

ACTEURS ET DONNEES :

VIE DU TABLEAU DE BORD DE L'UNIVERSITE RENNES 2

la mise en œuvre du système pilotage
sur le thème de la politique d'ouverture internationale



M.C. LE BOT, Vice-présidente Relations internationales

L. TALBOURDET, Chargée de mission pilotage

A. EL AMRANI, Responsable service Relations Internationales

5 Unités de Formation et Recherche

*Activités physiques et sportives, Arts lettres communication,
Langues, Sciences humaines, sciences sociales ,*

1 centre international d'études du français pour étranger

1 service d'enseignement à distance

21800 ETUDIANTS dont 66% de femmes

1970 ETUDIANTS ETRANGERS de 118 nationalités
dont 500 au CIREFE et 300 en échange

LE CONTEXTE

⇒ UN NOUVEAU CONTRAT 2004-2007

- **UNE NOUVELLE POLITIQUE DES RELATIONS INTERNATIONALES**
- **LE MANQUE DE LISIBILITE DE L 'ACTIVITE INTERNATIONALE**
- **NECESSITE DU PILOTAGE :**
 - améliorer la lisibilité et la cohérence du système*
 - mieux articuler les actions des services*
 - mesurer les améliorations*

⇒ LA FORMATION ACTION ORGANISEE PAR L 'AMUE : une opportunité

- **DES ACTEURS MOTIVES POUR PARTICIPER A L 'ACTION**
 - le « noyau dur » du projet : la VP Relations internationales , le secrétaire général, la responsable des RI, la chargée de mission pilotage*
- **L 'AIDE METHODOLOGIQUE**
 - avancer plus rapidement dans le projet en minimisant les risques*
 - étendre le système pilotage à d 'autres domaines dans l 'Université*
- **ECHANGES AVEC D 'AUTRES ETABLISSEMENTS**

GESTION DU PROJET

CADRAGE DU PROJET

A été assuré par les 4 participants aux sessions de formation à l'AMUE (« noyau dur ») en liaison avec le bureau de l'Université.

Réunions et mise en commun des travaux de chacun pour décider des actions à mener et produire les documents de cadrage :

- *périmètre* : mise en place du système pilotage pour accompagner la nouvelle politique de relations internationales et assurer la lisibilité et cohérence de l'activité internationale
- *objectifs* : recenser les données de l'activité internationale et mettre en place un système d'information et un tableau de bord
- *Inventaire des taches* : liste précisant qui et quand, les moyens et les risques
- *planning*
- *recensement des acteurs*
- *mise en place d'une équipe projet et identification du rôle de chacun*
- *Plan de communication*

GESTION DU PROJET

ORGANISATION ET CONDUITE DU PROJET

PILOTAGE assuré au départ par par le bureau de l'Université et le « noyau dur », puis mise en place d'un comité de pilotage

REGULATION du projet.

Le chef de projet (chargée de mission pilotage/qualité) désigné par le bureau de l'Université dirige l'équipe projet

L'équipe projet comporte 12 membres et a été constituée avec les acteurs concernés par le domaine, après par contact direct et réunion des directeurs d'UFR. 9 réunions entre juin 2003 et février 2004

Assure le suivi du planning, l'analyse de l'organisation des données et de la faisabilité, propose les ajustements du système d'information, le choix des indicateurs la maquette tableau de bord

travaille à la réalisation des fiches de qualification d'indicateur et détermine leur procédure de production

Les membres de l'équipe projet sont également le relais avec les autres acteurs impliqués dans le projet - notamment pour la collecte des données.

CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DU SYSTEME PILOTAGE

⇒ LES POINTS CLES ET LES PROCESSUS DE LA POLITIQUE D'OUVERTURE INTERNATIONALE

les objectifs , les orientations et les actions du projet d'établissement

les processus et les indicateurs

⇒ LA PRODUCTION DES INDICATEURS ET L'ELABORATION DU TABLEAU DE BORD

Où sont les données ? qui sont les acteurs ? Comment sont elles organisées ?

la liste des indicateurs

Assurer la fiabilité des indicateurs. Les fiches de qualification et procédures de production des indicateurs

la production des indicateurs et le tableau de bord

⇒ EXEMPLE DE 2 INDICATEURS :

le nombre d'étudiants étranger : une production automatisée

le nombre de missions à l'étranger : une production manuelle à revoir dans l'avenir.

⇒ LA VIE DU TABLEAU DE BORD :

Qui utilise le tableau de bord et comment . La mise en place d'une animation de gestion et la pérennité du tableau de bord

PROCESSUS POI (extrait)

