

27 mars 2002

AMUE

Séminaire sur « l'aide au pilotage des établissements : démarches et outils »

**AU TABLEAU DE BORD
DES OUTILS DE PILOTAGE :**

LA PLACE DE L'ENTREPÔT DE DONNÉES

L'EXPÉRIENCE DE LILLE 1

AU TABLEAU DE BORD DES OUTILS DE PILOTAGE : LA PLACE DE L'ENTREPÔT DE DONNÉES

Secrétariat général
Université des sciences et
Technologies de Lille
(Lille 1)
27 mars 2002

À PROPOS DU TITRE DE L'EXPOSÉ

La problématique :

Pourquoi l'université de Lille 1 a choisi de se doter d'un outil de plus, qui représente un coût non négligeable et dont les fonctionnalités, à la livraison, étaient limitées,

alors qu'elle avait développé d'autres outils dans différents domaines, devenus finalement raisonnablement fiables et performants,

et qu'elle dispose de structures ou de moyens pour élaborer les réponses qui seront nécessaires demain

Le contexte et le calendrier :

Un choix opéré en 1999/2000 :
deux priorités : la comparaison des moyens entre les composantes (incluant l'immobilier)
le suivi du contrat d'établissement

La mise en sommeil politique due à d'autres chantiers dans une période de fin de mandat

Une nouvelle échéance contractuelle au 1^{er} janvier 2002

La situation aujourd'hui par rapport à l'outil :

Une réalisation technique : le chargement, ça marche, avec un logiciel de scolarité non
APOGÉE

Un outil largement virtuel : il n'y a pas eu de commande politique

La résurgence des attentes : les nouveaux VP

Panorama (banal) du pilotage au cours des dix dernières années

État 1 : Métaphores de l'incertitude : boîte noire et doigt mouillé

État 2 : Des indicateurs de circonstance
localisés, éphémères, incomplets, non pérennes

État 3 : des appareillages par domaines de gestion

État 4 : Insatisfaction et recherche de nouveaux moyens

État 5 : l'idée d'une réponse au travers de l'entrepôt de données

L'outillage par grands domaines de gestion

La GRH : des ratios IATOS au Bilan social

L'OFIP entre la production à caractère scientifique et l'orientation vers les tableaux de bord

La recherche à la lanterne dans le domaine financier et comptable :
De l'audit à l'outil

La grande misère de la méconnaissance du Patrimoine

La GRH : des ratios IATOS au Bilan social

Deux types d'outils :

1995 : des ratios pour justifier les affectations d'emplois IATOS

Ces ratios rapportent le nombre de postes (État et Total) aux effectifs et aux charges
Une moyenne est établie par groupe de composantes
L'écart à la moyenne se traduit par des déficits et des excédents
C'est un faisceau d'écarts qui guide la décision

Ces ratios sont abandonnés au bout de trois/quatre ans
D'autres réalités ne sont pas appréhendées

1998 : Un bilan social pour favoriser le dialogue social

Ce bilan est conçu comme un outil de communication et de dialogue social
Il a vocation à traiter de tous les personnels
Il comporte plusieurs centaines d'indicateurs qui vont constituer un fonds commun
Il porte sur 7 domaines (postes, personnels, traitements, vie sociale, ...)

Formations

L'USTL s'appuie sur deux structures : la cellule Formation, service administratif qui gère trois domaines : les habilitations, les heures complémentaires et les effectifs

et l'OFIP (Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle), issu du SUAIO

L'OFIP entre la production à caractère scientifique et l'orientation vers les tableaux de bord

Sous l'impulsion de Pierre LOUIS et de Jeanne PARREAU, l'OFIP infléchit son activité traditionnelle, suivi de cohortes, études ponctuelles, commandes, ... pour produire un tableau de bord Étudiants sous différentes rubriques :

Inscriptions : Discipline, niveau et catégorie
 baccalauréat d'origine et caractéristiques socio-démographiques
 origine géographique

Diplômes délivrés

Taux de réussite

Ce tableau de bord est annuel, inchangé depuis sa création en 1997

**La recherche à la lanterne dans le domaine financier et comptable :
De l'audit à l'outil**

L'USTL ne passe à NABUCO qu'en 2000

Elle procède à ce qu'on appellera pudiquement une révision importante de ses modes de gestion financiers

Elle recherche des outils de suivi de gestion

Elle commande deux audits : un en 1999 auprès de la CDC, l'autre auprès d'une société privée (DME) en 2002

Elle envisage d'élaborer un système de suivi d'affaires et de gestion des temps

La grande misère de la méconnaissance du Patrimoine

Absence d'outil pendant des années

Absence de structuration administrative

Des recensements sans lendemain, sans suivi, et la même antienne pour le SAN REMO

L'USTL vient d'acquérir le module IMMO et le logiciel ABYLA

DES OUTILS NI SATISFAISANTS NI SUFFISANTS ?

Ils ne satisfont pas aux exigences fondamentales de gouvernance

Besoin de **communication**, et de **dialogue**

à l'interne, à l'externe,

donc besoin d'une stabilité, d'une pérennité, d'une sécurité de l'information

celle-ci doit être comprise, acceptée et partagée

Besoin d'**explicitation** et de **formalisation** des décisions

Donc besoin d'un discours clair, lisible, cohérent,

SIMPLE

**Ils répondent davantage à des besoins soit ponctuels, soit techniques,
plutôt qu'à des besoins de gouvernance**

Exemples

Bilan social et Entrepôt de données

Le Bilan social est fait de matériaux bruts, nombreux
de briques en tas (ordonnés)
C'est une référence
Un rendez-vous annuel (et solennel)

L'entrepôt de données croisera d'emblée les données
Dans une construction de l'indicateur qui sera d'abord une lecture POLITIQUE
Son utilisation pourra être infra annuelle

Tableau de bord OFIP et Entrepôt de données

Le TB est confiné à un domaine et un type d'informations

L'entrepôt de données est transversal

Les propriétés attendues de l'entrepôt de données

On a besoin d'une **permanence** de l'information

On a besoin d'une permanence de l'outil

On a besoin de l'**universalité** de l'information

Dans son historicité

Dans sa transversalité

On a besoin de l'**adaptabilité** de l'information

- Au temps (infra annuel, supra annuel)

- Au champ de préoccupation

On a besoin d'une évolutivité de l'outil

Qu'avons-nous fait ?

Nous en sommes au degré zéro de l'exploitation politique

Pas de hâte : il faut que le politique, le technique et l'administratif marchent du même pas

Intime conviction de la qualité de l'outil et de la pertinence du choix

Quelques tours de chauffe encourageants

Des exemples

La comparaison des composantes entre elles

La parité homme-femme

Les indicateurs de recherche

Le jeu en valait-il la chandelle ?

CONTRE

Ça coûte (en hommes et en argent)

C'est modeste en ambition ou en fonctionnalités

POUR

La dimension gouvernementale exige des outils gouvernementaux

Les autres outils ne peuvent pas avoir une durée de vie aussi longue

