

Stratégies Informatiques Universitaires aux USA

**Journée Politique Informatique des Universités,
le 7 novembre 2000**

Richard M. Kogut
Chief Information Technology Architect
Georgetown University
kogutr@georgetown.edu
www.georgetown.edu/technology/ois/itarchitect



L'Université aux États-Unis

- **2300 établissements**
- **public ou privé**
- **“college” ou université**
- **residentiel ou non-residentiel**
- **campus unique ou multiples**
- **<500-60000 étudiants**
- **conséquences: moyens et besoins informatiques très variés**



Georgetown University

- **Institution Jésuite à Washington, DC, fondée en 1789, ouverte à tous**
- **Assez typique des plus prestigieuses universités**
 - **en structure**
 - **en taille**
 - **en recrutement et profil des étudiants**
 - **en recherche**
 - **en besoins informatiques**



Georgetown University

- **Georgetown College et Graduate School**
- **Robert E. McDonough School of Business**
- **Edmund A. Walsh School of Foreign Service**
- **Law Center**
- **School of Medicine**
- **School of Nursing and Health Studies**
- **School for Summer and Continuing Education**



Georgetown University

- **campus principal + campus école de droit**
- **12500 étudiants, dont 6400 “undergraduates”**
- **taux d’admittance 22,8% pour les “undergraduates”**
- **1375 professeurs plein-temps, 459 d’autres**
- **plus les programmes n’offrant pas de diplômes**



Stratégies Principales

- **Exploitation très large de l'Internet**
- **Accès <<horizontal>> aux services**
- **Amélioration à la fois de la qualité de la gestion et de l'enseignement**



Internet

- **Échange électronique des données**
 - banques
 - agences gouvernementales
 - dossiers financiers et académiques des candidats
- **E-commerce B2C**
 - programmes grand public
 - évènements sportifs
 - librairie/boutique de l'université



Internet (suite)

- **E-commerce B2B**
 - achat des fournitures
- **“Self-service”**
 - choix des cours
 - obtention de résultats scolaires
 - vérification/réglage des factures
- **Provision des services Internet**
 - aux étudiants, professeurs, administrateurs, anciens élèves



Internet (suite)

- **Éducation à distance**
 - **source de revenus potentiels très importants**
 - **but très différents selon public, privé, résidentiel, prestigieux, ...**



Accès aux Services

- **“One-card” -- carte donnant accès aux divers services**
 - **ouverture des portes**
 - **restaurants**
 - **photocopieurs & imprimantes**
 - **distributeurs**
 - **machines à laver**
 - **bibliothèques**
 - **événements sportifs**
 - **télécommunications**
 - **et bien d'autres**



Services (suite)

- **Portail**
 - **Point d'entrée du “web” donnant accès à toutes les informations et tous les services utiles pour un individu**
 - **Regroupe des <<canaux>> spécialisés**
 - **Taillé sur mesure à partir du rôle (ou des rôles) et les choix effectués**
 - **Permet d'établir des relations long terme: candidats, étudiants, anciens élèves**



Services (suite)

- **Portail (suite)**
 - **Pour un étudiant, regroupe sites des cours, calendriers, annonces, courrier électronique, info, météo, applications, ...**
 - **Important pour renforcer les liens avec l'université et encourager la participation ainsi que les donations**



Services (suite)

- **Portail (suite)**

- **Difficultés:**

- **décision “in-source” v. “out-source”**
 - **mariage technique entre la publication et les applications informatiques**
 - **choix de la fonction dirigeante**



Applications Modernes

- **Applications administratives plus productives**
 - **PeopleSoft/Oracle**
- **Data warehouses**
 - **Cognos/Oracle**
- **Applications pédagogiques**
 - **Blackboard Campus Enterprise Edition**