FINALITES ET <i>indicateurs</i>	PROCESSUS DE REALISATION et <i>indicateurs</i>	ACTIONS DE REGLAGE <i>et indicateurs</i>
<p>Mobilité étudiants <i>Flux étudiants en échange entrants et sortants</i> Nombre total d'étudiants étrangers (et Origine géographique) et taux <i>Nombre de stages à l'étranger</i></p> <p>Mobilité des enseignants et des chercheurs Nombre de missions à l'étranger <i>Nombre de mois de prof invités</i></p>	<p>FORMER : Internationaliser des cursus et Développer le CIREFE et des cours d'été <i>nombre d'étudiants débutant en français au CIREFE</i></p> <p>INFORMER /ACCUEILLIR/INTEGRER PROMOUVOIR l'établissement à l'étranger <i>Nombre de candidatures d'étudiants étrangers : 1^{er} cycle, 2^e cycle, doct et post doc</i> Améliorer les outils de communication</p> <p>INCITER ET FACILITER</p>	<p>Mise en place du LMD Développement des cursus intégré, des bidualiplomation, des co-tutelles de thèse, programmes intensifs de FLE et parcours spécifiques étudiants étrangers <i>Nombre de cursus intégrés, de doubles diplômes de masters européens et nombre d'étudiants concernés</i> <i>Nombre de co-tutelle de thèse</i> Sessions de préparation linguistique et culturelles pour les étudiants sortants <i>Nombre de sessions et nombre d'étudiants</i></p> <p>Création d'un guichet unique Semaine internationale site WEB <i>Nombre de connexions au site web de l'international</i></p> <p>Aménagement des emplois du temps pour les enseignants Fonds de soutien pour la mobilité étudiante <i>Budget de la mobilité étudiante</i> Soutien aux missions des enseignants <i>Budget des missions à l'étranger</i> Soutien aux voyages d'études <i>Budget de la mobilité étudiante</i> Augmenter le nombre de places de mobilité <i>Nombre de places dans les conventions</i> <i>Taux de réalisation</i></p> <p>Tutorat pour les étudiants étrangers en inscription individuelle <i>Nombre d'étudiants concernés</i></p>

LISTE DES INDICATEURS SELECTIONNES

Date : 30/10/2003

INDICATEURS	Phase du processus de production (TB 2003)	TB 2003		TB 2004 2007
		TEST	hors test	
Nombre total d'étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Nombre d'étudiants étrangers par origine géographique*	Produit (calculé)	X		
Taux d'étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Taux de réussite des étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Flux d'étudiants en échange entrants *	Produit (calculé)	X		
Flux étudiants en échange sortants	Produit (calculé)	X		
Nombre de stages d'étudiants à l'étranger	Produit (calculé)	X		
Nombre de missions à l'étranger	Produit (calculé)	X		
Nombre de mois de professeurs invités	Collecte des données et calcul en novembre		X	
Nombre de conventions par type de partenariat			X	
Nombre de places dans les conventions *	Produit (calculé)	X		
Taux de réalisation des conventions *	Produit (calculé)	X		
Nombre de cursus intégrés, de doubles diplômes et de masters européens	Inexistant actuellement pour futur TB			X
Nombre d'étudiants inscrits dans des cursus intégrés, de doubles diplômes et de masters européens	Inexistant actuellement pour futur TB			X
Nombre de candidatures d'étudiants étrangers	Calcul en cours	X		
Nombre de connexions au site Web de l'international	Produit (calculé)	X		
Nombre de colloques et nombre de participants étrangers	Recensement des données en cours		X	
Nombre de jeunes docteurs accueillis dans les labos	Recensement des données en cours collecte en novembre		X	
Nombre d'étudiants débutants en français au CIREFE	Collecte des données en novembre		X	
Budget mobilité enseignante (missions)	Collecte des données impossible en 2003			X
Budget de la mobilité étudiante	Collecte des données impossible en 2003			X
Nombre de sessions de préparation linguistique	Actions mises en œuvre R 2004			X
Nombre d'étudiants étrangers bénéficiant d'un tutorat	Actions mises en œuvre R 2004			X
Potentiel IATOS pour l'activité internationale	Recensement des données à effectuer		X	
Nombre d'actions de formation relatives à l'activité internationale	Pas encore d'actions			X

SOMMAIRE

NOMBRE ETUDIANTS ETRANGERS ANNEE 2002-2003

REPARTITION DES ETUDIANTS ETRANGERS

TAUX ETUDIANTS ETRANGERS 2002-2003

ECHANGES SORTANTS (2002-2003)

ECHANGES ENTRANTS (2002-2003°)

CONVENTIONS D'ECHANGE

STAGES A L'ETRANGER ANNEE 2002-2003

TAUX REUSSITE ETUDIANTS ETRANGERS (2002-2003)

CANDIDATURES ETUDIANTS ETRANGERS RENTREE 2003

MISSIONS A L'ETRANGER

COLLOQUES

PROFESSEURS INVITES

DOCTORANTS ETRANGERS

CONNEXIONS AU SITE WEB DE L'INTERNATIONAL

FICHE DE QUALIFICATION D'INDICATEUR

Service responsable : cellule pilotage

Intitulé de l'indicateur

Nombre d'étudiants étrangers

Utilisation (contrat ou pilotage interne) et par qui

*Indicateur contractuel
Utilisé par la direction de l'Université et les composantes*

Formule de calcul

Décompte du nombre d'étudiants de nationalité étrangère inscrits à l'Université (inscription principale)

Source(s) d'information (collecte)

Base de données APOGEE : inscription administrative des étudiants

Traitement de la source au tableau de bord

*Saisie des inscriptions des étudiants sur APOGEE
Contrôle de cohérence des données saisies à l'inscription administrative (fiabilité des informations)
Requête sur la base APOGEE par l'intermédiaire du logiciel BO (univers pilotaR2) et production des états BO avec les indicateurs*

Forme du tableau de bord (support) et fréquence de production

*Tableau, courbe évolution (état BO exporté en PDF ou doc)
Production annuelle*

Lié à quels indicateurs aval et amont

Amont :

