

Club utilisateurs Apogée

Les activités d'accompagnement

Katryn Durand

Adjointe au directeur du département Services, chargée de
l'accompagnement aux logiciels

Gilles Scotto Di Carlo

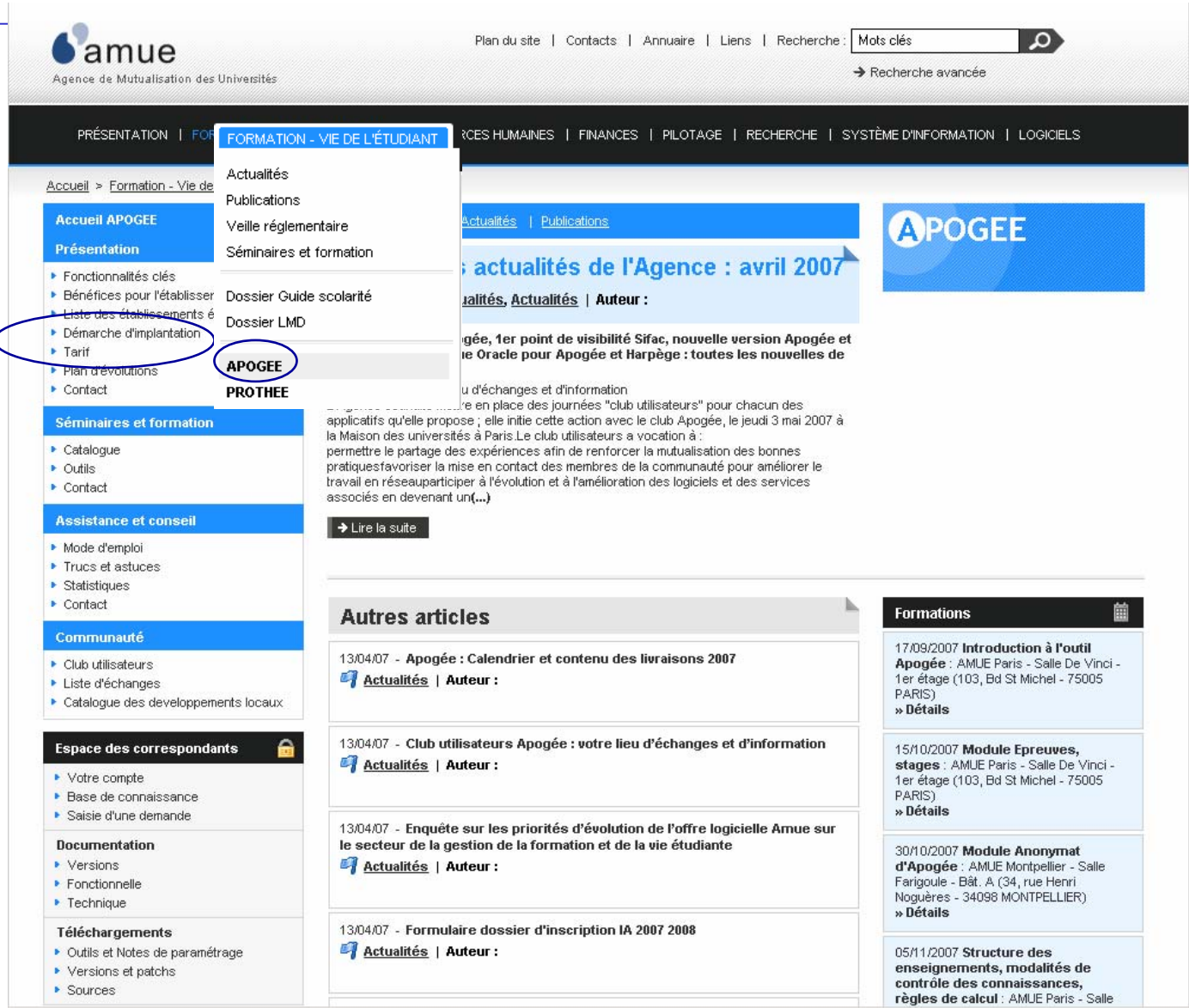
Consultant, domaine Formation, Vie de l'étudiant
Département Services, AMUE

Les activités d'accompagnement

- ❖ Implantation
- ❖ Formation
- ❖ Documentation
- ❖ Assistance
- ❖ Conseil à l'exploitation

- ❖ **Implantation**
- ❖ **Formation**
- ❖ **Documentation**
- ❖ **Assistance**
- ❖ **Conseil à l'exploitation**

