



RETOUR D'EXPERIENCE
RAPPORTS ET RESTITUTIONS
AUDITS
Décembre 2017



L'Amue a interrogé 19 établissements ayant utilisé SINCHRO pendant un an ou plus afin de recueillir ce que SINCHRO a changé pour eux en cas d'audit et dans la communication avec leurs financeurs.

80% des établissements utilisent Sinchro pour produire des « Periodic Financial Report »

Une très large majorité des établissements interrogés indiquent utiliser le rapport « synthèse projet » (PDF) de SINCHRO, en interne ou en externe, comme document faisant état des temps passés.

- « Les restitutions Excel fournies dans Sinchro sont utilisées pour produire les différents rapports demandés par les financeurs.
A noter que le service RH calcule les coûts en heures des chercheurs en accord avec les différents critères d'éligibilité selon les financeurs fournis par le Service Partenariat Recherche et Valorisation. » - Ecole Centrale Lyon
- « Le document issu de SINCHRO nous a permis de contrôler nos propres tableaux Excel qui eux sont envoyés au chef de file » - Université de Perpignan
- « Sinchro utilisé pour les Projets européens, FUI (régime des coûts complets), INTERREG et FEDER notamment. Nous utilisons les « synthèses projet » produites avec Sinchro qui sont alors signées par les chercheurs impliqués dans les projets et une restitution Excel fournie dans Sinchro pour établir les rapports financiers. » - Ecole Centrale de Nantes

53% des établissements ont utilisé Sinchro pour justifier, auprès d'un financeur ou d'un partenaire, de la ventilation des activités des déclarants sur un projet en dehors de la production même des feuilles de temps (« Report on Explanations on the use of resources »)

Projets FEDER : Les régions Normandie et Hauts de France ont confirmé aux universités de Rouen et de Lille 1 qu'elles acceptaient les Feuilles de Temps issues de Sinchro.

2 établissements ont été audités (ou en cours d'audit) depuis leur mise en exploitation de Sinchro

- Ecole Centrale de Lyon :
 - **1 audit H2020 (ERC, Consolidator grant)**

Cet audit a été mené sur la base de la « Synthèse Projet », restitution standard de SINCHRO, récapitulant des temps saisis, présentant les totaux en heures par projet et par structure de projet (workpackages).

C'est ce document qui, signé par chaque agent et le responsable scientifique, a été fourni aux auditeurs. Les feuilles de temps mensuelles, non signées, et présentant le suivi des validations ont été jointes aux récapitulatifs.



Les auditeurs ont été satisfaits de savoir que le circuit de validation des temps saisis était tracé et garanti par SINCHRO. Ils ont également apprécié que toutes les feuilles de temps validées puissent être extraites à la demande à tout moment.

Les auditeurs n'ont pas demandé à voir Sinchro. La simple indication que SINCHRO est similaire à Tempo, outil de gestion des feuilles de temps du CNRS, a visiblement suffi. Aucune copie d'écran n'a été demandée.

Après demande de vérification des auditeurs, les feuilles de temps fournies par l'établissement ont été acceptées dans la mesure où apparaissent les informations suivantes :

- Nom et numéro de l'action subventionnée,
- Nom complet de l'entité (tel qu'il apparaît sur le Grant Agreement),
- Nom complet de l'employé ainsi que sa signature datée,
- Le nombre d'heures travaillées (avec une granularité au minima mensuelle),
- Le nom complet et la signature de la personne validant les temps,
- La référence de la tâche ou du work package (tel que défini dans l'Annexe 1 du GA)

Le rapport d'audit est attendu pour mars 2018.

○ **1 audit Interreg V – France/Suisse**

Un premier rapport financier pour un projet Interreg V avec des justificatifs produits avec Sinchro a été fourni.

Cet audit a été instruit par la Région Franche Comté. Il a été mené par un cabinet mandaté par le SGAR au niveau de la région, cabinet Equidisto (cabinet d'experts comptables).

