

Séminaire Amue du mardi 6 février 2007

Services numériques : pilotage, accompagnements
et impacts en établissement

Services numériques et animation pédagogique

Denis ABECASSIS

De quoi parle-t-on ?

- **De supports** de cours (en ligne)
- **D'enseignements interactifs** conjuguant :
présentiel et formation en ligne
- **D'enseignements entièrement à distance**
 - Modules particuliers (éléments certifiants ou libres)
 - Des diplômes partiellement enseignés à distance
 - Des diplômes entièrement enseignés à distance

Ce qui implique :

a- de nouvelles pédagogies

- Tutorat technique et pédagogique
- Travail collaboratif, aides intelligentes
- Représentation, gestion et valorisation des connaissances
- Systèmes de production et de gestion de contenus - granularisation
- Scénarisation
- Objets interactifs, pour capter l'attention, favoriser la participation

b- un environnement technique

De nouveaux besoins pour la pédagogie :
en structures et en accompagnement.

- Equipements particuliers :
 - Plateformes d'e-formation
 - architectures, IHM
- Personnels particuliers :
 - Compétences, disponibilité

c- des choix, des compétences et des arbitrages

- Stratégies, politique et économie de la e-formation (formation initiale et formation tout au long de la vie) – publics, financements, priorités -
- Formation des formateurs et des personnels
Biatoss
- Gestion des compétences
- Recherche sur les usages et les synergies
- Universités numériques, réseaux et coopérations internationales
- Qualité, évaluation et normalisation en e-formation

d- des procédures claires

- **Accès : Ouverture d'un compte utilisateur**
- **Organiser l'environnement d'apprentissage**
- **Proposer des fonctionnalités**
- **Les outils de communication :**
 - *Le forum*
 - *La messagerie électronique*
 - *La messagerie interne*
- **L'accompagnement (tutorat)**

Le tutorat (document Comete Paris X)

Etudiant à distance ¶



Donner des conseils méthodiques ¶

- ¶
- ¶
- ¶
- ¶

Donner des ressources documentaires ¶

Couper l'étudiant de son isolement ¶



Tuteur à distance ¶

¶ Suivre l'évolution du travail de l'étudiant ¶

Inciter les étudiants du groupe à prendre contact ¶

- ¶
- ¶
- ¶
- ¶
- ¶

Aider l'étudiant à s'organiser ¶

Etudiant à distance ¶



Motiver, rassurer ¶



Encourager, soutenir ¶



Exemple : de plateforme présentée

<http://esm-comete.u-paris10.fr/>

The screenshot shows the left sidebar of the ESM-Comete platform. It is divided into three main sections: 'ELP (élément pédagogique)', 'UE (Unité d'enseignement)', and 'Diplômes'. The 'UE' section is expanded to show a list of units, with 'Concurrence et marché' circled in red. The 'Diplômes' section is also expanded, with 'Master Administration Gestion PME-PMI' and 'Gestion des PME européennes' circled in red. Three orange callout boxes with lines pointing to the sidebar are labeled 1, 2, and 3. Box 1 points to the 'Diplôme' section, box 2 points to the 'Unités d'enseignement' section, and box 3 points to the 'Eléments pédagogiques' section.

UPX

upx

ELP (élément pédagogique)

- Module 3 : Gestion des PME européennes
- Pré-requis
- Modalités pédagogiques
- Plan
- Bibliographie
- Sitographie

Rechercher

UE (Unité d'enseignement)

- UE Gestion des PME européennes
 - Environnement des PME
 - Concurrence et marché
 - Stratégie de la PME
 - Partenaires & acteurs
 - Gestion opérationnelle dans l'industrie, dans les services
 - Organisation, structure, innovation et démarche projets
 - Business performance & Benchmarking

Diplômes

- Master Administration Gestion PME-PMI
 - Import / Export
 - Création d'entreprise
 - Gestion des PME européennes
 - Ressources humaines
 - Analyse financière
 - Cacher les diplômes

3 Eléments pédagogiques

1 Diplôme

2 Unités d'enseignement

Partie gauche de l'écran :

Les éléments pédagogiques

Sur la partie droite
de l'écran:

Les outils de
communication

The image shows a vertical sidebar menu with three main sections. The first section, 'Mon compte', includes 'Bienvenue Denis Abecassis', 'Profil', 'Déconnexion', 'Accueil', and 'Rechercher'. The second section, 'Mes outils', includes 'Forum', 'Membres', 'Groupes de travail', 'Accès aux questionnaires', and 'Événements présentiels'. The third section, 'Fichiers', includes 'Mes fichiers' with two file entries: 'Calendrier 1er...' and 'Deuxième cont...', and 'Gérer mes fichiers'. Orange arrows point from the menu items to labels on the right: 'Mon compte', 'Mes outils', and 'Fichiers'.

Mon compte

- Bienvenue Denis Abecassis
- Profil
- Déconnexion
- Accueil
- Rechercher

Mes outils

- Forum
- Membres
- Groupes de travail
- Accès aux questionnaires
- Événements présentiels

Fichiers

Mes fichiers

- Calendrier 1er...
- Deuxième cont...

Gérer mes fichiers

Illustration : Master 2

1 - Administration et Gestion des PME-PMI

Cours entièrement en ligne (quelques regroupements sont proposés pour répondre aux questions des étudiants)

- Exemples de contenu, de fenêtres
- Liens
- Questions, Exercices
- Forum
- Contrôles

(1.3.1.2, 1.3.2, 1.4, 2.1.1, 2.1.4, 2.2.2, 2.2.5, ex 2, 3.1.3 ex 2, 4.1.2)

Limites au développement

- Pourquoi un universitaire se lance-t-il dans l'enseignement numérique ?
 - Par curiosité pour de nouvelles techniques
 - Pour répondre à des évolutions de la société et de l'enseignement supérieur
 - Pour vivre une expérience riche, intéressante
 - Pour jouer un rôle de pionnier
- Pourquoi ne pas s'investir dans cette expérience ?
 - Très chronophage
 - Manque de moyens en personnel et en formation
 - Peu reconnue par les collègues (en lettres et sciences humaines) - Expérience limitée dans chaque université
 - Pas prise en compte dans les carrières