Implantation

The screenshot shows the AMUE website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main navigation bar includes 'PRÉSENTATION', 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', 'RESSOURCES HUMAINES', 'FINANCES', 'PILOTAGE', 'RECHERCHE', 'SYSTÈME D'INFORMATION', and 'LOGICIELS'. A dropdown menu is open under 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', listing various categories. The 'Démarche d'implantation' link is circled in blue, and an arrow points to it from the word 'Implantation' on the left. Below the menu, there are sections for 'Actualités' and 'Publications', with a featured article about 'Actualités de l'Agence : avril 2007'. A 'Formations' sidebar on the right lists several training modules with dates and locations.

Lors de l'acquisition du produit Apogée, nous fournissons à l'établissement les services suivants:

- ❖ 12 séminaires => *approche théorique*
 - ❖ 1 à 2 groupe(s) de travail => *MC et Règles de calcul*
 - ❖ 21 jours de formation à l'outil Apogée => *6 sessions*
 - ❖ 1 à 2 mise(s) en situation => *IA et IP*
 - ❖ Accompagnement personnalisé avec un consultant Amue
- ❖ L'implantation d'Apogée dans un établissement nécessite **18 mois**

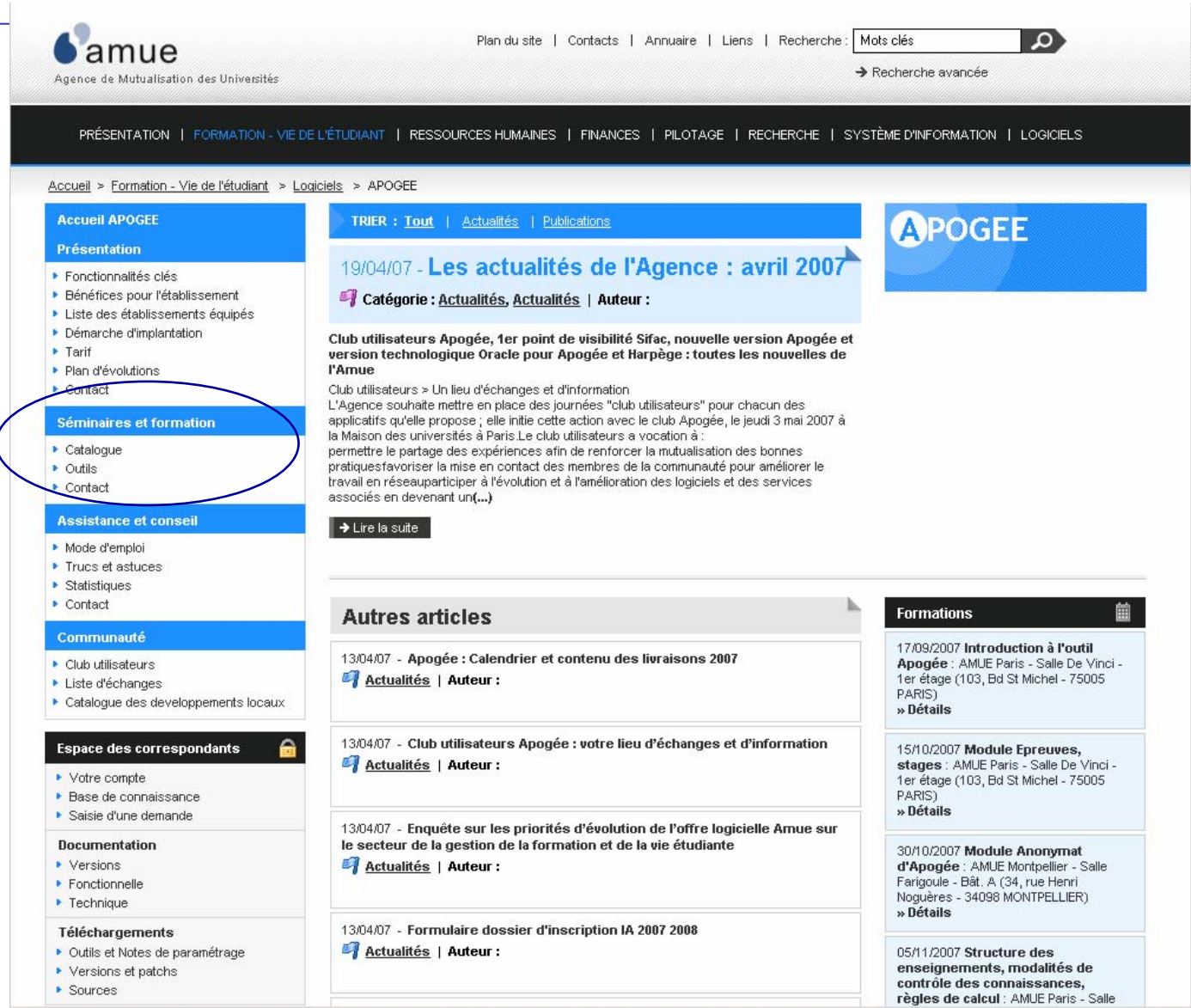
- ❖ Apogée intéresse les « petits » établissements, nous implantons actuellement :
 - ❖ l'École des Hautes Études en Sciences Sociales
 - ❖ l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Grenoble

