

# *Harpège* / B.O. : la démarche Amue

Thierry AUDRAIN

Chef de produit *Harpège*

Hervé ETIENNE,

Responsable du pôle accompagnement,

Département produit, Amue

- Contexte :
  - ❖ Fonction RH en évolution
  - ❖ Pilotage RH nécessaire – demande forte
  - ❖ Généralisation du bilan social
  - ❖ Large diffusion de l’outil B.O. dans les établissements
  
- Demande :
  - ❖ Disposer de méthodes, d’outils fiables et performants
  
- Démarche :
  - ❖ Mutualisation des ressources
    - ❖ Expression des besoins
    - ❖ Partage des bonnes pratiques
  - ❖ Réponses métier et outil

- Les Apports de B.O. dans la GRH des établissements
  - ❖ Complémentarité avec les éditions fournies en standard dans *Harpège*
    - ❖ Éditions réglementaires dans *Harpège*
    - ❖ États spécifiques avec BO
  - ❖ Proposition d'une vision métier à partir des données d' *Harpège*
    - ❖ RH (agent, contractuel, fonctionnaire, ...),
    - ❖ Pilotage (taux d'occupation, quotité physique, quotité financière, ...)
    - ❖ Bilan social (effectifs, indicateurs ...)

Deux étapes dans la démarche :

1) Début en 2001, élaboration et diffusion d'un univers B.O. associé à *Harpège*

- Élaboration

- ❖ 4 axes de travail : Annuaire/GRH/Pilotage/Bilan social
- ❖ Un principe : catalogue de requêtes non fourni mais à mutualiser

Les analyses et développements se sont appuyés sur :

- ❖ Les travaux du groupe 'Bilan social' (période 2001-2002)
- ❖ L'univers développé par l'INPG et Paris 7
- ❖ Un groupe utilisateurs et des expériences d'établissements

- Diffusion

- ❖ Séminaire d'échange d'expériences sur le thème du pilotage RH en septembre 2001
- ❖ Déploiement de l'univers B.O. en juin 2002
- ❖ Mise en place d'un espace dédié sur le web en octobre 2002 (<http://www.produits.amue.fr/> Rubrique Échanges entre établissements/Univers Business Objects)
- ❖ Évaluation de l'utilisation et recensement des demandes des établissements par le biais d'une enquête en mars 2003

Les résultats de l'enquête laissent apparaître :

- ❖ Un bon niveau de satisfaction
- ❖ Une utilisation orientée Pilotage et Bilan social
- ❖ Des demandes pour compléter l'univers, mutualiser des requêtes, mettre en place des formations...
- ❖ Une motivation des établissements pour relancer des travaux

- 2) Novembre 2003, mise en place d'un nouveau groupe de travail ayant pour objectif l'optimisation de l'utilisation de l'univers :
- 13 établissements et les équipes AMUE métier et produit RH
  - 4 axes de travail retenus :
    - ❖ Évolution fonctionnelle
    - ❖ Évolution technique
    - ❖ Mutualisation
    - ❖ Formation
  - 3 réunions de travail et une enquête ont permis de lancer des actions et de dégager des pistes de travail

- Évolution fonctionnelle et technique
  - ❖ Aide à la maintenance corrective et évolutive (en cours)
  - ❖ Liens avec les outils connexes (ex. : infoview, broadcast agent server...) (en cours)
  - ❖ Problématique des univers liés (projet)
  
- Mutualisation
  - ❖ Environnement collaboratif et liste de diffusion (projet)
  - ❖ Catalogue de requêtes, notamment celles reconnues comme mutualisables (bilan social, indicateurs proposés par la DEP...) (projet)
  - ❖ Méthodologie pour une démarche de Pilotage RH (projet)

- Formation

- ❖ Élaboration d'une formation d'initiation à l'univers Business Objects pour *Harpège* : formation de 2,5 jours, à partir des expériences de Rennes 2 et du CICG (en cours)
- ❖ Sessions prévues les :
  - ❖ 29/11/04 au 01/12/04 à Paris (complet)
  - ❖ 13/12/04 au 15/12/04 à Paris (complet)
  - ❖ 08/02/05 au 10/02/05 à Montpellier (complet)
  - ❖ 29/03/05 au 31/03/05 à Paris
  - ❖ 08/06/05 au 10/06/05 à Paris

- ◆ Proposition d'une formation d'expertise à l'univers Business Objects pour *Harpège* (projet) (projet)

*N.B. : inscription par le web <http://www.produits.amue.fr/> Rubrique Formation/Calendrier*