

# Le référentiel de Paris Descartes

13 décembre 2012

## Intégration de systèmes et référentiels



#### Attendus de la part des DGS:

La diversité des composants métiers, techniques, données, .. constituant les SI imposent d'avoir :

- une vraie stratégie d'intégration de ces composants afin d'en permettre la plus parfaite interopérabilité,
- **une réelle vision d'urbanisation** des systèmes et des données (..pour changer sans limites fortes des applications ou rénover des processus) dans laquelle le référentiels ont une part très importante à jouer
- **des référentiels de données**, permettant d'harmoniser et de fiabiliser les données
- But pour l'organisation toute entière :
  - **Avoir un SI interopérable** (communiquant) qui permet une circulation optimisée et sécurisée de l'information entre chaque composant
  - Avoir un SI respectant bien les normes d'échange avec les partenaires et portant des définitions claires compréhensibles par tous les métiers (ce que les spécialistes appellent la sémantique)
  - Optimiser les processus métiers des organisations (directions métiers),
  - Fiabiliser et mettre les données en qualité
  - **Diminuer les couts** directs et indirects liés à la gestion/transformation de l'information dans le SI (limiter les pertes d'énergie, les gaspillages de multi-saisie, ..)
- <u>Finalité ultime visible pour les DGS</u>:
  - Obtenir des indicateurs de pilotage et indicateurs opérationnels fiables permettant de prendre les bonnes décisions
  - Maitriser les couts
  - Le Si selon Roy Rowan « Le management est l'art de prendre des décisions à partir d'informations insuffisantes » - cela doit au moins se faire sur la base de données fiables

## Intégration de systèmes et référentiels



#### **Concernant particulièrement les référentiels des données :**

- Les données transitant dans chaque brique du SI sont par définition hétérogènes et d'origines diverses.
- Cette diversité complexifie souvent l'intégration de ces données, et peut mettre en cause leur cohérence, homogénéité et parfois unicité.
- Les logiciels métiers ont bien sur un rôle important à jouer dans le contrôle de cohérence et dans l'intégrité des données saisies mais les organisations « métiers » en charge de leur saisie doivent en être les principaux garants.
- Très souvent cette responsabilité incombe aux DSI, qui en héritent naturellement mais qui ne la revendiquent pas totalement en essayant d'impliquer les directions métiers.
  - L'intégration de systèmes et référentiels ne sont pas uniquement que des sujets SI.
  - Ils Impliquent toutes les organisations qui ont en charge la saisie d'informations structurantes pour le SI et notamment les données qui servent de référentiel.
  - Il s'agit donc d'abord d'un <u>vrai sujet d'organisation</u> dont les rôle et responsabilités de chaque acteur doivent être précisés et qui concourent tous à l'objectif de mise en qualité des données dans le SI.
- Par exemple, à Paris V un référentiel des personnes et des structures a été mis en place.
  - ✓ Pour le référentiel des personnes : la DRH a la responsabilité de saisir les données de référence dans Harpege avant d'être propagées/partagées dans GRAAL et dans un référentiel
  - ✓ Pour le référentiel des structures, cette responsabilité échoit à la DSI
  - √ Nécessité d'avoir un superviseur
  - ✓ Une personne à la DSI supervise la gestion du référentiel.

