

PLAN

- 1 – Présentation de l'UPJV
- 2 – La démarche pilotage à l'UPJV
- 3 – L'expérience de l'entrepôt de données
- 4 – Les perspectives

L'UPJV : Complexité et mouvement

les chiffres

- ☛ 1750 salariés permanents
- ☛ 18 facultés et instituts implantés sur 7 villes
- ☛ 220 000 m² de locaux
- ☛ 20 000 étudiants
- ☛ 275 diplômes d'Etat
- ☛ 50 diplômes d'Université

L'UPJV : Complexité et mouvement

(les chiffres suite)

- 6 000 diplômés
- 300 000 heures de formation
- 1 500 étudiants en stage
- 30 équipes de recherche

L'UPJV : Complexité et mouvement

le contexte

- **Jusqu'en 1997-1998** : faire face à l'explosion démographique
- **Depuis 1998** : stabilité voire recul dans certains secteurs
 - Moyens constants
 - Diversification de la carte des formations

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

Données techniques

- APOGEE : un tronc commun, une intégration variable
- HARPEGE : un outil centralisé émergent
- NABUCO : une dimension de suivi budgétaire peu exploitée

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

Données organisationnelles

- Réorganisation des services centraux :
 - 6 directions
 - Intégration de l'informatique
 - Appropriation progressive du suivi budgétaire
- Structuration de services transversaux au plan local
- Mise en place d'un groupe de suivi du pilotage : Président, Secrétaire Général, ACO, Informaticien

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

Plan de charge

- ☞ Instrument de répartition des moyens financiers
 - Refonte de la carte des dotations de fonctionnement aux composantes en 2 ans
 - Mise en place d'un Fonds Structurel d'Investissement
- ☞ Mise en place d'une grille de calcul des dotations en heures complémentaires

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

Plan de charge (suite)

- ☞ Modèle de répartition des moyens IATOS :
 - ◆ Entre composantes
 - ◆ Entre les coordinations

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

La méthode

- Appropriation de la culture de répartition des moyens :
 - Communication en direction des composantes
 - Utilisation systématique des bases comme référence dans les prises de décision

Le pilotage à l'UPJV : une logique d'ensemble

Les résultats

- Entre 1997 et 2000 :
 - baisse des heures complémentaires de 41 000 à 36 500 avec dans le même temps 20 000 heures de formation créées
- Des budgets revus et corrigés :
 - de moins 21 % à plus 126 %
- Des redéploiements d'effectifs
 - Enseignants : 16 postes en 3 ans
 - IATOS : 44 postes en 3 ans

L'expérience de l'entrepôt de données : recherche de maîtrise

- ☞ La conduite de projet :
 - équipe mixte : techniciens, administratifs et politiques
- ☞ La méthode :
 - concertation régulière
- ☞ L'installation :
 - les investissements nécessaires

L'expérience de l'entrepôt de données : recherche de maîtrise

(suite)

Les constats opérés :

- fragilité des bases :
 - absence d'uniformité des intégrations de produits,
 - peu de fiabilité des informations

Les résultats obtenus

- Tableaux synthétiques des UFR
- Des indicateurs en construction
- Ratios

La communication autour du projet :

- Une certaine prudence due à une nécessaire maturation

Les perspectives : exploitation de l'entrepôt de données

- ☛ Maîtrise progressive des bases et décentralisation auprès des utilisateurs
- ☛ Recherche et sélection d'indicateurs pertinents
- ☛ Lien avec la politique contractuelle
- ☛ Diffusion et communication interne et externe