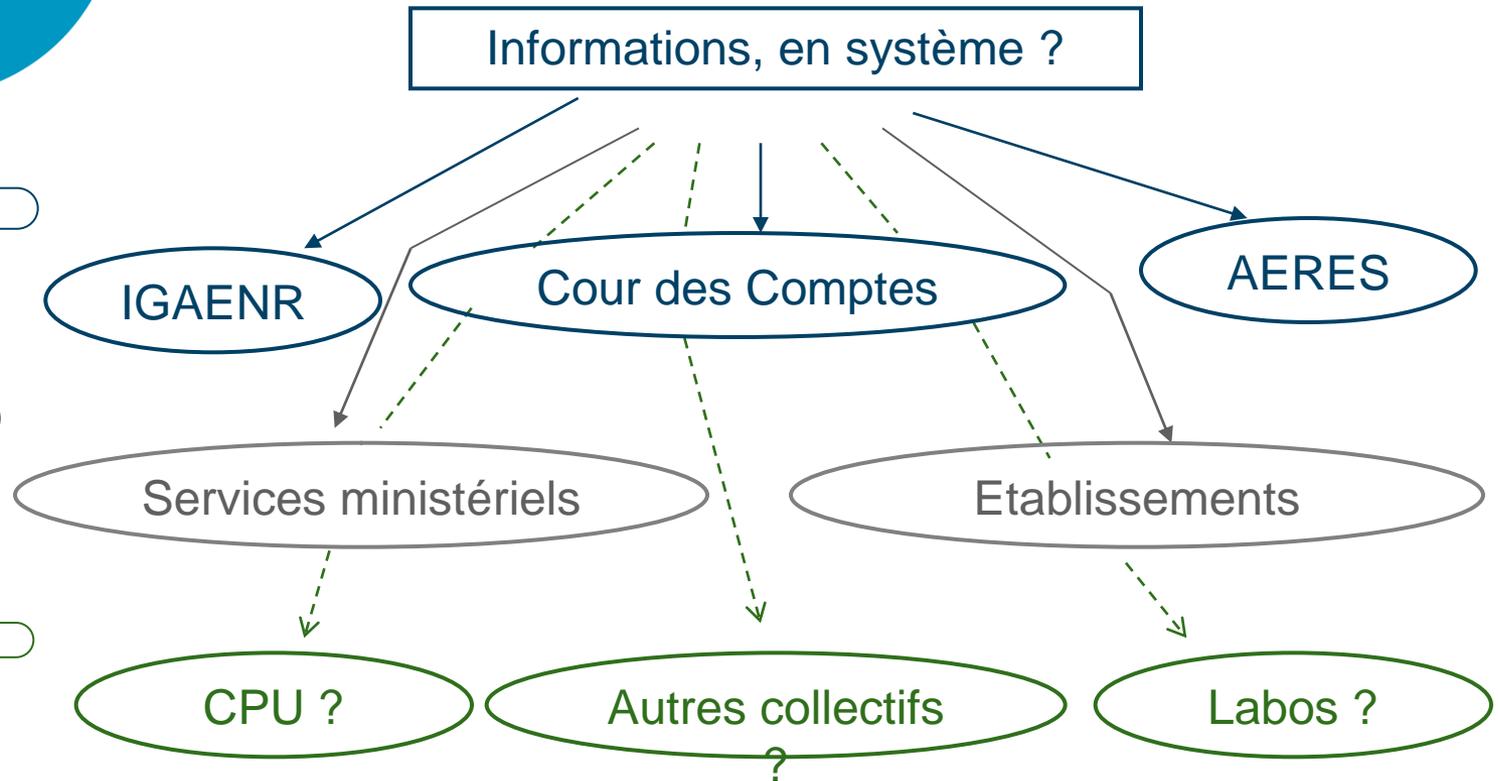
- Enseignement supérieur ET recherche ;
- Diversité des domaines « métiers »
- Mise en perspective du système et acteurs ESR français avec ses homologues étrangers



Les besoins du MESR en termes d'information pour la décision ne sont pas réductibles à une liste d'indicateurs

Pour une grande diversité d'utilisateurs

1. bis



contrôle et évaluation

(aide à la décision)

Étude ?

Après délégation de compétences et responsabilités

**MESR /
Etabt**

Les corps de contrôle et les établissements constatent les difficultés là où se croisent les rationalités

- Au carrefour des métiers

Un SI décisionnel inter-métiers

- Entre procédures et structures

Pour se comparer enregistrer les structurations de l'établissement

↳ ...Assumer et objectiver le structurel pour étayer le décisionnel

Renforcer les capacités d'autodiagnostic des établissements autonomes

- Se situer
- Analyser sa situation

↳ Déterminer les indicateurs utiles

=> problématiser la gestion

↳ Les conjuguer pour donner du sens

↳ Repérer les situations à risques

Le ministère légitime pour connaître des infos utiles dans son dialogue de gestion ?