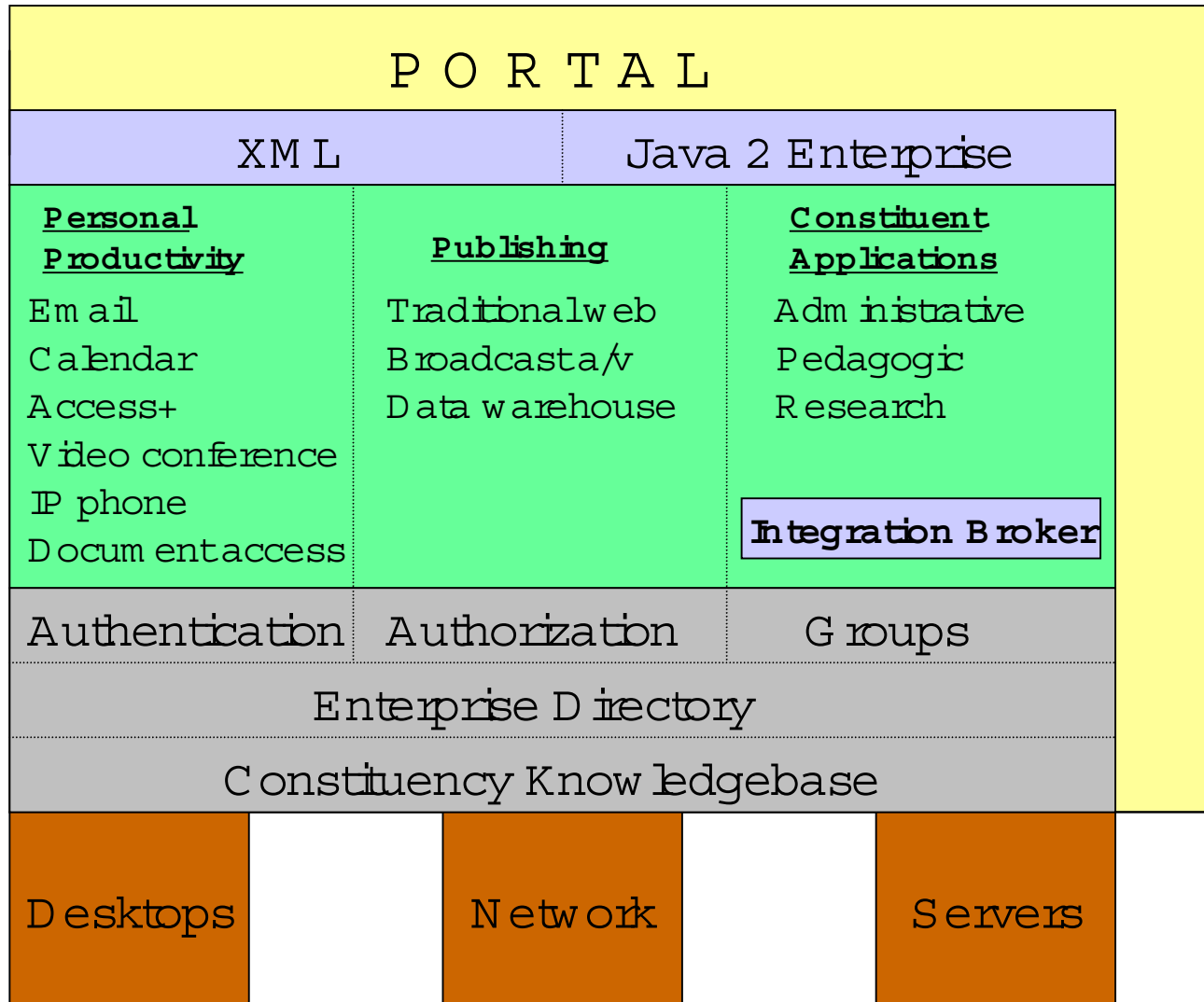


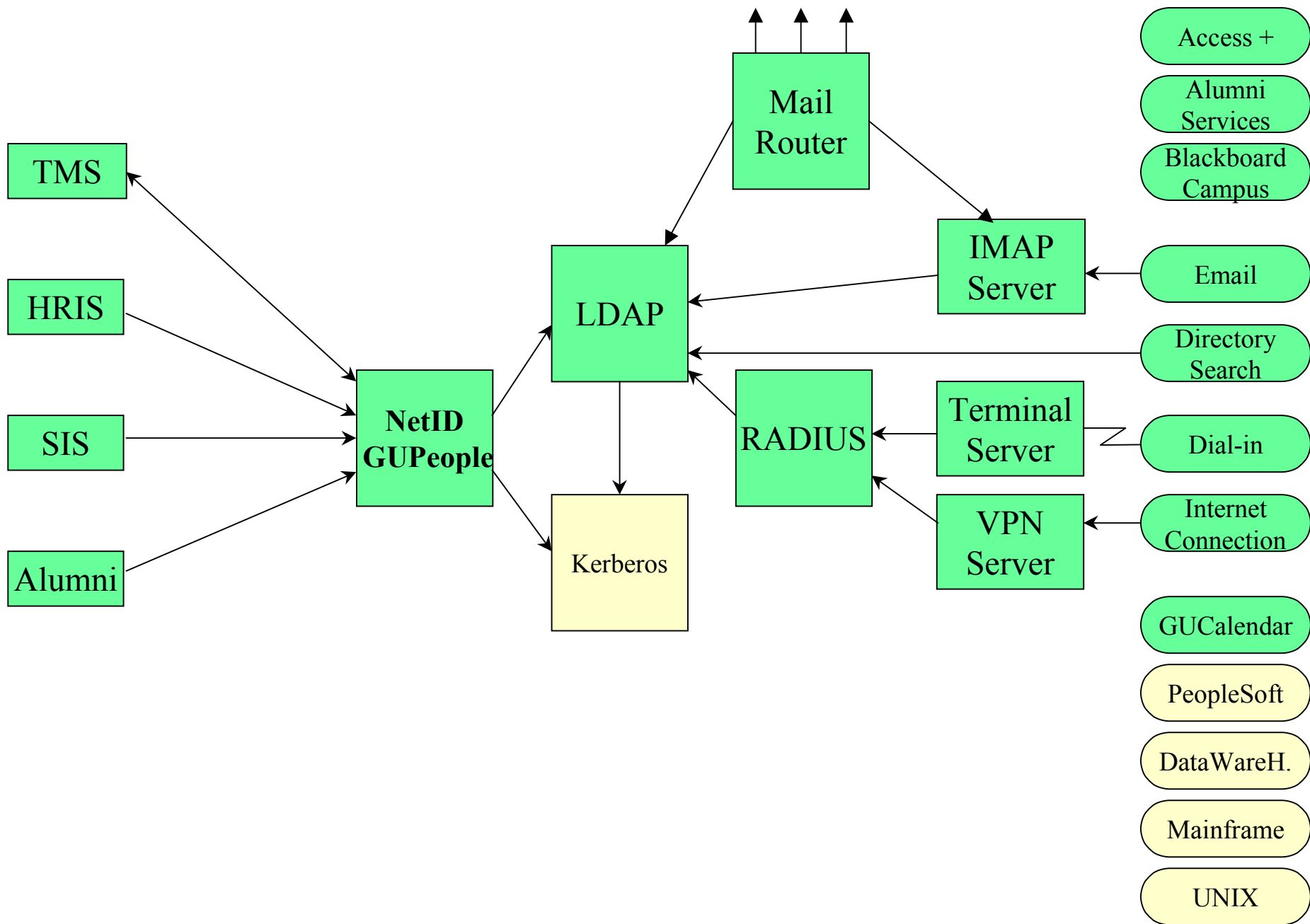
Implications pour l'Informatique

- **Infrastructure informatique et réseaux communs, robustes et “scalable”**
- **Reconnaissance des rôles multiples des individus**
- **Services communs tels que répertoire, authentification, autorisation, ...**
- **Méthodes généralisées de communication entre applications**



Vision de Georgetown





Infrastructure en cours d'évolution

Remarques concluantes

- **L'Internet inspire de plus en plus les stratégies informatiques universitaires**
- **La distinction entre l'informatique administrative et académique est en cours de disparation**
- **Nous sommes au début d'une révolution dans la structure et mode de fonctionnement des universités et donc dans la philosophie et l'implantation de l'informatique**

