

AMUE

25 NOVEMBRE 2002

Le domaine Pilotage d'Apogée et son mode d'exploitation



**Claudine Rodolfo et Chrystèle Forges Laly,
AMUE, Département Produits**

Claudine.Rodolfo@agence.cpu.fr ; laly@montpellier.cpu.fr

Plan

- 1. Qu'est ce que le domaine Pilotage d'Apogée ?**
- 2. Les pré-requis à une démarche de pilotage**
- 3. Les acteurs : leur rôle, leurs compétences, leur formation**
- 4. L'exploitation du domaine**

Séminaire Pilotage de la scolarité à partir d'*Apogée*

**1ère partie :
Définition du domaine
Pilotage**



1. Le domaine Pilotage d'Apogée : définition

Le domaine « Pilotage » d'Apogée permet, sous certaines conditions, l'exploitation des informations contenues dans la base de données Apogée (base relationnelle Oracle)

Comment le domaine est-il utilisable ?

Il faut disposer d'un poste Apogée et de l'outil associé en standard, Business Objects*

*** l'exploitation de la base Apogée peut se faire avec d'autres outils, mais dans ce cas, exclusivement par des informaticiens**

I. Le domaine Pilotage d'Apogée : définition

Pourquoi l'outil Business Objects (BO)?

Ce choix a été fait pour l'autonomie d'utilisation qu'il procure :

BO, outil «**objets du métier**», permet à un utilisateur non-informaticien* de **manipuler des objets dont il comprend pleinement la signification**, de formuler des requêtes, de les mettre en forme et de les exploiter, dès l'instant où cet utilisateur connaît Apogée du point de vue fonctionnel.

* Avec une formation BO

I. Le domaine Pilotage d'Apogée : définition

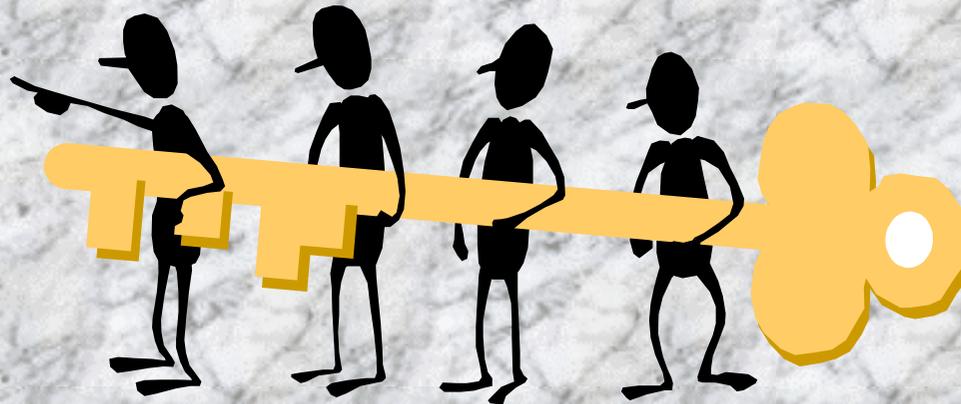
Que peut-on faire à partir du domaine Pilotage ?

- Editer des états pré-établis, livrés avec le produit
- Créer des états personnalisés



Séminaire Pilotage de la scolarité à partir d'*Apogée*

2ème partie : Les pré-requis à toute démarche de pilotage



2. Les pré-requis

Que veut-on faire en matière de pilotage de la scolarité ?

- définir ses objectifs, la cible visée...ex : analyse des taux d'échec en Deug, suivi de cohortes, taux de réussite, taux d'attractivité des filières, etc.
- se donner les moyens nécessaires : structure de pilotage, personnels, formations...

2. Les pré-requis

Mise en œuvre de la stratégie

il faut pour cela :

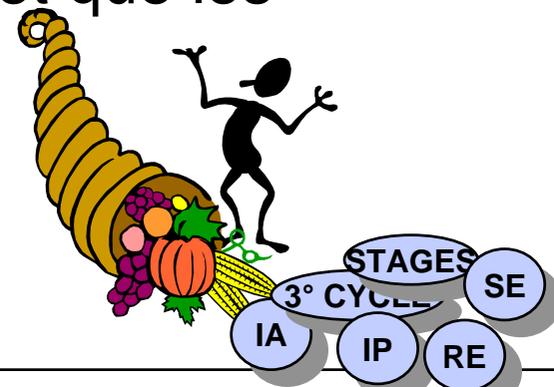
- identifier les données dont on a besoin aujourd'hui ...et dans les années à venir !
- les préparer dans Apogée (définition des groupes de diplômes pour études de filières, des heures CM, TD, TP pour l'étude des charges d'enseignement...)
- définir éventuellement les sources qui pallieront aux données manquantes dans Apogée

2. Les pré-requis

Fiabilité et complétude des données

Avoir pleinement conscience :

- que l'interface utilisateur d'Apogée comprend des champs obligatoires et des champs facultatifs...
- qu'Apogée n'intègre pas toutes les données de la Scolarité (pas de données « qualitatives » ou « personnalisées »)
- que les utilisateurs n'ont pas toujours conscience de l'importance de la fiabilité des données saisies... et que les étudiants ont aussi leur part de responsabilité...
- que plus l'historique Apogée est important, plus fiables sont les données



2. Les pré-requis

Dialogue et compréhension entre toutes les parties prenantes

- la fiabilité d'une requête dépend beaucoup de la finesse de sa définition : que veut exactement le demandeur ?
- un même terme ne recouvre pas la même réalité selon les interlocuteurs...



2. Les pré-requis

Formations adaptées pour chacun des acteurs

L'enchaînement des tâches requiert l'intervention de personnels ayant des rôles et des qualifications différentes, donc des formations adaptées :

➔ il ne doit pas y avoir de « maillon faible ».



2. Les pré-requis

Bonne connaissance de la base Apogée et de la signification de tous ses objets

Les acteurs clés du domaine doivent connaître très précisément la base Apogée, sa structure, et doivent avoir une bonne connaissance « métier » de la scolarité.