- Sans que ce soit des informations de performance ni des infos des moyens humains ou financiers
- Assumer la diversité ou vouloir la réduire

Concevoir des remontées générique sur des thématiques prioritaires

2.

Information pour la décision, des axes prioritaires

- Compréhension de l'offre de formation
- Recherche
- Caractérisation population étudiante
- ...

• Budget - finance - emploi

• Ressources humaines

Quel mode de collecte de l'information pour la décision?

- Préoccupation de limitation de la charge de réponse
 - Conception en fonction des caractéristiques des SI des établissements ;
 - Action de définition avec les établissements de référentiels partagés (scolarité, ...) pour calibrer l'information
- Priorité à des remontées d'informations normée directement issues des SI des établissements (ex : comptes financiers, étudiants, RH prochainement) et valorisation de sources administratives (remontées des TG)
- Modernisation et rationalisation de la collecte d'information par questionnaire

3.

Les concepteurs de SI « métier »

- Logique d'exploitation d'un silos et de production d'états
- Conception de briques décisionnelles sous forme de requêteurs sur des bases « métier »
- Par exemple
 - Le STSI sur un dispositif comme OREMS (remontée des fichiers paye issu des TG)
 - Le DGRH avec son projet DATUM

Les concepteurs d'une offre décisionnelle transverse

- Logique de mise en résonance de sources pour appréhender toutes les facettes d'un établissement
- Investissement sur la cohérence des sources, la qualité de l'information
- De la mise à disposition d'indicateurs à l'intégration progressive de techniques d'analyse des données, de simulation et de statistiques pour accompagner le décideur
- La sous-direction SIES est porteuse de cette vision qui se traduit par un porteur intégrateur d'une offre pour l'aide à la décision, PapESR

Complémentarité des approches

L'élaboration des solutions d'aide à la décision

4.



La prise en charge des besoins décisionnels dans les services responsables de la production des solutions

4.



5.

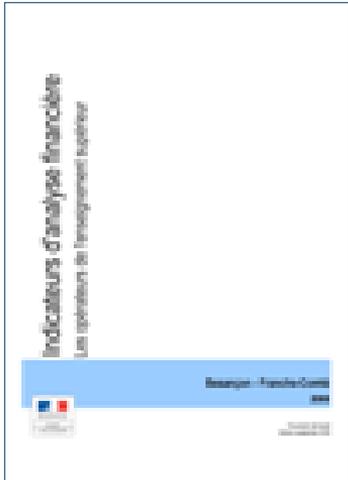
Améliorer le dispositif national d'aide à l'analyse financière, une volonté partagée

- Contexte RCE
- Acteurs de centrale DGESIP, SIES, DAF
- Acteurs en établissement (qualité du dialogue avec la centrale, benchmark, ...)
- Un dispositif conçu au sein d'un groupe mixte Centrale/établissement

Mobilisation d'une remontée détaillée existante (DGFIP)

Objectif premier, industrialiser une production d'indicateurs d'analyse financière (SAS, ORACLE HYPERION ESSBASE, VBA)

Des produits d'aide à l'analyse financière pour les acteurs nationaux ET pour les établissements



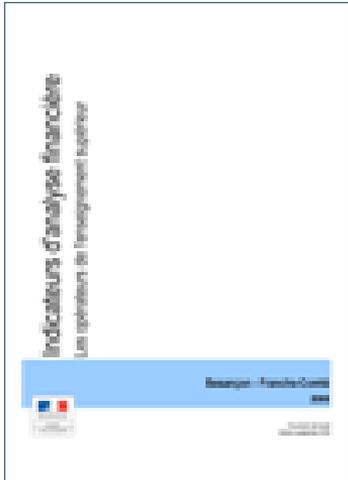
6.

Bilan et enseignements

- Une production d'indicateurs de qualité
- Confirmation du caractère stratégique du projet
- Des règles contraignantes de diffusion de l'information financière qui limitent pour les établissements les possibilités de benchmark
- Une information de base qui demande encore à être améliorée (travail sur la qualité comptable et la qualité des dépôts des établissements)
- Importance de disposer de profils mixtes dans les services techniques, susceptible de parler à des interlocuteurs métier

Perspectives

- Extension au budget (Cofisup budget) et à d'autres sources complémentaires
- Maturation de la demande en termes d'outils d'aide à la décision Nouvelle génération qui ira au-delà de la mise à disposition d'indicateurs



PapESR – Fédérateur d'une offre d'aide à la décision

7.