- ❖ Apogée à la rencontre des PRES :
 - ❖ En cours, le PRES d'Aix-Marseille

Les activités d'accompagnement

- ❖ Implantation
- ❖ Formation
- ❖ Documentation
- ❖ Assistance
- ❖ Conseil à l'exploitation

Formation →



The screenshot shows the AMUE website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Plan du site', 'Contacts', 'Annuaire', 'Liens', and a search box containing 'Mots clés'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'PRÉSENTATION', 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', 'RESSOURCES HUMAINES', etc. The main content area is titled 'Accueil > Formation - Vie de l'étudiant > Logiciels > APOGEE'. On the left, a sidebar menu lists various services, with 'Séminaires et formation' highlighted in blue and circled. The main content area features a 'TRIER' section with 'Tout', 'Actualités', and 'Publications' options. Below this is a featured article titled '19/04/07 - Les actualités de l'Agence : avril 2007' with a category of 'Actualités' and an author. The article text discusses the 'Club utilisateurs Apogée' and its role in providing support and information. Below the article is a section for 'Autres articles' listing several other news items. On the right side, there is a 'Formations' section with a calendar icon, listing various training modules and their details.

- ❖ formations techniques et fonctionnelles
 - ❖ Chiffres 2006 : 35 jours de formation, pour 100 stagiaires
- ❖ formations spécifiques à la demande des sites
 - ❖ Chiffres 2006 : 11 jours pour 49 participants
- ❖ un didacticiel pour découvrir Apogée
 - ❖ 847 téléchargements pour les 2 premiers mois de vie
- ❖ une base et des documentations de formation à disposition des établissements en vue de formations en interne
 - ❖ Chiffres 2006 : 5 jours de recette, 22 participants formateurs

Un projet de refonte de l'offre de formation est en cours sur la :

- ❖ Base de formation (démonstrations et exercices)
- ❖ Documentation de formation

Afin :

- ❖ d'adapter les exercices au LMD
- ❖ intégrer plusieurs niveaux de formation :
 - ❖ Débutant
 - ❖ Pratiquant

Les activités d'accompagnement

- ❖ Implantation
- ❖ Formation
- ❖ Documentation
- ❖ Assistance
- ❖ Conseil à l'exploitation

The screenshot shows the website interface for 'Club utilisateurs'. The main navigation bar includes 'PRÉSENTATION', 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', 'RESSOURCES HUMAINES', 'FINANCES', 'PILOTAGE', 'RECHERCHE', 'SYSTÈME D'INFORMATION', and 'LOGICIELS'. The breadcrumb trail is 'Accueil > Formation - Vie de l'étudiant > Logiciels > APOGEE'. The left sidebar contains several menu items: 'Accueil APOGEE', 'Présentation', 'Séminaires et formation', 'Assistance et conseil', 'Communauté', 'Espace des correspondants', 'Documentation', and 'Téléchargements'. The 'Documentation' and 'Téléchargements' items are circled in blue. A blue arrow points from the word 'Documentation' to the 'Outils' link under 'Séminaires et formation'. Another blue arrow points from the word 'Livraison' to the 'Outils et Notes de paramétrage' link under 'Téléchargements'. The main content area features a 'TRIER' dropdown set to 'Tout', a date '19/04/07', and a headline 'Les actualités de l'Agence : avril 2007'. Below this is a news article titled 'Club utilisateurs Apogée, 1er point de visibilité Sifac, nouvelle version Apogée et version technologique Oracle pour Apogée et Harpège : toutes les nouvelles de l'Amue'. The article text describes the 'club utilisateurs' as a place for exchange and information, initiated by AMUE Paris on May 3, 2007, to share experiences and improve mutualization. A 'Lire la suite' button is visible. Below the article is an 'Autres articles' section with three entries. On the right, there is a blue banner for 'APOGEE' and a 'Formations' section with four entries, including 'Introduction à l'outil Apogée' and 'Module Epreuves, stages'.