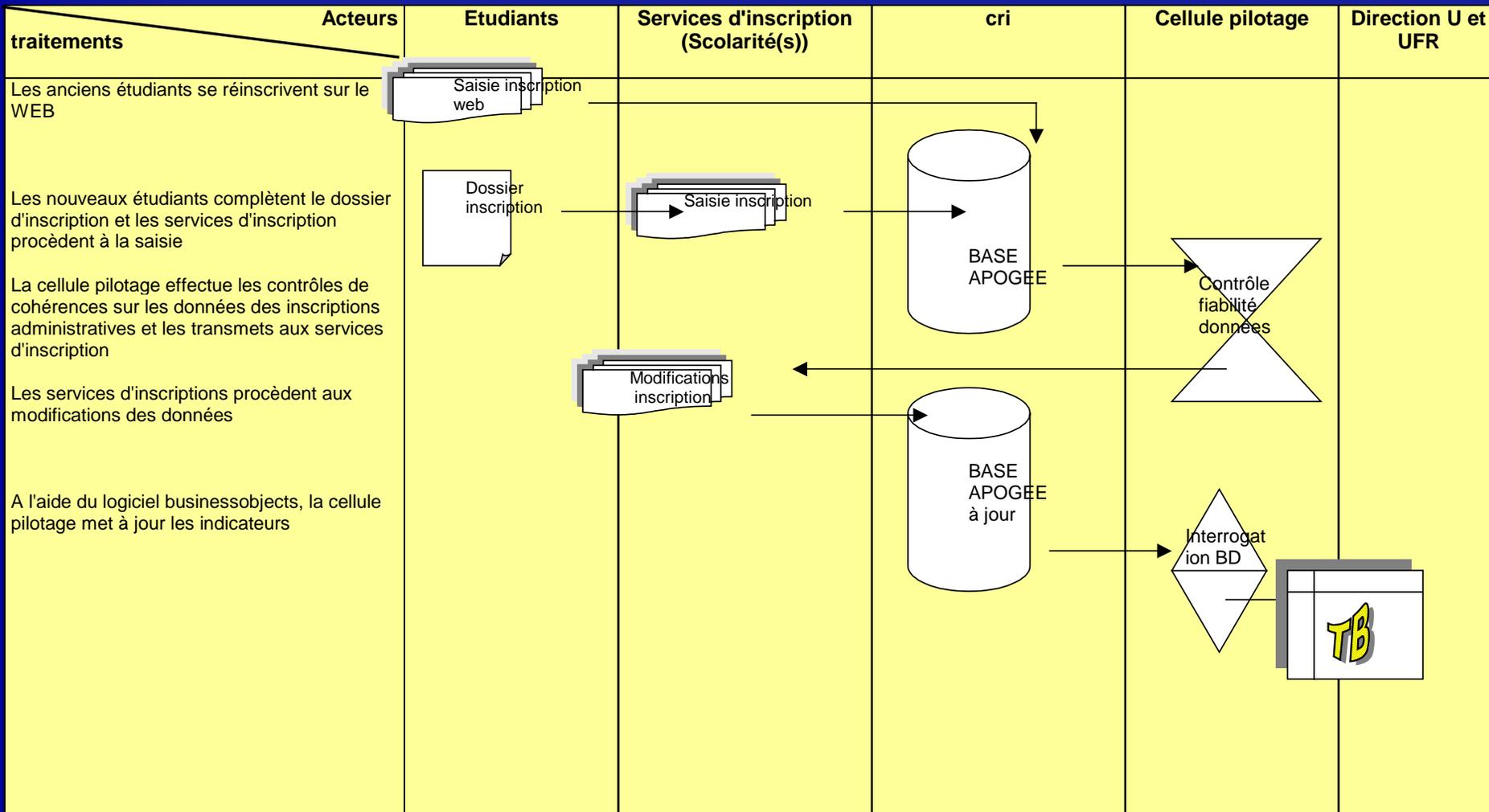
Aval : *Taux d'étudiants étrangers et origine géographique des étudiants étrangers*

