

La politique de management à l'Université de Franche-Comté

Présentation de l'Université

Créée en 1423

Pluridisciplinaire et multi-sites

19 700 étudiants

6 UFR/2 IUT et services communs

Ses personnels : 668 IATOS - 1 184 PE

Budget 2001 réalisé : 230 MF

La Formation Permanente

Une priorité de l'Université au service d'un double objectif de gestion des ressources humaines

- ◆ Prévoir l'évolution des qualifications et des emplois
- ◆ Améliorer la gestion qualitative des personnes

Priorités du Contrat Quadriennal

Préparation aux concours

Hygiène et sécurité

Nouveaux-métiers - nouvelles compétences

Personnels de bibliothèque

Pédagogie pour les enseignants-chercheurs

La formation des élus et des personnels d'encadrement des Universités organisée par l'Université de Bourgogne

1994-1995

- ◆ Gestion budgétaire
- ◆ Budget des composantes

Premières propositions de formations des cadres au management

1993-1994

- ◆ Aide à la prise de décision, non réalisé

1995-1997

- ◆ Conduite de réunion
- ◆ Rapport d'aptitude
- ◆ Expression orale

1998 - Valorisation des ressources humaines

- ◆ Communication et relations humaines : s'exprimer/s'affirmer
- ◆ Gestion de situations conflictuelles
- ◆ Techniques de négociation
- ◆ Entretien individuel d'évaluation du personnel
- ◆ Gestion de son temps de travail

Management d'une équipe ou d'un service

Depuis 1999 :

- ◆ Tronc commun : 8 jours
- ◆ Modules optionnels

Prestataire : Greta de Besançon

Tronc commun

Management d'équipe

Organisation du travail

Gestion du temps

Conduite de réunions

Appréciation du personnel

Tronc commun (suite)

Méthodologie de la conduite de projet

Techniques de négociation

Gestion des situations conflictuelles

Modules optionnels

Gestion du temps : 1 journée

Conduite de réunion : 2 journées

Entretien individuel du personnel : 2 journées

Négocier et conduire un projet : 6 journées

Gestion de situations conflictuelles :
2 journées

Evaluation / suivi

Evaluation en fin de formation

Application dans la pratique
professionnelle

Evaluation en fin de formation

Points forts :

- compétence et performance de l'animateur
- étude de cas concrets professionnels
- recherche de solutions pratiques
- bonne dynamique de groupe
- utilisation de la vidéo

Evaluation en fin de formation (suite)

- lieu de rencontre des cadres de l'Université

Point faible :

- absence d'anonymat

Application dans la pratique professionnelle

- Prise de conscience de son propre comportement
- Identification et prise en compte de l'auditoire
- Valorisation de l'idée principale

Application dans la pratique professionnelle

- Reformulation. Argumentation
- Utilisation du « stroke » positif
- Entretien professionnel

La participation

Nombre de personnels ayant participé
au tronc commun durant les 4 années

- ❖ 16 Personnels IATOSS
(catégories A-B et C)
- ❖ 35 Personnels enseignants

Participation

Nombre de modules organisés : 20

Nombre total de participants aux
différents modules : 198

Coût de la formation

Coût 2001

tronc commun : 25 920,00F

module :

- ◆ gestion du temps : 3 420,00F
- ◆ conduite de réunion : 7 200,00F
- ◆ entretien individuel : 6 840,00F

Coût de la formation (suite)

- ◆ conduite de projet/techniques de négociation : 19 870,00F
- ◆ gestion de situations conflictuelles : 7 200,00F

Total management : 70 450,00F

Budget 2001 : 600.000,00 F