Documentation

Livraison

- ❖ Mise à disposition des établissements de la documentation.
 - Nous travaillons à réorganiser cette documentation par domaine Apogée à travers des guides utilisateurs

- ❖ Mise à disposition des établissements des patchs et versions

Les activités d'accompagnement

- ❖ Implantation
- ❖ Formation
- ❖ Documentation
- ❖ Assistance
- ❖ Conseil à l'exploitation

Agence de Mutualisation des Universités

[Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Annuaire](#) | [Liens](#) | Recherche :

[PRÉSENTATION](#) | [FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT](#) | [RESSOURCES HUMAINES](#) | [FINANCES](#) | [PILOTAGE](#) | [RECHERCHE](#) | [SYSTÈME D'INFORMATION](#) | [LOGICIELS](#)

Accueil > Formation - Vie de l'étudiant > Logiciels > APOGEE

Accueil APOGEE

Présentation

- ▶ Fonctionnalités clés
- ▶ Bénéfices pour l'établissement
- ▶ Liste des établissements équipés
- ▶ Démarche d'implantation
- ▶ Tarif
- ▶ Plan d'évolutions
- ▶ Contact

Séminaires et formation

- ▶ Catalogue
- ▶ Outils
- ▶ Contact

Assistance et conseil

- ▶ Mode d'emploi
- ▶ Trucs et astuces
- ▶ Statistiques
- ▶ Contact

Communauté

- ▶ Club utilisateurs
- ▶ Liste d'échanges
- ▶ Catalogue des développements locaux

Espace des correspondants

- ▶ Votre compte
- ▶ Base de connaissance
- ▶ Saisie d'une demande

Documentation

- ▶ Versions
- ▶ Fonctionnelle
- ▶ Technique

Téléchargements

- ▶ Outils et Notes de paramétrage
- ▶ Versions et patches
- ▶ Sources

TRIER : [Tout](#) | [Actualités](#) | [Publications](#)

19/04/07 - **Les actualités de l'Agence : avril 2007**

Catégorie : [Actualités](#), [Actualités](#) | **Auteur :**

Club utilisateurs Apogée, 1er point de visibilité Sifac, nouvelle version Apogée et version technologique Oracle pour Apogée et Harpège : toutes les nouvelles de l'Amue

Club utilisateurs > Un lieu d'échanges et d'information
 L'Agence souhaite mettre en place des journées "club utilisateurs" pour chacun des applicatifs qu'elle propose ; elle initie cette action avec le club Apogée, le jeudi 3 mai 2007 à la Maison des universités à Paris. Le club utilisateurs a vocation à :
 permettre le partage des expériences afin de renforcer la mutualisation des bonnes pratiques, favoriser la mise en contact des membres de la communauté pour améliorer le travail en réseau, participer à l'évolution et à l'amélioration des logiciels et des services associés en devenant un(...)

[Lire la suite](#)

APOGEE

Autres articles

13/04/07 - **Apogée : Calendrier et contenu des livraisons 2007**

Actualités | **Auteur :**

13/04/07 - **Club utilisateurs Apogée : votre lieu d'échanges et d'information**

Actualités | **Auteur :**

13/04/07 - **Enquête sur les priorités d'évolution de l'offre logicielle Amue sur le secteur de la gestion de la formation et de la vie étudiante**

Actualités | **Auteur :**

13/04/07 - **Formulaire dossier d'inscription IA 2007 2008**

Actualités | **Auteur :**

Formations

17/09/2007 **Introduction à l'outil Apogée** : AMUE Paris - Salle De Vinci - 1er étage (103, Bd St Michel - 75005 PARIS)

» Détails

15/10/2007 **Module Epreuves, stages** : AMUE Paris - Salle De Vinci - 1er étage (103, Bd St Michel - 75005 PARIS)

» Détails

30/10/2007 **Module Anonymat d'Apogée** : AMUE Montpellier - Salle Farigoule - Bât. A (34, rue Henri Noguères - 34098 MONTPELLIER)

» Détails

05/11/2007 **Structure des enseignements, modalités de contrôle des connaissances, règles de calcul** : AMUE Paris - Salle

