

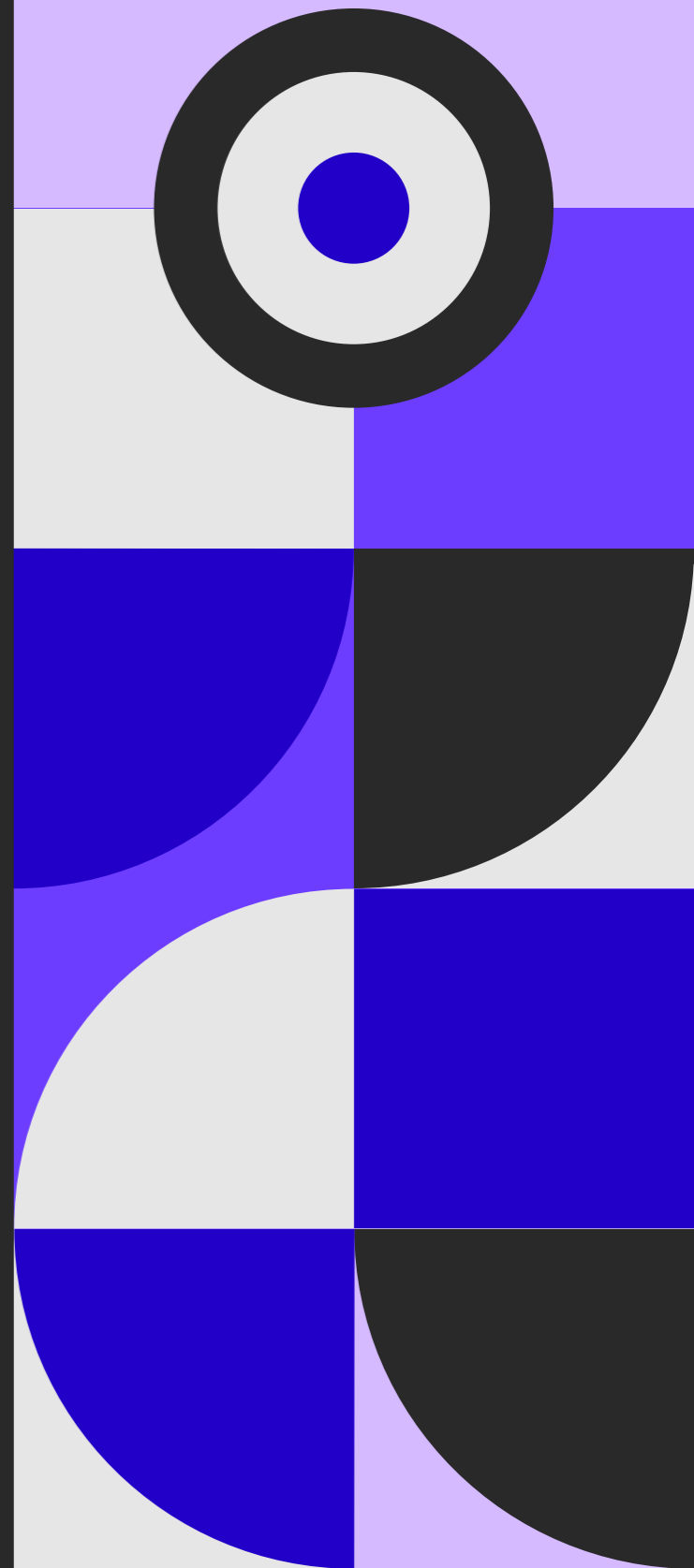
rapport d'activité

L'Agence de mutualisation
des universités
et établissements
d'enseignement supérieur
ou de recherche et de
support à l'enseignement
supérieur ou
à la recherche

2021



**b
o
n
n
e** / **l
e
c
t
u
r
e**



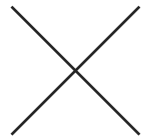


table des matières

• Les chiffres clés	8
• Une communauté d'experts et de professionnels partenaires	10
• Une agence à l'écoute de ses adhérents	12
• Nos adhérents au 1 ^{er} janvier 2022	14
↳ Ils ont adhéré en 2021!	19
• Une année riche en évènements	22
• Une mission centrale : urbaniser et intégrer	24
↳ Le Programme Go-to-Cloud	25
↳ L'Amue et le Numérique	25
↳ L'urbanisation	28
↳ L'archivage	29
↳ Le décisionnel	29
• Une priorité : structurer et améliorer	30
↳ L'amélioration continue, encore et toujours	31
↳ L'orientation adhérent comme moteur	31
↳ Le Go-to-Cloud comme horizon	32
↳ Zoom sur le projet de Support Coopératif	33
↳ A l'Amue, RGPD c'est intégré	34
• Une qualité : personnaliser et écouter	36
↳ Relations établissements et marketing : l'orientation adhérent de l'Agence se poursuit	37
• Une expertise : former et accompagner	38
↳ Accompagnement	39
↳ Formation	40
↳ Centrale d'achat	41
• Construire et voir + loin	42
↳ Pilotage > Sinaps > Accompagnement et Formations	44
↳ Finances > Sifac > Sifac Démat > Accompagnement et Formations	52
↳ Achats > Accompagnement et Formations	60
↳ FVE > Apogée > ROF > FCA Manager > ConPeRe > PC-Scol/PÉGASE > Accompagnement et Formation	64
↳ Recherche > CapLab > Sinchro > Geslab > Dialog > Accompagnement et Formations	78
↳ RH > Siham > Siham PMS > Harpège > Accompagnement et Formations	86
↳ Santé & Sécurité > EvRP > Accompagnement et Formations	94
↳ Conduite du changement – Gestion de projet > Accompagnement et Formations	98
↳ Patrimoine immobilier et développement durable > Accompagnement et Formations	102
• Partager et échanger	108
↳ Qui sommes-nous?	109
↳ Le projet de contrat quinquennal de développement 2021-2025	110
↳ Notre budget	112
↳ Nos instances	114

rétrospective

L'Agence vous propose dans ce rapport d'activité une vision synthétique de ses réalisations au titre du plan d'action pour 2021.

Tout au long de cette année, encore inscrite sous le signe de la crise sanitaire et de toutes ses conséquences, l'Amue a mobilisé ses forces pour l'amélioration de ses services au bénéfice de ses adhérents et de leur transformation.

L'amélioration de la relation adhérent a ainsi constitué une priorité de l'agence en 2021 : le déploiement de l'accompagnement vers une vue à 360° des établissements s'est amplifié, le soutien à la structuration et le développement des communautés-cibles identifiées en 2020 s'est poursuivi et l'apport de nouveaux participants et contributeurs à la mutualisation s'est accru. Dans cette même dynamique, des étapes décisives ont été franchies pour la création du "Support Coopératif renforcé d'agents digitaux" : ce dernier vise à refondre notre relation de support aux adhérents en redéfinissant nos obligations de services et en favorisant la coopération entre établissements.

L'offre logicielle de l'Amue a été portée par une vision prospective de l'évolution du numérique dans l'enseignement supérieur et la recherche. La collection numérique de l'agence révèle et participe à la construction de cette vision. Nous avons pris notre part sur un grand nombre de sujets dont la maîtrise est une condition de la progression de nos modes de fonctionnement : le cloud, la donnée et sa protection, les nouveaux services liés à la valorisation de la donnée, le logiciel libre, la simplification et l'automatisation des démarches, l'accessibilité du numérique, le télétravail, etc. L'agence a ainsi obtenu le label territoire numérique libre de niveau 3 (attribué par l'Adullact) qui encourage les usages numériques ouverts et libres dans les collectivités : utilisation de logiciels libres, formats ouverts, open data, implication dans l'éco-système libre...

L'opérationnalisation du projet GoToCloud (passage en mode service de nos solutions logicielles) a été approfondie et de nouvelles solutions dans les domaines cœur de métier des établissements, ceux de la formation (Pegase) et de la recherche (Caplab) ont connu des

développements remarquables, à l'exemple de la mise en production de Pégase dans trois établissements. La vision urbanisée du SI a constitué un axe important de nos travaux et la modernisation des fonctions financières (Sifac/S4Hana) et de ressources humaines (Siham/Suite 9), en apportant de la valeur ajoutée métier, a connu de nombreuses avancées. Avec 15 nouveaux établissements déployés, la communauté Siham représente désormais 53 établissements et 120 000 agents gérés ce qui est une très belle réalisation.

Nous avons construit de nouvelles réponses dans les secteurs stratégiques que sont le patrimoine immobilier (Centrale d'achat/Sipat), le pilotage et le management des données (Sinaps) et le pilotage de la recherche (Caplab). La réalisation de ce programme ambitieux, à la mesure des enjeux et des besoins exprimés, a été rendue possible par la qualité des échanges et des travaux que nous menons avec nos adhérents dans le cadre des différentes instances de gouvernance de l'agence, des comités de programmation, de pilotage et des lieux d'échanges dédiés (Club'U, Lab'U, cafés, ateliers, salles ouvertes).

Nos actions d'accompagnement ont revêtu plusieurs formes, avec l'animation de communautés, l'apport de contenu aux établissements ou la construction de dispositifs ad-hoc en fonction des grands projets de modernisation : une réalisation à mettre en exergue est celle qui porte sur les impacts organisationnels de la digitalisation du processus des déplacements professionnels. En matière de SI, l'accord cadre Mission ESR Amue/CNRS proposé aux adhérents via la centrale d'achat de l'agence parachève cette ambition dans ce domaine.

L'analyse des impacts métiers liés aux réformes en matière de formation, déclinées notamment par la loi relative à l'orientation et la réussite des étudiants (ORE) et par la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, a constitué également un élément structurant de notre action en matière d'accompagnement et de SI (Apogée, Pegase).

En matière de formation, l'objectif de proposer une grande partie de nos formations sur une modalité hybridée, à l'exemple des cycles communs avec l'IH2EF, a marqué l'année 2021.

Bonne lecture.

Stéphane Athanase
Directeur de l'Amue



les chiffres clés

€
37
millions d'euros
de budget

75 %
pour l'axe système
d'information

20 %
pour le support

3 %
pour l'axe
accompagnement

2 %
pour la formation

16
solutions
logicielles
pour l'enseignement
supérieur
et la recherche

+

10
domaines
d'expertise

€ sur
5 ans

9,7
millions
d'euros
de dotation
de l'État
par an

171
adhérents

dont **58 universités** et
113 établissements,
écoles ou organismes
de recherche

+ **3**
adhésions
en 2021

> inscrits

18 785

15
marchés
notifiés

36
conventions

à nos conférences,
web conférences,
ateliers, formations

299
conférences,
web conférences, ateliers,
Lab'U, Club'U, comités ...

272
sessions de
formation dont
75 formations spécifiques

38
actions
d'accompagnement
en établissement

19
visites 360°

Une communauté d'experts et de professionnels

Des partenaires institutionnels et des associations professionnelles

- Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (**MESRI**)
- Conférence des présidents d'université (**CPU**)
- L'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (**IH2EF**)
- Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (**ABES**)
- Agence Nationale de la Recherche (**ANR**)
- Agence Universitaire de la Francophonie (**AUF**)
- Association des agents comptables d'université (**AACUE**)
- Association Bernard Gregory (**ABG - L'intelli'agence**)
- Association **CIRSES**
- Association **Cocktail**
- Association des développeurs et des utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales (**ADULLACT**)
- Association des directeurs et des cadres du patrimoine immobilier des universités et des grandes écoles publiques (**ARTIES**)
- Association des directrices et directeurs achats des établissements publics d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation (**ADA'sup**)
- Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADF**)
- Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADGS**)
- Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur (**Sup'DRH**)
- Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (**ADBU**)
- Assemblée des directeurs des systèmes d'information de l'enseignement supérieur et de la recherche (**A-DSI**)
- Association francophone des auditeurs internes de la recherche et de l'enseignement supérieur (**AFAIRES**)
- Association francophone des utilisateurs de logiciels libres (**AFUL**)
- Association des **IRE**
- Association nationale des services Tice et audiovisuel de l'enseignement supérieur (**ANSTIA**)
- Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités (**ANVPCAU**)
- L'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur (**QuaRES**)
- Association professionnelle des assistants sociaux de l'ESR (**APASES**)

→ Association du patrimoine immobilier de l'État (**APIE**)

→ Association des responsables communication de l'enseignement supérieur (**ARCES**)

→ Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur (**VP-num**)

→ Caisse des dépôts

→ **CAP ANR** – Conseil Appui aux projets ANR

→ Le Centre national des œuvres universitaires et scolaires (**CNOUS**)

→ Centre national de la recherche scientifique (**CNRS**)

→ Centre scientifique et technique du bâtiment (**CSTB**)

→ Cercle des directeurs de l'insertion professionnelle et des relations entreprises des universités de l'île de France (**CEDIPRE**)

→ Cluster de la filière numérique en Occitanie (**Digital 113**)

→ Direction interministérielle du numérique (**DINUM**)

→ Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche (**CSIESR**)

→ Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire (**CDSUFC**)

→ Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université (**CEVPU**)

→ Conférence universitaire en réseau des responsables de l'orientation et de l'insertion professionnelle des étudiants (**COURROIE**)

→ Comité des usages mutualisés du numérique pour l'enseignement (**CUME**)

→ Directeurs d'UFR LLASHS (**CDUL**)

→ Directeurs d'UFR sciences (**CDUS**)

→ Direction générale des finances publiques (**DGFIP**)

→ Direction de l'immobilier de l'État (**DIE**)

→ **EDUCAUSE**

→ École nationale des finances publiques (**ENFIP**)

→ **Erasmus +**

→ **ESUP Portail**

→ **EURAXESS** France

→ **EuroCRIS**

→ European University Information Systems (**EUNIS**)

→ Groupement d'intérêt scientifique **GRAAL**

→ Groupement national pour la prévention des risques professionnels dans l'enseignement supérieur (**GP'Sup**)

→ Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (**HCERES**)

→ Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (**IGESR**)

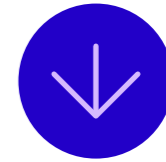
→ Institut des hautes études de défense nationale (**IHEDN**)

→ Montpellier Méditerranée Métropole (**M3M**)