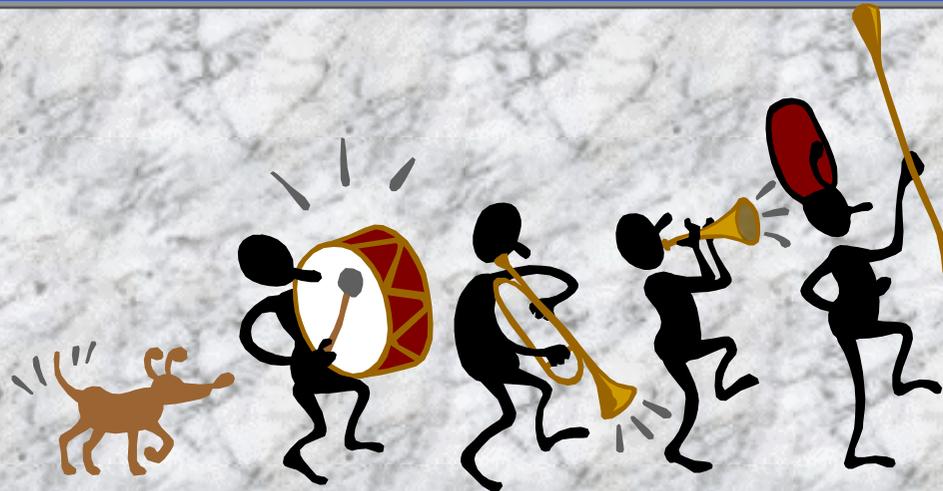
2. Les pré-requis techniques

Les outils indispensables

- **1 poste Apogée**
- **1 licence Business Objects (par poste)**



**3ème partie :
Les acteurs du
domaine Pilotage**



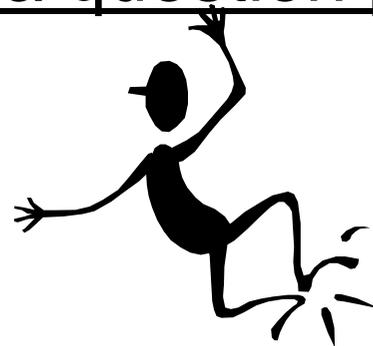
3. Les acteurs du domaine Pilotage

A = Enchaînement des tâches

L'exploitation du domaine Pilotage se résume à
l'enchaînement d'un certain nombre de tâches

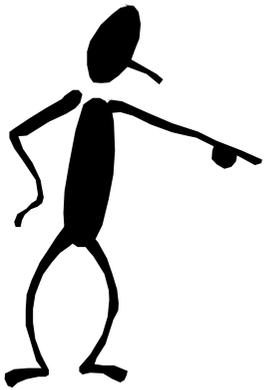
➔ dont le **point de départ** est UNE DEMANDE

➔ dont le **point d'arrivée** est la production d'un document FIABLE dont toutes les données répondent très exactement à la question posée.



3. Les acteurs du domaine Pilotage

B = Répartition des rôles



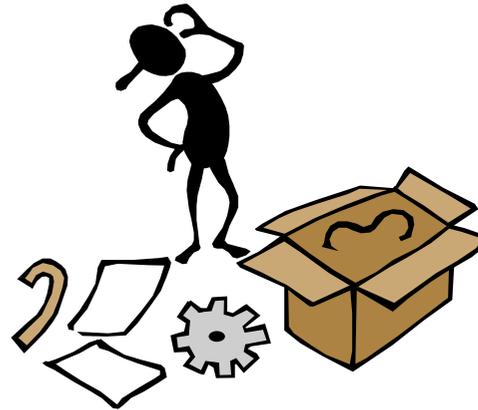
1

Le demandeur



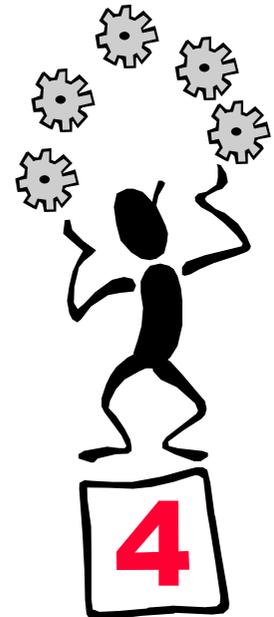
2

**L'utilisateur
du domaine
pilotage**



3

**L'interlocuteur
infocentre**

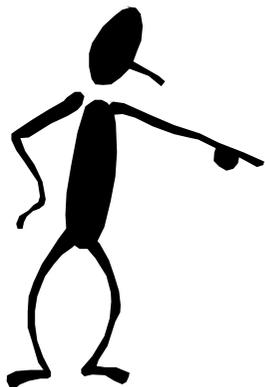


4

**Le manager
infocentre**

3. Les acteurs du domaine Pilotage

C = Les acteurs (1)



Le demandeur :

En général un dirigeant de l'établissement ou le responsable d'une cellule de pilotage, etc.

Son rôle : poser une question pour des besoins de pilotage **interne** ou pour répondre à une demande **extérieure** (CNE, Ministère, contrat, IGAEN, collectivités locales, CROUS...)

A red number '1' inside a black square box with rounded corners.

3. Les acteurs du domaine Pilotage

C = Les acteurs (2)

L'**utilisateur** du domaine pilotage :

Un utilisateur qui a une habilitation BO au sens Apogée, mais pas forcément une formation au logiciel BO.



2

Son rôle : **consulter ou mettre à disposition** d'un tiers un état **déjà préparé** (il n'a plus qu'à éditer l'état voulu, dont les données sont rafraîchies à l'instant du lancement)

3. Les acteurs du domaine Pilotage

C = Les acteurs (3)

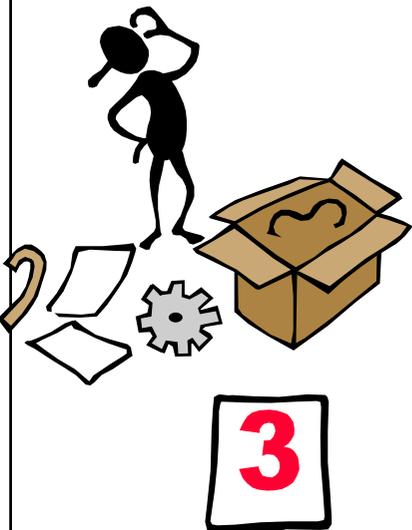
L'interlocuteur « infocentre »

Généralement un gestionnaire particulièrement impliqué dans Apogée

Son rôle : obtenir le plus de précisions possibles sur la demande, construire des requêtes et des états personnalisés, les tester, les mettre à disposition des utilisateurs du type 2 et / ou du type 1 . *