Les feuilles de temps signées ont été déposées sur la plateforme dédiée (majorité d'anciennes feuilles de temps Excel). La seule remarque des auditeurs a consisté à exiger la signature manuscrite du valideur hiérarchique et non du valideur scientifique.

Un second rapport financier a été produit avec Sinchro depuis le premier et aucun retour n'a encore été fait par les auditeurs pour l'instant.

● *Université de Lille 1*

○ **1 double audit pour un projet ERC (Commission Européenne et Cour des comptes européenne)**

Les auditeurs ont demandé les feuilles de temps « papier ».

L'Université de Lille 1 fait signer seulement les récapitulatifs des feuilles de temps par les déclarants et les valideurs. L'établissement a choisi ne pas y faire figurer le suivi des validations.

Les auditeurs n'ont pas fait de remarques particulières sur Sinchro. D'après les personnes interrogées dans l'établissement, ils ont eu l'air satisfaits des justificatifs produits et fournis.

Ils ont notamment apprécié les possibilités d'extractions directes de SINCHRO sans manipulation à posteriori.



Les auditeurs ont également demandé une démonstration de l'outil afin de constater le circuit de validation. L'Université a également fourni des copies écran (récapitulatif de la feuille de temps, feuilles d'activité mensuelle).

Rapports produits avec Sinchro : Unités de Temps

Une majorité d'établissement produisent des rapports en heures (84%) et en personnes/mois (68%). Les rapports en jours (26%) et en euros (37%*) restent encore peu utilisés.

68% des établissements n'utilisent pas Sinchro pour comptabiliser le partage du temps entre les activités de recherche et le temps d'enseignement des enseignants chercheurs.

Plusieurs établissements ayant souhaité suivre distinctement les temps d'enseignement tendent aujourd'hui à recentrer la saisie des utilisateurs vers l'objectif premier de SINCHRO qu'est la restitution aux financeurs.

- « A partir du 01/01/18 nous supprimerons dans Sinchro l'activité « enseignement ». Nous n'aurons donc plus qu'un suivi des activités « projets » et des activités « autres activités » - Université Paris Dauphine
- « Suivi fait dans le cadre d'une comptabilité analytique au niveau global de l'École » - Ecole Nationale des Ponts et Chaussées
- « Ce partage est demandé sur les feuilles de temps depuis septembre 2017 » - Université de Limoges
- « Nous ne demandons que la saisie du temps sur le ou les projets à justifier dans SINCHRO ainsi que la saisie « autres activités » (pour avoir le temps complet), nous avons préféré ne pas demander aux Enseignants Chercheurs d'indiquer leur temps d'enseignement ; cela n'a pas été demandé par les auditeurs » - Université de Lille 1
- « Nous n'allons plus différencier ces deux activités » - Université d'Orléans

2 établissements utilisent Sinchro pour des besoins de pilotage interne

Ces établissements ne limitent pas leur usage de SINCHRO à la justification des temps auprès des financeurs ; ils utilisent également les données pour des finalités internes aux établissements.

- « Ce besoin de pilotage s'inscrit dans le cadre d'une comptabilité analytique au niveau global de l'École dont le travail sur le coût d'une formation. » - Ecole Nationale des Ponts et Chaussées
- « Pour faire un bilan du nombre total de déclarants sur les projets européens. » - Université de Rouen



Quelques autres bénéfices de Sinchro d'après les établissements interrogés:

- « (...) le gain de temps pour la production des rapports financiers en ce qui concerne la valorisation des temps des chercheurs concernés et la sécurisation pour l'établissement en général (toutes les feuilles d'activités sont saisies en ligne, dans le respect des conditions imposées par la Commission Européenne) et pour le contrôleur (agent comptable pour les audits - CFS)» - Ecole Centrale de Lyon
- « Cet outil facilite réellement la production des rapports financier (gain de temps) » - Université de Reims
- « Pas de ressaisie pour générer des rapports (gain de temps, moins d'erreurs potentielles) et fiabilisation des processus (relances automatiques, etc). » - Ecole Centrale Nantes