→ Promosciences

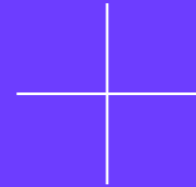
→ Réseau des affaires juridiques de l'enseignement supérieur (**JURISUP**)

→ Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur (**RESOSUP**)



Ces réseaux nous accompagnent tout au long de l'année dans nos démarches et nos projets

- Réseau des responsables de formation continue des personnels des établissements d'enseignement supérieur (**PARFAIRE**)
- Réseau des responsables de la vie étudiante des établissements publics d'enseignement supérieur et de recherche (**R2VE**)
- Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche (**R3SUP**)
- Réseau des services universitaires de pédagogie (**SUP**)
- Réseau des vice-présidents de la commission de la formation et de la vie universitaire
- Réseau des vice-présidents Recherche et Valorisation
- Réseau des vice-présidents et responsables des relations internationales
- Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service (**ADEReS**)
- Réseau qualité enseignement supérieur et recherche (**RELIER**)



une
agence
à l'écoute
de ses
adhérents



**les
extranets**
des plateformes
partagées avec
les adhérents



33
espaces
dédiés à la
communauté



572 658
pages vues



23 287
abonnés au
Fil Amue

**Provenance
des visiteurs**

- 1 → Paris
- 2 → Toulouse
- 3 → Marseille

128
articles
publiés



91
dépêches
"Fil Amue"
publiées

**le top
4**

**des articles
les plus lus**

- 1 → La nomenclature d'achats NACRES + Nouvelle version
- 2 → L'ESR à l'heure des transformations + Le premier cycle de webinaires métiers se rejoue sur amue.fr
- 3 → La responsabilité des gestionnaires publics est appelée à évoluer
- 4 → Les impacts de la LPR dans les laboratoires



3 161
abonnés
LinkedIn

5 324
abonnés
Twitter



72 352
utilisateurs

17 170
contacts actifs
issus de nos adhérents
et structures rattachées

notre CRM



Nos adhérents au 1^{er} janvier 2022

L'État

Représenté par le Ministère
de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche et de l'Innovation

Établissements publics expérimentaux

[CY Cergy Paris Université] - CY Cergy Paris Université

[Lille] - Université de Lille

[Nantes Université] - Nantes Université

[Panthéon Assas] - Panthéon Assas

[UGA] - Université Grenoble Alpes

[UGE] - Université Gustave Eiffel

[UCA (Clermont)] - Université Clermont Auvergne

[Université Côte d'Azur] - Université Côte d'Azur

[Université Paris Cité] - Université Paris Cité

[Université Paris-Saclay] - Université Paris-Saclay

[UM (Montpellier)] - Université de Montpellier

[Université PSL] - Université PSL

[UPHF] - Université Polytechnique des Hauts-de-France

Universités

[AMU] - Aix-Marseille Université

[Angers] - Université d'Angers

[Artois] - Université d'Artois

[AU] - Avignon Université

[Capitole] - Université Toulouse 1 Capitole

[Corse] - Université de Corse Pasquale Paoli

[CU Mayotte] - Centre Universitaire de Mayotte

[Evry] - Université d'Évry - Val d'Essonne

[INPT] - Institut national polytechnique de Toulouse

[La Rochelle] - Université de La Rochelle

[La Réunion] - Université de La Réunion

[Le Havre] - Université Le Havre Normandie

[Le Mans] - Le Mans Université

[Lyon 3] - Université Jean Moulin Lyon 3

[Nanterre] - Université Paris Nanterre

[Orléans] - Université d'Orléans

[Panthéon Sorbonne] -

Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne

[Paris 8] - Université Paris 8 Vincennes -
Saint-Denis

[Poitiers] - Université de Poitiers

[Rennes 1] - Université de Rennes 1

[Rennes 2] - Université Rennes 2

[Rouen] - Université de Rouen Normandie

[Sorbonne nouvelle] -

Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3

[Sorbonne Paris Nord] -

Université Sorbonne Paris Nord

[Sorbonne Université] - Sorbonne Université

[Tours] - Université de Tours

[UA] - Université des Antilles

[UB] - Université de Bourgogne

[UBM] - Université Bordeaux Montaigne

[UBO] - Université de Bretagne Occidentale

[UBS] - Université de Bretagne Sud

[UCBL] - Université Claude Bernard Lyon 1

[UFC] - Université de Franche-Comté

[UHA] - Université de Haute Alsace

[UJM] - Université Jean Monnet - Saint Étienne

[ULCO] - Université du Littoral Côte d'Opale

[ULL2-Lyon2] - Université Lumière Lyon 2

[UNC] - Université de la Nouvelle-Calédonie

[UNICAEN] - Université de Caen Normandie

[UPEC] - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

[UPF] - Université de la Polynésie française

[UPIV] - Université de Picardie - Jules Verne

[UPPA] - Université de Pau et des Pays de l'Adour

[UPS] - Université Paul Sabatier - Toulouse III

[UPVD] - Université de Perpignan - via Domitia

[UPVM] - Université Paul-Valéry Montpellier

[URCA] - Université de Reims Champagne Ardenne

[USMB] - Université Savoie Mont-Blanc

[UTJJ] - Université Toulouse Jean Jaurès

[UTLN] - Université de Toulon

[UVSQ] - Université de Versailles
Saint-Quentin en Yvelines

[Unilim] - Université de Limoges

[Unistra] - Université de Strasbourg

[Université de Bordeaux] - Université de Bordeaux

[Université de la Guyane] - Université de la Guyane

[Unimes] - Université de Nîmes

Grands établissements

[Bordeaux INP] - Bordeaux INP Aquitaine

[CNAM] - Conservatoire National
des Arts et Métiers

[Centrale Supélec] - Centrale Supélec

[Collège de France] - Collège de France

[Dauphine] - Université Paris Dauphine-PSL

[EHESP] - École des Hautes
Études en Santé Publique

[EHESS] - École des Hautes Études
en Sciences Sociales

[ENC] - École nationale des Chartes

[ENSAM] - École nationale supérieure
d'arts et métiers

[ENSSIB] - École nationale supérieure
des sciences de l'information et des bibliothèques

[EPHE] - École pratique des hautes études

[INALCO] - Institut national des langues
et civilisations orientales

[INHA] - Institut national d'histoire de l'art

[INPG] - Grenoble INP

[IPGP] - Institut de Physique du Globe de Paris

[Institut Agro] - Institut Agro

[MNHN] - Muséum National d'Histoire Naturelle

[OBSPM] - Observatoire de Paris

[UL] - Université de Lorraine

Écoles normales supérieures

[ENS-PSL] - École normale supérieure
[ENS Lyon] - École normale supérieure de Lyon
[ENS Paris - Saclay] - École normale supérieure Paris - Saclay
[ENS Rennes] - École normale supérieure de Rennes

Établissements relevant d'un autre département ministériel rattaché à un EPSCP

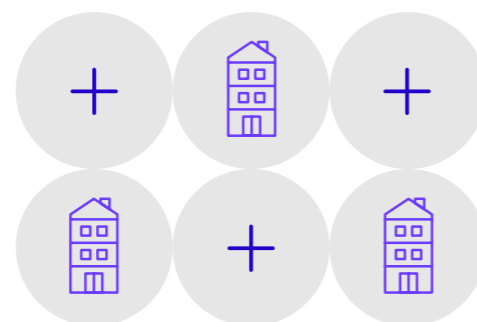
[Agro Paris Tech] - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement - AgroParisTech
[ENGEES] - École nationale du Génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
[ENPC] - École nationale des ponts et chaussées
[ENVT] - École nationale vétérinaire de Toulouse
[GENES] - Groupe des Écoles Nationales d'Économie et Statistique
[IMT] - Institut Mines Télécom
[INSEP] - Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance
[ISAE Supaéro] - Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace
[ONIRIS] - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, Nantes-Atlantique

Instituts d'études politiques

[Sciences Po Aix] - Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence
[Sciences Po Bordeaux] - Institut d'études politiques de Bordeaux
[Sciences Po Grenoble] - Institut d'études politiques de Grenoble
[Sciences Po Lille] - Institut d'études politiques de Lille
[Sciences Po Lyon] - Institut d'études politiques de Lyon
[Sciences Po Rennes] - Institut d'Études Politiques de Rennes
[Sciences Po Toulouse] - Institut d'études politiques de Toulouse

Organismes de recherche

[IFREMER] - Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer
[INRAE] - Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'Alimentation et l'Environnement
[INRIA] - Institut national de recherche en informatique et en automatique
[INSERM] - Institut national de la santé et de la recherche médicale
[IRD] - Institut de recherche pour le développement



Écoles nationales supérieures d'ingénieurs

[ENIB] - École nationale d'ingénieurs de Brest
[ENIT] - École nationale d'ingénieurs de Tarbes
[ENSCR] - École nationale supérieure de chimie de Rennes
[ENSI Caen] - École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen
[ENSIIE] - École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise
Instituts et écoles extérieurs aux universités

Instituts et écoles extérieurs aux universités

[Centrale Lille Institut] - Centrale Lille Institut
[Centrale Lyon] - École Centrale de Lyon
[Centrale Marseille] - École Centrale de Marseille
[Centrale Nantes] - École Centrale de Nantes
[ENSAIT] - École nationale supérieure des arts et industries textiles
[INSA Centre Val de Loire] - Institut National des Sciences Appliquées Centre Val de Loire
[INSA Hauts de France] - Institut National des Sciences Appliquées Hauts de France
[INSA Lyon] - Institut National des Sciences Appliquées de Lyon
[INSA Rennes Normandie] - Institut National des Sciences Appliquées de Rennes

[INSA Rouen] - Institut National des Sciences Appliquées de Rouen
[INSA Strasbourg] - Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg
[INSA Toulouse] - Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
[SUPMECA] - Institut supérieur de mécanique de Paris
[UTBM] - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard
[UTC] - Université de Technologie de Compiègne
[UTT] - Université de Technologie de Troyes

COMUE

[ANGERS-LEMANS] - Angers-Le Mans
[HESAM] - Hautes Etudes Sorbonne Arts et Métiers
[NU] - Normandie Université
[Toulouse Midi-Pyrénées] - Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées
[UBFC] - Université Bourgogne - Franche-Comté
[UPE] - Université Paris-Est Sup
[UdL] - Université de Lyon

Autres écoles d'ingénieurs

[Bordeaux Sciences Agro] - Ecole Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux-Aquitaine
[Clermont Auvergne INP] - Institut national polytechnique Clermont Auvergne
[ENS Louis Lumière] - École nationale supérieure Louis-Lumière
[ENSCM] - École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier
[ENSCP] - École Nationale Supérieure de Chimie de Paris
[ENSEA] - École Nationale Supérieure de l'Électronique et de ses Applications
[ENSM] - École Nationale Supérieure

rapport d'activité

de l'amue



2021, les adhérents



de Mécanique et des Microtechniques
[ESPCI Paris] - École Supérieure de Physique
 et Chimie Industrielles de la ville de Paris
[IOGS] - Institut d'Optique Graduate School
[ISAE-ENSMA] - École Nationale Supérieure
 de Mécanique et d'Aérotechnique
[Mines Paristech] - École Nationale
 Supérieure des Mines de Paris
[Polytechnique] - École polytechnique

Autres établissements

[ABES] - Agence bibliographique de l'enseignement supérieur
[CNED] - Centre national d'enseignement à distance
[Campus Condorcet] - Campus Condorcet Paris-Aubervilliers
[École de l'air] - École de l'air
[École du Louvre] - École du Louvre
[ENSAD] - École nationale supérieure des arts décoratifs
[ENSAG] - École nationale supérieure d'architecture de Grenoble
[ENSAPVS] - École d'Architecture de Paris Val de Seine
[EPAURIF] - Établissement Public d'Aménagement
 Universitaire de la Région Ile-de-France
[France Education International] - France Éducation International
[HEC PARIS] - École des hautes études commerciales de Paris
[IAE] - Institut d'administration des entreprises de Paris
[INUC] - Institut National Universitaire Jean François Champollion
[LA FEMIS] - École nationale supérieure
 des métiers de l'image et du son - La Fémis
[OCA] - Observatoire de la Côte d'Azur
[Sc Po Paris - FNSP] - Sciences Po Paris -
 Fondation Nationale des Sciences Politiques

Association régie par la loi de 1901

[CRIANN] - Centre Régional Informatique et d'Applications
 Numériques de Normandie – CRIANN



Ils ont adhéré !

L'établissement public expérimental Université Clermont-Auvergne, établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel expérimental, au sens de l'article 1^{er} de l'ordonnance n° 2018-1131 du 12 décembre 2018, a été créé par Décret n° 2020-1527 du 7 décembre 2020 portant création de l'Université Clermont-Auvergne et approbation de ses statuts.

Conformément à l'article 3 du décret précité, l'établissement public expérimental reprend les biens, droits et obligations de l'université Clermont Auvergne, adhérente de l'Amue.

→ Adhésion de Clermont Auvergne INP

A compter du 1^{er} janvier 2021, l'Université Clermont-Auvergne comprend dans les conditions précisées dans ses statuts, un établissement-composante conservant sa personnalité morale : l'Institut national polytechnique Clermont Auvergne, dénommé « Clermont Auvergne INP », établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel.

Conformément à l'article 12 du décret précité, Clermont Auvergne INP reprend les biens, droits et obligations de l'École d'ingénieurs SIGMA Clermont, adhérente de l'Amue, et les activités de formation et de recherche des écoles internes Polytech Clermont-Ferrand et ISIMA.

La Communauté d'universités et d'établissements (ComUE) expérimentale Angers-Le Mans a été créée par décret n° 2020-1811 du 30 décembre 2020. C'est un établissement public à caractère scientifique, culture et professionnel (EPCSCP) expérimental au titre de l'ordonnance de décembre 2018.

Cette ComUE concrétise le rapprochement de l'Université d'Angers et Le Mans Université avec pour objectifs de coordonner leurs actions, de développer de nouveaux projets communs, et d'accroître leurs visibilité nationale et internationale. Les compétences transférées à sa création concernent la délivrance du doctorat, la cellule Cap Europe, l'entrepreneuriat étudiant, l'actionnariat de la Société d'accélération du transfert de technologies (Satt), les archives ouvertes ou encore le comité éthique de la recherche. Les personnels contribuant à la ComUE sont tous des agents des Universités fondatrices.

