



L'informatique de gestion en Grande Bretagne

AMUE séminaire

Paris, 7.11.2000

Martin Price

Secrétaire-Exécutif

Universities & Colleges Information Systems Association

Grande Bretagne

ucisa-exec@reading.ac.uk

Sommaire de Présentation

- Facteurs d'influence
- Développement des SIG dans les universités britanniques
- SIG aujourd'hui
- Questions actuelles

Facteurs d'Influence

- Croissance massive
- Gouvernement interventionniste
- Contraintes financières
- Diversité des établissements
- Progrès technologiques
- Résistance au changement

Croissance

1960

- 22 universités
- 200.000 étudiants

2000

- 170 universités
- 2 M étudiants

Gouvernement

1960

- établissements autonomes
- modèle de gestion “collégium”

2000

- gouvernement dirigiste
- gestion hiérarchique

Finance

1960

- comparativement riche
- cinq ans = cycle de planification

2000

- unité de ressource/étudiant réduit de moitié en 20 ans
- budgets d'une année

Diversité

1960

- modèle traditionnel, recherche menée avec large ensemble de sujets enseignés

2000

- ‘vieilles’ universités traditionnelles
- *ex-polytechnics*
- universités d’art, musique, drame, et d’agriculture
- *Open University*

Technologie

- **1960**
 - aucun ordinateur pour la gestion

- **2000**
 - bases de données d'entreprise
 - réseaux
 - postes de travail personnels

Résistance

“la puissance dans cette université - peut-être dans toutes les universités – a plus probablement pour effet d'empêcher l'action que de la favoriser”

Ralf Dahrendorf

Oxford 1.11.94

Développement de SIG

1960s

- monolithiques ordinateurs centraux
- principalement pour la recherche
- utilisé un peu pour la gestion

1970s

- mini-ordinateurs pour la gestion
- systèmes développés localement
- collaboration rare

1980s

- petits réseaux pour la gestion
- terminaux sur bureaux
- systèmes commerciaux
- ordinateurs individuels

MAC Initiative (1988) 1

- un projet national
- Objectif :
 - système d'entreprise pour tous les aspects de la gestion
 - l'information de gestion

MAC Initiative (1988)

2

- 4 groupes d'universités pour développer ou acheter le logiciel

- Résultats:
 - Aucun système d'entreprise
 - Méfiance quant aux projets nationaux

mais

MAC Initiative (1988) 3

- Augmentation du rôle des SIG
- plus grand budget pour le SIG
- plus de coopération entre les universités
- logiciel “professionnels”
- meilleure informatique de gestion

1990s

- Importance du réseau
- Prépondérance ordinateurs individuels
- Évolution vers les “produits” commerciaux
- WWW
- intégration des logiciels

SIG Aujourd'hui

- aucune collaboration inter-universitaire
- développements de système
 - systèmes nouveaux
 - remplacement de systèmes “*legacy*” (*traditionnels*)
 - ERP
- Interfaces et portails de WWW
- Apports aux services de scolarité, au personnel et aux étudiants
- Environnements contrôlés d'étude (MLE)

Questions Actuelles (1)

- Gestion du changement
- Choix des logiciels
- ERP
- Des logiciels moins performants

Questions Actuelles (2)

- Coût élevé de logiciel
- Gestion des projets
- Recruter et garder le personnel
- Externalisation (*outsourcing*)

Martin Price

ucisa-exec@reading.ac.uk

UCISA

<http://www.ucisa.ac.uk>