Formation BO indispensable

* Ce type d'acteur peut aussi utiliser le domaine Pilotage à des fins de bonne gestion de la base et de suivi de l'implantation d'Apogée sur le site



3. Les acteurs du domaine Pilotage

C = Les acteurs (4)

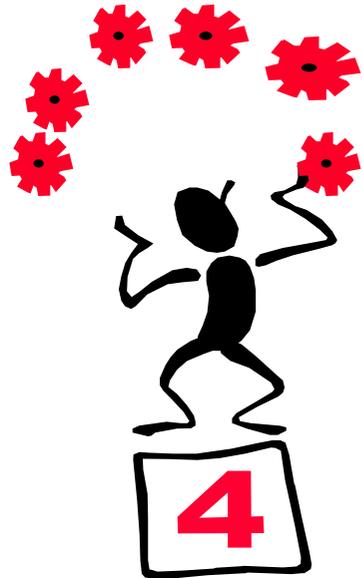
Le manager « infocentre »

Un informaticien, nécessairement.

Son rôle : dupliquer les univers livrés (ou faire un lien), aménager ces univers en y rajoutant les objets nécessaires à la fabrication des requêtes par l'interlocuteur infocentre (type 3), « croiser » ces univers et des sources extérieures...

Gérer les livraisons des nouvelles versions d'Apogée

Formation BO indispensable



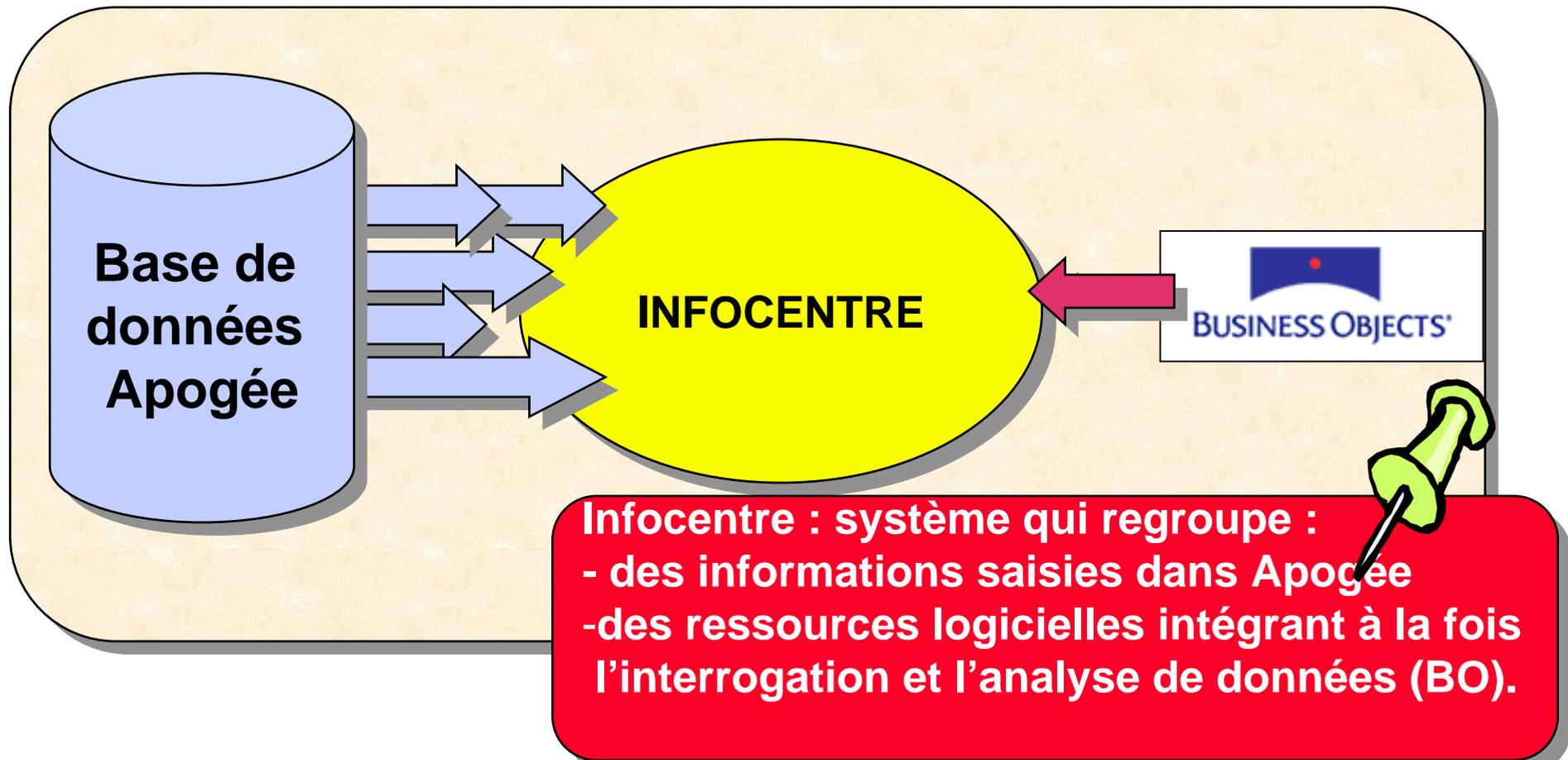
Séminaire Pilotage de la scolarité à partir d'*Apogée*

