

Démarche de mise en oeuvre d'un système de pilotage :

processus, finalités, actions de réglages

Sibylle Rochas, chargée de mission aide au pilotage, AMUE

Yves Lespagnol, KL Consultant

KL Consultant
réseau ERCOS

Formation-action en 2003

Systeme de pilotage de la politique d'ouverture internationale

- **6 séances de regroupement et des travaux d'intersession**
sur 10 mois (de mars à décembre 2003)
- Deux animateurs
- Des apports sur :
 - le **pilotage**
 - la **conduite de projet**
- **6 établissements : Amiens, Dijon, Insa Toulouse, Lille 1, Lyon 2 et Rennes 2**

La conduite de projet :

4 phases :

- **Lancement** :
 - clarification des objectifs
 - Lettre de cadrage du projet
- **Préparation** :
 - Choix du chef de projet
 - Planning prévisionnel
- **Déroulement**
- **Conclusion**

Définir les rôles

La Direction
décide le projet, valide le cadrage,
délègue la conduite au comité de pilotage

Le Comité de pilotage du projet
désigne le chef de projet,
cadre le projet (budget, moyens, délai),
pilote le déroulement de projet

Décisions
stratégiques

Experts
internes
et
Experts
externes
contribuent
aux
productions

le Chef de projet
maîtrise les délais,
maîtrise l'avancement (risques),
maîtrise les coûts,
rend compte (reporting)

Avec l'équipe projet
déroulent le projet

Décisions
opérationnelles

Les points clés du système de pilotage

1) Contribution des experts et volonté politique

Identification et choix des indicateurs de pilotage



Schématisation des processus, et réglage en fonction des orientations politiques

2) Déploiement de ressources techniques

Production des indicateurs



Création des tableaux de bord et des systèmes d'information correspondant

3) Mobilisation des acteurs

Utilisation des indicateurs



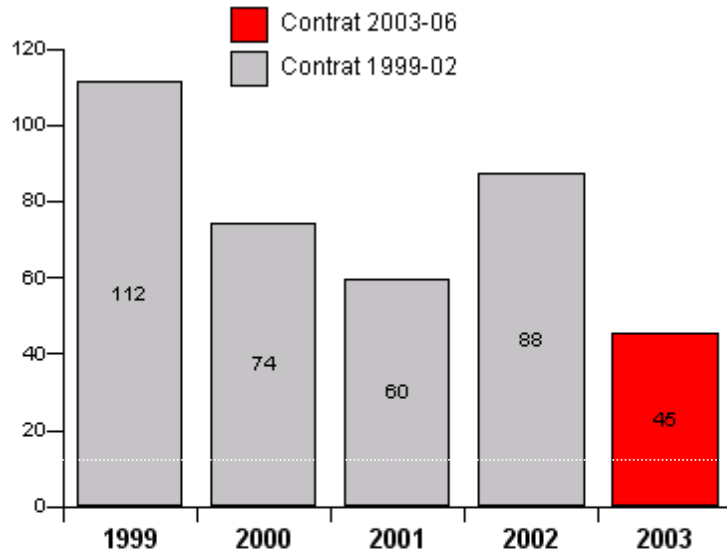
Mise en place d'une animation de gestion (contractualisation et reporting)

Exemple d'arborescence des facteurs clés d'un processus

FINALITES et indicateurs contractuels	PROCESSUS DE REALISATION et indicateurs de qualité du processus	ACTIONS DE REGLAGE (internes) et indicateurs de réglage
Accroître le flux d'étudiants étrangers entrant	promouvoir Flux de candidatures Flux de demandes de renseignement	Participer à des salons, ... Nombre d'actions promotionnelles, par type Adapter le site Web à l'international Nombre de mises à jour du site
Nombre d'étudiants	fonctionner en réseaux Flux d'échanges et contacts EC et IATOS	Créer des conventions et partenariats en recherche et en formation Nombre de conventions actives Nombre de thèses en cotutelles
	former Taux de réussite aux examens Taux de satisfaction des étudiants	Mettre en place des formations FLE Nb étudiants étrangers inscrits en FLE Développer des soutiens Nombre de tutorats des étudiants étrangers

exemple produit par Dijon

INDICATEUR : Enseignants étrangers invités (en mois)



Commentaires

données provisoires de l'année 2003-04

Evaluation



Définition de l'indicateur

Nombre de mois (ETP) d'accueil des enseignants-chercheurs ayant bénéficié dans l'année d'un contrat d'invité sur postes de MCF ou PR vacants. REMARQUE: 2 postes sont réservés pour les invités (1 UB et 1 So et Tech.). - source HARPEGE

