



**Agence de Modernisation des
Universités
et des Etablissements**

Rencontre

***Politique informatique des
universités : exemples
d'approches étrangères***

07 novembre 2000



Politique de Moyens Informatiques dans les Universités / exemples d'approches étrangères

Introduction

Jean-Pierre FINANCE

Vers une politique de Moyens Informatiques dans les Universités

- **Pourquoi une politique de moyens informatiques dans une Université ?**
- **Eléments d'une politique d'établissement en matière de moyens informatiques**
- **Présentation de la journée**

Vers une politique de Moyens Informatiques dans les Universités

- **Pourquoi une politique de moyens informatiques dans une Université ?**
- **Éléments d'une politique d'établissement en matière de moyens informatiques**
- **Présentation de la journée**

Pourquoi une politique de moyens informatiques dans une université ?

- **Développement technologique stupéfiant**
- **Explosion des besoins**
- **Impact sur les fonctions majeures de l'université**
- **Evolution des relations entre l'université et son environnement**
- **Responsabilités des dirigeants**

Explosion des besoins

➤ De façon générale : diversification rapide des applications :

- Calcul scientifique
- Gestion
- C.A.O.
- Simulation
- Infographie
- Recherche opérationnelle et aide à la décision
- Robotique


CEE (95) : estime à 150 MdEcus d'ici 2005

télétravail, téléadministration, téléinformation, télémédecine

Impact sur les fonctions majeures de l'université



Impact sur les fonctions majeures de l'université

- **Dans l'enseignement supérieur et la recherche** (cf. colloque de la CPU, Nancy, mars 1999)
 - ▶ **Recherche** : calcul scientifique, simulation, communication et travail coopératif, accès aux bases de données
 - ▶ **IST** : documentation électronique, publication
 - ▶ **Pédagogie** : E.A.O., E.I.A.O.
 - ▶ **Gestion et pilotage** : gestion financière et comptable, scolarité, personnel, patrimoine, aide à la décision
-  **C'est d'ores et déjà un enjeu dans la compétition entre les universités, leur attractivité et leur notoriété**

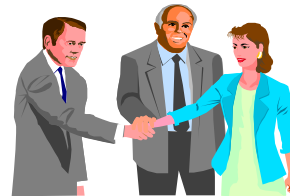
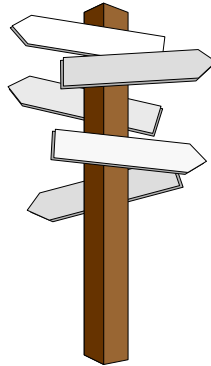
Evolution des Relations entre l'Université et son Environnement

➤ Relations vis à vis des « utilisateurs » :

▶ T.I.C  meilleure prise en compte de la demande

▶ Formation : Télé-enseignement, formation continue, accueil et orientation ...

▶ Recherche : Valorisation et transfert, veille technologique...

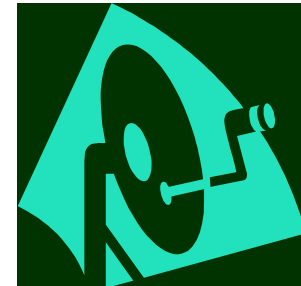


Evolution des Relations entre l'Université et son Environnement

➤ Relations vis à vis des autres institutions

▶ Nouveaux enjeux, nouveaux modes d'action

exemples : conception de supports pédagogiques



équipes de recherche distribuées



Développement de réseaux

Evolution des Relations entre l'Université et son Environnement

➤ Relations vis à vis des autres institutions

▶ Intensification de la compétition et des concurrences

- Disparition des « prés carrés territoriaux »

- Prégnance croissante du marketing



Evolution du concept de service public

Evolution des Relations entre l'Université et son Environnement

➤ Frontières et Identité

▶ Que deviennent les frontières s'il y a abolition du temps et de l'espace ?

