

Dispositif d'accompagnement

Calendrier prévu pour implantation

Une 1^{ère} vague 2008 de 11 sites lancés en Janvier 2008

Vagues d'implantation à venir :

2^{ème} vague 2008 : 10 sites à identifier avant fin 2008

3^{ème} vague-1^{er} semestre 2009 : 10 sites

4^{ème} vague-2^{ème} semestre 2009 : 10 sites

Les sites intéressés doivent faire part de leur intention d'acquisition en précisant la vague de démarrage souhaitée.

- Deux types de formation:
 - ❖ Formation technique :
 - ✓ Installation technique de Graal
 - ✓ Calendrier :
 - ✓ 2^{ème} vague 2008 : 08/01/2009 et 09/01/2009
 - ✓ 3^{ème} vague 2009 : avril 2009
 - ✓ 4^{ème} vague 2009 : juin 2009
 - ✓ Durée : 1 jour
 - ✓ Public : Informaticiens en charge de l'installation et de la maintenance de l'application GRAAL

❖ Formation fonctionnelle

- ✓ Apprentissage de l'exploitation fonctionnelle de GRAAL
- ✓ Calendrier:
 - ✓ 2^{ème} vague : du 21 au 23/01/2009 et du 26 au 28/01/2009
 - ✓ 3^{ème} vague : du 08 au 10/06/2009
 - ✓ 4^{ème} vague : à définir
- ✓ Durée: 3 jours
- ✓ Public : Responsable service de la recherche, gestionnaires

Périmètre :

Présentation générale

Objectifs et grandes fonctionnalités de GRAAL

Installation de GRAAL

- Introduction
 - ❖ Description des flux
 - ❖ Architecture fonctionnelle
 - ❖ Environnement technique et pré-requis
- Prise en main de l'installation par le stagiaire
 - ❖ Pré-requis avant l'installation
 - ❖ Téléchargement FTP du package GRAAL
- Installation de la machine Java
- Installation du driver Oracle
- Installation du serveur Webobjects 5.2
- Installation du serveur http IIS
- Installation du serveur Tomcat
- Installation et paramétrage de GRAAL
- Installation de l'Univers BO

Périmètre :

- Le périmètre fonctionnel
- L'environnement ergonomique
- Le référentiel
- Les structures
- Les unités de recherche et leurs équipes
- Les financements
- Les publications
- Les activités et les ressources
- Les interfaces



The screenshot shows the website interface for the GRAAL software. At the top, there is a navigation bar with links for 'Plan du site', 'Contacts', 'Annuaire', 'Liens utiles', and a search box. Below this is a main menu with categories like 'PRÉSENTATION', 'FORMATION - VIE DE L'ÉTUDIANT', etc. The main content area is titled 'Accueil > Recherche > Logiciels > GRAAL'. On the left, there is a sidebar with various sections: 'Accueil GRAAL' (Actualités, Publications), 'Présentation' (Fonctionnalités clés, Bénéfices pour l'établissement, etc.), 'Séminaires et formation' (Catalogue), 'Assistance et conseil' (Base de connaissance, Processus d'assistance GRAAL, etc.), 'Communauté' (Liste d'échanges, Camel), 'Espace des correspondants' (Votre compte, Demandes en cours, etc.), 'Documentation' (Fonctionnelle, Technique), and 'Téléchargements' (Outils et notes de paramétrage, Versions et patches). The main content area features a 'TRIÉRIE' section with filters for 'Tout', 'Actualités', and 'Publications'. A prominent article is titled '22/02/08 - La base dadm > disponible pour tous les produits de l'Amue'. Below this, there is a section for 'Autres articles' with several entries, including '25/01/08 - Un nouvel outil en préparation pour les correspondants logiciels de l'Agence' and '21/12/07 - L'Amue accompagne GRAAL'. On the right side, there is a 'Formations et séminaires' section with a list of events, such as '21/11/2008 Séminaire de présentation et de pré implantation de l'application GRAAL' and '08/01/2009 Formation Graal installation technique'.

Accueil GRAAL
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Actualités ▶ Publications
Présentation
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fonctionnalités clés ▶ Bénéfices pour l'établissement ▶ Liste des établissements équipés ▶ Démarche d'implantation ▶ Contributions au financement ▶ Contact
Séminaires et formation
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Catalogue
Assistance et conseil
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Base de connaissance ▶ Processus d'assistance GRAAL ▶ Contact
Communauté
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Liste d'échanges ▶ Camel : catalogue d'applications mutualisées

Sur ce site, vous trouvez:

- Les actualités
- Les documentations et renseignements concernant GRAAL
- La liste des établissements équipés
- Les démarches à effectuer en vue d'une implantation et renseignements complémentaires.
- Les formations qui vous sont proposées
- La base de connaissance (outil de recherche et consultation dans la base assistance pour trouver les réponses à des problèmes déjà traités) ouvert à tous.

BASE DE CONNAISSANCE

GRAAL

Consulter les fiches DA/DM

Application : GRAAL

N° fiche : Ancien numéro:

Description :

Domaine : ▼

Code Message :

Statut : ▼

Site : ▼

Version : ▼

N° Fiche Site :

Création du :  au  inclus

Rechercher →

Initialiser →

Espace réservé aux correspondants

Espace des correspondants 

- ▶ Votre compte
- ▶ Demandes en cours
- ▶ **Demandes traitées**
- ▶ Saisie d'une demande

Documentation

- ▶ Fonctionnelle
- ▶ Technique

Téléchargements

- ▶ Outils et notes de paramétrage
- ▶ Versions et patches

Outil dadm:

- Votre compte :
- Demandes en cours
- Demandes traitées
- Saisie d'une demande

Saisir une fiche DA/DM

Logiciel : GRAAL
Correspondant : VEP
Site : Agence de Mutualisation
N° interne :
Version : GraalV3.3
[Mettre à jour la version installée](#)
Priorité : Non bloquant ▾
Nature : Fonctionnel ▾
Domaine : Univers B.O. ▾
Intitulé de la demande :
Description de l'incident :
Comportement attendu :

Insérer → Annuler → Initialiser →

Circuit de la demande assistance

1. Saisie de la demande par le correspondant du site statut NEW
2. Accusé réception de la fiche et affectation de la fiche à un correspondant Amue : Statut ECT
3. Demande de renseignements complémentaires possible sur dadm : Statut ARS
4. Réponse du site à la question sur dadm: statut ECT
5. Possibilité de saisir un complément à la fiche ou de joindre une pièce jointe à tout moment.
6. Envoi de la réponse par l'Amue: statut AVS (possibilité de refuser la réponse par le site si le problème n'est pas résolu!)
7. Validation de la réponse : statut TER