



Agence de Mutualisation des Universités et des Établissements

Culture Ressources Humaines et Culture du Supérieur

**Les impacts de l'implantation d'une
application de gestion : l'exemple de
l'Université de Paris 7**

Nicole CHRISTMANN

Chef du Service des Personnels

Université de Paris 7 – Denis Diderot



Les impacts de l'implantation d'une application de gestion

- Contexte
- Objectifs
- Écueils
- Moyens humains et formation
- Moyens matériels
- Impacts
- Bilan



Les impacts de l'implantation d'une application de gestion

➤ Le contexte

Une fonction en apparence très centralisée

- des composantes dépourvues de responsabilités en matière financière, sauf exceptions
- mais une dispersion importante des crédits dans des U. C. très autonomes autorisées à établir des commandes

Une culture budgétaire et comptable peu développée, en particulier au sein des composantes

Une dépendance forte des services financier et comptable vis à vis du service informatique de gestion



➤ Les objectifs

- Instrumenter une politique en cohérence avec le décret financier
- Faire évoluer les structures (resserrement)
- Identifier et Responsabiliser les acteurs
- Développer au sein des composantes une compétence en matière budgétaire
- Résoudre le problème de la maintenance des applications en place



Les impacts de l'implantation d'une application de gestion

➤ L'équipe

- Un vice président aux finances
- L'agent comptable chef des services financiers
- Un chef de projet
- Un comité de pilotage resserré et représentatif de l'ensemble des utilisateurs



Les impacts de l'implantation d'une application de gestion

➤ Les écueils

- Le « déplacement d'une charge de travail »
- La gestion du calendrier
- L'adaptation de la formation
- L'accompagnement des structures et des personnels



➤ Les moyens humains et la formation

- Appui sur les ressources existantes
- Des actions de sensibilisation et de formation
- Une diffusion large de documentation
- Un libre service en accompagnement de la formation
- Une « Hot line »



➤ Les moyens matériels

- Mise à niveau du parc informatique des services centraux
- Utilisation des moyens en place dans les composantes y compris des MAC et des imprimantes réseau



Les impacts de l'implantation d'une application de gestion

➤ Les impacts

- sur l'organisation
 - ⇒ sur la fonction financière
 - ⇒ sur le service financier et les composantes
- sur les métiers
- sur les structures
- sur l'équipement

BILAN

- Affichage d'une politique financière
- Évolution de la fonction financière et de son organisation
- Émergence d'un besoin : création d' »antennes financières » au sein des UFR
- Renforcement et diversification des compétences au niveau des composantes
- Alourdissement ou enrichissement des tâches?