 **MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE**

PapESR
Portail d'aide au pilotage de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

 Aide  Contact

Emmanuel **WEISENBURGER** 

 [Aucun nouveau message](#)

 Recherche portail  Mes recherches  Mes tableaux de bord

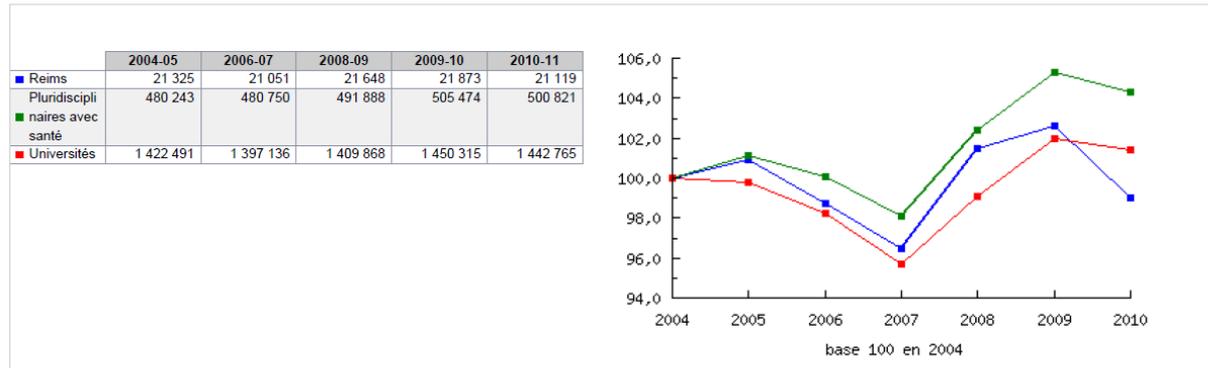
<p>Observatoire de l'enseignement supérieur</p> <p>L'observatoire de l'enseignement supérieur s'intéresse aux étudiants, aux établissements, à la formation, aux diplômes, aux ressources humaines et à la recherche dans les différents établissements de l'enseignement supérieur.</p> 	<p>Observatoire de la recherche et de l'innovation</p> <p>L'observatoire de la recherche et de l'innovation s'intéresse aux informations relatives aux organismes et structures accueillant des chercheurs, et à toutes les actions et mesures en faveur de la recherche et de l'innovation.</p> 	<p>Observatoire des territoires</p> <p>L'observatoire des territoires donne accès aux indicateurs sur l'enseignement supérieur, la recherche et l'innovation à différents niveaux géographiques : régions, académies, départements, unités urbaines ...</p> 
<p>Observatoire des comptes financiers</p> <p>L'observatoire des comptes financiers s'intéresse aux comptes financiers des opérateurs de l'enseignement supérieur.</p> 	<p>Observatoire du PCRDT</p> <p>L'observatoire du PCRDT présente les indicateurs de participation au programme-cadre recherche et développement technologique animé par la Commission Européenne. Les indicateurs couvrent l'ensemble des projets, à l'état de propositions ou de contrats.</p> 	<p>Bases de données</p> <p>Accès aux données brutes</p>

| © 2009 - 2012 - MESR - PAPESR | Accueil | Aide | Contact | Mon compte | Liste des observatoires |

PapESR – Des outils d'exploration de collections d'indicateurs

9.

Historique



- 600 indicateurs
- Entrée territoriale, institutionnelle, ...
- RH, Finance, offre de formation, population étudiante, immobilier
- Tableaux de bord partageables

Positionnement & Dispersion

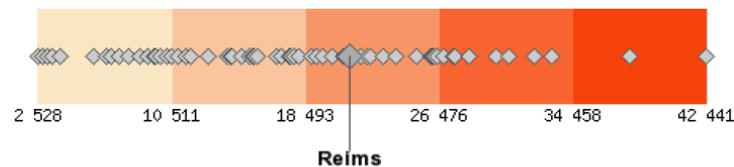
Positionnement en 2010

1er quartile	médiane	3ème quartile
11 404	17 536	22 377

Positionnements et valeurs

81. Nouvelle-Calédonie	...	29. Paris 4	28. Reims	27. Paris 13	...	1. Strasbourg
2 528	...	21 086	21 119	21 284	...	42 441

Dispersion en 2010



PapESR – Un site d'accompagnement des utilisateurs

10.