▶ Identité universitaire malmenée :

- s'estompe au profit des réseaux
- renforcement de l'individualisme



Lutter avec le feu contre le feu



Communication : Web, intranet, internet, e-mail

Responsabilités des dirigeants

➤ Comprendre à minima afin :

- D'être conscient de ce qui est possible et ne l'est pas sans être "prisonnier" des seuls ingénieurs et techniciens
- De savoir arbitrer dans les choix : définition d'**objectifs**
- De savoir affecter des moyens et de piloter la réalisation : définir une **stratégie**
- De savoir mettre en place des dispositifs d'**évaluation**
- Prise en compte des dimensions : **sécurité, fiabilité, éthique**

➤ Se convaincre de l'importance de cette dimension vis à vis de l'**attractivité** et des **performances** de l'établissement, mais également vis à vis de la **citoyenneté**

Vers une politique de Moyens Informatiques dans les Universités

- **Pourquoi une politique de moyens informatiques dans une Université ?**
- **Éléments d'une politique d'établissement en matière de moyens informatiques**
- **Présentation de la journée**

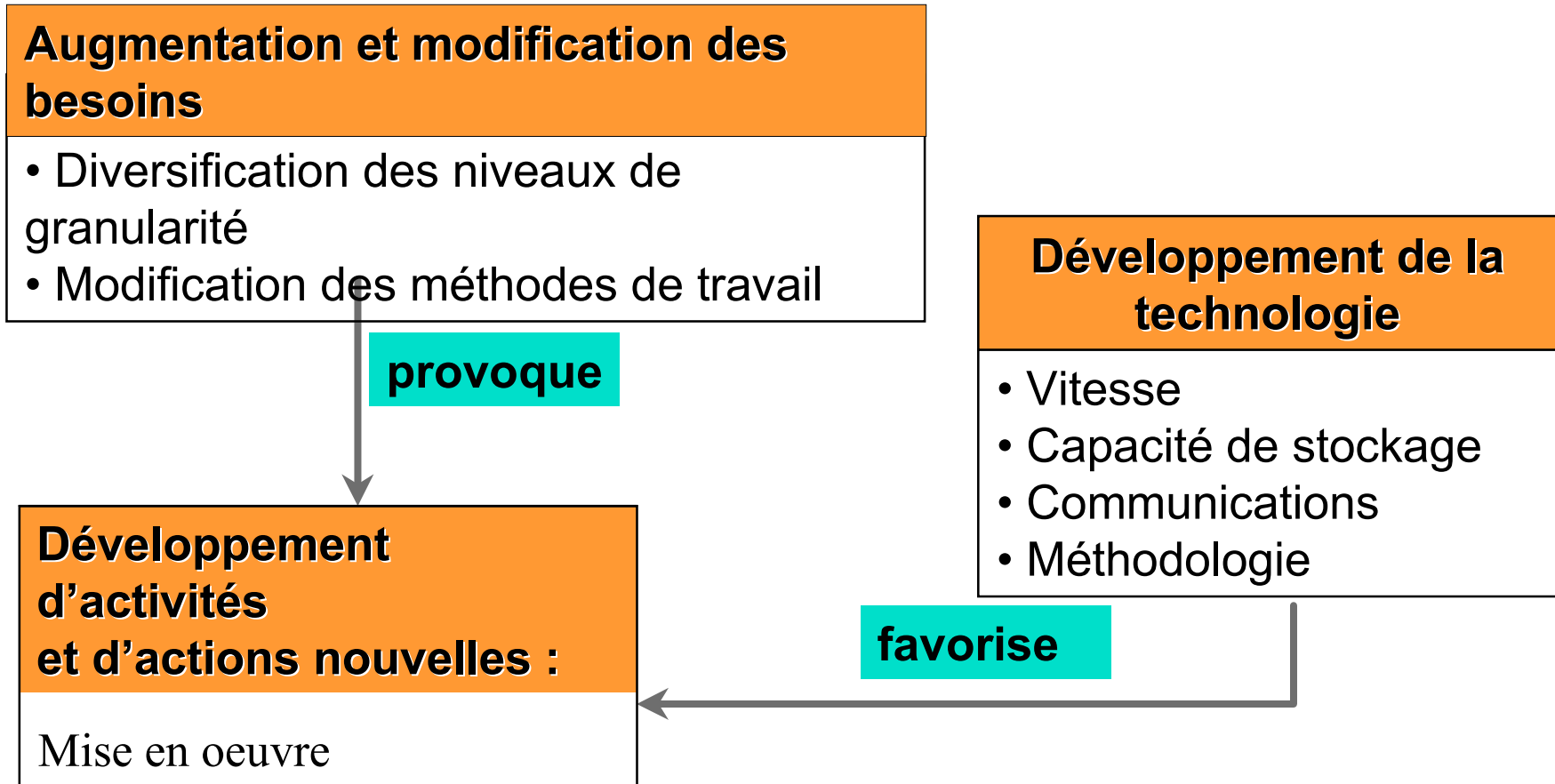
Nécessité d'un pilotage stratégique : 1ère idée