**4ème partie :
Le fonctionnement
du domaine Pilotage**



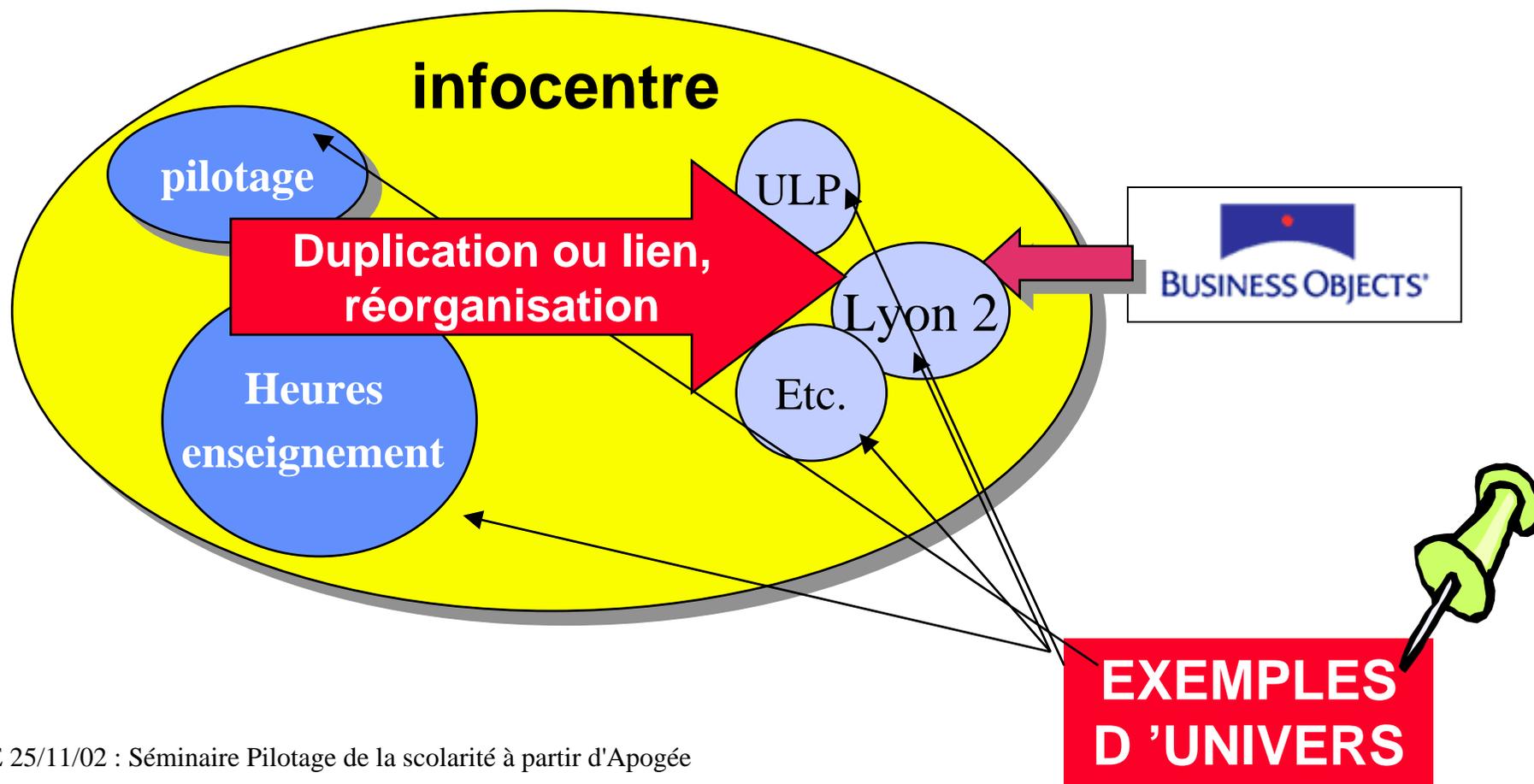
4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

A= Environnement général



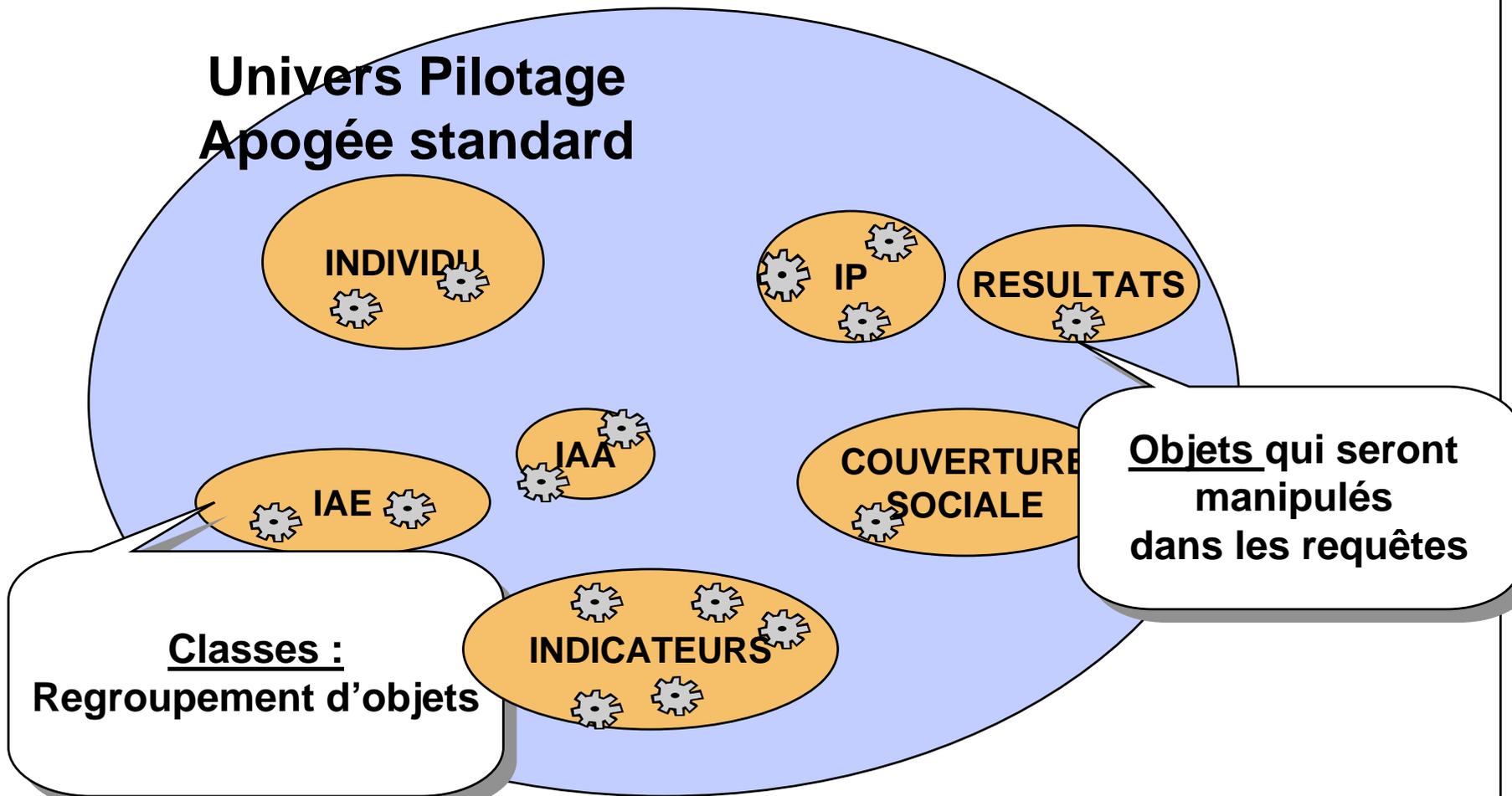
4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