Les instances de gouvernance de l'établissement reposeront sur une représentativité paritaire des deux membres fondateurs, avec : un conseil d'administration de 40 membres, un sénat académique de 42 membres, un président et un vice-président.

rapport d'activité

de l'amue



2021, les adhérents



Ecole du Louvre Palais du Louvre



Ecole du Louvre

Fondée en 1882, l'Ecole du Louvre dispose, depuis le décret n° 97-1085 du 25 novembre 1997 relatif à l'Ecole du Louvre, d'un statut d'établissement public national à caractère administratif, placé sous la tutelle du ministre chargé de la culture.

Etablissement d'enseignement supérieur, l'Ecole du Louvre dispense l'enseignement de l'histoire de l'art et des civilisations qu'elle fonde principalement sur l'étude de leurs témoignages matériels, ainsi que l'enseignement des techniques de sauvegarde, de conservation et de mise en valeur du patrimoine culturel.

Elle accueille des élèves au titre de la formation initiale, des auditeurs ainsi que des stagiaires au titre de la formation continue.

Elle mène des actions de recherche dont elle assure la valorisation. L'équipe de recherche est composée de membres permanents, de membres associés, de chercheurs associés, de chercheurs invités et des élèves inscrits en troisième cycle.

Cette adhésion est motivée par la volonté de l'établissement de participer à des groupements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

+ Information

Intégration de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne à l'Ecole centrale de Lyon

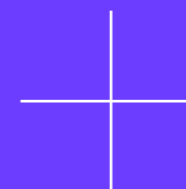
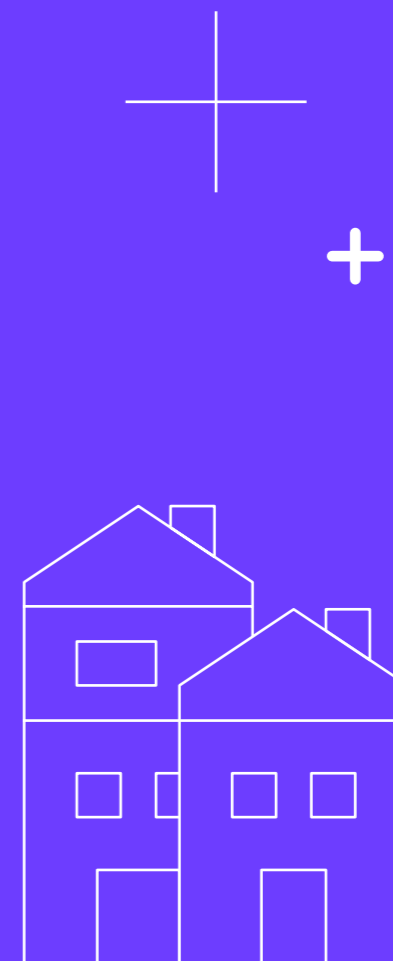
Retrait

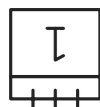
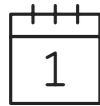
- Le retrait du Centre national des œuvres universitaires et scolaires (CNOUS) est admis à compter du 31/12/2020.

Par décret n° 2020-159 du 24 février 2020 portant intégration de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne à l'Ecole centrale de Lyon, l'ENISE est devenue école interne de l'Ecole centrale de Lyon.

A ce titre, l'ENISE perd sa personnalité juridique ainsi que son statut d'adhérent de l'Amue.

Par application du décret précité, les biens, droits et obligations de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne sont transférés à l'Ecole centrale de Lyon.





Une année riche en événements



Le premier cycle de webinaires métiers

- 3 journées de rencontres virtuelles
- 1500 inscrits
- Des thématiques métiers spécifiques ou transverses : déclaration sociale nominative, loi ORE, transformations RH, nouvelles pratiques de travail ou tableaux de bord financier font partie des nombreux sujets traités et décryptés.
- 8 conférences, 6 instants découvertes, 2 plénières, 1 témoignage
- Entre 28 et 233 personnes par événement

6, 7 & 8
avril
2021

Cette année, les Club'U et les webinaires métiers se sont tenus en distanciel, sur une plateforme numérique qui a permis une organisation en plénières et ateliers, en temps d'échanges et de convivialité, presque comme si nous nous étions retrouvés !



Club'U Apogée #10

- 4 demi-journées
- 256 inscrits
- Des thématiques incontournables comme la réforme santé, les évolutions d'Apogée, l'archivage des données, l'évolution des processus d'installation, la reprise des données d'Apogée vers Pégase.
- 8 ateliers, 2 plénières
- Entre 46 et 256 personnes par événement

25 mai
28 mai
2021



Club'U Finances #13

- 5 demi-journées
- 496 inscrits
- Des thématiques incontournables comme la migration S/4 Hana, des retours d'expériences et démos SIFAC et SIFAC Démat, et bien sûr, des infos métier compta et finances.
- 6 ateliers, 3 conférences, 5 démonstrations, 2 moments d'échanges, 4 flashes info, 5 moments découvertes, 4 plénières, 6 témoignages
- Entre 31 et 496 personnes par événement

28 juin
2 juillet
2021



Le second cycle de webinaires métiers

- 3 journées de rencontres virtuelles
- 950 inscrits
- Ce second cycle de webinaires métiers s'est concentré sur une thématique riche et engageante, le développement durable. L'objectif était de mettre en lumière des actions spécifiques et de présenter les différentes approches possibles selon le domaine d'expertise de chaque communauté métier.
- 8 conférences, 5 instants découverte, 1 plénière, 5 témoignages
- Entre 21 et 90 personnes par événement

19, 20
et 21 oct
2021



Club'U Siham #2

- 3 demi-journées
- 292 inscrits, 53 établissements
- Des thématiques incontournables comme la migration S9, des retours d'expériences et démos Siham et préliq, et bien sûr, des infos métier RH.
- 9 ateliers, 4 plénières, 4 retours d'expériences, 3 flashes Infos
- Entre 30 et 150 personnes par événement

22,23 &
25 nov
2021

Et parce que l'expertise métier est au cœur de la dynamique Amue, un cycle de webconférences métiers dédiées à toutes les communautés de l'ESR a vu le jour.

Du pilotage, à la formation et vie de l'étudiant, des transformations RH aux nouvelles pratiques de travail en passant par la commande publique, de nombreuses thématiques métiers seront traitées via une série de webinaires dont les rendez-vous vont devenir réguliers et incontournables.



Une mission centrale : urbaniser et intégrer

Le programme Go-to-Cloud

C'est un chantier de transformation majeur pour l'Amue et ses adhérents. Il se déroule sur plusieurs années, avec un déploiement progressif, et proposera à terme à ceux qui le souhaiteront, un service d'exploitation des SI Amue, leur garantissant un service mutualisé de qualité.

Les offres logicielles des domaines scolarité (Pegase) et recherche (Caplab) sont en cours de déploiement, tandis que celles des domaines Finances (Sifac) et RH (Siham) profiteront dans les années à venir d'évolutions majeures de leur solution pour se déployer et être exploitées en cloud.

Cette nouvelle offre a comme ambition de faire profiter les adhérents de l'Agence de la meilleure qualité de service possible (sécurité, continuité de services, SLA, réactivité accrue), rendue accessible à tous, indépendamment de la taille et des moyens IT de l'établissement.

Elle devrait permettre, grâce à des équipes d'exploitation et des infrastructures mutualisées, de réduire les risques, les surcoûts et le stress que génèrent des opérations d'évolution ou de maintenance majeures des systèmes.

Plusieurs réalisations dont le dispositif cible a été acté lors d'une instance CASP (Comité Agence Stratégie et Programmation) ont été menées en 2021.

Le dispositif d'hébergement s'appuiera en priorité sur un cloud communautaire constitué, pour l'ensemble de l'offre Amue, de 2 à 3 datacenters de l'ESR et d'équipes de co-administration (elles aussi communautaires, de l'ordre de 2 à 3 équipes par solution majeure).

Afin de mettre en œuvre le dispositif retenu, l'Amue a engagé la mise en place de partenariats, notamment au travers d'une première convention avec l'Université de Strasbourg sur un large périmètre de ces actifs logiciels.

A Strasbourg, de nouvelles instances de production Pegase (projet commun Amue/Cocktail) ont été déployées en 2021, et l'Amue a engagé des travaux de déploiement des futures instances productives Caplab ainsi que la planification de la migration de ses plateformes de développement des projets Sifac, Siham et Sinaps.

Les efforts de développement de nouveaux partenariats de co-administration avec des établissements pour l'exploitation de ses solutions se sont intensifiés en parallèle.

Et dans une logique d'un plan de débordement des moyens déjà mis à disposition par les partenaires de l'ESR, de nombreuses rencontres avec des acteurs privés de l'hébergement et des technos Cloud ont été menées pour évaluer les opportunités du marché dans la perspective d'une possible consultation en 2022.



Dans la poursuite de sa feuille de route, l'Amue a mené plusieurs études techniques concernant entre autres la compatibilité de ses solutions logicielles avec les technologies du Cloud Computing (Openstack, Docker) et de l'interopérabilité (APIsation, Bus de données).

L'instruction des chantiers de transformation de Sifac (solution Finances) a été initiée pour l'inclure dans la stratégie Cloud de l'Amue, avec notamment, l'étude des différents scénarios possibles d'hébergement dans le cloud de S/4 HANA (prochaine version de SAP).

C'est ainsi que l'Amue construit et rode sa nouvelle organisation interne « mode service » et c'est concluant !

L'Amue et le Numérique

→ Les premières rencontres Open innovation autour du numérique universitaire

5 et 6 Juillet 2021
80 participants

Nées de la convention entre l'Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements (Amue) et Montpellier méditerranée métropole (M3M), elles ont eu lieu dans le deuxième meilleur incubateur mondial en 2018 (TOP 5 en 2019 du classement UBI Global) : le BIC (Business & Innovation Centre) de Montpellier.

Ces rencontres, un dispositif innovant de l'Amue, ont permis, le temps d'une journée, de mettre en relation des acteurs de l'Enseignement supérieur et de la recherche français avec l'écosystème numérique montpelliérain (start-up incubées ou entreprises innovantes adhérentes du partenaire Digital 113).

Basée sur un concept d'Open Innovation, c'est-à-dire ouvrir son processus d'innovation en dehors de son organisation, cette journée a induit la question de « avec qui » et « comment partager », travail réalisé en amont afin de préparer et faciliter les échanges entre universités/établissements et les entreprises.

Le principe est simple : les adhérents arrivent avec un projet numérique et un budget, rencontrent des entreprises spécialistes d'un domaine (IA, Chatbot, IOT, nouveaux usages...) mais non présents dans le contexte de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (la vie des campus, la dévolution du patrimoine...) et nouent un partenariat si affinités.

rapport d'activité

de l'amue



Une mission centrale : urbaniser et intégrer



Le 27 Mai, lors d'un webinaire, 17 cas d'usages réalisés par 5 universités, l'ABES, l'Amue, la direction régionale du numérique pour l'éducation Occitanie et l'IRD ont été présentés aux 28 entreprises innovantes d'Occitanie inscrites aux journées Open Innovation, pour suite à donner, ou pas.

- Proposer un guichet numérique pour la formation au numérique des enseignants en Occitanie. (DRANE)
- Optimiser la planification des rencontres et conférences des universités. (Amue)
- Une nouvelle gestion des plannings des cours d'une université. (UGE)
- Expérimenter le Remote Process Automation. (Amue)
- Rénover le reporting d'un outil de gestion de la formation continue et de l'alternance. (Amue)
- Développer des plaquettes de formation interactives. (UPVM3)
- Mettre en place une base de connaissances facilement accessible par les utilisateurs. (UPVM3)
- Développer un outil spécifique de réservation de salle. (UPVM3)
- Fédérer les candidatures pour les recrutements dans une université. (Amue)
- Améliorer l'expérience utilisateur lors de l'inscription des étudiants, avec un chatbot. (UToulon)
- Mieux guider les étudiants y compris handicapés dans l'université. (UTlseFéd)
- Proposer un meilleur accès aux informations grâce à un chatbot. (UNîmes)
- Connecter des SI pour faciliter la prise en charge des étudiants handicapés. (UNîmes)
- Faire monter en compétences les bibliothécaires sur les technologies d'IA et Data Science. (ABES)
- Améliorer les interfaces d'accès aux bases de données bibliothécaires. (ABES)
- Mesurer son impact environnemental du numérique. (IRD)
- Partager et réserver les bureaux dans un contexte de télétravail. (IRD)



→ Contribution à la recherche

L'Amue contribue au Réseau de recherche « Management des technologies organisationnelles » porté par l'IMT Mines d'Alès et la Chambre des Consultants d'Occitanie, en étant partenaire du Colloque « Design dans la cité : nouvelles manières d'appréhender la conception » en octobre, à l'université de Nîmes, et en co-publiant un ouvrage académique aux Presses des Mines sur des problématiques de numérique durable.

(Référence : Mocquet, B., Pélissier, C., & Cotreaux, S. (Dir.). (2021). Impacts sociétaux et développements du management des technologies organisationnelles. Presses des Mines.

<https://www.pressesdesmines.com/produit/impacts-sociaux-et-developpements-du-management-des-technologies-organisationnelles/>

→ Démarches simplifiées pour les opérateurs de l'ESR + ça a ouvert en Novembre

Démarches Simplifiées c'est un logiciel sous licence libre développé par la Dinum, qui a été conçu pour accélérer la dématérialisation des démarches administratives.

Lancée en 2018, la plateforme expérimentale de l'État a rapidement démontré son intérêt avec plus de 2 millions de dossiers déposés. Courant 2020, un modèle économique a été développé et l'accès progressivement restreint

aux administrations de l'État. Pour permettre aux collectivités territoriales de continuer à bénéficier de ce service, l'association Adullact (Association des Développeurs et des Utilisateurs de Logiciels Libres pour les Administrations et les Collectivités Territoriales) a travaillé de concert avec la Dinum pour disposer de sa propre instance, tout en facilitant le déploiement pour les structures souhaitant faire de même.

