



Club utilisateurs Harpège

Les activités d'accompagnement

Olivier Batoul

Directeur département accompagnement des logiciels

Christine Vié

Consultant domaine RH, département accompagnement des logiciels

❖ Les actions récurrentes

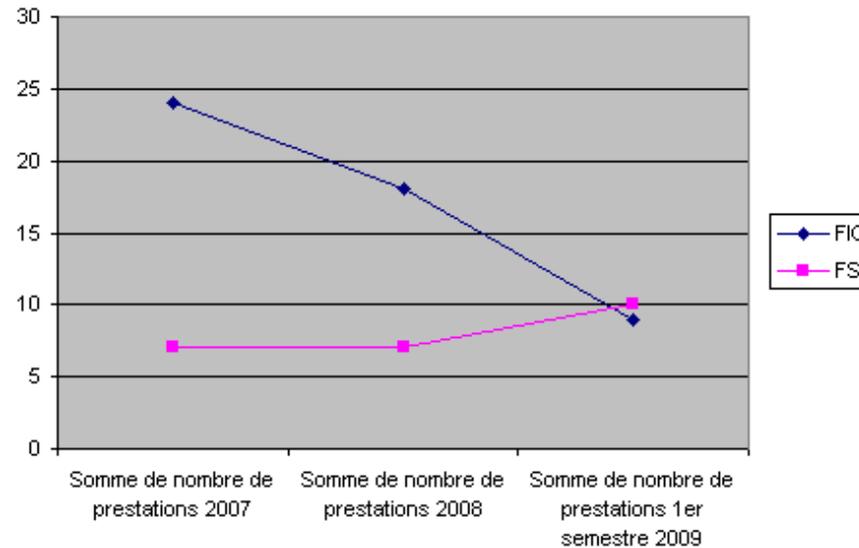
- ❖ implantation

- ❖ formation

- ❖ assistance

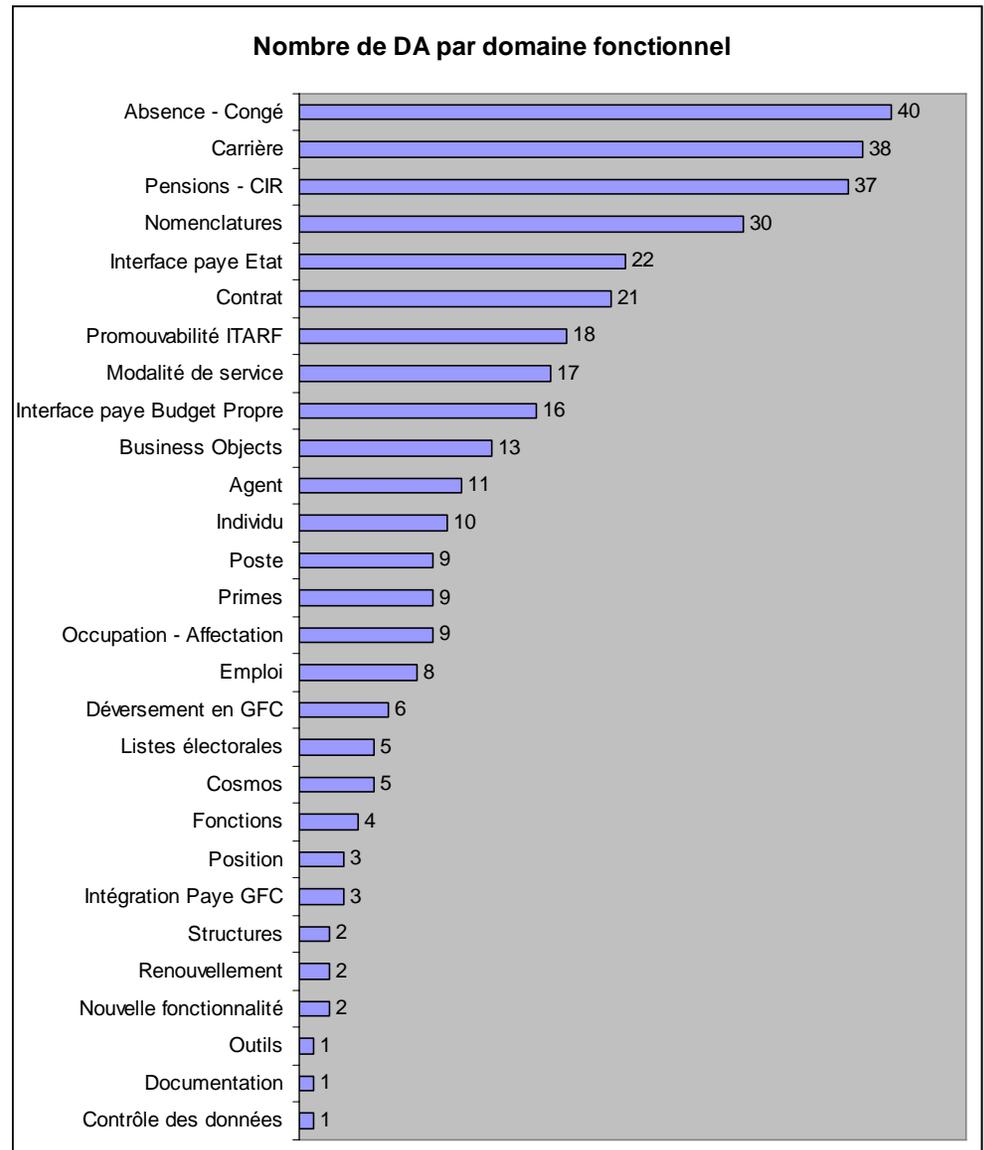
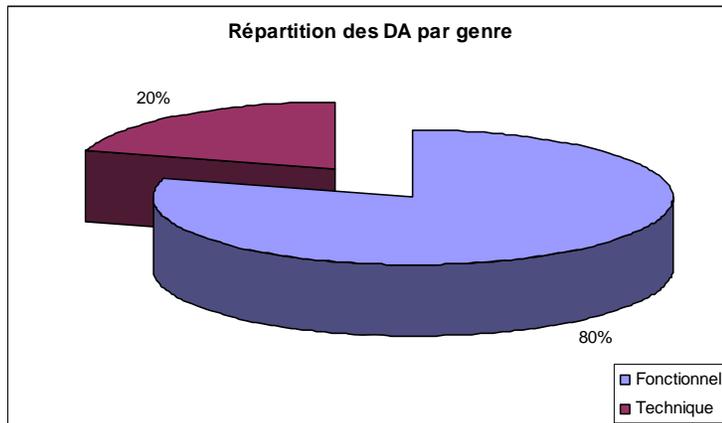
❖ Les actions en préparation