B = Détail infocentre : les univers



4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

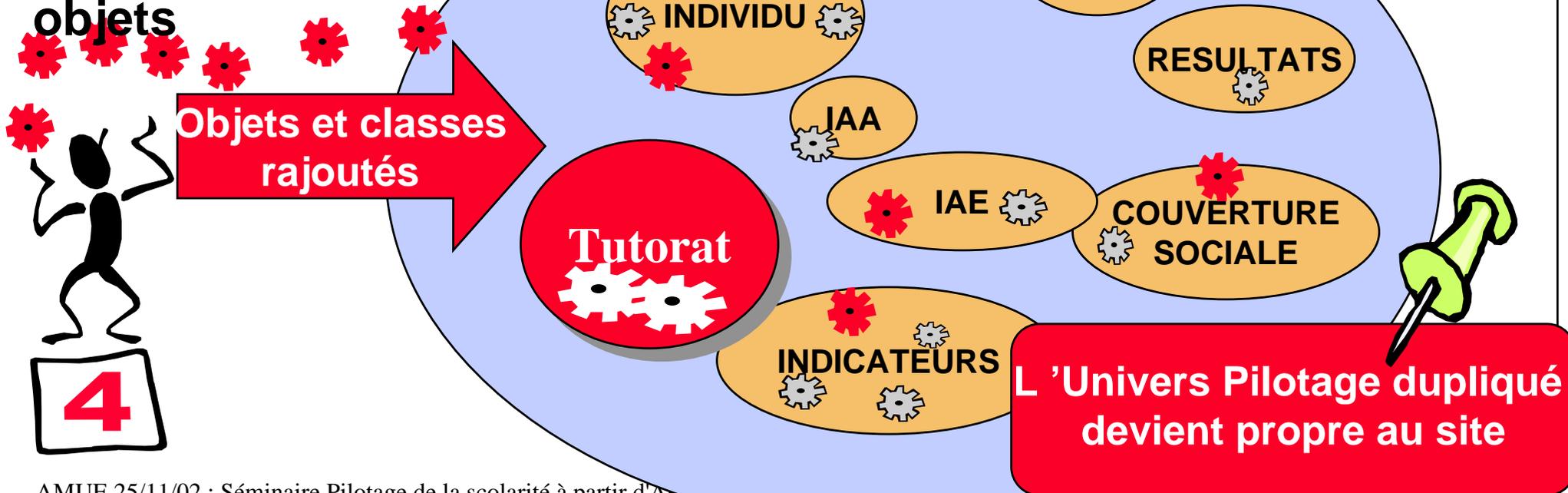
B = Détail univers : classes et objets



4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

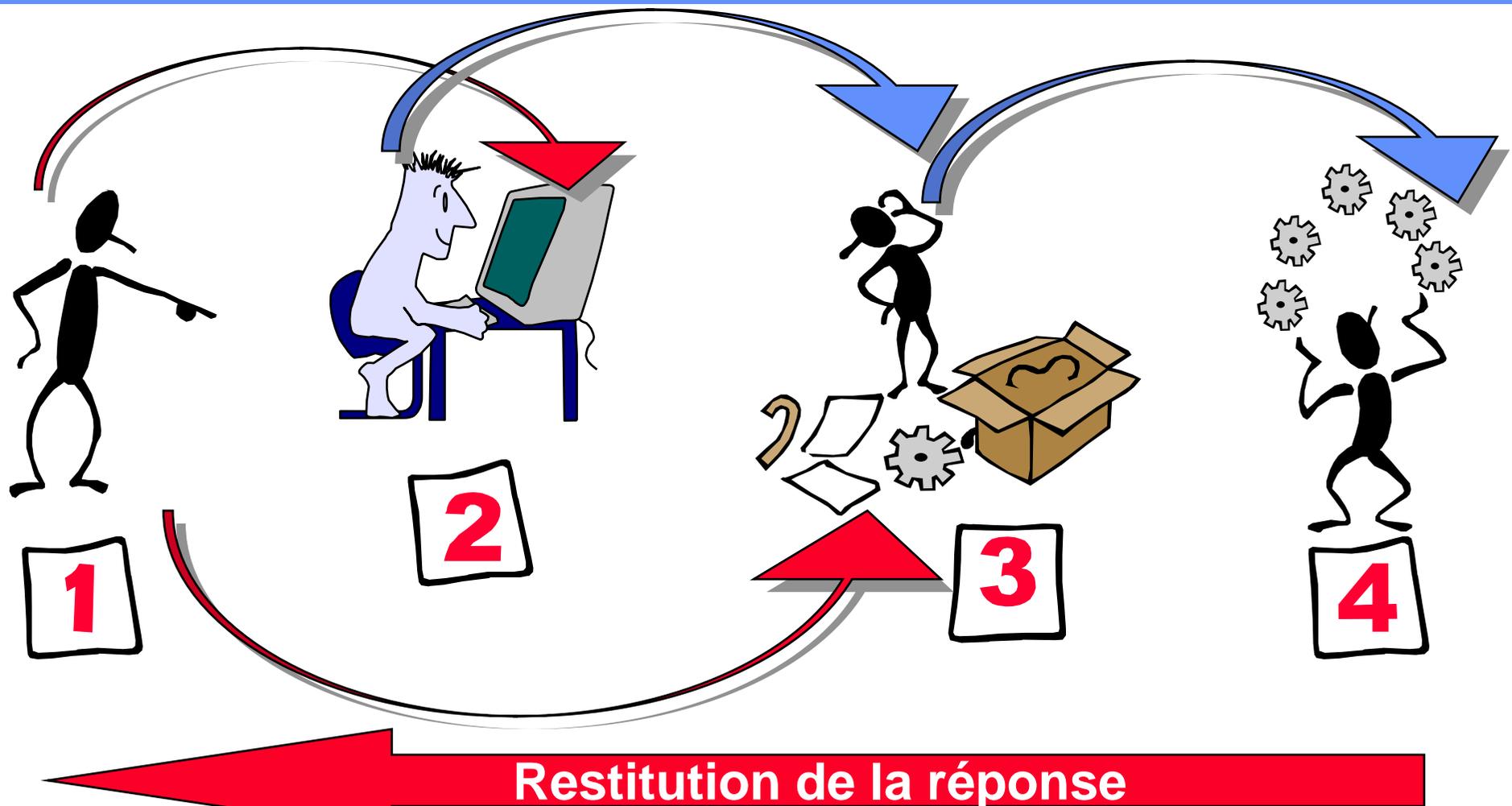
B = Univers : adaptation des univers livrés