**l'ambition et les objectifs politiques
subordonnent l'utilisation de la technologie**

**Hypothèse : l'outil est au service des objectifs et la
démarche est « descendante »**

Nécessité d'un pilotage stratégique

Mise en oeuvre de la première idée



Nécessité d'un pilotage stratégique :

2ième idée

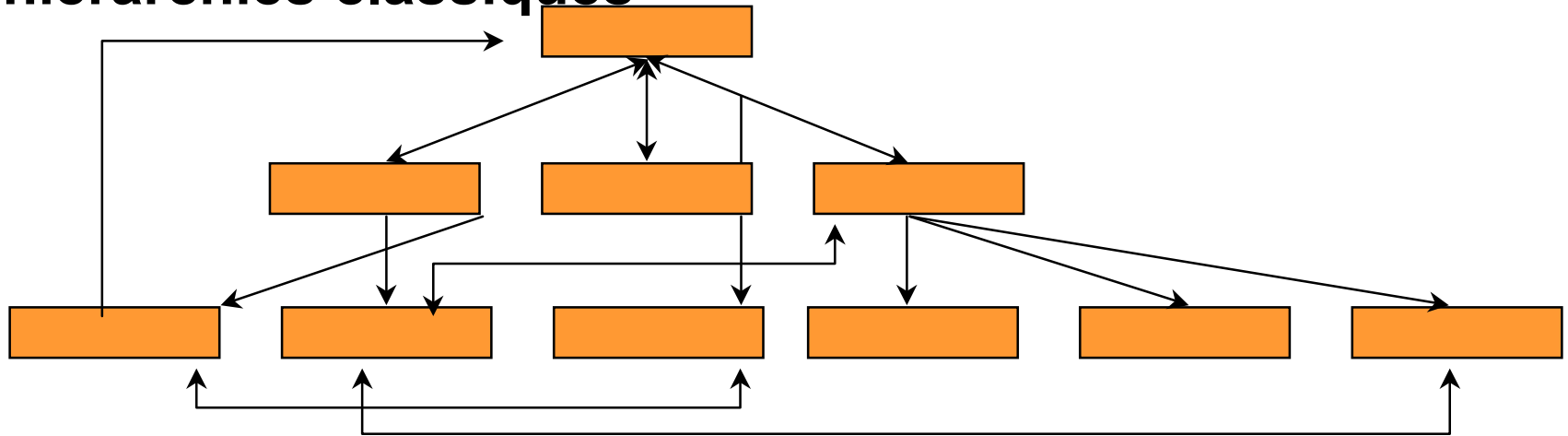
**La capacité technologique possède un effet
rétro-actif sur l'évolution des ambitions, la
transformation des métiers et donc dans le
cadrage des besoins**

Nécessité d'un pilotage stratégique :

2ième idée

Exemples :

- ▶ Arrivée des réseaux informatiques \Rightarrow partage et distribution de l'information \rightarrow modification des hiérarchies classiques