C'est en échangeant avec l'Adullact autour du travail partagé sur l'ouverture du code, d'un article sur « Comptoir du Libre » dans le numéro « Libre et Numérique » de la collection numérique, et d'autres mutualisations possibles, que l'évidence a émergé : **établir un partenariat avec l'Adullact pour faire bénéficier la sphère ESR d'un accès à Démarches simplifiées et bénéficier ainsi des avancées du service, opéré par l'association.** La convention avec l'Adullact a été signée en Novembre 2021.

Le service Démarches Simplifiées du Sup', a été lancé le 17 novembre 2021 à l'occasion d'un webinaire qui a rassemblé plus de 180 participants d'environ 80 établissements.

Une trentaine d'établissements adhérents de l'Amue accèdent maintenant gratuitement à une plateforme Démarches simplifiées, via leur DSI, garante pour l'établissement de l'adoption du service. Ce sont toutes les informations relatives à ce service qui sont accessibles sur le site de l'Amue. On y

retrouve la procédure d'accès au service, les services complémentaires, mais aussi le replay du webinaire de présentation et une FAQ riche et variée.

Pour accéder à l'ensemble du service, c'est ici [Démarches Simplifiées du Sup' - Amue](#)

→ Open Source et Logiciels Libres

L'année 2021 a été l'année de mise en musique de la stratégie d'ouverture des codes logiciels des solutions Amue. Rappelons le choix important fait par l'Amue et ses partenaires Enseignement Supérieur et Recherche, à l'occasion du CATI (Comité Agence des Technologies et Innovations), de choisir des logiciels libres pour co-construire les nouvelles solutions en développement spécifique. Un socle technologique, ouvert, utilisé notamment pour Pégase et Caplab.

Pour aller plus loin et conformément à la loi pour une république numérique de 2016, l'Amue a démarré en 2021 le chantier de l'ouverture de ses codes logiciels. S'appuyant sur un groupe d'experts de l'Adullact, de l'Aful (Association Francophone des Utilisateurs de logiciels libres) et de la Dinum (Direction Interministérielle du NU-

Mérique), un travail de mesure d'impact et de sensibilisation a permis de préparer la gouvernance de l'Agence et les équipes projets. Un point d'étape a été fait au **CASP** (Comité Agence Stratégie et Programmation). Il a résulté de ce chantier une démarche, outillée et documentée [ici](#) #VersLeLibre, qui a permis une planification d'ouverture du code des solutions Amue. Et concrètement, de concert avec l'équipe projet PC-Scol, les licences libres pour la solution Pégase ont été choisies.

Cette démarche a été présentée aux assises du CSIESR en mai 2021.

→ Le label Territoire Numérique Libre

L'Agence obtient le label #TNL2021 niveau 3 qui encourage les usages numériques ouverts et libres dans les collectivités : utilisation de logiciels libres, formats ouverts, open data, implication dans l'éco-système libre...

→ La collection numérique s'enrichit encore, et encore...

Depuis 2021, elle est répertoriée à la Bibliothèque Nationale de France, et dans le réseau Mir@bel, qui a pour vocation de valoriser les contenus des périodiques scientifiques accessibles en ligne.

Elle a également été l'objet d'un article scientifique dans les actes du Congrès Eunis 2021 à Athènes (Référence : Mocquet, B., & Rongeat, D. (2021). La Collection Numérique : A way to (better) understand French HigherEd digital. EPIC Series in Computing-Proceedings of the European University Information Systems Conference 2021, 49 38. <https://doi.org/10.29007/sthb>)

📌 #TransfoNumDuSup

N°18 → [L'ESR vu par le prisme de la donnée universitaire - Saison 2, décembre 2021](#)

N°17 → [Sécurité des systèmes d'information, octobre 2021](#)

N°16 → [Usages numériques dans l'ESR, août 2021](#)

N°15 → [Les numériques en RH, juin 2021](#)

N°14 → [Simplification et automatisation des démarches, avril 2021](#)

N°13 → [Vive le Numérique libre, février 2021](#)

Rétrospective → [2019/2020, janvier 2021](#)



Une mission centrale : urbaniser et intégrer

rapport d'activité

de l'amue



Une mission centrale : urbaniser et intégrer



→ Convention NCU2AMUE

L'Amue suit avec intérêt les évolutions qu'apportent les projets innovants « Nouveaux cursus universitaires » du PIA4 afin d'en estimer les effets sur l'offre SI en construction. Pour cela, un travail régulier est mené avec CAPACITE (Avignon Université) NEXUS (Université Paul Valéry Montpellier 3), ELAN (Université Haute-Alsace), PULSE (Université Paris-Est Créteil) et D.Clic (Université Gustave Eiffel).

L'urbanisation

Cette année, la co-animation de la communauté des urbanistes avec le CSIESR s'est poursuivie avec notamment la co-rédaction et mise à disposition d'un guide : « L'urbanisation au service de la gouvernance ESR »

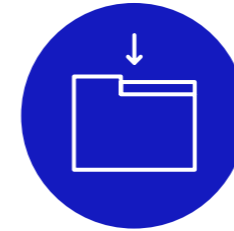
En parallèle, la mise à jour régulière de l'extranet Architecture d'entreprise offre aux adhérents une vue applicative actualisée de l'offre SI de l'Amue.

Et enfin, pour la première fois en 2021, l'Amue a participé au groupe de travail « Architecture d'Entreprise » d'EU-NIS (GT EA-SIG). Quelques éléments comparatifs des pratiques d'urbanisation sont donnés dans un article de la collection numérique (N°11 Europe universitaire et numérique).

En interne, des études préalables ont permis de jeter les premières bases d'un socle visant à garantir l'interopérabilité de l'offre SI de l'Amue et à faciliter l'interaction de cette offre avec le SI des adhérents et des partenaires.

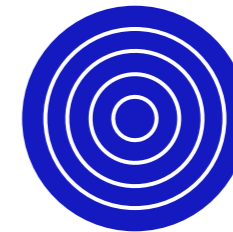


CY Cergy Paris Université, lauréate de l'AMI DemoES, va recevoir 6,5 millions d'euros, somme qu'elle va utiliser pour faire évoluer et proposer, à l'échelle de CY Alliance, une plateforme numérique déjà utilisée par les élèves ingénieurs de CY Tech : le campus virtuel Arel. Cette plateforme sera compatible aussi bien avec Apogée et Pégase (PC-Scol) et centralisera ainsi, d'ici 36 mois, un vaste panel d'outils pédagogiques et administratifs utilisés par les étudiants. Et, si tout se passe bien, elle pourrait être proposée sur le catalogue de l'Amue, partenaire du projet.



L'Archivage

Le 26 mai 2021, la journée d'étude « **Documents et données : l'université à l'ère de la transition numérique** » organisée par le service des archives, en partenariat avec la Direction de la Recherche et de la Valorisation, de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, l'Amue, la DINUM (direction interministérielle du numérique) et le SIAF (Service interministériel des archives de France) a réuni 125 participants à distance, pour une journée riche en présentations, échanges et contenus de haute qualité. Les différentes dimensions de la transformation numérique des établissements étaient abordés : le volet réglementaire, la nécessité de mutualiser, les sujets d'analyse, de gestion et de diffusion des données de recherche ainsi que la question de l'enrichissement pour permettre une « bonne » exploitation de l'information. Les replays, supports de présentation et résumés sont disponibles [sur le site de l'Amue](#).



Le décisionnel

Le projet de système d'information décisionnel communautaire, co-construit par les universités Jean Moulin Lyon 3, Aix-Marseille Université, Nantes et Paris Nanterre en partenariat avec l'Amue se nomme désormais SIROCCO (Système d'InfoRmatiOn déCisionnel Communautaire).

L'INSA de Lyon et l'université Côte d'Azur ont rejoint le groupe de co-constructeurs respectivement à la fin des 1^{er} et 2^{ème} semestres. Ces renforts ont permis d'initier le développement des connecteurs aux applications éditées par l'association Cocktail (compatibilité avec SIROCCO validée au travers de POC) et de mettre en place une équipe projet sur le périmètre « Offre de formation ». Les outils de suivi de projet et la stabilisation des équipes de développement ont permis d'accélérer la dynamique du projet.

Cette année 2021 a également été marquée par la création d'une communauté élargie aux experts métiers des établissements partenaires (participation d'experts RH, Finances et scolarité - et à des lab'U et cafés organisés par l'Amue).

Les V2 des briques RH (connecteur Siham pour le suivi des personnels) et GFC (extension au périmètre de la comptabilité générale) ont été livrées et recettées. La conception de la brique « Pilotage de la masse salariale et des ETPT » a débuté.

Les réalisations du projet SIROCCO contribuent directement et dès à présent à un meilleur pilotage des établissements partenaires. Elles continuent à intéresser d'autres établissements de l'ESRI ; en conséquence, les établissements co-constructeurs poursuivent les réflexions pour une éventuelle ouverture à d'autres membres de la communauté...

Une mission centrale : urbaniser et intégrer



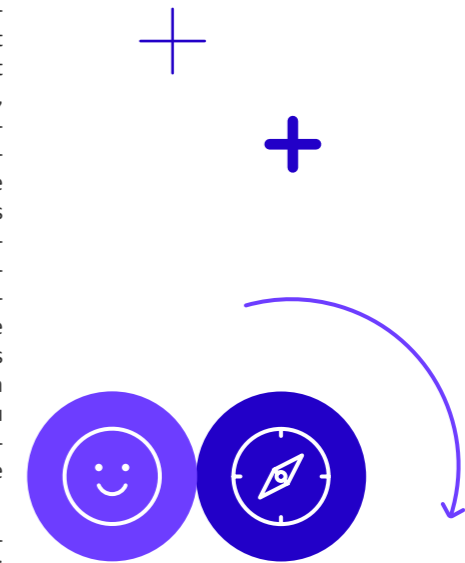
Une priorité : structurer et améliorer

L'amélioration continue, encore et toujours

L'année 2021 a été celle de la Gestion des Risques au sein du département construction des systèmes d'information, avec l'extension de la méthode à l'ensemble des activités, l'entrée dans le cycle de récurrence des évaluations, l'adoption de la méthode par le département relations établissements et marketing et le département développement et accompagnement des compétences, permettant ainsi une vue globale des risques opérationnels, et enfin la proposition adoptée de déployer progressivement la méthode à l'ensemble des services de l'Amue. Dans les projets, la gestion des risques a permis d'anticiper les problématiques et d'orienter l'action collective : la mise en œuvre d'une réserve budgétaire commune de prestation de secours largement utilisée pendant cette année est un exemple de solutions de maîtrise issue de risques identifiés. La hiérarchisation des risques est aussi un outil puissant permettant de renvoyer la décision au bon niveau, puisque les risques gérables au niveau des projets y restent, tandis que les risques à traiter au niveau du département ou au niveau stratégique remontent pour décision globale.

L'amélioration des processus de fabrication passe aussi par les sujets annoncés dans notre plan d'action qui ont été mis en œuvre cette année, en particulier la suite du travail sur nos actifs, maintenant tous récupérés et placés sous un contrôle global, ce qui permet de faire des choix d'optimisation impactant tous nos actifs pour maximiser les économies. La matérialisation de la dette technique est également un outil essentiel pour projeter le MCO des produits dans la capacité à faire opérationnelle et financière, et ce sujet a également avancé dans l'année.

La Sécurité est toujours au cœur des préoccupations, et nous nous sommes dotés d'un nouvel outil permettant de suivre le bilan de sécurité des produits édités par l'Amue. Fait nouveau cette année, des établissements nous ont adressé des résultats d'audits sur les applications qu'ils utilisent, ce qui constitue une aide précieuse dont nous sommes très reconnaissants. Cela nourrit le corpus de problèmes de sécurité répertoriés à corriger, avec un niveau de priorité géré par l'outil. Cela nourrit les plans d'actions correctifs de chaque produit, et pour les outils exposés nous permet en outre de poursuivre les campagnes d'homologation, dans le respect du RGS.



L'Orientation adhérent, comme moteur

La mise en place du département relations établissements et marketing a permis de structurer industriellement les contacts avec les établissements et fourni un canal pour mieux suivre et traiter les réponses opérationnelles du département construction des systèmes d'information aux demandes faites par les correspondants. Les rendez-vous 360° sont l'occasion de faire, pour l'angle opérationnel des SI qui concerne tout particulièrement le département construction des systèmes d'information, le point sur les sujets d'un établissement et d'y apporter une réponse globale, mais aussi de détecter des nouveaux sujets d'intérêt général.

En dehors de cette activité essentielle à l'amélioration permanente des services rendus, le département construction des systèmes d'information a travaillé sur les sujets relatifs à l'amélioration de la relation avec les adhérents, avec notamment la structuration du pôle études dont la première mission est de mener à bien le projet de Support Coopératif (voir le Zoom) mais aussi d'initier les projets essentiels autour de l'archivage ou la convergence fonctionnelle portée par la vision urbanisée du SI.

rapport d'activité

de l'amue



Une priorité : structurer et améliorer



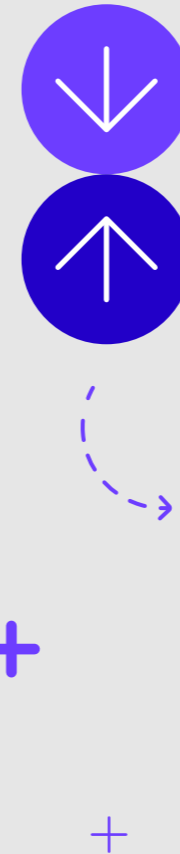
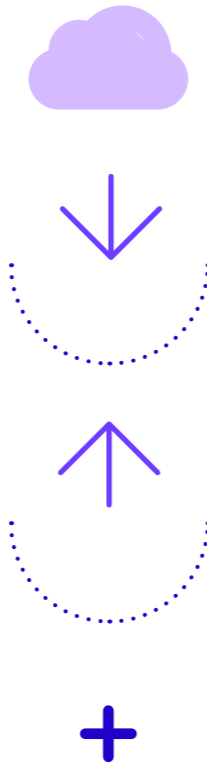
Le Go-to-Cloud comme Horizon

Après les phases d'études ayant conduit à la stratégie Go-to-Cloud de l'Amue, l'opérationnalisation a débuté en emboitant le pas aux projets nativement en mode service. Les objectifs poursuivis sont de cloudifier les applications pour mutualiser les productions après avoir mutualisé les constructions, et cela dans le respect de la soutenabilité budgétaire qui a conduit à proposer un cadencement : **après Pégase et Caplab, nativement cloud, ce sont Sifac, puis Siham et Sinaps qui passeront en mode service**, et cela en profitant des changements de version prévus.