Commentaires

Indicateur décliné par formation, composante, cycle, sexe

FICHE DE PRODUCTION D'INDICATEUR

nombre d'étudiants étrangers



NOMBRE D'ETUDIANTS ETRANGERS

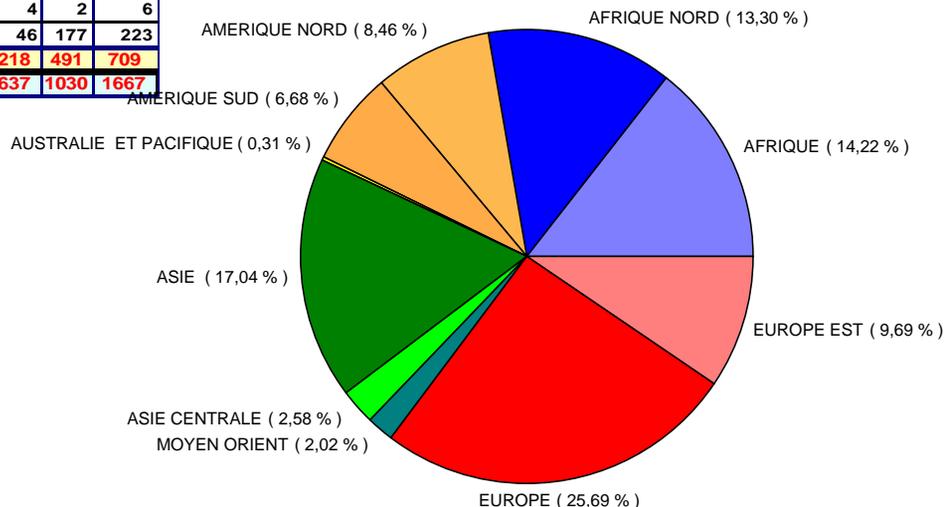
	CYCLES CY 0		TOTAL CY 0	CY 1		TOTAL CY 1	CY 2		TOTAL CY 2	CY 3		TOTAL CY 3	TOTAL		
	ANNEES	H		F	H		F	H		F	H		F	H	F
ARTS				14	16	30	14	34	48	8	16	24	36	66	102
INFORMATION-COMMUNICATION					1	1	9	12	21	2		2	11	13	24
LETTRES				3	4	7	12	22	34	13	14	27	28	40	68
TOTAL A.L.C				17	21	38	35	68	103	23	30	53	75	119	194
ALLEMAND				1	4	5		4	4				1	8	9
ANGLAIS				25	26	51	17	28	45	3	7	10	45	61	106
AUTRES LANGUES				6	9	15	17	9	26	1		1	24	18	42
BRETON					1	1	1		1	1	2	3	2	3	5
LANGUES ROMANES				10	8	18	3	16	19	3	9	12	16	33	49
LEA - RUSSE				14	34	48	13	44	57	3	3	6	30	81	111
TOTAL LANGUES				56	82	138	51	101	152	11	21	32	118	204	322
PSYCHOLOGIE				7	24	31	3	25	28	13	17	30	23	66	89
SCIENCES DE L'EDUCATION					2	2	8	15	23	12	14	26	20	31	51
SCIENCES DU LANGAGE							1	8	9	3	8	11	4	16	20
SOCIOLOGIE				14	9	23	9	6	15	11	1	12	34	16	50
TOTAL SC.HUMAINES				21	35	56	21	54	75	39	40	79	81	129	210
AES				34	38	72	15	17	32	2	3	5	51	58	109
GEOGRAPHIE-AMENAGEMENT				2	2	4	14	2	16	12	2	14	28	6	34
HISTOIRE				12	6	18	4	5	9	3	2	5	19	13	32
MASS				5	1	6	1		1	4	1	5	10	2	12
TOTAL SC. SOCIALES				53	47	100	34	24	58	21	8	29	108	79	187
APS				11	4	15	16	1	17	10	3	13	37	8	45
TOTAL STAPS				11	4	15	16	1	17	10	3	13	37	8	45
CIREFE	20	50	70	140	257	397							160	307	467
COLLEGE COOPERATIF							8	5	13				8	5	13
DIP. ACCES ETUDES UNIVERS	4	2	6										4	2	6
ECHANGES INTERNATIONAUX				46	177	223							46	177	223
TOTAL DIVERS SERVICES	24	52	76	186	434	620	8	5	13				218	491	709
TOTAL GENERAL	24	52	76	344	623	967	165	253	418	104	102	206	637	1030	1667

Sur **1667** étudiants de nationalité étrangère inscrits à l'Université, **989** soit **59%** sont inscrits dans les diplômes nationaux, **223** soit **13%** dans le cadre d'un échange et **467** soit **28%** suivent les cours spécifiques du CIREFE.

Répartition des étudiants étrangers

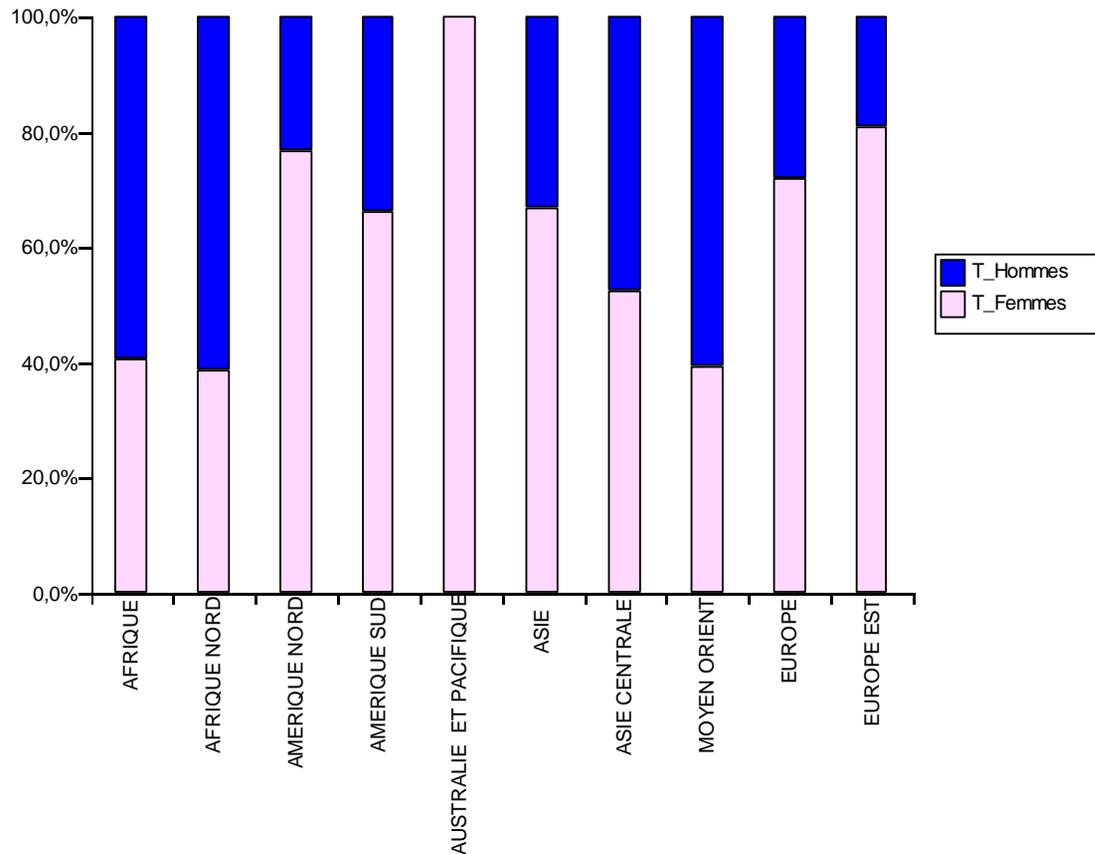
Plus du tiers des étudiants étrangers sont européens et plus du quart sont africains