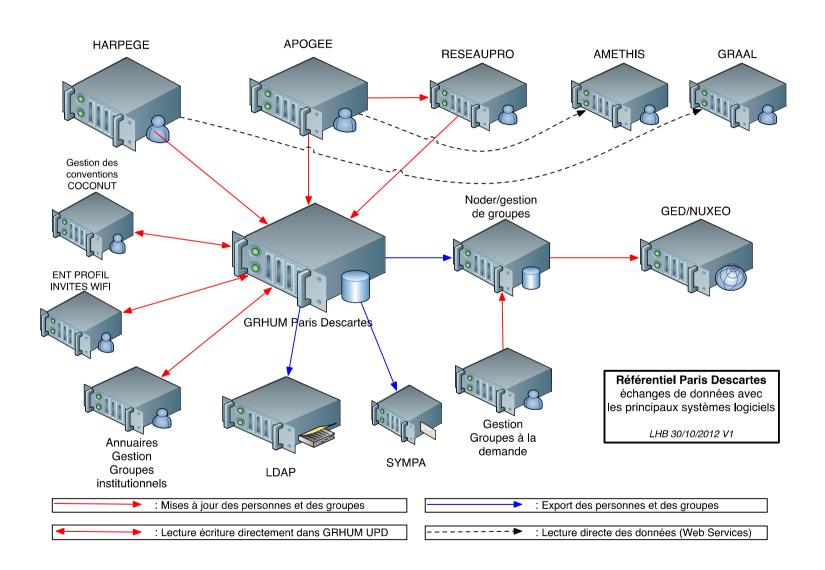
## Place du référentiel dans le SI



- 1. Référentiel des personnes, des groupes ou structures, des comptes informatiques
- 2. Alimenté essentiellement à partir des bases « métier » de l'établissement :
  - 1. HARPFGF
  - 2. APOGEE
- 3. Permettant la fusion des données redondantes, le « dé-doublonnage »
- 4. Permettant l'enrichissement des données importées :
  - 1. Invités WIFI
  - 2. Groupes transversaux
  - 3. Fonctions
  - 4. Groupes de mail
  - 5. ...
- 1. Unique source des annuaires descriptifs et techniques (LDAP-SYMPA) de l'établissement

## **Echanges de Données**





## Evolutions du référentiel



#### 1. Intégration de GRHUM (Cocktail) dans le SI de P5 (2005):

- 1. Connecteur HARPEGE
- 2. Connecteur APOGEE
- 3. Connecteur LDAP

#### 2. Réécriture des applications clientes et ajout des fonctions (2006-2007):

- 1. Sur les liens Groupes->Individus
- 2. Sur les liens Groupes->Groupes
- 3. Compatibilité ascendante avec GRHUM et intégration dans le produit

#### 3. Développement de Noder :

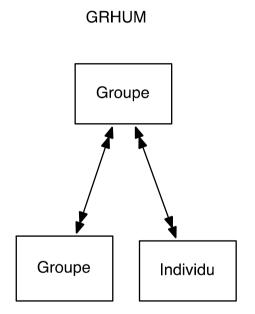
- 1. Extension du modèle de données (liens Individus->Groupes, Individus->Individus)
- 2. Possibilité d'agréger des groupes institutionnels dans des « groupes à la demande ».
- 3. Première application : gestion des groupes d'utilisateurs de la gestion électronique des documents (GED) de Paris Descartes et de leurs droits.

### Evolutions de la structure du référentiel - 1



#### **GRHUM**

- 1. Un Groupe contient des Individus
- 2. Un Groupe contient des Groupes
- 3. Un Individu peut appartenir à plusieurs Groupes
- 4. Un Groupe peut appartenir à plusieurs Groupes

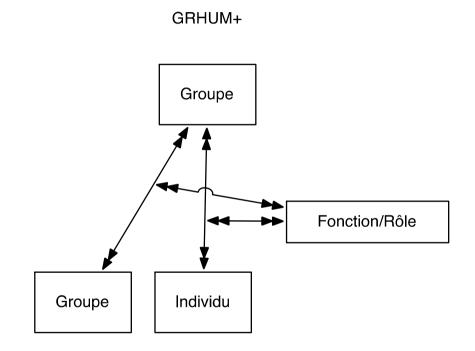


### Evolutions de la structure du référentiel - 2



#### **GRHUM+**

- 1. Le modèle GRHUM est enrichi :
- 2. Chaque relation peut être qualifiée par une fonction, par exemple :
  - 1. Groupe->individu
    - 1. Directeur
    - 2. Administrateur
  - 2. Groupe->Groupe
    - 1 Service
    - 2 Sous-groupe de Mail



### Evolutions de la structure du référentiel - 3



#### **NODER**

- Le modèle GRHUM+ est généralisé
- 2. De nouvelles relations qualifiées sont introduites, par exemple :
  - 1. Individu->Groupe
    - Administrateur
    - 2. Créateur
  - 2. Individu->Individu
    - 1 Supérieur hiérarchique
    - 2 Tuteur