Pour atteindre ces objectifs, le département construction des systèmes d'information a engagé un chantier de transformation qui touche à son organisation et à la formation de ces agents ; les formations internes autour des technologies choisies pour les futures productions ont démarré pour accompagner les agents et les recrutements autour du devops. Parallèlement l'organisation s'adapte petit à petit pour intégrer les embryons des futurs centres de production qui seront majoritairement basés sur les co-opérations (les hébergements, fournitures de services, co-administration... étant réalisés avec des établissements pour garder ces nouvelles connaissances dans notre écosystème ESRI). Pour mener ces sujets le département construction des systèmes d'information renforce ses deux pôles transversaux et se dote d'un troisième dédié aux futurs Services.

Trois grands programmes internes ont été lancés pour soutenir cette transformation : le premier vise à nous assurer des moyens nécessaires pour les plateformes et concerne les hébergements, les infrastructures, le réseau, la sécurité avec autant de volets d'actions. Le deuxième vise à nous assurer les moyens humains et comporte des volets autour des conventionnements avec des établissements, la construction de centre de compétences, l'amélioration de nos méthodes de recrutement, etc.

Le troisième programme est lié à l'interopérabilité et vise à doter chacune des applications de l'Amue de dispositifs permettant une interopérabilité satisfaisante sur les domaines des authentifications/habilitations, de l'accès aux données, de l'observabilité et de la résilience. Ce programme progresse par expérimentations successives montées avec des établissements et a pour objectif premier de fournir des réponses dans les quatre domaines cités pour Caplab et Sifac lors de leur mise en production en mode service.



ZOOM sur le projet de Support Coopératif

Le projet de Support Coopératif démarré fin 2020 grâce à l'appui du Fonds de Transformation de l'Action Publique a vu en 2021 se dérouler l'importante phase de détermination des concepts, des principes fondamentaux et des choix d'outils. En parallèle la conduite du changement interne et externe a débuté avec la conduite d'études et d'ateliers de travail permettant de mieux cerner les attentes des établissements et l'appréhension des nouveaux objectifs de coopération et de partage sur le support. Une étude d'ampleur sur l'analyse du parcours actuel des adhérents dans le support a permis d'enrichir la liste des entrants du projet et d'affiner les objectifs. Cette étude a fait l'objet de restitutions auprès des établissements et permet de prendre date sur les **grandes étapes du projet.**

A présent, avant de passer à l'intégration de la solution choisie, le projet travaille aux partenariats possibles avec des établissements demandeurs de solutions du même type qui pourrait permettre de mutualiser la mise en œuvre et de faire baisser les coûts. C'est un objectif initial que de permettre de gérer les flux de demandes en établissements pour ceux qui le souhaitent, de manière à enrichir le corpus partagé de la base de connaissance et d'optimiser le contenu disponible pour les chatbots.

La nouvelle chaîne de Support définie par les groupes de travail est articulée avec le Go-to-Cloud pour devenir demain un pilier de la stratégie d'offre de service de l'Amue.



rapport d'activité

de l'amue



Une priorité : structurer et améliorer



A l'Amue, RGPD c'est intégré

→ Privacy by design, Accounting : mission de longue haleine

Deux problématiques ont tout particulièrement occupé notre délégué à la protection des données à caractère personnel cette année afin de prémunir nos adhérents contre le risque juridique d'une mise en demeure de la CNIL pour non-conformité au RGPD :

- Le **Privacy by design** : maintien de l'intégration à nos projets de l'optique RGPD et donc du respect de la vie privée des personnes concernées par les traitements couverts par notre offre SI en phases de conception et de maintenance corrective ou évolutive ;
- L'**Accounting** : constitution/rédaction de preuves des diligences effectuées pour la mise en conformité des traitements de données à caractère personnel.

Notre procédure de gouvernance RGPD s'appuie sur une check-list Privacy by design complète à contrôler en adoptant dans les équipes projet des mesures et attitudes qui s'appliquent par exemple au nouvel outil de gestion de la vie étudiante, Pégase, dont les données personnelles à traiter concerneront à terme des millions d'étudiants. La check-list est utilisée comme instrument de diagnostic permettant d'inventorier lesquelles des mesures sont OK/KO au moment considéré. Elle est aussi employée comme guide de sensibilisation et de motivation à se conformer au RGPD, guide édicté à l'intention des équipes de conception et de développement. Finalement, elle sert de fil conducteur pour la constitution des éléments d'accounting indispensables à la constitution des preuves de conformité.

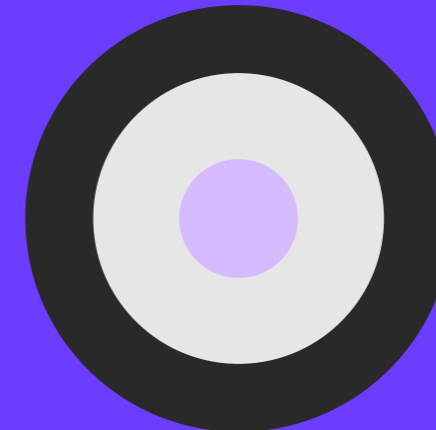
→ Mission ESR une application sensible

Une vigilance permanente a été aussi de rigueur à la délégation pour la protection des données dans le cadre de la gestion du marché visant la fourniture au plan national du service intitulé Mission ESR. Un projet de grande ampleur impactant quasiment tous les acteurs de la recherche française avec de nombreuses interactions internationales. Les activités de vérification ayant déjà nécessité quelques dizaines d'ateliers et de réunions « sécurité/RGPD » en collaboration avec le CNRS se poursuivront en 2022.



→ Mutualisation de procédures et d'énergie

Les labels de gouvernance RGPD délivrés par la CNIL ont expiré en juin 2021. La Commission Nationale ne les renouvelle plus gracieusement comme avant et redirige à cet effet vers des sociétés privées spécialisées. Nous avons fait cette année et ferons une veille permanente afin d'améliorer continûment nos procédures et de les maintenir au même niveau d'excellence attaché au label. En décembre, l'Amue a mutualisé pour les DPO de l'ESR qui souhaiteraient les consulter ou même les exploiter, les principaux documents formant la Procédure de Gouvernance RGPD de l'Amue, procédure labellisée rappelons-le par la CNIL en 2018 au moment de l'application officielle du Règlement européen.



Une priorité : structurer et améliorer



Une qualité : personnaliser et écouter

Relations Etablissements et Marketing : l'orientation adhérent de l'Agence se poursuit

→ Les rencontres 360°

Les actions d'embarquement des nouvelles équipes présidentielles se sont traduites par 20 rencontres « 360° » en 2021, qui ont eu lieu en présentiel et en visioconférence. Lors de ces rendez-vous, la direction Amue, les chargés de Relations Etablissements et l'ensemble des équipes SI et métiers concernées ont fait un panorama détaillé des collaborations et projets en cours, et dressé de nouvelles perspectives en réponse aux attentes spécifiques du site.

Par ailleurs, de nombreux échanges personnalisés ont été organisés toute l'année à l'initiative des chargés de Relations Etablissements ou à la demande de nos interlocuteurs. L'occasion d'échanger très librement sur tous les bénéfices de la mutualisation et les possibilités d'y contribuer...

→ Le Réseau interne Relations Etablissements

Chaque équipe Amue, SI, métier ou support, a désigné son Référent interne Relations Etablissements, interlocuteur.trice permanent.e du DREM pour le partage de la connaissance de nos adhérents sur tous les axes de la relation et relai des remontées terrain. En 2021, les données relatives aux contributions, les contacts, participations aux événements, échanges sur les projets de déploiement de SI et conventions signées ... pour la totalité du portefeuille d'adhérents, ont été mises en qualité.

→ Les premiers chantiers de la stratégie de marketing relationnel

Développer des relations personnalisées avec les adhérents pour mieux les connaître et les servir au plus près de leurs besoins passe par une professionnalisation de la démarche. Dans ce sens, les pré-requis à la stratégie Amue ont été installés, en vue de déployer des campagnes relationnelles ciblées par profils d'adhérents.

→ Le projet d'espace adhérent

Cette brique constitue le socle de la digitalisation de la relation établissements, acte majeur de la transformation d'une Agence orientée Produit vers une Agence orientée adhérent, et qui a fait en 2021 l'objet d'une demande de financement dans le cadre du Plan de Relance. Ce projet, initié en 2020, a fortement mobilisé en transverse les équipes Amue depuis l'expression de besoins aboutissant à une stratégie de communication

globale, cette candidature devant garantir la réalisation du projet au niveau d'ambition initial. Cependant, de par son périmètre essentiellement centré sur la communauté ESR, et particulièrement spécifique au métier de l'Agence, le dossier n'a pas été retenu par le guichet vers lequel il avait été orienté à la Direction interministérielle du numérique. Le projet est en cours de réorientation pour rester porteuse de valeur pour nos adhérents.

→ L'inscription aux événements facilitée

La gestion de l'inscription en ligne aux événements a évolué pour prendre en compte les rendez-vous de grande envergure multipliant plénières et ateliers, comme les Club'U, pour le plus grand bénéfice des participants. Cette amélioration a aussi permis de faciliter le processus d'inscription aux formations en plusieurs dates ou périodes non consécutives.

→ Vers la dématérialisation du process de facturation des établissements

Pour simplifier les échanges, toujours, le processus de facturation des contributions établissements a été engagé avec la préparation d'une plateforme sécurisée pour le recueil en ligne des données chiffrées des établissements, le calcul de l'ensemble des contributions, la génération des factures de recettes correspondantes et l'affichage de la situation comptable des adhérents dans le CRM, en préparation de l'espace adhérent.

→ La 1^{ère} édition du baromètre de satisfaction

Fin 2021, l'Amue a lancé une brique structurante de son dispositif d'écoute adhérent, en complément des enquêtes « à chaud » (post événements et assistance SI) : un baromètre annuel. Cet outil d'évaluation et de suivi de la satisfaction adhérents a vocation à couvrir deux volets, la qualité de l'offre de services et la relation avec l'Agence. Une enquête en ligne a été diffusée sur 2 semaines auprès des 16 000 contacts qualifiés de notre base adhérents, et plus de 1 000 réponses complètes ont pu être recueillies.

Pour aller plus loin, les agents Amue ont été consultés au travers d'une enquête « miroir », mesurant les écarts de perception avec les adhérents sur les composantes du baromètre : image et satisfaction globale, qualité de l'offre SI, de formation et d'accompagnement, qualité des interactions et des informations.





Une expertise : former et accompagner

Accompagnement

L'Accompagnement métier a porté en 2021 sur des actions collectives, accessibles à l'ensemble des adhérents de l'Amue.

L'objectif de cet axe est de diffuser une culture de performance dans la gestion administrative des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche (ESR). Il s'agit également d'apporter du sens dans les transformations que connaissent les fonctions supports, en les mettant en perspective avec les défis de l'ESR.

Les actions portent sur le partage de bonnes pratiques, des retours d'expérience, la mise en relation avec des grands témoins de l'évolution de ces fonctions. Nous avons également un enjeu pour capitaliser les productions et irriguer l'ensemble des adhérents de l'Amue.

Les actions de l'axe accompagnement se sont déployées de trois manières :

Les communautés métiers

Les communautés permettent de rassembler les agents des établissements adhérents de l'Amue autour de problématiques communes. Elles sont au nombre de 10. En 2021, deux nouvelles communautés ont été structurées autour des transformations organisationnelles et autour des études et de la scolarité.

Les communautés sont animées par les chargés de domaine, à travers plusieurs outils. Les Lab'U qui permettent un travail collectif de réflexion et de production de bonnes pratiques. **Il y a eu 5 Lab'U en 2021, rassemblant près de 600 participations, tous à distance.** Le choix a été volontairement de limiter le nombre de Lab'U car ce sont des formats que nous privilégions en présentiel.

En parallèle, nous avons tenus **45 Cafés sur l'ensemble des communautés, qui ont rassemblé plus de 1 300 participations.** Les Cafés sont conçus dans un format exclusivement à distance ; ils ont pour objectif de favoriser les échanges informels entre collègues d'un même métier venant de différents établissements.

Les 10 communautés métier

pilotage de la masse salariale, contrôleurs de gestion, intendants de données, développement RH, transition énergétique, acheteurs, management intermédiaire, accompagnement des transformations organisationnelles, études, responsables d'unité de recherche

Les accompagnements aux impacts organisationnels de projets spécifiques

Sur 2021, deux accompagnements ont été construits pour aider les établissements face à des projets pouvant impacter leur organisation.

Il s'agit en premier lieu des **17 établissements qui se sont engagés dans la dématérialisation de leurs processus de déplacements professionnels, avec le projet Mission ESR de l'Amue et du CNRS.** L'accompagnement a permis d'aider les établissements à standardiser leur processus métier, pour tirer pleinement profit du déploiement à venir de la solution. Un atelier par mois a été proposé à tous les établissements sur la période.

Un second accompagnement a été proposé en direction de l'ensemble des adhérents de l'Amue, concernant les **impacts métier du passage à la déclaration sociale nominative (DSN).** Sur la période, 4 ateliers ont été proposés à l'ensemble des adhérents Amue, avec une participation de près de 80 établissements.

rapport d'activité

de l'amue



Une expertise : former et accompagner



La création d'un nouveau dispositif de diffusion d'une culture administrative commune, avec la « semaine des conférences métiers de l'Amue », deux fois par an

La première édition de la semaine des conférences métiers a eu lieu du 6 au 8 avril 2021, sur la thématique des transformations dans l'ESR. **17 web-conférences ont été proposées sur les 3 jours, avec près de 1 500 inscrits.**

La seconde édition a été programmée du 19 au 21 octobre 2021, sur la thématique de l'impact des enjeux du développement durable sur les différents métiers supports de l'ESR. **19 webconférences ont été proposées, avec près de 950 inscrits.**

Ces deux événements ont permis des retours d'expérience, des interventions de spécialistes permettant une prise de hauteur sur les thématiques abordées. Ils permettent aussi une approche croisée des enjeux, en favorisant la participation de collègues issus de différents domaines.