- ▶ Courrier électronique : modification des comportements sociaux car modification des circuits d'information

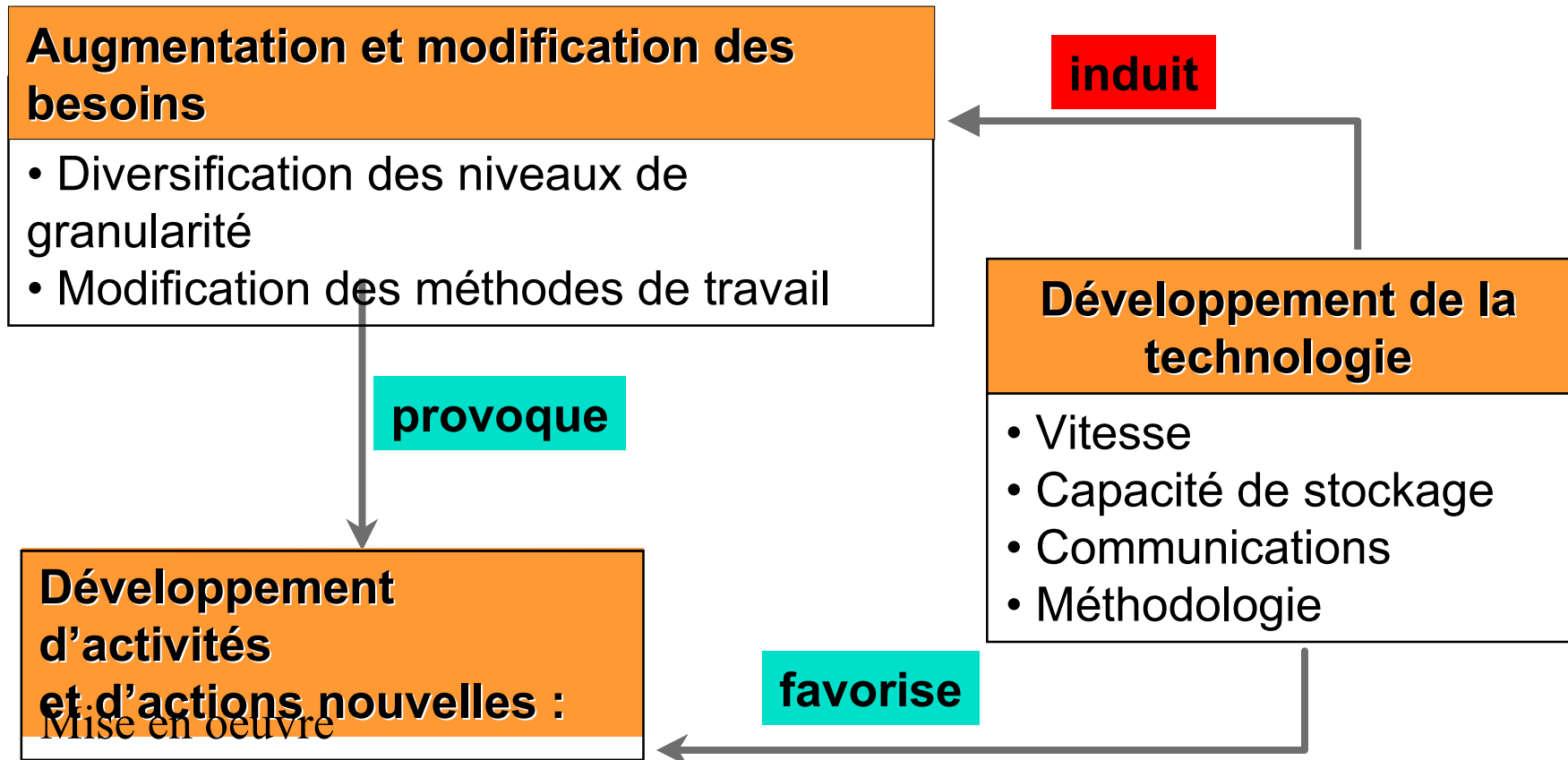
Nécessité d'un pilotage stratégique : 2ième idée