- ❖ 4 nouveaux établissements sont en cours d'implantation :
 - ❖ l'École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier
 - ❖ l'École Nationale d'Ingénieurs de Brest
 - ❖ l'École Nationale Supérieure d'Informatique pour l'Industrie et l'Entreprise
 - ❖ l'Université Jean Moulin – Lyon 3
- ❖ Pas de 'campagne' d'implantation prévue pour 2010, mais prise en compte des sollicitations individuelles



- ❖ Diminution de la demande 'Pilotage'
- ❖ Augmentation de la demande de formation spécifique sur site :
 - ❖ départ des référents sur les sites anciens
 - ❖ développement des compétences : besoins de fiabilisation des données liés au pilotage, aux interfaces dans une optique de SI

Éléments de bilan 1^{er} semestre 2009



- ❖ Evolutions du cadre de gestion liées à :
 - ❖ LRU
 - ❖ CIR
 - ❖ Paye état
 - ❖ Intégration en finance des données de PAF
 - ❖ Préparation à la reprise de données SIRH
- ❖ Tous ces chantiers impliquent la nécessité de disposer d'une information de qualité en vue :
 - ❖ d'une exploitation directe (interfaces)
 - ❖ de l'intégration dans une démarche de pilotage

- ❖ Nécessité de disposer de données :
 - ❖ exhaustives : toutes populations recensées
 - ❖ complètes : toutes occurrences renseignées
 - ❖ fiables : exactes, cohérentes, non dupliquées
 - ❖ à jour
- ❖ Outils :
 - ❖ éditions de contrôle des données Harpège
 - ❖ analyse des écarts avec les données de paye (GIRAFE, WINPAIE, ASTRE)

- ❖ Actions :
 - ❖ mise en qualité :
 - ❖ saisie des données manquantes
 - ❖ traitement des écarts à un instant T
 - ❖ maintien en qualité :
 - ❖ amélioration des processus pour une saisie en continu de données fiables
 - ❖ traitement des écarts au fil de l'eau

- ❖ Séminaire 'Fiabilisation des données' prévu les 01 et 02/10/2009
 - ❖ le contexte
 - ❖ les actions / les outils de contrôle Harpège et les outils complémentaires
 - ❖ complétude des données
 - ❖ la gestion de projet
 - ❖ public cible : gestionnaires RH, gestionnaires paye, chargés de pilotage, informaticiens
- ❖ Séminaire 'Paye à façon' } Calendrier à préciser
- ❖ Séminaire de présentation de l'interface 'Paye Etat' }