REPARTITION DES ETUDIANTS ETRANGERS SELON LA REGION



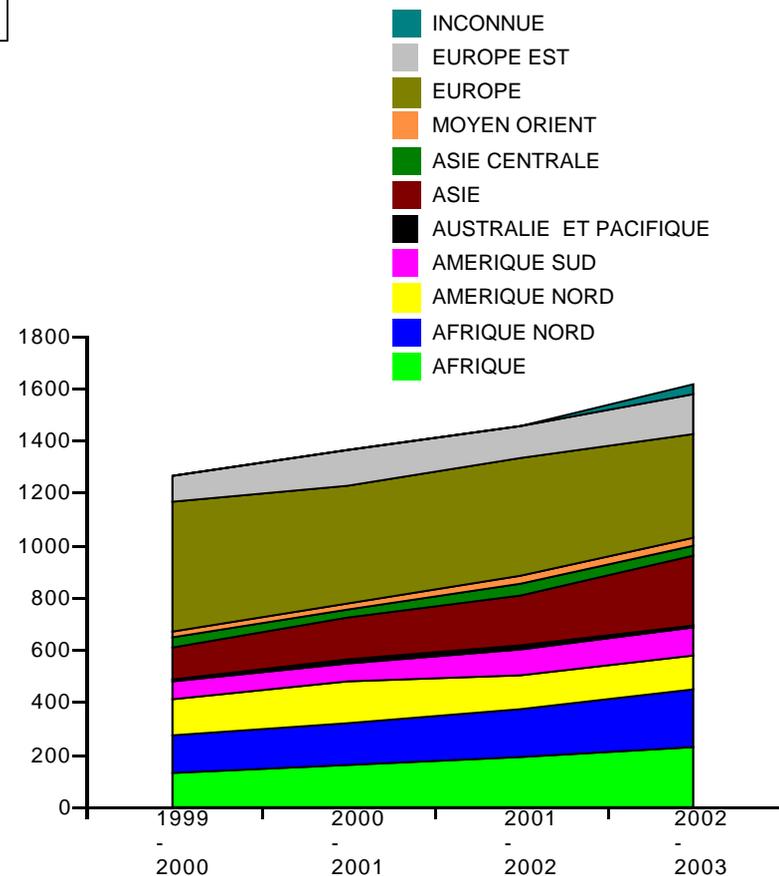
REPARTITION DES ETUDIANTS ETRANGERS

REPARTITION DES ETUDIANTS ETRANGERS SELON LE SEXE PAR REGION



Les femmes représentent près de 62% des étrangers, soit un peu moins que pour l'ensemble des étudiants (plus de 2/3). Cette répartition est inégale selon la région d'origine : les étudiants africains ou du moyen orient sont majoritairement des hommes.

L'évolution du nombre d'étudiants étrangers depuis 4 ans montre une progression significative, mais inégale selon les régions.



TAUX ETUDIANTS ETRANGERS

diplôme	ET		TOTAL	FR		TOTAL	%	dont	
	H	F	FRANÇAIS	H	F	FRANÇAIS	étranger	H	F
ARTS	36	66	102	891	2193	3084	3,2%	3,9%	2,9%
INFORMATION-COMMUNICATION	11	13	24	116	272	388	5,8%	8,7%	4,6%
LETTRES	28	40	68	239	1127	1366	4,7%	10,5%	3,4%
A.L.C	75	119	194	1246	3592	4838	3,9%	5,7%	3,2%
ALLEMAND	1	8	9	21	135	156	5,5%	4,5%	5,6%
ANGLAIS	45	61	106	268	960	1228	7,9%	14,4%	6,0%
AUTRES LANGUES	24	18	42	23	54	77	35,3%	51,1%	25,0%
BRETON	2	3	5	136	163	299	1,6%	1,4%	1,8%
LANGUES ROMANES	16	33	49	114	655	769	6,0%	12,3%	4,8%
LEA - RUSSE	30	81	111	239	817	1056	9,5%	11,2%	9,0%
LANGUES	118	204	322	801	2784	3585	8,2%	12,8%	6,8%
PSYCHOLOGIE	23	66	89	475	2463	2938	2,9%	4,6%	2,6%
SCIENCES DE L'EDUCATION	20	31	51	175	653	828	5,8%	10,3%	4,5%
SCIENCES DU LANGAGE	4	16	20	32	57	89	18,3%	11,1%	21,9%
SOCIOLOGIE	34	16	50	254	632	886	5,3%	11,8%	2,5%
SC.HUMAINES	81	129	210	936	3805	4741	4,2%	8,0%	3,3%
AES	51	58	109	483	828	1311	7,7%	9,6%	6,5%
GEOGRAPHIE-AMENAGEMENT	28	6	34	336	265	601	5,4%	7,7%	2,2%
HISTOIRE	19	13	32	832	924	1756	1,8%	2,2%	1,4%
MASS	10	2	12	63	92	155	7,2%	13,7%	2,1%
SC. SOCIALES	108	79	187	1714	2109	3823	4,7%	5,9%	3,6%
APS	37	8	45	1450	620	2070	2,1%	2,5%	1,3%
STAPS	37	8	45	1450	620	2070	2,1%	2,5%	1,3%
CIREFE	160	307	467				100,0%	100,0%	100,0%
COLLEGE COOPERATIF	8	5	13	63	66	129	9,2%	11,3%	7,0%
DIP. ACCES ETUDES UNIVERS	4	2	6	73	98	171	3,4%	5,2%	2,0%
ECHANGES INTERNATIONAUX	46	177	223		3	3	98,7%	100,0%	98,3%
DIVERS SERVICES	218	491	709	136	167	303	70,1%	61,6%	74,6%
total	637	1030	1667	5283	13077	19360	7,9%	9,2%	7,3%