Le manager duplique un univers existant ou crée un lien vers l'univers livré, ajoute de nouvelles classes et y inclut de nouveaux objets



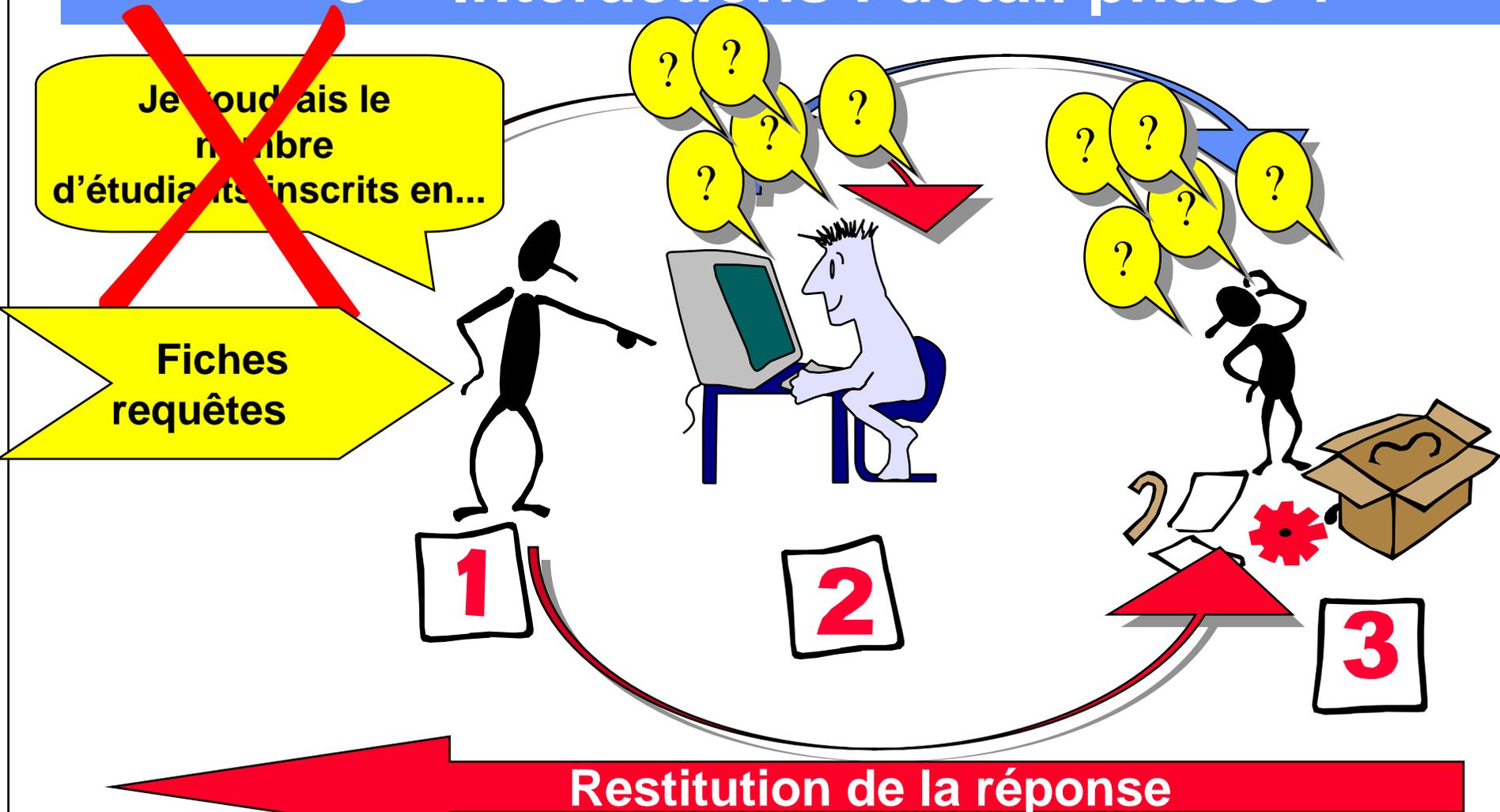
4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