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Aide en ligne de PapESR

Accès direct à PapESR

- ENTRAÎNEMENT À L'UTILISATION DE PAPER
- LEXIQUE ET SPÉCIFICITÉS PAPER
- MANUEL D'UTILISATION PAPER
- QUOI DE NEUF ?
- RESSOURCES DISPONIBLES

PapESR

Le portail d'aide au pilotage de l'enseignement supérieur et de la recherche (PapESR) propose un ensemble d'indicateurs et d'outils d'aide à la décision, destiné aux acteurs centraux et aux opérateurs de l'enseignement supérieur et de la recherche.

→ Ressources disponibles

Lexique et spécificités PapESR

PapESR est :

- un outil complexe,
- un dispositif multi-métier, multi-objet d'étude

Il se caractérise par des spécificités de langage et d'utilisation. Découvrez-les !

→ Accéder au lexique spécifique

Quoi de neuf ?

PapESR est un portail vivant, son périmètre s'élargit, s'enrichit et s'actualise régulièrement.

→ Toute l'actualité PapESR

→ Entraînement à l'utilisation de PapeSR

- Comment créer un nouveau compte d'utilisateur ?
- Les Documents : Rechercher et télécharger un document
- Les Documents : Ajouter une alerte sur un document
- Les Outils : Exporter un tableau de synthèse "Grand chiffres"
- Les Outils : Exporter un tableau de synthèse thématique
- Les Outils : La fiche indicateur - Généralités
- Les Outils : La fiche indicateur - Exporter une fiche indicateur
- Les Outils : La fiche indicateur - Appliquer un filtre
- Mon compte : Paramétrer l'espace personnel
- Mon compte : Créer/Modifier un tableau de bord

→ Manuel d'utilisation

- La connexion et la création d'un compte utilisateur
- La navigation
- Les observatoires
- Les documents
- Les outils
- La fiche indicateur
- L'espace personnel (mon compte, la messagerie, les alertes)

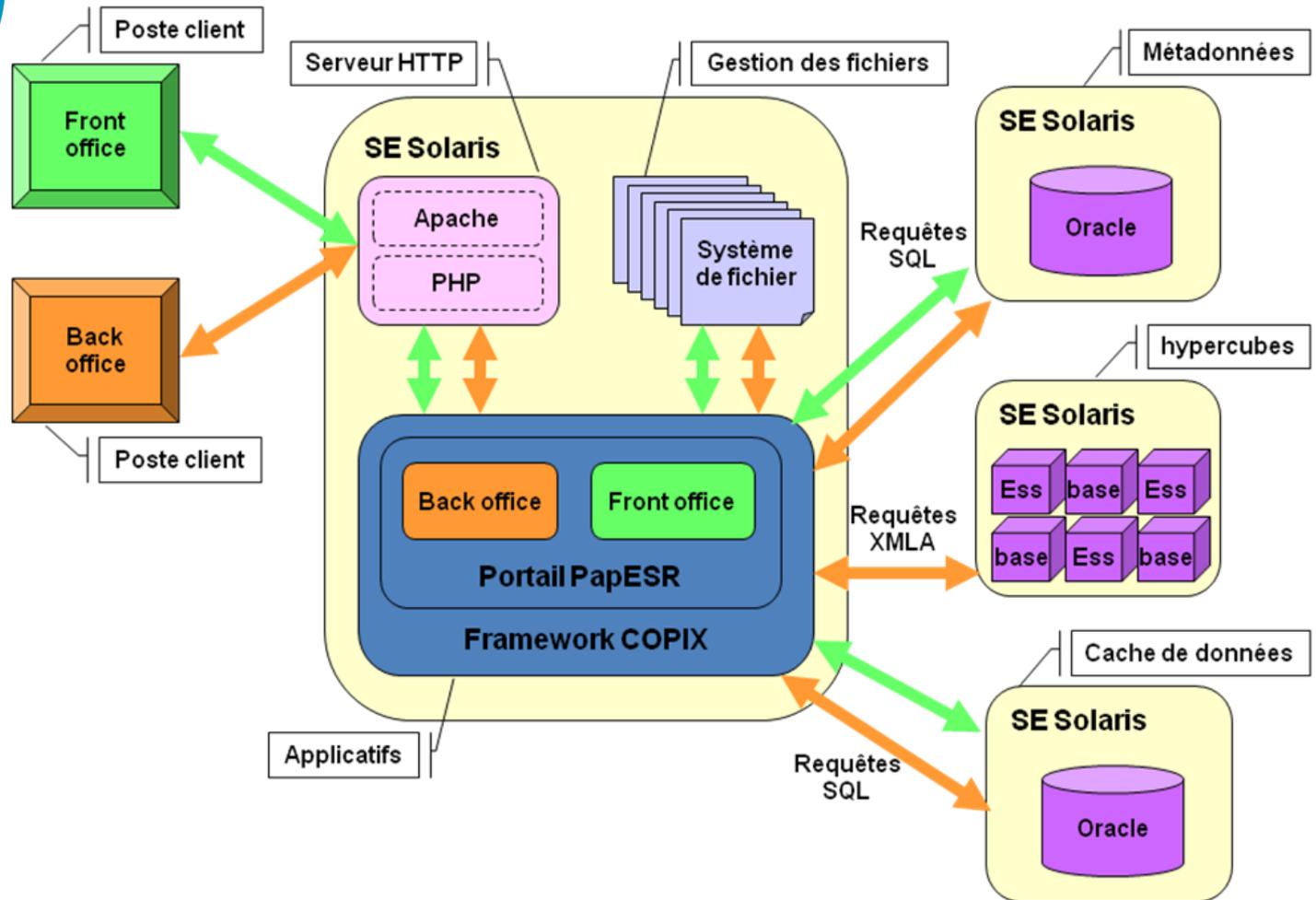
A propos de PapESR | Plan du site | Mentions légales