Le taux global d'étudiants étrangers avoisine les 8%, compte tenu d'un nombre important d'étudiants au CIREFE et en échange. Sur les formations nationales il atteint à peine les 5%

Toutes formation

	F	M	
CY 0	34,7 %	24,7 %	30,8 %
CY 1	8,6 %	9,8 %	9,0 %
CY 2	4,4 %	6,2 %	4,9 %
CY 3	10,8 %	16,1 %	13,0 %
	7,3 %	9,2 %	7,9 %

Formations nationales

	F	M	
CY 1	2,8 %	4,7 %	3,4 %
CY 2	4,4 %	6,1 %	4,9 %
CY 3	10,8 %	16,1 %	13,0 %
	4,0 %	6,4 %	4,8 %

FICHE DE QUALIFICATION D'INDICATEUR

Service responsable : service RI

Intitulé de l'indicateur

Nombre de missions à l'étranger

Utilisation (contrat ou pilotage interne) et par qui

Indicateur contractuel

Utilisé par la direction de l'Université et le service RI

Formule de calcul

Décompte du nombre et de la durée de missions effectuées à l'étranger par les enseignants chercheurs

Source(s) d'information (collecte)

Ordre de mission (document papier) signés à la présidence, puis transmis aux RI qui en conserve une copie

Traitement de la source au tableau de bord

Saisie manuelle dans un tableau excel : durée et objet de chaque mission

Forme du tableau de bord (support) et fréquence de production

Production annuelle : tableau, graphique répartition

Lié à quels indicateurs aval et amont

Aval : budget des missions à l'étranger

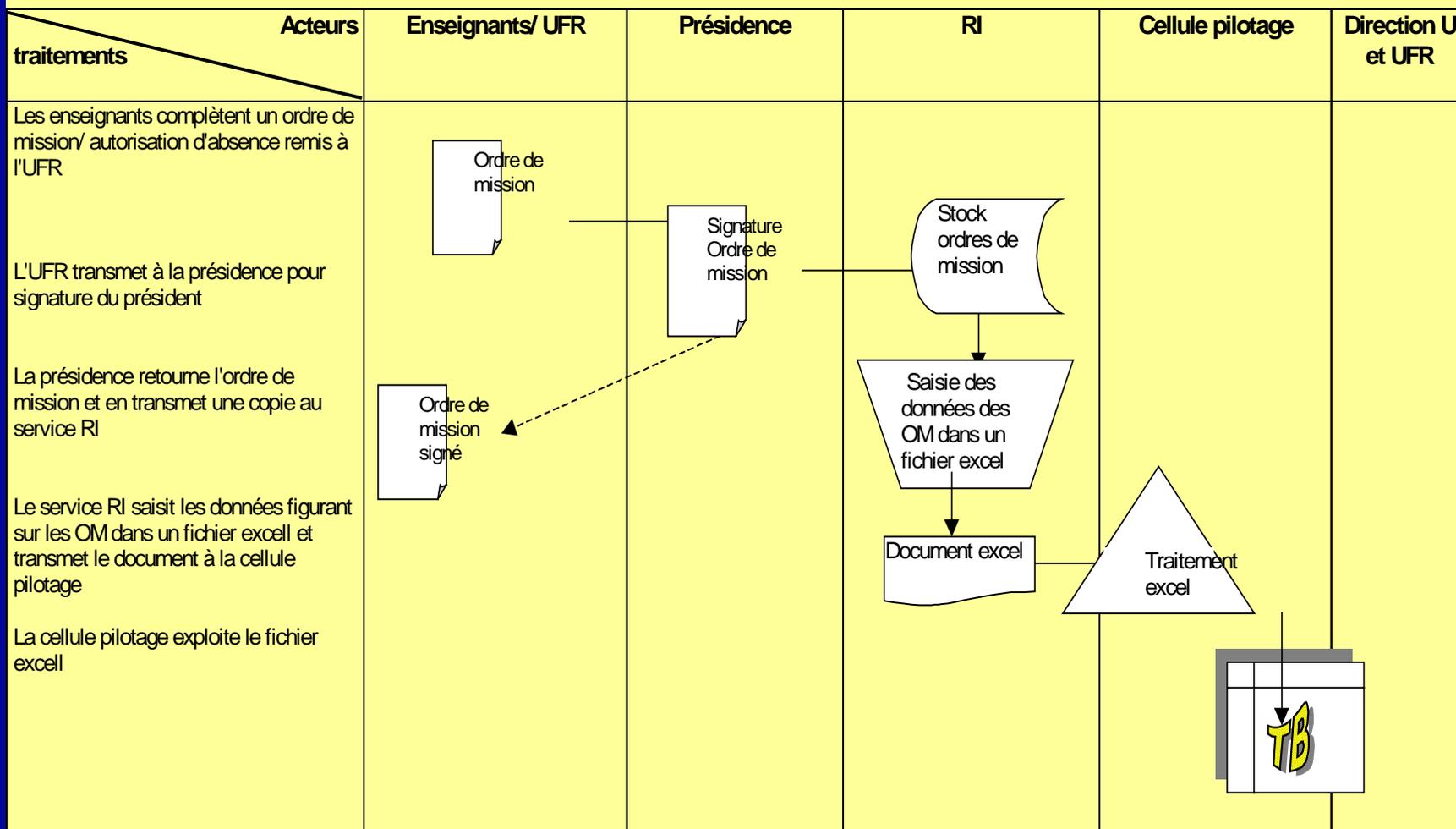
Commentaires

Décliné par type de mission et pays

Evolution : revoir la source d'information . A l'avenir prévoir soit une base de données excel soit une saisie NABUCO puis un traitement automatique