Formation

En 2021, l'Amue a proposé **96 modules de formations**, tant sur l'offre logicielle Amue que sur des enjeux métiers propres aux adhérents de l'Amue. La priorité a été donnée à la tenue des formations continues inter établissements. Plus de 40% des formations de l'Amue sont maintenant proposées en classe virtuelle, ce qui a permis de maintenir la quasi-totalité du catalogue pendant la période de confinement du printemps dernier.

L'ensemble de l'offre de formation Amue a été basculée sur Moodle, avec la conception de gabarits adaptés aux différentes modalités pédagogiques. La digitalisation des inscriptions a été finalisée, permettant un traitement facilité, de la demande d'inscription du stagiaire jusqu'à son rattachement au cours Moodle. Cette démarche permet de proposer des modalités pédagogiques innovantes et collaboratives, que ce soit pour les formations à distance ou en présentiel.

Une expérimentation a été menée pour la construction de **e-learning en autoformation**. Un premier a été proposé au catalogue, couvrant la réalisation d'un bon de commande dans Sifac. Deux autres modules sont en cours de construction, pour Siham et pour EvRP. Cette expérimentation montre que ce type de dispositif répond à des besoins en formation sur un public large et pour des transactions outil simples. D'autres modules sont en réflexion.

En 2021, le **forum des formateurs** a été proposé à distance, sur une demi-journée. Il a permis de rassembler

une cinquantaine de formateurs intervenant régulièrement pour l'Amue. Ce forum permet d'alimenter nos réflexions sur l'évolution des modalités pédagogiques et de l'offre de formation. Il est également une forme de reconnaissance de l'engagement des formateurs au profit de l'ensemble des adhérents de l'Amue. Nous espérons pouvoir retrouver un forum formateur sur 2 jours et en présentiel, à partir de 2022, encourageant une interaction plus forte entre formateurs.

Le comité formation continue de l'Amue (CFCA) s'est tenu en juin 2021. Il rassemble l'ensemble des acteurs intervenant sur la formation professionnelle des personnels administratifs des établissements de l'ESR. Le CFCA permet un échange sur les orientations de l'Amue sur l'axe formation, ainsi que la validation du catalogue de l'année universitaire à venir.

Ils siègent au CFCA

CPU, CEDEFI, CGE,
MESRI/DGESIP, IH2EF,
IGSER, ADGS, ADASUP,
AACUE, ADF, ARTIES,
Sup'DRH, PARFAIRE,
FCU, VPNum.

Les cycles Amue/IH2EF

DGS, DAF, Agents comptables, DRH, DSI, DPI, Directeur des achats, DAJ

L'Amue a également poursuivi les cycles de formation des directeurs de l'ESR, en partenariat avec l'IH2EF, en proposant notamment en novembre, dans les locaux de l'IH2EF, un module de prise de fonction commun à tous les cycles. Ce module permet une acculturation des directeurs en prise de poste aux spécificités de l'ESR, ainsi qu'une approche des enjeux de management. Pour chaque cycle, un module thématique a également été proposé au printemps. Un cycle spécifique, en direction des DGS complète le dispositif.

Centrale d'achat

A travers sa centrale d'achat, **l'Amue propose 11 accords-cadres**, permettant aux adhérents de bénéficier d'une couverture de besoins adaptée à leur spécificité, de procédures de passation très simplifiées et de tarifs avantageux.

Trois accords-cadres majeurs ont été renouvelés en 2021 après, pour chacun, une procédure de près de 2 ans, intégrant l'état des lieux de l'existant, le sourcing, l'expression de besoin et la rédaction des pièces, l'analyse des offres.

Mission ESR – accords-cadres d'agence de voyage + outil de gestion dématérialisée des missions

L'accord-cadre a été notifié en juin 2021 et les travaux se sont déroulés jusqu'en décembre avec le groupement retenu (FCM/Notilus) pour construire le Core-Model. Résultat : une vague maintenue en dématérialisation intégrale au 1er janvier 2022 et une vague déployée en billetterie au 1er janvier 2022 et en dématérialisation intégrale sur 2022.

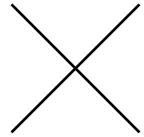
MatInfo 5 – accord-cadre en 5 lots de matériel informatique

Le nouvel accord-cadre est disponible pour les établissements depuis septembre 2021. Il couvre les besoins en ordinateurs fixes et portables, stations de travail, serveurs et matériel Apple.

→ [Le site MatInfo](#)

SI Patrimoine immobilier (SIPI) – accord-cadre multi attributaire

→ [à consulter en page patrimoine](#)



Construire
et voir
+ loin

nos outils dédiés à l'esr

APOGÉE gestion de la
scolarité, des enseignements
et des étudiants

ROF gestion de l'offre de
formation, de sa construction
à sa publication

FCA Manager gestion
de l'activité de Formation
Continue et de l'Alternance

**PC-Scol /
PÉGASE** gestion
de la formation initiale
et continue, de la scolarité
et de la vie étudiante

ConPeRe contrat
pédagogique pour la
réussite étudiante



SIHAM gestion des
processus RH : du recrutement
d'un agent jusqu'à sa sortie +
Pré-liquidation de la paie à façon
+ GPEEC

HARPÈGE gestion des RH
dans l'enseignement supérieur



amue & COCKTAIL
un partenariat
+ 4 universités:
Université de Nantes
Université de Strasbourg
Université de Grenoble Alpes
Aix Marseille Université

SIFAC gestion budgétaire,
financière, comptable et analytique

SIFAC Démat dématérialisation
des factures et optimisation du flux
de la dépense

SINAPS organisation de l'ensemble
des échanges du système d'information et
pilotage grâce aux référentiels de données
partagés entre les applicatifs métiers

SIHAM PMS pour maîtriser
les besoins et les évolutions liés
à la masse salariale

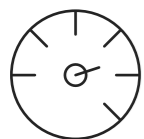
SINCHRO gestion des feuilles de
temps pour les projets de recherche
nationaux et européens

CAPLAB description et suivi
des projets et activités de recherche
des laboratoires

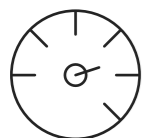
GESLAB gestion financière
des unités de recherche

DIALOG support du dialogue de
gestion permettant de simplifier le
processus d'allocation des ressources aux
unités de recherche

EvRP évaluer et gérer
les risques professionnels

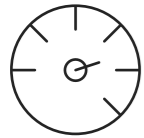


pilotage

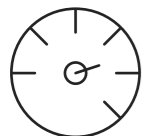


pilotage





pilotage



Sinaps

17 ETP Amue



sinaps_sites@listes.amue.fr

→ **63 abonnés**

sinapsbus_sites@listes.amue.fr

→ **110 abonnés**

→ Sinaps V1 ce sont :

le Socle Sinaps, les référentiels Nomenclature, Structure (interne et externe) et Personne (personne-ressource, externe, apprenant), ainsi que les processus techniques d'orchestration des flux entre Sifac et Chorus, Geslab et Mission (ces processus sont livrés avec Sifac et Sifac Demat).

En 2021, Sinaps intègre quelques nouveautés : une nouvelle version EBX 5.9 et de nouvelles fonctionnalités comme les barres d'outils, pour améliorer, toujours, l'expérience utilisateur. Côté ergonomie, le nouveau workflow de gestion des personnes vient simplifier l'accès aux données et à leur visualisation.

On assouplit aussi des règles de gestion sur les hiérarchies des structures et on ajoute un cycle d'accréditeurs externes dans les workflows des structures internes. Celui-ci permet de demander une accréditation à une personne appartenant ou non à l'établissement pour la création d'une nouvelle structure.

Enfin, pour ce qui est des requêtes, là aussi ça évolue avec l'ajout d'un réplica SQL permettant de requêter le modèle de données et croiser les informations.

2021 a vu la V1 s'enrichir :

→ la v1.3.01 au printemps

↳ Diffusion et recherche structure : liste de toutes les références croisées

↳ Apprenant (pour Pégase) : prise en compte des unités de recherche en lien avec les structures internes et/ou en lien avec les structures externes

↳ Rapports de validation : meilleure hiérarchisation des informations

↳ Ajout d'une étape de demande dans le workflow de création d'une personne externe

↳ Mise en place d'une procédure assistée de gestion des structures externes

↳ Ajout d'un écran récapitulatif des décisions des accréditeurs lors de la création/modification des structures internes

↳ Mise en place possible d'un filtre de rétention des données confidentielles lors d'une diffusion

→ la v1.3.02 à l'été

↳ Récupération depuis Siham des activités complémentaires et de la nomenclature des types d'activité

↳ Ajout des types de diplôme, chemins pédagogiques et périodes pédagogiques provenant de Pégase dans le cadre des IA

Le périmètre des connecteurs a également été enrichi en 2021 :

↳ Connecteur LDAP en version 1.3.00 compatible à partir de la version 1.3.01 de Sinaps : prise en compte de la norme SupAnn 2020

↳ Connecteur Open Data en version 1.0.01 compatible à partir de la version 1.3.00 de Sinaps : enrichissement de la nomenclature RNSR dans Sinaps

Le dossier de cadrage (inventaire des exigences évaluées et scénarios utilisateurs et d'intégration) a été validé et **l'étude des besoins de la notion Tiers Fournisseur en relation avec le domaine Finances** parallèlement menée.

→ Les connecteurs Pégase-Sinaps pour Structure et Personne -Ressource seront disponibles pour la vague de déploiement Pégase de 2022-2023.

→ Le connecteur Pégase-Sinaps pour Apprenant sera mis à disposition des pilotes V2 pour une expérimentation des inscriptions administratives 2021.

La construction de la version 2 et de nouveaux référentiels, Tiers (fournisseurs, clients, partenaires) et Locaux (pour l'interopérabilité avec le SIPI), dépend d'engagements confirmés d'établissements pilotes.

La communauté s'agrandit, + 4 établissements en 2021!

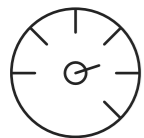
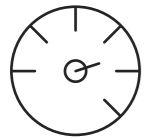
- ↳ Université de Toulon,
- ↳ Université Jean Monnet Saint-Étienne,
- ↳ Université Paul Valéry Montpellier 3,
- ↳ Université de Lorraine,
- ↳ Paris 1 Panthéon Sorbonne,
- ↳ Université du Littoral Côte d'Opale (ULCO),
- ↳ INPT,
- ↳ Université Toulouse III Paul Sabatier,
- ↳ Université Sorbonne Paris Nord,
- ↳ Université Côte d'Azur,
- ↳ Université Paris Cité,,
- ↳ ISAE Supaéro,
- ↳ Université Polytechnique Hauts de France,
- ↳ Université Paris Dauphine-PSL,
- ↳ Université de Strasbourg,
- ↳ Université de Tours,
- ↳ Université Rennes 2,
- ↳ Université Paris Est-Créteil,
- ↳ INRAE,
- ↳ IRD

230 participants

103 participants

52 participants

Dans cette optique, **une campagne de web conférences a eu lieu en Mars et Avril, pour mobiliser et engager la communauté** qui ont permis d'identifier 3 premiers établissements pilotes pour le référentiel Tiers (fournisseurs-clients).



Accompagnement & formations



**ETP
Amue**



[pms@listes.
amue.fr](mailto:pms@listes.amue.fr)

→ **387**
abonnés

→ MDM : l'axe Métier

Sinaps, plus qu'un outil à fabriquer et à intégrer des référentiels de données, s'inscrit dans la gamme des solutions de *master data management* (MDM).

Le MDM est une discipline qui vise à mettre sous contrôle les processus métiers d'acquisition-diffusion des données partagées du SI global de l'établissement.

L'Amue est également un partenaire des établissements sur l'axe de la transformation des processus référentiels, par des actions de sensibilisation et de partage de bonnes pratiques de gouvernance des données :

Communautés métier Pilotage

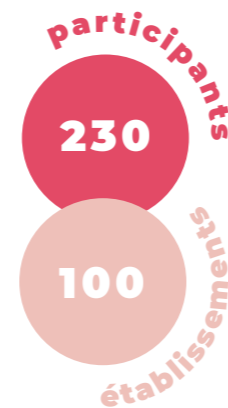
Une communauté active : les contrôleurs de gestion

Le réseau des acteurs du contrôle de gestion des établissements d'enseignement supérieur et de recherche : « Contrôle de gestion Sup » est né de l'initiative d'une dizaine de professionnels du contrôle de gestion d'universités, de la DGESIP (MESRI) et de l'Amue. La sphère Whaller « Contrôle de gestion Sup » est un lieu d'échange informel ouvert aux acteurs du contrôle de gestion des établissements de l'ESR. Elle propose des fils de discussions thématiques portant sur l'actualité des établissements, des partages d'outils et de documents, ainsi que des événements à venir.

La communauté des intendants de données est nouvelle, et joue un rôle central dans la gestion de la qualité des données. Elle se structure autour de cafés, de conférences et d'une liste d'échanges.

Une conférence annuelle « Le pilotage numérique : la gouvernance des données ou l'angle mort du pilotage de nos organisations ? »

pour contextualiser l'importance du pilotage numérique par la donnée, présenter des démarches méthodologiques et un retour d'expérience d'établissement sur la mise en place de cette démarche de plus en plus prégnante dans la réalisation des stratégies d'établissement.



Le succès se confirme!

↓ Le Café des Intendants de données

#2 le traitement des anomalies
→ **22 participants**

#3 la gouvernance de la donnée 1
→ **19 participants**

#4 la gouvernance de la donnée 2
→ **18 participants**

#5 les changements de structure
→ **23 participants**

#6 les missions de l'intendant
de données → **19 participants**

#7 bilan et perspectives
→ **12 participants**

#8 la gestion des inscriptions
administratives avec Sinaps
→ **18 participants**

#9 le maintien en qualité
de la donnée → **23 participants**.

participants

54

52

↓ Premier Café des contrôleurs de gestion :

Comment fiabiliser les indicateurs afin qu'ils ne soient plus contestés par les acteurs internes ?

Deuxième café :

la répartition des moyens : quelles alternatives à la reconduction des crédits et des emplois ?