C = Interactions : schéma général



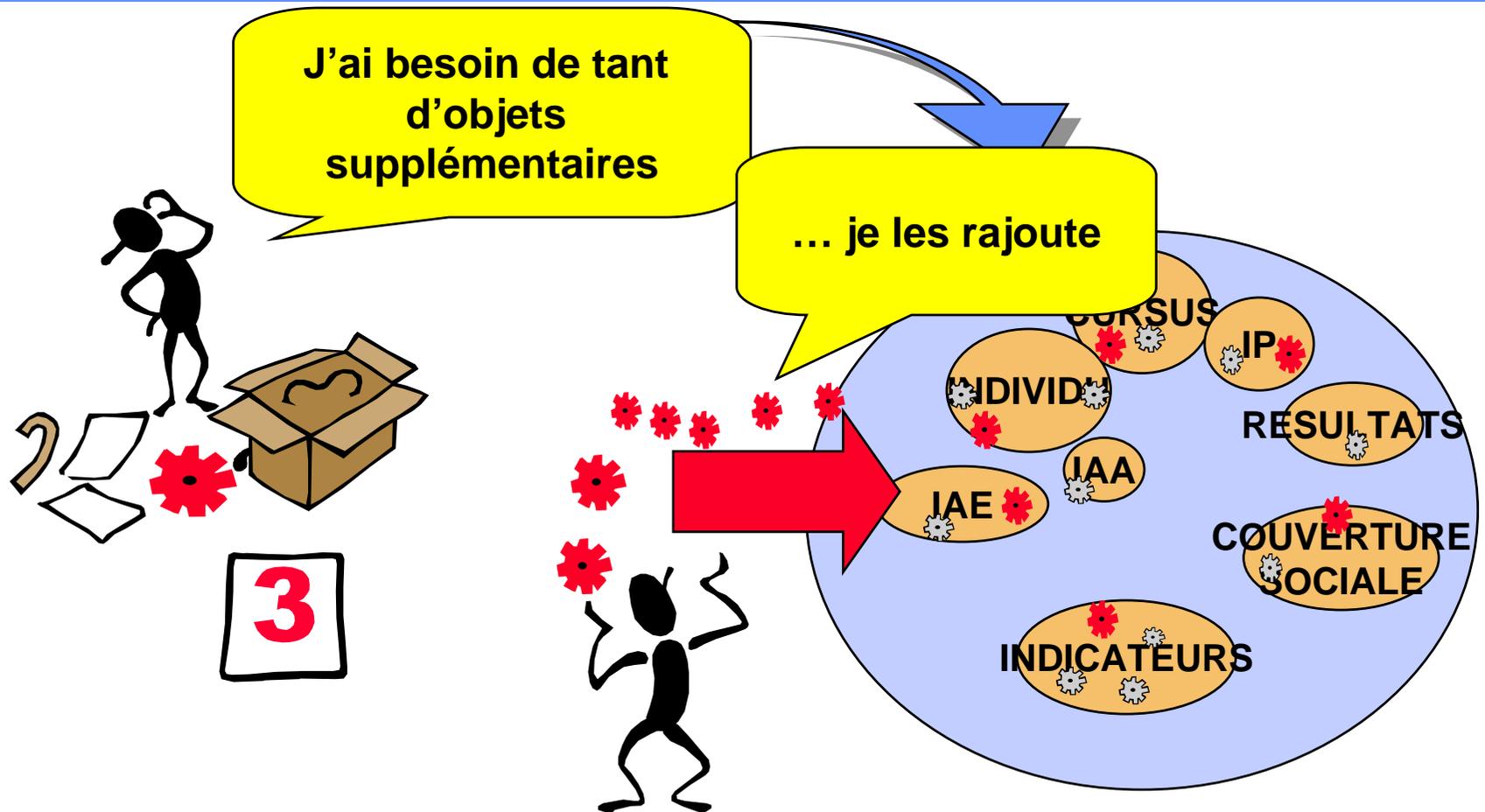
4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

C = Interactions : détail phase 1



4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

C = Interactions : détail phase 2

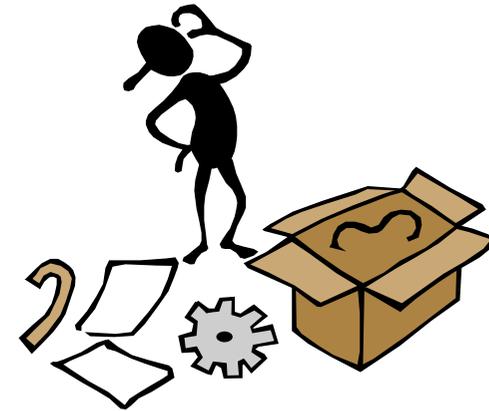
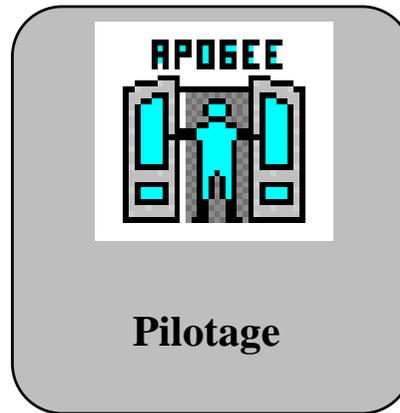


4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

D = Accès au domaine : acteurs concernés



2



3

Pilotage

Apogée

Version 2.80

1. autorisation d'accès au domaine pilotage (admin)



2. autorisation d'accès à BO

5.0.2
BusinessObjects
Licence d'utilisation accordée à:
Utilisateur, AMUE
Copyright © 1990-2000 Business Objects
Programme protégé par copyright



Identification

Saisissez votre nom et votre mot de passe pour établir la connexion.

Nom d'utilisateur:

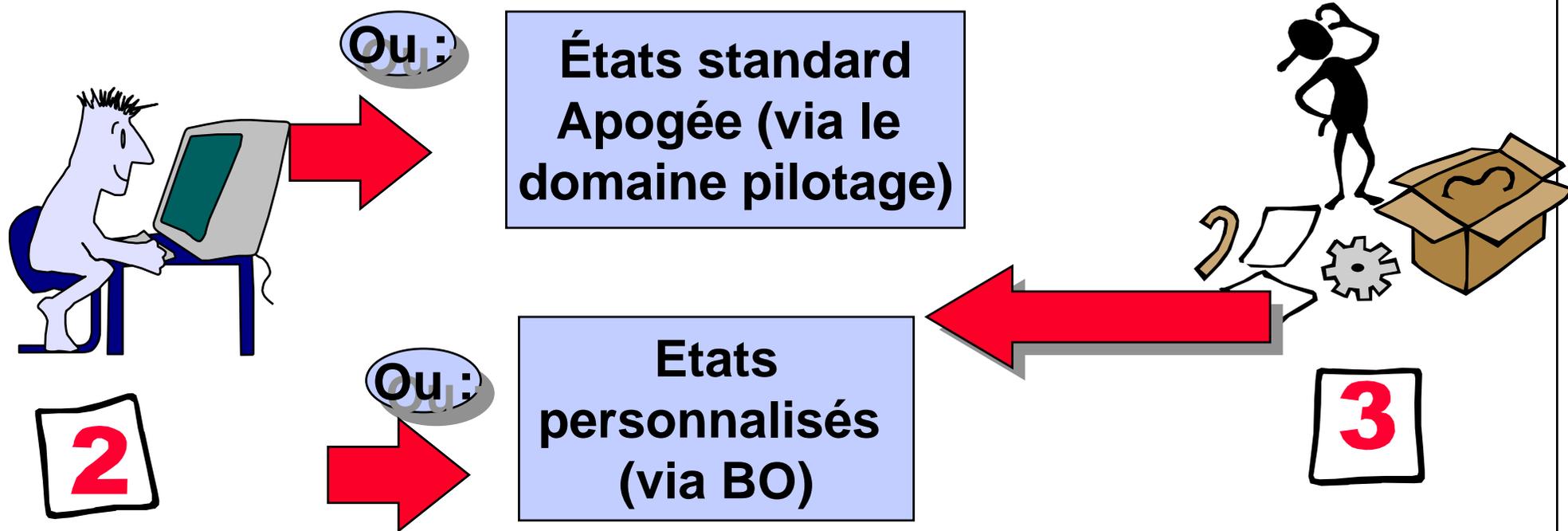
Mot de passe:

Session de travail en mode local

OK Annuler Aide

4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

D = Accès au domaine : Elaboration de la réponse et restitution



4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

D = Accès au domaine : Elaboration de la réponse et restitution

Etat personnalisé

• **Requête**

- Choix de l'univers, des classes, des objets, des indicateurs...
- Pose de conditions de requêtage, de filtres
- Exécution

• **Etat :**

- Tests...tests...
- Mise en forme
- Livraison : rapport BO, fichier Excel...



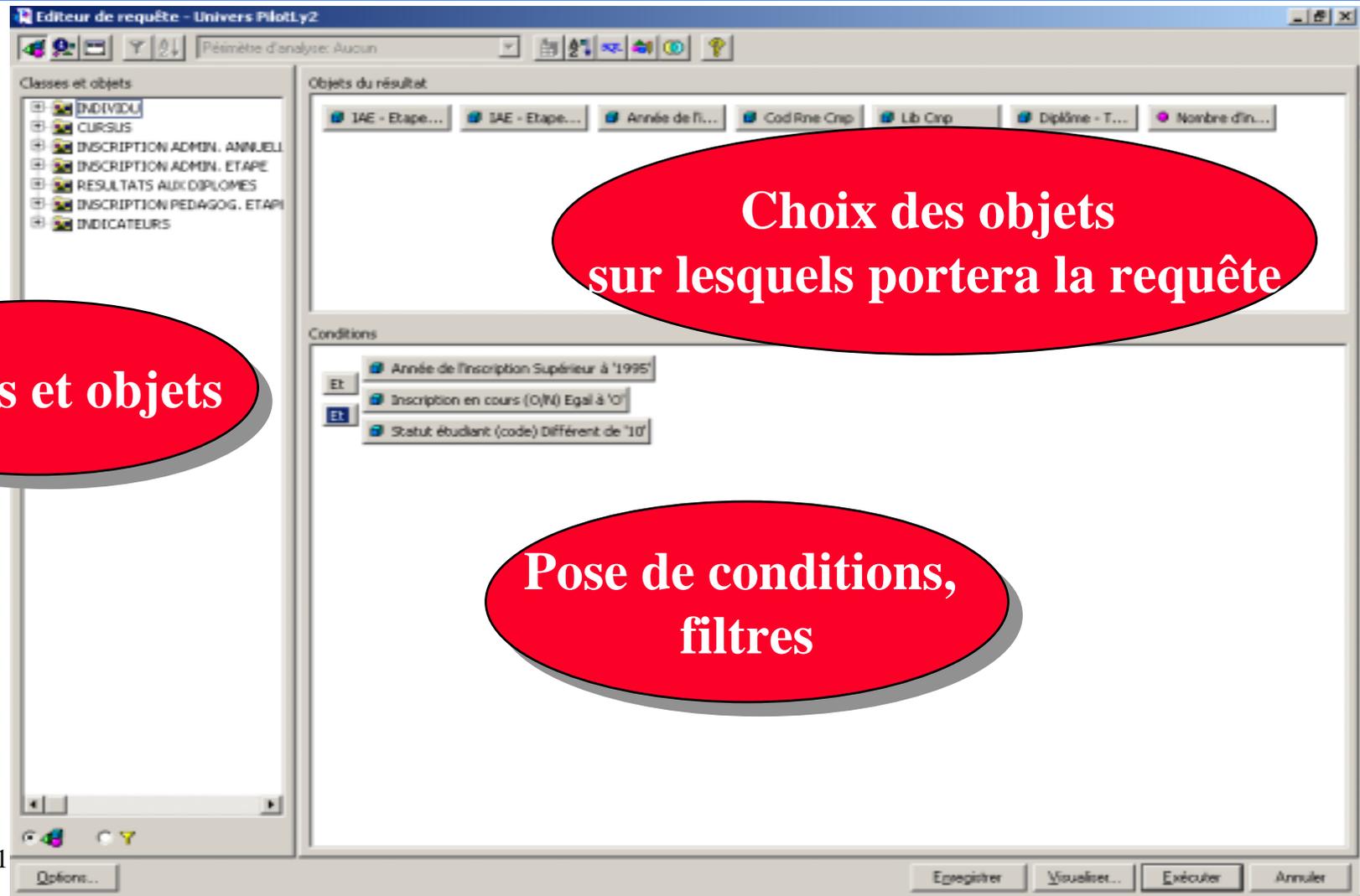
2



3

4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

D = Elaboration de la réponse et restitution



Classes et objets

4. Le fonctionnement du domaine Pilotage

E = Formations

Valeur ajoutée du domaine Pilotage



2

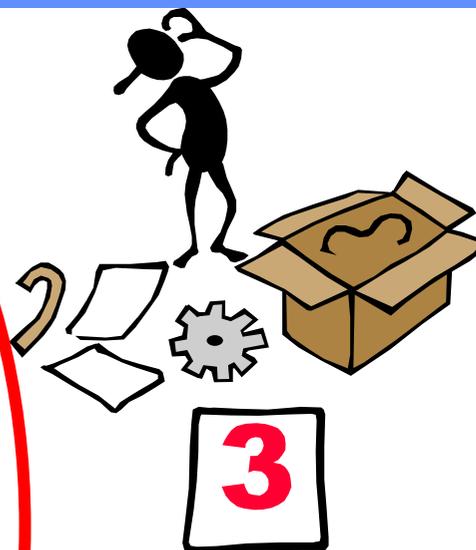
Terminologie :

Apogée :

Utilisateur

B.O. :

Non concerné



3

Interlocuteur
Infocentre

Utilisateur



4

Manager
Infocentre

Designer



Annexes



- **1. Glossaire**
- **2. Liste des états standard Apogée**

http://www.cpu.fr/Telecharger/seminaire_pilotage_nov2002/AnnexeRodolfo.pdf