FICHE DE PRODUCTION D'INDICATEUR

PROCEDURE DE PRODUCTION D'INDICATEUR : nombre de missions à l'étranger

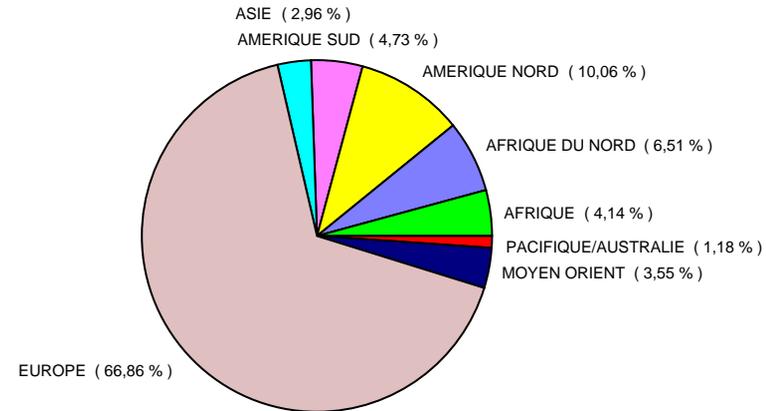


MISSIONS A L'ETRANGER

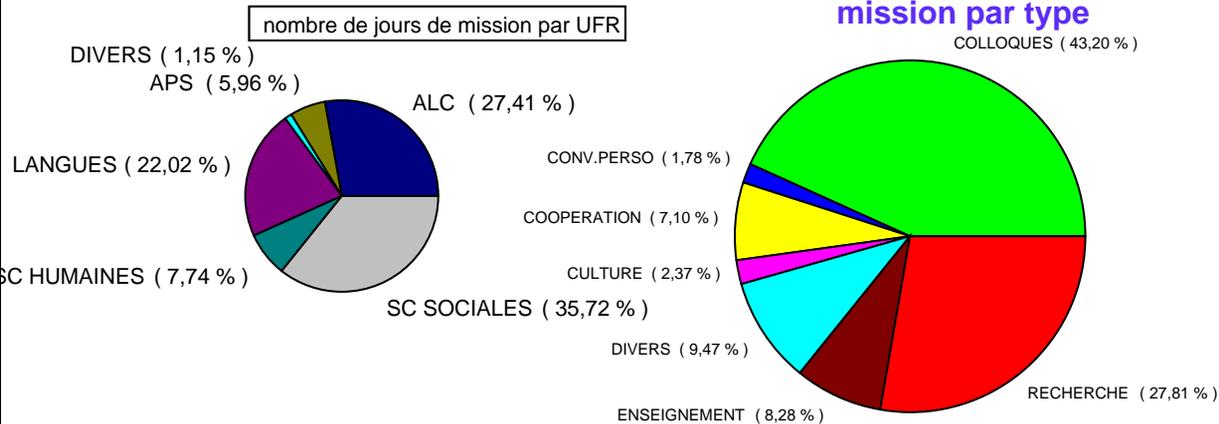
PAYS	nombre de missions	durée	durée moyenne
AFRIQUE DU NORD	3	25	8,3
AMERIQUE NORD	11	132	12,0
AMERIQUE SUD	2	158	79,0
ASIE	2	15	7,5
EUROPE	52	302	5,8
MOYEN ORIENT	2	28	14,0
PACIFIQUE/AUSTRALIE	1	10	10,0
COLLOQUES	73	670	9,2
AFRIQUE DU NORD	1	25	25,0
AMERIQUE SUD	1	10	10,0
EUROPE	1	10	10,0
CONV.PERSO	3	45	15,0
AFRIQUE DU NORD	2	14	7,0
AMERIQUE NORD	3	31	10,3
AMERIQUE SUD	1	21	21,0
EUROPE	6	37	6,2
COOPERATION	12	103	8,6
ASIE	1	8	8,0
EUROPE	3	23	7,7
CULTURE	4	31	7,8
AFRIQUE	3	66	22,0
ASIE	1	20	20,0
EUROPE	12	96	8,0
DIVERS	16	182	11,4
AFRIQUE DU NORD	1	17	17,0
AMERIQUE NORD	1	8	8,0
EUROPE	12	65	5,4
ENSEIGNEMENT	14	90	6,4
AFRIQUE	4	169	42,3
AFRIQUE DU NORD	4	29	7,3
AMERIQUE NORD	2	71	35,5
AMERIQUE SUD	4	73	18,3
ASIE	1	29	29,0
EUROPE	27	348	12,9
MOYEN ORIENT	4	61	15,3
PACIFIQUE/AUSTRALIE	1	11	11,0
RECHERCHE	47	791	16,8
TOTAL	169	1912	11,3

En 2002-2003, **169** missions à l'étranger ont été effectuées pour une durée totale de **1912** jours et une durée moyenne de 11 jours. 2/3 des missions ont eu lieu en Europe. Et 70% concernent la recherche ou un colloque