Assistance

Amue : Club utilisateurs Apogée – jeudi 3 mai 2007

15

Nous fournissons un service d'assistance de niveau 2 aux établissements,

- ce service vient en complément de l'assistance de niveau 1 assurée par l'établissement (correspondants techniques et fonctionnels)

- ❖ Une base de connaissance est mise à disposition des correspondants et des utilisateurs pour capitaliser les questions/réponses

Dans un souci d'amélioration l'AMUE a renforcé son service d'assistance depuis le 15 juin 2006, avec :

- ❖ **une charte assistance** (cf assistance/mode d'emploi)
 - ❖ L'AMUE s'engage sur des délais
 - ❖ les demandes d'assistance sont saisies via le web
 - ❖ Le service téléphonique sert uniquement pour des demandes bloquantes
- ❖ **un guide du correspondant** (cf assistance/mode d'emploi)
 - ❖ Le rôle du correspondant
 - ❖ Les outils mis à sa disposition
- ❖ **l'optimisation des procédures et des outils de l'AMUE**

- ❖ Les établissements ont créé :
 - ❖ En 2006 => 542 fiches assistance dont 79% clôturées et 21% de demandes de correction/évolution
 - ❖ En 2007* => 278 fiches assistance dont 62% clôturées et 26% de demandes de correction/évolution
- ❖ Les demandes par domaine :
 - ❖ En 2006
 - ❖ 19 % Accès à distance
 - ❖ 16 % Résultat
 - ❖ 10 % Inscription pédagogique
 - ❖ En 2007*
 - ❖ 47 % Résultat
 - ❖ 14 % Accès à distance

* De janvier à avril

Les activités d'accompagnement

- ❖ Implantation
- ❖ Formation
- ❖ Documentation
- ❖ Assistance
- ❖ Conseil à l'exploitation

Les activités d'accompagnement Conseil à l'exploitation 2006

Il s'agit d'optimiser l'utilisation des produits en exploitation dans les établissements. Les services proposés en 2006 :

- ❖ Des séminaires **d'informations générales** (ex : nouvelle version)
 - ❖ 9 jours, 485 participants (Versions 2006, LMD versus IUT, IA WEB)
- ❖ Des séminaires, formations ou documentations **spécifiques**
 - ❖ 11 jours, 49 participants
- ❖ Des prestations **spécifiques** d'expertise et de conseil
 - ❖ 5 prestations d'audit sur la modélisation, les règles de calcul et les modes d'organisation autour d'Apogée.

Les activités d'accompagnement Conseil à l'exploitation

Il s'agit d'optimiser l'utilisation des produits en exploitation dans les établissements. Les services proposés en 2007 :

- ❖ Des séminaires **d'informations générales**
 - ❖ Les univers BO Apogée à la rentrée scolaire 2007

- ❖ Des séminaires, formations ou documentations **spécifiques**
 - ❖ Séminaire Aglaé aux 33 établissements et aux 11 Crous de généralisation progressive (mars 2007)
 - ❖ Pour les établissements ayant répondu à l'appel à candidatures pour être sites pilotes sur les services numériques :
 - ❖ Séminaire IA primo entrant
 - ❖ Séminaire Inscription session 2

- ❖ Des prestations **spécifiques** d'expertise et de conseil
 - ❖ A la demande.

Conclusion

The screenshot shows the website interface for 'APOGEE'. At the top, there is a search bar and navigation links like 'Plan du site', 'Contacts', 'Annuaire', 'Liens', and 'Recherche: Mots clés'. Below this is a main navigation bar with categories: 'PRÉSENTATION', 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', 'RESSOURCES HUMAINES', 'FINANCES', 'PILOTAGE', 'RECHERCHE', 'SYSTÈME D'INFORMATION', and 'LOGICIELS'. The main content area is titled 'Accueil > Formation - Vie de l'étudiant > Logiciels > APOGEE'. On the left, there is a sidebar menu with sections: 'Accueil APOGEE', 'Séminaires et formation', 'Assistance et conseil', 'Communauté', 'Espace des correspondants', 'Documentation', and 'Téléchargements'. On the right, there is a main article titled '19/04/07 - Les actualités de l'Agence : avril 2007' with a sub-heading 'Catégorie: Actualités, Actualités | Auteur:'. Below the article is a section 'Autres articles' with three entries, and a 'Formations' section with four entries. The date '19/04/07' is highlighted in the article title.

Implantation

Documentation
Formation

Assistance

Documentation

Livraison