→ Le Lab'U #2 pour la communauté des contrôleurs de gestion organisé en distanciel a réuni 102 participants. Introduit par une présentation du dialogue stratégique de gestion, il s'est poursuivi sous forme d'ateliers organisés autour de 4 thématiques :

→ Le modèle économique des formations auto financées

→ Le pilotage de l'offre de formation

→ Le tableau de bord de la gouvernance

→ La répartition des moyens en interne et le dialogue de gestion

Les conclusions de chaque groupe ont nourri un padlet mis à disposition de la communauté.

2 Lab'U "Pilotage de la masse salariale" :

→ 3 juin 2021

→ 110 inscrits

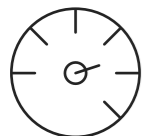
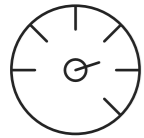
→ 1 conférence et 4 ateliers

→ Conférence : « Le pilotage de la masse salariale, angle politique » par Hélène Boulanger (présidente de l'Association nationale des VP de CA)

→ 4 décembre 2021

→ 104 inscrits

→ 1 retour d'expérience de l'Université Paris Cité « Recrutement sur ressources propres » et des ateliers sur la mise en qualité des données



8 Cafés dédiés à la communauté « Pilotage de la masse salariale » : un format différent d'échanges qui rencontre son public.

- **#1** Echanges autour de la LPR
→ 43 inscrits
- **#2** Les indicateurs de suivi
de la masse salariale → 56 inscrits
- **#3** Retours d'expériences
Tableaux de bord → 89 inscrits
- **#4** Préparation budgétaire : quelles
nouveauautés à l'horizon ? Impacts de la
crise sanitaire, LPR... → 75 inscrits
- **#5** Echanges libres autour du Rapport
Social Unique et de la Base
de Données Sociales → 81 inscrits
- **#6** Rétrospective et plan d'actions
accompagnement pour la rentrée
→ 20 inscrits
- **#7** Préparation du budget initial :
où en êtes-vous ? → 66 inscrits
- **#8** Echanges autour de vos
thématiques d'actualités, en mode
salle ouverte → 38 inscrits

→ 1 groupe de travail:

La méthode de projection de la masse salariale du Dialogue Stratégique de Gestion.

→ 1 webconférence:

« Politique d'établissement et pilotage de la masse salariale » de Dominique Kervadec, Université de Caen Normandie, en Septembre qui a rassemblé → 128 inscrits.

→ L'offre de service a été renforcée dans 3 sous-domaines:

le contrôle de gestion, la qualité et la gouvernance des données.



Formations



3 parcours de formation qui s'appuient sur les partenariats avec les réseaux professionnels et mettent à l'honneur la qualité, le contrôle de gestion et la comptabilité analytique. (6 sessions de formation)

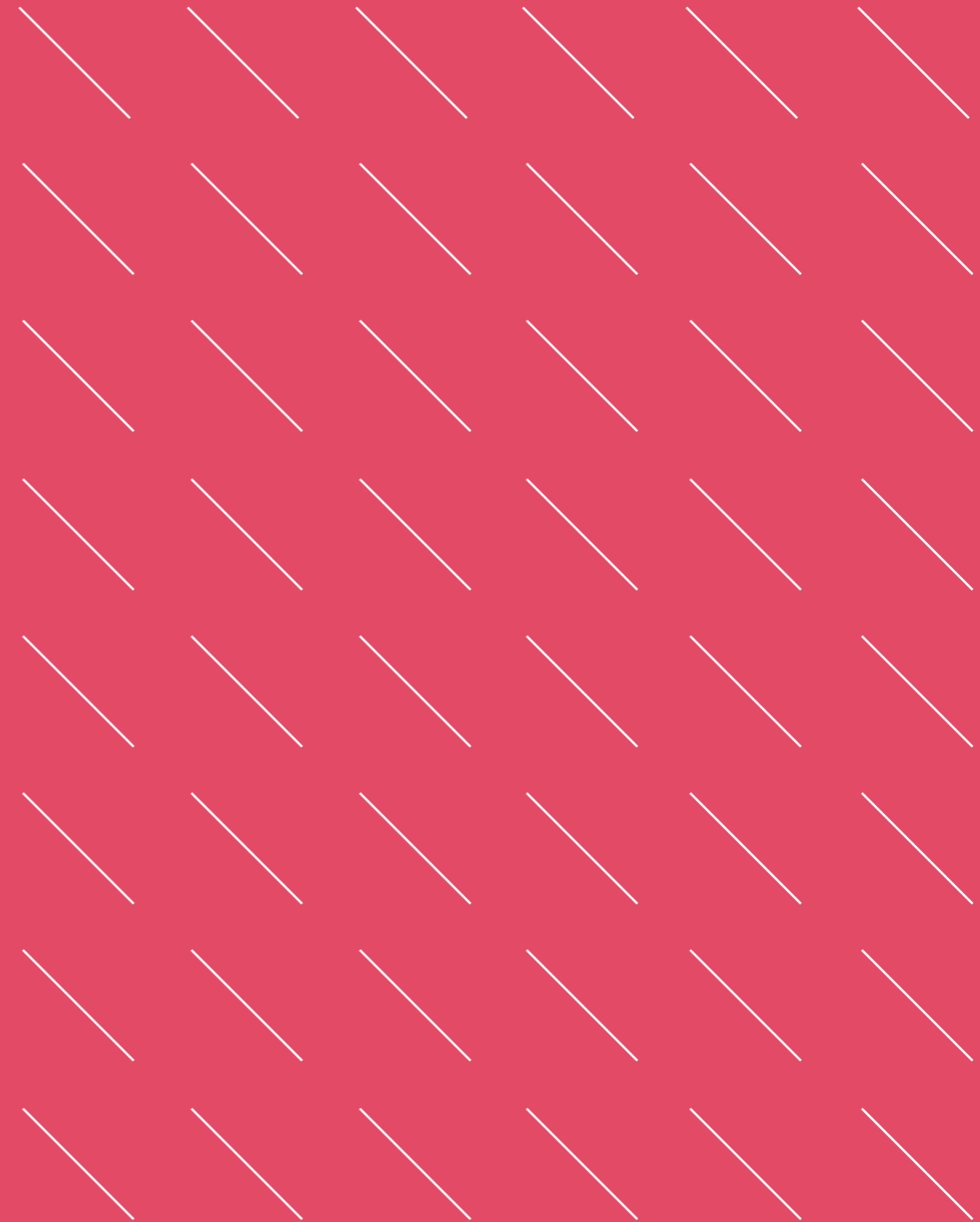
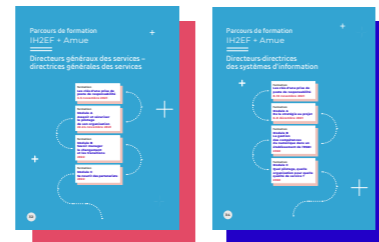
→ Formation à la prise de poste des contrôleurs de gestion en ESR:

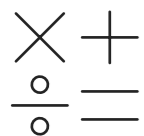
3 ateliers de conception avec des établissements de l'ESR et la DGESIP en 2021, pour une cible au printemps 2022. Ces formations ont pour but d'aider à la compréhension du paysage de l'ESR et d'outiller les nouveaux contrôleurs de gestion pour faire face aux enjeux du contrôle de gestion au sein des établissements publics de l'ESR.

Le partenariat avec l'IH2EF

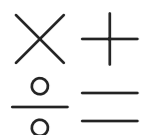


Parcours des DGS
Parcours des DSI

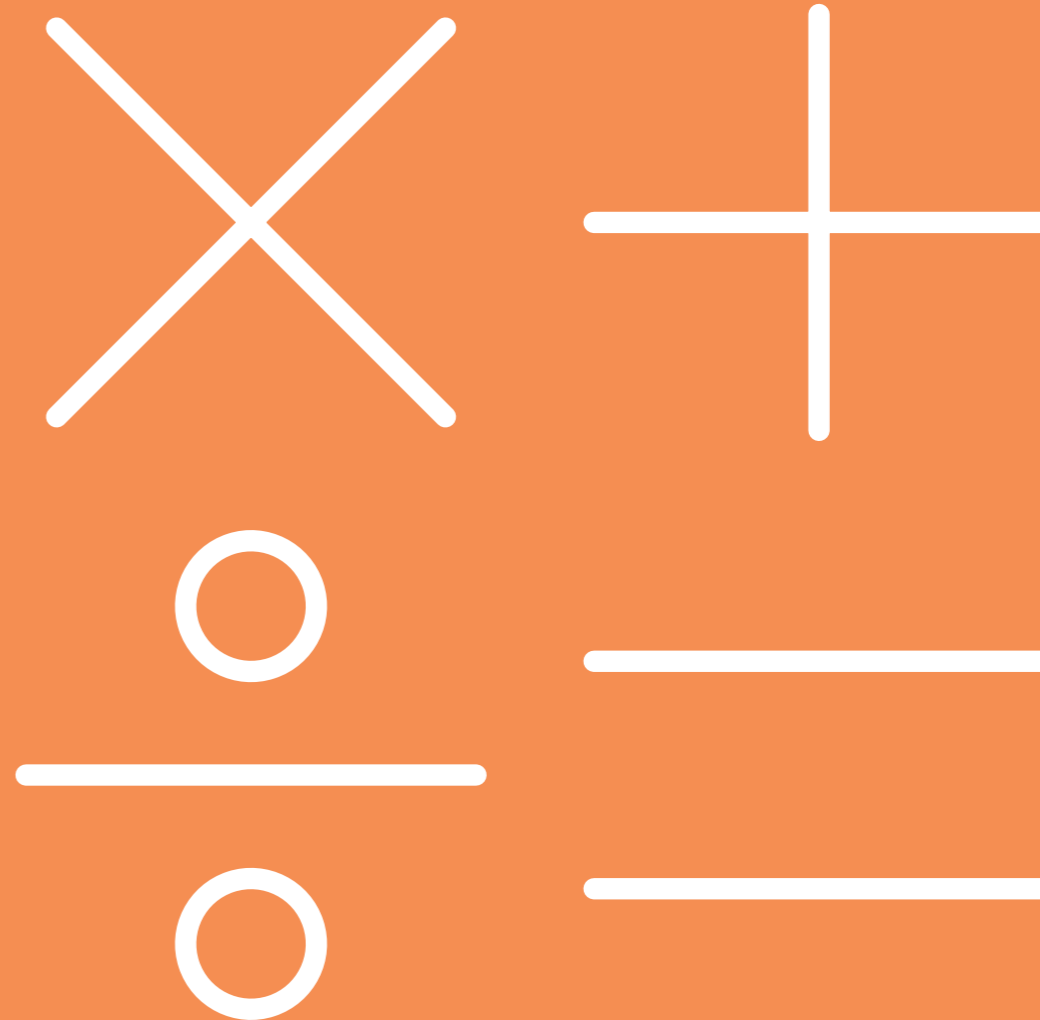




finances

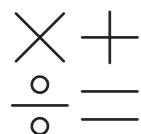


finances

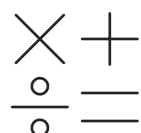


rapport d'activité

de l'amue



finances



Sifac



20

ETP
Amue

sifacsites_ comptatreso @listes.amue.fr

→ 192 abonnés

sifacsites_bo@listes.amue.fr

→ 188 abonnés

sifacsites @listes.amue.fr

→ 764 abonnés

Nouveau marché intégrateur Sifac intégrant la transformation S/4 HANA

- Cadrage avec SAP et partenaires : méthode de conversion vers S/4 HANA
- Construction Sifac S/4 HANA V1 : conversion des traitements de la souche de Sifac « nue de données » vers le nouveau socle S/4 HANA + rénovation du flux de la dépenses intégrant la nouvelle DEMAT des factures
- Architecture cible Sifac S/4 HANA : une instance par établissement avec mutualisation des couches basses (Bdd HANA, infra, ...).
- Déploiement d'un établissement : personnalisation Amue + Kit de reprise industriel et automatisé des données vivantes (référentiels et flux en cours) – « à la main des établissements » + accompagnement Amue
- Cloud First : le déploiement en mode service sera privilégié, comme pour PEGASE
- Projet d'archivage des pièces ECC à mener en amont de la migration d'un site (Kit Amue livré + accompagnement) => reprises des pièces archivées (content server)
- DCE publié le 10/11/2021



L'ESPACE COLLABORATIF SIFAC!



Travaux GoToCloud – principaux chantiers Amue en cours d'instruction :

- Mise en place d'une organisation interne Amue
- Travaux préparatoires à la mise en place d'une démarche DEV-OPS (organisation, moyens et outillage de déploiement d'instances et de mises à jour)
- Etude technique relative aux conditions d'hébergement des instances HANA sur une infrastructure OpenStack Redhat – DataCenter de Strasbourg (conformité SAP HANA)
- Préparation du déménagement de la plateforme projet (cible T2 2022) vers le DC de Strasbourg
- Définition du catalogue de services d'administration et d'exploitation Sifac

↳ Déploiement SAP Router sur l'ensemble des adhérents Sifac

Cette solution sécurisée d'accès aux environnements des sites Sifac apporte une meilleure qualité de service pour l'activité de support.

↳ Service facturier recette – Certification de l'Acquisition du Droit

— Une solution unique a été retenue et sera livrée à l'Amue en février 2022. Ce processus sera expérimenté par 4 établissements pilotes avant déploiement généralisé.