Annexes



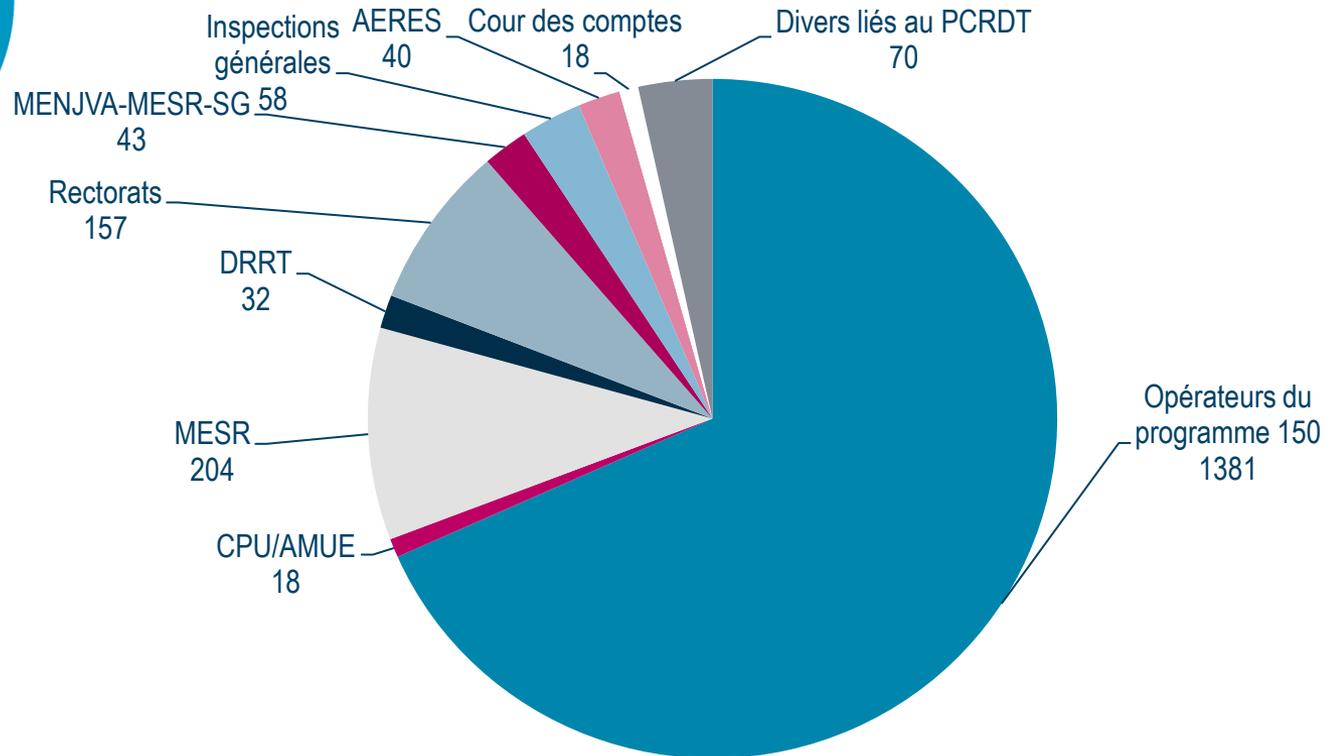
Architecture technique globale de PapESR

5.1



Les utilisateurs de PapESR

2.4



Plus de 2000 utilisateurs (07/2012)