Objectifs du projet d'établissement

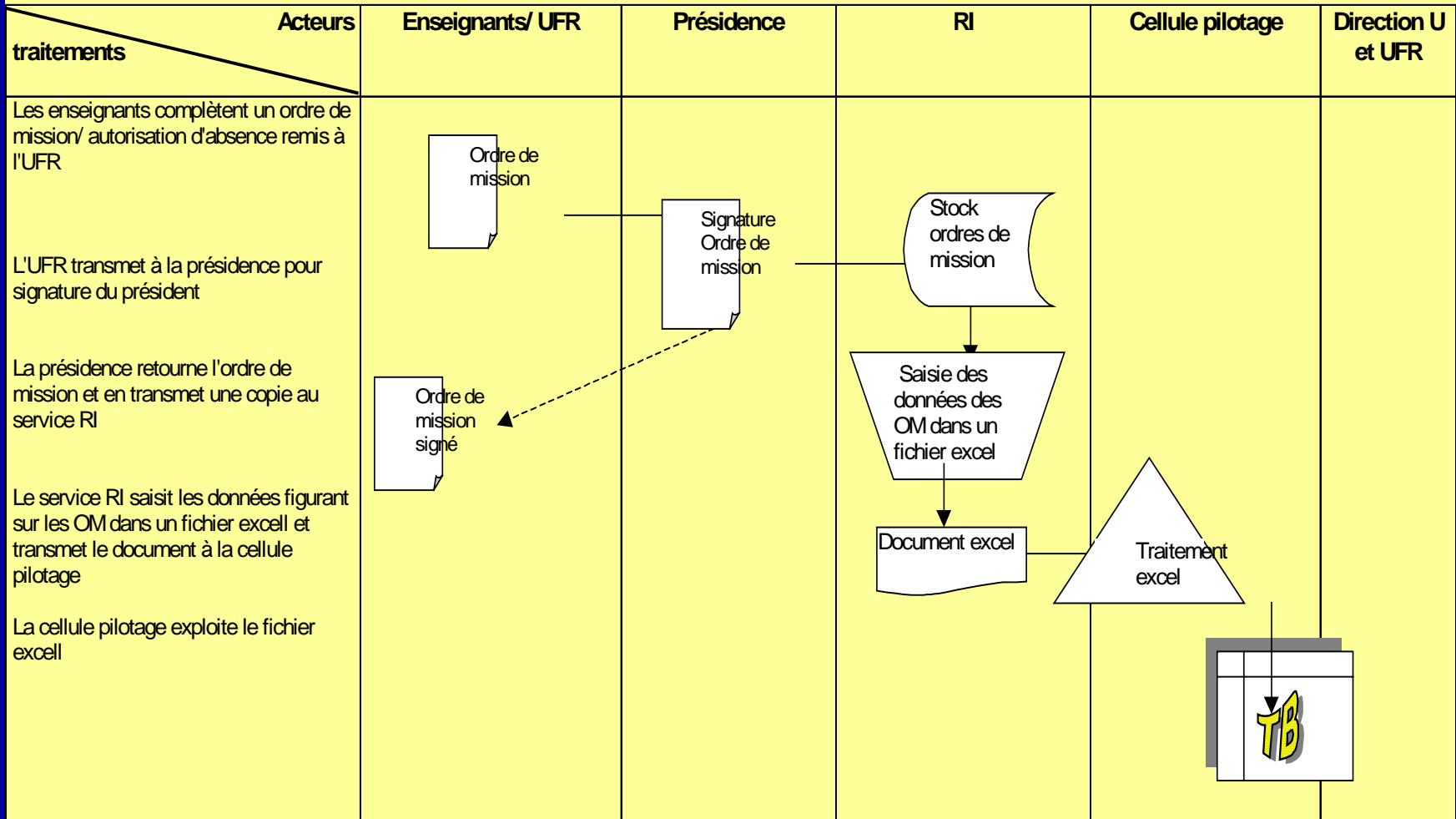
Attirer des enseignants-chercheurs avec des compétences internationales

Actions et projets

Exemple de procédure de production d'un tableau de bord

Exemple produit par Rennes 2

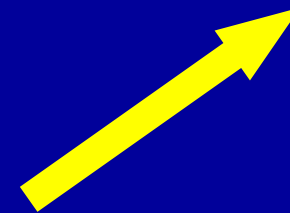
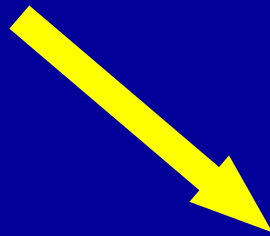
PROCEDURE DE PRODUCTION D'INDICATEUR : nombre de missions à l'étranger



Liens et distinctions entre indicateurs et tableaux de bord

Indicateur : traduit en critère mesurable les points clés sur lesquels se réalise le pilotage (finalités, processus, actions de réglage)

Tableau de bord : présentation des valeurs d'indicateurs suivant une périodicité donnée, pour situer l'état de performance et de fonctionnement et décider les actions des réglage



Base de données : récupère, stocke et restitue les informations correspondant aux 'indicateurs retenus

FINALITES

Développer la mobilité internationale	Lille 1 Rennes 2 Amiens Lyon 2
Développer les compétences des enseignants chercheurs et IATOS	
Développer l'attractivité internationale de l'université	Lille 1 Dijon

PROCESSUS

Proposer et organiser des partenariats à l'international	Lille 1 Rennes 2
Promouvoir l'université à l'international	
Créer des partenariats	Lille 1
Intégrer les étudiants étrangers	
Intégrer les enseignants chercheurs étrangers	
Former	

REGLAGES

Développer des réseaux	Amiens
Activer les réseaux	
Informier / Sélectionner	Lyon 2
Accueillir / inscrire	
Soutenir	
Construire l'offre	
Adapter le système de formation	
Adapter les ressources	
Mettre en oeuvre	
Valider les acquis	

Cartographie des interventions

Mener la recherche dans un cadre international	Dijon Lille 1
--	------------------