Répartition du nombre de mission par région



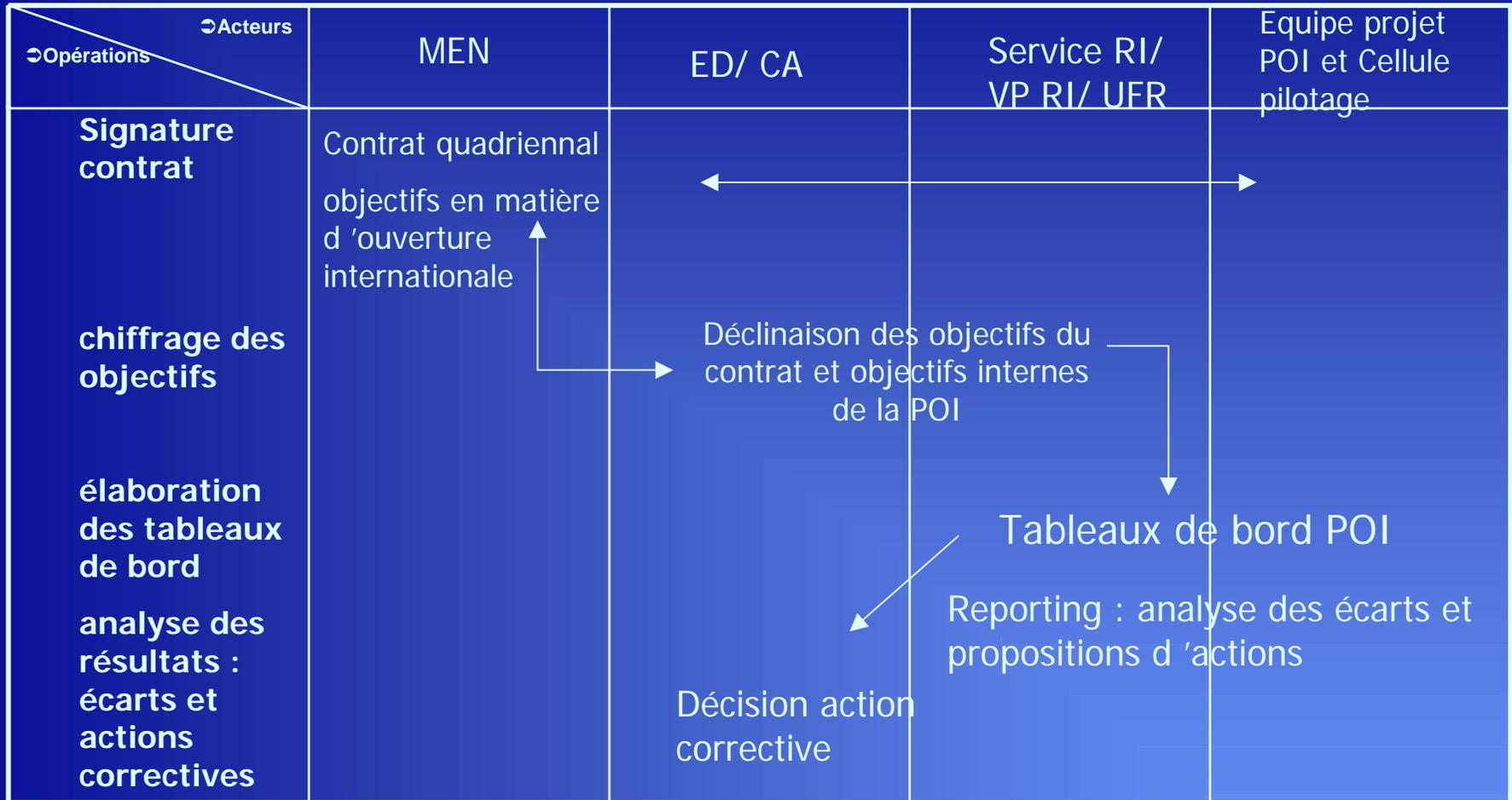
Répartition du nombre de mission par type



Lieux d'utilisation des tableaux de bord

Domaine piloté	Acteurs concernés	TB utilisés
Pilotage du projet d'établissement (Equipe de Direction vers les directeurs de composantes et de services centraux)	Président et VP / SG /cellule pilotage/ service RI /Dr UFR	Nombre et taux etud étrangers /réussite étud. étrangers/ colloques et missions
Pilotage du contrat quadriennal (Equipe de Direction vers le ministère)	Président et VP/ SG/ cellule pilotage	Selon objectifs contrat (cf en cours de signature
Pilotage des composantes et des services centraux (Directeurs de composantes et/ou de services centraux vers leurs équipes)	Dr et RA UFR/ Dr département et labo/ cellule pilotage	Candidatures étrangers/ colloques /missions
Pilotage de la POI par le service RI	Service RI/ VP RI/cellule pilotage	Echanges étrangers/ missions étrangers/ mobilité docteurs/colloques

Schéma de procédure d'animation de gestion



BILAN ET CONCLUSION

⇒ DES DIFFICULTES MAIS UN AVANCEMENT DU PROJET SATISFAISANT

- *Des difficultés liées à l'organisation des données (nota recherche), une participation inégale des UFR. Certains indicateurs non produits pour 2003*
- *Pas d'écarts significatifs par rapport au planning et un premier pas vers l'amélioration de la connaissance de l'activité internationale*
- *POURSUITE DU PROJET : pérenniser le tableau de bord, améliorer le système d'information et mettre en place l'animation de gestion*
-

⇒ EXTENSION DU SYSTEME PILOTAGE :

- **3 domaines concernés :**
 - les politiques pédagogiques et le coût des formations*
 - les chiffres clés*
 - la politique de gestion des ressources humaines*
- *la mise en place de l'entrepôt de données*