➤ Exemples (suite) :

- ▶ Puissance de calcul + développement de méthodes de programmation ➔ modification de la méthode de recherche expérimentale en développant la simulation et les modèles informatiques.
- ▶ Modification de l'acte pédagogique : auto apprentissage, enseignement à distance, adaptation à l'apprenant...
- ▶ Modification des processus de décision
- ▶ Modification du partage des responsabilités et finalement des équilibres de pouvoir

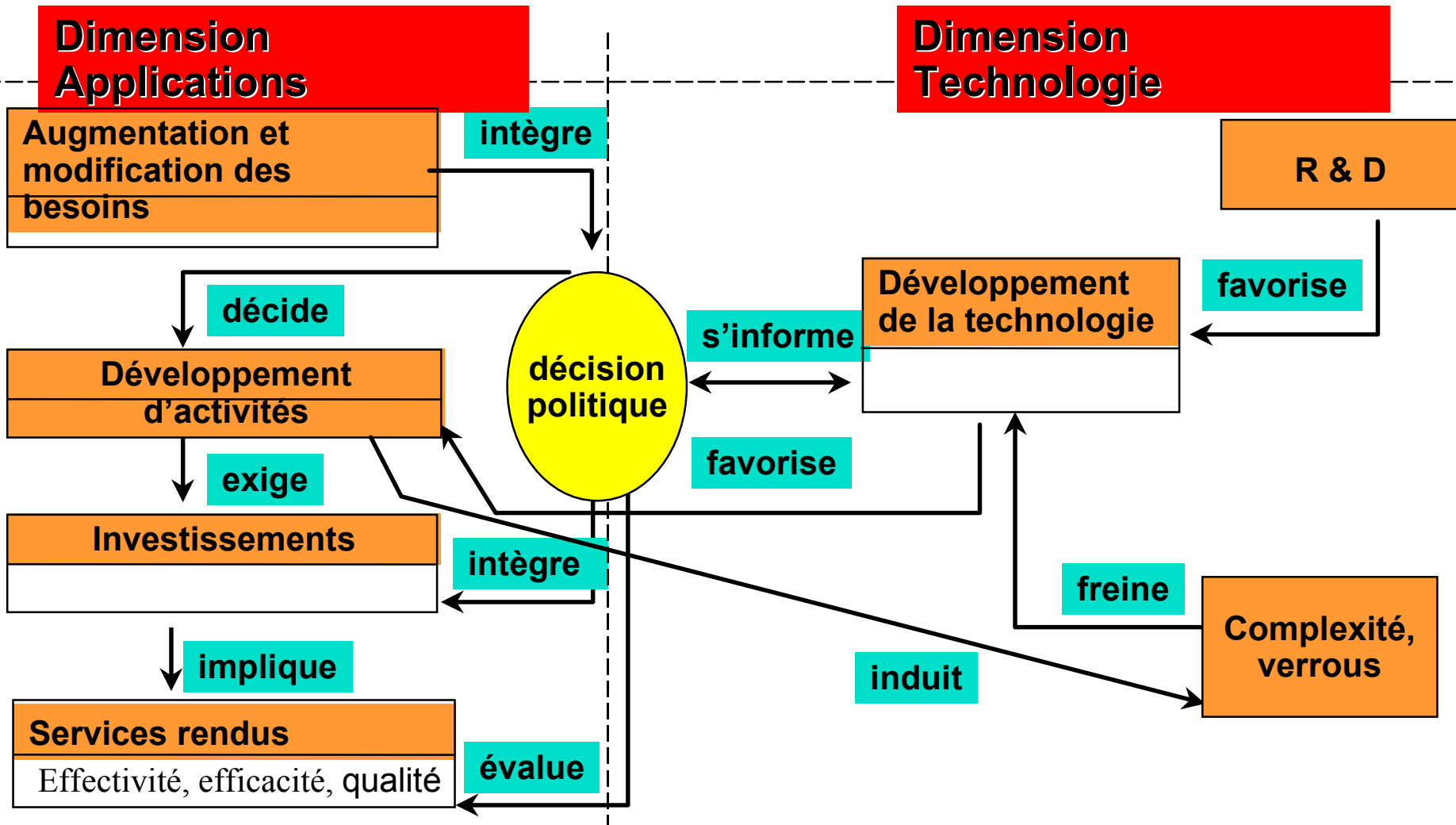
Nécessité d'un pilotage stratégique

Schématisation de la deuxième idée



Nécessité d'un pilotage stratégique

il faut un pilote dans l'avion



Points clés d'une politique de moyens informatiques

- **Assurer en permanence le croisement entre les aspects techniques, financiers, humains, organisationnels, juridiques et l'ambition politique**

- **Comprendre les contraintes de l'informatisation :**
 - ▶ Technologie non stabilisée
 - ▶ Évolution des solutions et des systèmes
 - ▶ Risques d'erreurs, fiabilité non garantie

Points clés d'une politique de moyens informatiques

- **Facteurs humains :**
 - ▶ Favoriser l'adhésion, l'appropriation, le développement de compétences technologiques
 - ▶ Repenser l'évolution des métiers
- **Mise en place d'indicateurs (critères) de performances**
 - ▶ prise en compte de différents points de vue (différents acteurs)
 - ▶ indicateurs de qualité et d'efficacité
- **Mise en place d'outils :**
 - ▶ suivi des projets, qualité des résultats
- **Disposer d'une veille technologique et prendre en compte les évolutions technologiques**

Mise en oeuvre d'une politique d'établissement

- **Contexte :** Interactions fortes entre le pilotage de l'université et sa politique de moyens informatiques : Plus qu'un outil
- **Stratégie pilotée au plus haut niveau**
- **Mise en place d'une organisation et de procédures de décision**
