

Derrière la présentation de l'offre de formation: de véritables enjeux

Plan:

1- Le contexte et les mutations du système universitaire

2- Les enjeux au niveau externe

3- Les enjeux au niveau interne

4- Les enjeux techniques

1- Le contexte et les mutations du système universitaire

☞ Contexte:

- La réaffirmation des deux missions de référence de l'Université

- Les spécificités des formations universitaires

- La production des connaissances : activités de recherche
- La diffusion des connaissances : activités de formation

- Certains domaines réservés: droit, médecine, formations des enseignants
- Coexistence de formations généralistes et formations professionnelles
- Formations à spectre large
- Liens recherche formation

1- Le contexte et les mutations du système universitaire

Les mutations:

- Evolutions de l'offre de formation

Passage d'une offre académique et généraliste à une offre professionnelle et spécifique à chaque Université

- Mise en œuvre du LMD

- Evolutions du comportement et des attentes des étudiants

- Absence de projet ou projet très (trop) spécifique
- Sensibilité à l'environnement des formations
- Recherche mobilité internationale

- La nécessaire attractivité des établissements

- L'ouverture sur l'environnement socio-économique

- Evolutions des outils de communication

passage du support papier au support internet

Présentation de l'offre de formation sur site web

- Acte de communication très complexe
- Nécessité d'un outil technologique évolué

2- Les enjeux au niveau externe

☞ La définition d'un site web pour des publics externes

- les futurs étudiants (bacheliers ou étudiants issus d'autres universités)
- les étudiants étrangers
- les sportifs de haut niveau
- les handicapés
- les adultes en reprise d'études
- les acteurs économiques

Information personnalisée

- Point unique d'accueil pour les publics spécifiques
- Dispositifs d'accompagnement et de tutorat
- Outils mis à disposition (TICE)

☞ Les types de présentation de l'offre de formation

- académique
- par métiers
- par compétences
- les enquêtes d'insertion
- les expériences et témoignages

La présentation n'est pas faite pour les enseignants mais pour les étudiants, elle doit permettre:

- Une représentation accessible des disciplines enseignées
- Une identification des métiers visés
- Une projection à partir d'expériences et de témoignages

2- Les enjeux au niveau externe

☞ L'identité des établissements

- L'architecture et l'organisation

- les champs disciplinaires
- les campus
- les composantes
- les sites délocalisés

- l'environnement des études

- la vie étudiante (culture, sport)
- les conditions de vie (logement, restauration)

- la dimension internationale

- les pôles d'excellence

- identification des partenariats
- présentation des aides à la mobilité
- dispositifs de préparation à la mobilité

- impact socio économique des pôles d'excellence
- vecteur de communication

2- Les enjeux au niveau externe

☞ Les coopérations interétablissements

- la logique de site universitaire
- le schéma régional

```
graph TD; A["- la logique de site universitaire<br/>- le schéma régional"] --> B["- permettre l'identification des établissements du site<br/>- dispositifs de coopération"]; A --> C["- carte régionale de l'offre de formation => autre<br/>logique de présentation"];
```

- permettre l'identification des établissements du site

- dispositifs de coopération

- carte régionale de l'offre de formation => autre
logique de présentation

3- Les enjeux au niveau interne

☞ La cohérence des informations

- L'articulation entre les approches établissement et composantes
- l'outil de référence des CIO

-
- ```
graph TD; A["- L'articulation entre les approches établissement et composantes"] --> B["- garantir une suite logique d'informations
- éviter une rupture au niveau ergonomie du site
- maintenir l'identification de l'établissement"]; B["- l'outil de référence des CIO"] --> C["- permettre une information de même niveau pour l'ensemble des formations
- garantir une cohérence avec les supports papier"];
```
- garantir une suite logique d'informations
  - éviter une rupture au niveau ergonomie du site
  - maintenir l'identification de l'établissement

- permettre une information de même niveau pour l'ensemble des formations
- garantir une cohérence avec les supports papier

### 3- Les enjeux au niveau interne

#### ☞ La gouvernance des établissements

- l'identité de l'établissement
- l'adhésion à la politique d'établissement
- la dynamique des disciplines et des composantes

#### Dispositifs transversaux du projet d'établissement:

- préprofessionnalisation métiers enseignement
- intégration actions citoyennes étudiants
- sensibilisation entrepreneuriat
- tutorat


Mise en évidence des formations pluridisciplinaires  
et de type double compétence



### 3- Les enjeux au niveau interne

☞ Quelle organisation et quels intervenants pour le site web

- la politique de communication de l'établissement
- la structure de pilotage
- le schéma organisationnel de la production des informations

- 
- Un chargé de mission / équipe de direction
  - Un comité de pilotage et une logique projet
  - Un comité éditorial
  - Un correspondant pour chaque composante

### 3- Les enjeux au niveau interne

#### ☞ Espace Numérique de Travail et site web

- présentation de l'offre de formation et ENT
- l'articulation avec les contenus et équipes pédagogiques
- l'articulation avec la dimension scolarité

- 
- ```
graph TD; A["- présentation de l'offre de formation et ENT"] --> B["- structures de dépôt de documents"]; A --> C["- niveau de détail plus important"]; B["- outils de communication"]; C["- lien avec le planning de l'année universitaire"]; D["- liste des intervenants"]; E["- présentation ciblée pour des étudiants de l'établissement"]; F["- modalités de contrôle des connaissances"];
```
- structures de dépôt de documents
 - outils de communication
 - liste des intervenants

- niveau de détail plus important
- lien avec le planning de l'année universitaire
- présentation ciblée pour des étudiants de l'établissement
- modalités de contrôle des connaissances

3- Les enjeux techniques

☞ la transition vers le LMD

- l'impact du LMD sur la présentation de l'offre de formation
- les modèles d'architecture des licences et masters
- le double système de lecture de l'offre de formation

-
- The diagram shows two arrows originating from the top list. One arrow points from the first item 'l'impact du LMD...' to the left box. The other arrow points from the second item 'les modèles d'architecture...' to the right box.
- définition des passerelles
 - les schémas des masters Y V T ^
 - articulation des licences classiques et des licences professionnelles
 - articulation des masters recherche et des masters professionnels

Intégration des spécificités du LMD

- semestrialisation
- individualisation des parcours
- intégration de la mobilité internationale

☞ L'adéquation publics et contenus

- les niveaux de détail des présentations
- la terminologie
- les outils de recherche d'information

3- Les enjeux techniques

☞ Site web dynamique

- l'interconnexion au système d'information (APOGEE)
- la structuration en base de données
- la déconcentration des processus de saisie des données
- la hiérarchisation des accès
- l'outil de communication avec d'autres sites web

☞ Portail de communication

- la charte graphique
- l'ergonomie et la cohérence du site
- les formulaires et outils de référence