



# Auto-évaluations et pratiques des opérateurs externes en France

Josette SOULAS

IGAENR

# L'IGAENR : rappel

Corps de contrôle rattaché au ministre

- Statut révisé en octobre 1999
- 5 missions : évaluation, contrôle, conseil, études, formation
- Champs de compétence : tout le système éducatif
- Trois types d'intervention :
  - Suivi permanent
  - Thèmes
  - Missions ponctuelles (souvent conjointes avec autre corps d'inspection)

# IGAENR : rappel (suite)

- 100 IG
- Recrutement varié
- Saisine par le ministre
- Rapports remis au ministre qui décide de la publication
- Un rapport annuel public

# IGAENR et l'international

- Ouverture en cours
- Membre associé de l'ENQA ( en concertation avec le CNE)
- Travaux comparatifs notamment dans secteur recherche

# IGAENR et CNE

- Enseignement supérieur : champ d'intervention commun
- Même souci à l'égard des établissements
- Échanges pragmatiques
  - du calendrier aux méthodes
  - production en commun du livre de références pour l'assurance Qualité

Positionnements différents

# L'évaluation : forte attente partagée

- Processus Sorbonne-Bologne
- Engagement de Berlin
- Place de l'auto-évaluation dans le processus qualité
- Le ministre affirme son caractère obligatoire ( 26 10 04 devant la CPU)
- Confortée par la mise en œuvre de la LOLF

# IGAENR : Méthodes

- L'auto-évaluation appelle une évolution des méthodes :
  - dire ce que l'on fait (évaluation des évaluateurs)
  - être utile

# Nouvelle démarche d'évaluation : trois étapes

1) Présentation de la méthode

2) En parallèle :


- Établissement : auto-évaluation
- IGAENR : caractérisation

3) Évaluation sur place



# IGAENR : CARACTERISATION

- Concept développé par le CNER
- Références de l'évaluation :
  - la typologie des établissements
  - la grille du livre de références
  - + prise en compte de ce qui est spécifique :  
la caractérisation



# Outil d'aide à la caractérisation : le guide de l'évaluateur

- Maniable et régulièrement mis à jour
- Calé sur la grille du livre des références pour l'assurance qualité
- Comporte
  - 10 fiches de caractérisation
  - 10 fascicules de questionnements

# FICHES DE CARACTERISATION

- présentent le sujet dans son contexte et son actualité
- précisent les interlocuteurs et les données
- précisent quelques indicateurs pertinents, susceptibles de faire sens pour l'établissement

# Principaux interlocuteurs pour la caractérisation

- ETAT
- Central :  
DES, DR ...DT, DRIC...  
Siège des organismes
- Régional :  
Recteur, SGAR, DRRT,  
DRIRE...  
Organismes en région  
Dir CROUS
- AUTRES
- Collectivités locales
- Universités partenaires
- Instances inter-universitaires...

# Les 3 étapes de l'évaluation :

Étape 1 : présentation de la démarche à l'établissement

- Caractérisation : les interlocuteurs envisagés
- Confrontation annoncée entre rapports:
  - d'auto-évaluation
  - de caractérisation

# Les 3 étapes de l'évaluation :

## Étape 2 : travaux en parallèle

- ETABLISSEMENT
- Auto évaluation
- IGAENR
- Caractérisation
- Dresser un portrait de l'Établissement, base : informations données par interlocuteurs et partenaires.
- Ni préjugés ni pré-supposés
- Données hiérarchisées

# Les 3 étapes de l'évaluation :

## Étape 3 : évaluation sur place

- cahier des charges est le produit de la confrontation entre rapports auto-évaluation et de caractérisation
- prise en compte de travaux antérieurs
- Le rapport est soumis à procédure contradictoire
- et remis au ministre

# IGAENR : positionnement

- Analyse des circuits et des relations au sein du système que constitue l'établissement
- Modalités d'utilisation des leviers du pilotage au service des missions
- Comment l'établissement fait-il ce qu'il dit



# CONCLUSION : PERTINENCE du TITRE du SEMINAIRE

- L'AUTONOMIE suppose de mettre en œuvre des capacités :
  - Réunir les éléments des choix (auto-évaluation)
  - Faire les choix
  - Mettre en œuvre les choix
  - Évaluer les choix et en tirer les enseignements .