- **Mise en place d'équipes techniques compétentes**

Vers une politique de Moyens Informatiques dans les Universités

- **Pourquoi une politique de moyens informatiques dans une Université ?**
- **Éléments d'une politique d'établissement en matière de moyens informatiques**
- **Présentation de la journée**

Présentation de la journée

- **Une responsabilité des équipes dirigeantes des universités de plus en plus engagée**
- **Simultanément le contexte dans lequel s'exerce cette responsabilité est de plus en plus complexe**
- **Des expériences extérieures à l'Université française peuvent élargir notre point de vue**
- **Les intervenants de cette journée participent à la réflexion stratégique menée dans leur pays, concernant l'impact des Technologies de l'Information sur l'ensemble des activités de l'Université**

Programme de la journée

10H00/10H45

Introduction de la journée

Jean-Pierre FINANCE, Conseiller auprès du Ministre de l'Education Nationale

Yves EPELBOIN, Président d'E.U.N.I.S.

10H45/11H30

Démarches stratégiques pour l'informatique au sein des universités

Richard M. KOGUT, Chief Information Technology Architect and Director, Strategic Initiatives Office of Information Services, Georgetown university

11H30/12H15

L'informatique de gestion

Martin PRICE, Director of the Universities and Colleges Information Systems Association (U.C.I.S.A..)

12H15/13H45

Buffet

Programme de la journée

14H00/14H30

Prise de parole : questions communes

14H15/15H00

Plan d'action pour l'intégration des technologies de l'information dans la formation

Jean-Louis RICHER

Adjoint au Vice-Recteur aux services académiques et au développement technologique de l'Université du Québec à Montréal (U.Q.A.M.)

15H00/15H45

Sécurité informatique et nouvelles technologies

Jan KNOP

Professeur - Université H. Heine DUSSELDORF

15H45/16H30

Prise de parole : questions communes

16H30/17H00

Conclusion