



**Agence de Mutualisation des
Universités et des
Établissements**

Le Bilan Social, un outil au service du dialogue social ?

Vincent COSSON
**Chargée de domaine Ressources
Humaines**

**Agence de Mutualisation des Universités et
Etablissements**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Qu'est-ce qu'un Bilan Social ?

« Le bilan social récapitule en un document unique les principales données chiffrées permettant d'apprécier la situation de l'entreprise dans le domaine social, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus au cours de l'année écoulée et des deux années précédentes. »

Définition de la loi n°77-769 du 12 juillet 1977

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Qu'est-ce qu'un Bilan Social ?

Fondements législatifs

- **Loi n°77-769 du 12 juillet 1977 relative au Bilan Social d'Entreprise**
- **Décret n°97-443 du 25 avril 1997 relatif au "rapport sur l'état de la collectivité" dans la fonction publique territoriale**
- **Décret n°88-951 du 7 octobre 1988 relatif au Bilan Social dans la fonction publique hospitalière**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Qu'est-ce qu'un Bilan Social ?

Objectifs

- **Information / Communication**
- **Négociation / Concertation**
- **Pilotage / Planification**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Qu'est-ce qu'un Bilan Social ?

Chapitres

- **Emplois / effectifs**
- **Rémunérations**
- **Hygiène et Sécurité**
- **Conditions de travail**
- **Formation**
- **Relations professionnelles**
- **Autres conditions de vie / Action culturelle et sociale**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Pourquoi un Bilan Social dans les Universités ?

- **Une incitation ministérielle**
- **La modernisation des pratiques de gestion**
- **La prise en compte du « facteur humain »**
- **Des impératifs de transparence**
- **Une amélioration du dialogue social**
- **Un nécessaire état des lieux**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Comment mettre en place le Bilan Social ?

- **Une démarche volontaire**
- **Une démarche concertée**
- **Une relative liberté d'adaptation**
- **Une nécessaire mobilisation des ressources internes**
- **Un portage politique fort**
- **Une démarche de projet**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Les deux temps du dialogue social

➤ La conception

- **Participation au groupe de travail**
- **Arbitrages, débats**

➤ La présentation annuelle

- **Commentaires sur les évolutions**
- **Entrée dans le « paysage social » de l'établissement**
- **Base de discussion « objective »**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

Bilan Social et dialogue social : un bilan mitigé...

- **Une approche souvent « consumériste »**
- **Un intérêt de principe... uniquement ?**
- **Un difficile équilibre entre information « utile » et information « accessible à tous »**
- **Quelques impasses sur les données « sensibles »**
- **Des difficultés à dépasser l'état des lieux**
- **Des divergences d'interprétation**

Le Bilan Social, outil du dialogue social ?

... mais de réels bénéfices

- **La mise à plat d'un certain nombre de problèmes**
- **L'information de tous**
- **La transparence**
- **L'engagement pluriannuel**
- **Le « souci » des Ressources Humaines**
- **Une vision globale du « champ social »**
- **Des « légendes » souvent mises à mal**