↳ Construction de la solution cible de dématérialisation de la gestion des déplacements professionnels intégrée à Sifac :

- Sourcing des prestataires et solutions SI du secteur voyage d'affaire
- Séances de dialogue compétitif en collaboration avec le CNRS
- Analyse des offres et choix du groupement de prestations avec le CNRS
- Ateliers de construction du Core Model
- Validation des spécifications fonctionnelles détaillées (2022)

→ Infocentre EPN : projet réglementaire Infinoe :

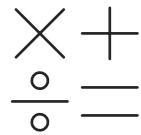
- Un GT USF – Commission Service Public – a été mis en place sur ce chantier. L'Amue y participe très activement.
- Une conception générale a été assurée
- Commande en cours des premiers flux pour expérimentation 2022

Les objectifs du nouvel infocentre INFINOE

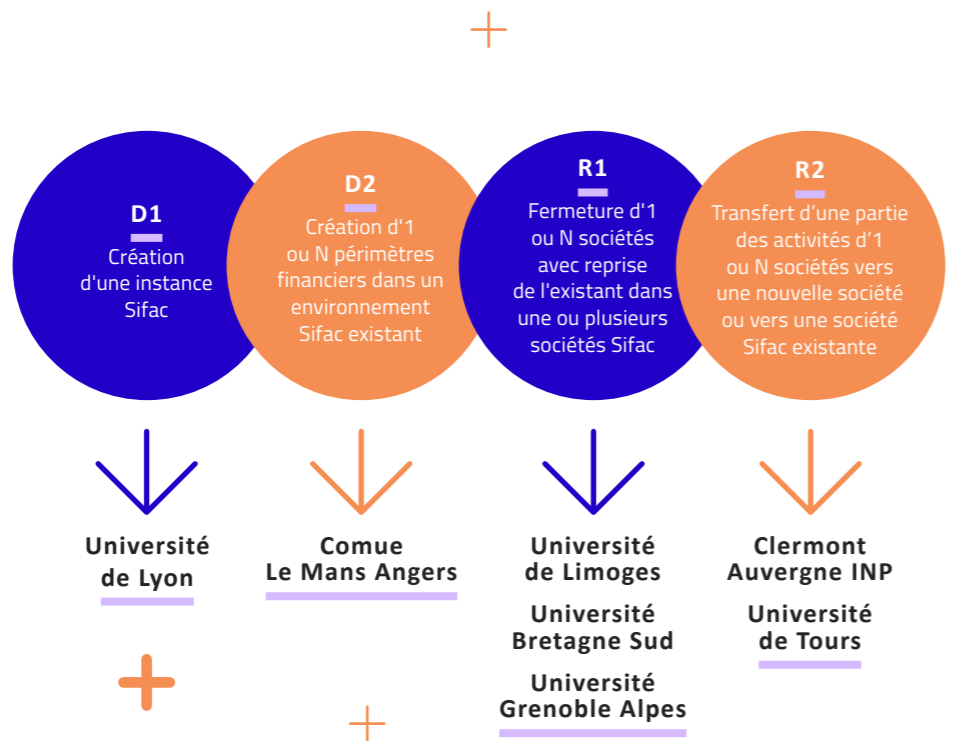
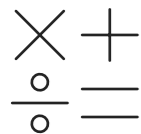
- Simplifier, rationaliser et fiabiliser
- Elargir le périmètre à tous les opérateurs de l'Etat, à toutes les entités du Compte 26 de l'Etat et aux 8000 EPLE
- Mettre en place les flux automatisés de données budgétaires et comptables entre les logiciels des organismes soumis à la comptabilité publique et INFINOE
- Produire la liasse des documents budgétaires et des états de comptabilité générale
- Dématérialiser et sceller les comptes financiers
- Alimenter automatiquement l'application TANGO de la direction du budget (production des PAP et des RAP)
- Développer de l'Open data

rapport d'activité

de l'amue



finances



Formations

En 2021

- ↓ 26 Formations continues Sifac
- ➔ 11 formations Sifac en intra (5 en 2020)
- ➔ 1 Module e-learning sur le flux de la dépense dans Sifac



Sifac Demat

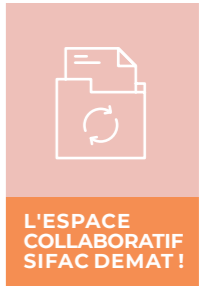
La solution reçoit régulièrement des correctifs, et le chantier de sécurisation de la solution est en cours.

Le déploiement de la dernière vague est en cours, avant l'arrêt des déploiements.



sifacdemat-sites@listes.amue.fr

➔ 257 abonnés



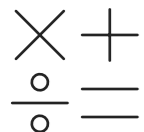
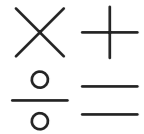
L'ESPACE COLLABORATIF SIFAC DEMAT !



L'Amue partage l'info

L'Amue a participé activement à la production du Livre Blanc de l'association des utilisateurs SAP (USF), sur l'appropriation de S/4 Hana par le secteur public. Une quinzaine d'opérateurs publics utilisant SAP ont participé à ces travaux.

Cela s'inscrit dans la démarche de migration de Sifac à horizon 2025.



Accompagnement & formations

4 ETP Amue

→ Une nouvelle formation :

— Décision de poursuite : recouvrement amiable et contentieux.

→ 50% de l'offre métiers finances a été proposée dans deux modalités, présente et distancielle, pour une même thématique.

→ 8 formations intra en 2021 (présentielles & distancielles),

Aucune n'avait pu être organisée en 2020

→ 19 sessions de formation

→ Un dispositif d'accompagnement des établissements rejoignant l'accord-cadre sur les déplacements professionnels pour les aider à anticiper les impacts organisationnels de leur projet de dématérialisation du processus de bout en bout

→ 34 ateliers réalisés ←



finances@listes.amue.fr

→ 499 abonnés



Budget principal, budgets annexes, SACD : le point sur ces notions

→ Veille métier Le Fil' rétrospective de l'Année (« C'est paru »), tous les mois de Janvier + des focus (« L'actualité de la sphère Finances »)

→ Les opérations pluriannuelles des EPSCP + Demandez le guide

Le nouveau guide méthodologique du domaine Finances met les tableaux des opérations pluriannuelles à la Une. Il a pour ambition d'aider à la compréhension de ces éléments incontournables du budget d'un établissement. Il y est question de format, de périmètre, de pratiques, de règles, ou encore de repères. Ce guide résulte d'échanges menés au sein des groupes de travail réunissant des établissements de l'ESR et l'Amue, autour de deux questions essentielles : Quel est le périmètre de ces tableaux et comment les remplir ? Au fil des pages et des exemples concrets, on décrypte les singularités de ces tableaux et on comprend pourquoi le MESRI a jugé important de contribuer à cet outil.

cliquez ici!



→ Une webconférence "le tableau de bord financier" animée par la DGESIP et l'Amue

Le « Tableau de bord financier » reprend les cinq derniers comptes financiers et le budget en cours et permet ainsi d'appréhender les grands équilibres financiers des établissements RCE et non RCE.

Consulter le replay > lien

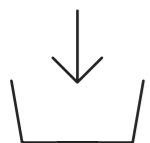


Le partenariat avec l'IH2EF

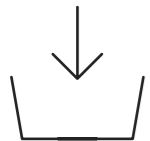
→ Parcours des directeurs financiers

→ Parcours des agents comptables

Conçu avec l'Association des Directeurs Financiers de l'ESR (Adf) et l'Association des Agents Comptables d'Universités et Établissements (AACUE).



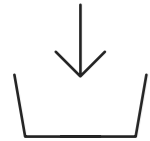
achats



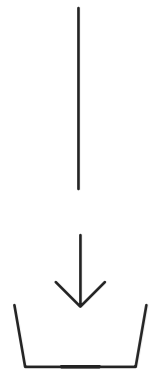
achats



rapport d'activité
de l'amue



achats



Achats



ETP Amue

marches-publics
@listes.amue.fr

→ 694 abonnés

mi5-amue
@listes.amue.fr

→ 275 abonnés



Trois accords-cadres ont été mis à la disposition des établissements en 2021:

1 — Mission ESR – accords-cadres d'agence de voyage + outil de gestion dématérialisée des missions

L'accord-cadre a été notifié en juin 2021 avec le groupement FCM/Notilus. C'est l'aboutissement d'une procédure en dialogue compétitif, de près de 2 ans. Déjà 20 établissements ont rejoint cet accord-cadre. En parallèle, l'Amue a accompagné 16 établissements dans la prise en compte des impacts organisationnels de la dématérialisation des missions.

Le projet Mission ESR 2021 est un accord-cadre conjoint Amue/CNRS d'une durée de 6 ans, relatif aux déplacements professionnels. Il regroupe l'ensemble des prestations nécessaires aux déplacements dans une offre globale et intégrée fournissant: un SI de gestion des missions (de la demande d'ordre de mission jusqu'au remboursement du missionnaire); un outil de réservation en ligne; une agence de voyage et une prestation de carte logée. Ce SI offre une digitalisation du processus de bout en bout selon un point d'entrée unique pour la gestion et le suivi des missions. Afin de garantir le contrôle budgétaire et la cohérence des flux financiers, il est interfacé avec la solution finances de l'Amue (Sifac). Cette collaboration Amue/CNRS vise aussi une simplification de la gestion des missions pour les personnels des UMR.



L'ESPACE COLLABORATIF ACHATS!



2 — MatInfo 5 – accord-cadre en 5 lots de matériel informatique

L'accord-cadre MatInfo a été renouvelé en juillet 2021. Il couvre les besoins en matériel informatique des établissements de l'ESR. Il a été passé en groupement de commande, piloté par l'Amue, avec plusieurs organismes de l'ESR. C'est le principal marché public européen sur ce segment, avec un chiffre d'affaire de plus de 600 millions d'euros. MatInfo permet des gains tarifaires sur la qualité du matériel et des services, ainsi que l'économie d'une procédure lourde.

Une trentaine de personnes issues de 15 établissements différents se mobilisent sur ce projet, en plus de leurs activités habituelles.

Le site MatInfo

Les membres du groupement de commande de l'accord-cadre d'acquisition de matériel informatique MatInfo 5 sont : le CNRS, l'INED, l'INSERM, l'INRAE, l'INRIA, l'IRD, RENATER, l'Amue.

3 — SI Patrimoine immobilier (SIPI) – accord-cadre multi attributaire

Le SIPI est disponible depuis le mois d'octobre 2021. Il permet aux établissements de disposer d'un outil de gestion du patrimoine immobilier répondant à leurs besoins, en faisant l'économie d'une procédure lourde de passation.

Une trentaine de personnes issues de plus de 25 établissements différents se sont mobilisés sur les deux ans de procédures (états des lieux, sourcing, expression de besoin, analyse des offres) et trois éditeurs ont été retenus (Labéo,

Le partenariat avec l'IH2EF

↓
Parcours responsable des achats

→ Formations

Les formations proposées sont de deux natures : axe réglementaire et/ou stratégique sur cette nouvelle fonction au sein de l'ESR. A compter de septembre 2021, elles sont pratiquement toutes proposées à distance.



• Une nouvelle version de NACRES applicable au 1^{er} janvier 2021 est mise à disposition par l'Amue à l'ensemble des établissements de l'ESR. Cette nouvelle version a été livrée dans Sifac. ([lien vers nomenclature](#))

Communautés métier Achats

Planon et SopraSteria).

A consulter en page Patrimoine

Une communauté active : les acheteurs

↓ 2 Cafés

#6 en janvier >
« la justification des achats scientifiques et de recherche »

#7 en novembre >
« la suppression des accords-cadres »

↓ 3 Web conférences

avril > « La propriété intellectuelle dans les marchés publics »

octobre > « Les achats numériques, comment agir en tant qu'acheteur éco-responsable ? » L'analyse du cycle de vie d'un produit permet de détailler ces différents impacts et ainsi de mettre en œuvre des leviers pour les réduire.



**formation
vie de l'étudiant**



formation vie de l'étudiant





Apogée



**apogée@
listes.amue.fr**
→ **746**
abonnés



10,5

**ETP Amue
(Apogée
+ FCA)**

↳ Réforme de l'accès aux études de santé

Dans la suite des travaux de conception initiés en 2021, diffusion de la version santé en mars, puis mise en œuvre d'évolutions complémentaires échelonnées dans les versions suivantes.

- Mise en place de webconférences et salles ouvertes pour accompagner les établissements dans la prise en main de ces évolutions applicatives.
- Enquête bilan sur l'utilisation d'Apogée dans le cadre de la réforme puis mise en place d'un groupe de travail sur les besoins complémentaires suite à la première année de mise en œuvre de celle-ci.

↳ Impression des parchemins

- Poursuite de l'animation du groupe de travail Amue/DGESIP (MESRI) pour la prise en compte applicative de la circulaire du 25 novembre 2019, l'intégration de la féminisation des titres et grades ainsi que la simplification des modèles de diplôme.
- Adaptation du modèle de diplôme d'ingénieur pour intégrer l'évolution du titre du recteur/ de la rectrice consécutive à la fusion des régions.

↳ Inscriptions Administratives

- Mise en œuvre d'adaptations pour améliorer l'expérience utilisateur et notamment faciliter le paramétrage des droits différenciés.

↳ Loi ORE

- Afin d'aider à la mesure des effets de la loi ORE, mise en place d'une évolution pour saisir et calculer les crédits cibles des étudiants et remonter l'information au ministère via l'enquête Résultat SISE.



↳ Sinaps

- Intégration d'une meilleure exploitabilité de la gestion des batch Sinaps.
- Evolution de l'acquisition des étudiants en thèse avec prise en compte de l'unité de recherche.

↳ Mise en place du Webservice SupData, référentiel national du statut étudiant

- Développement du flux automatisé pour alimenter le référentiel et organisation en collaboration avec le ministère d'une phase pilote concernant deux établissements.

↳ Le Club'U Apogée en mode Facilitation Graphique!



Les chiffres 2021

- ↓
- 6 ateliers**
- ↓
- 2 web conférences**
- ↓
- 5 Copils**

→ Les Cafés Apogée, une activité mensuelle >> 50 inscrits par session

→ Ces espaces servent notamment à faire émerger des thématiques qui donneront lieu à des actions concrètes. La dernière en date: une enquête et bilan sur la mise en place des formations intégrant les compétences puis leur traduction dans Apogée, qui verra le jour en 2022.

- #3 • janvier : Point d'avancement sur la mise en œuvre de la réforme de l'accès aux études de santé + Gestion des boursiers
- #4 • février : Point d'avancement sur la mise en œuvre de la réforme du Bac 2021
- #5 • mars : Point d'avancement Boursiers Aglae
- #6 • avril : Mise en œuvre des BUT
- #7 • mai : OPI et CPGE
- #8 • juin : Préparation de la campagne d'inscription
- #9 • juillet : Bilan des cafés Apogée et point d'avancement des IA
- #10 • septembre : Bilan de la campagne d'IA et échanges sur la mise en œuvre des BUT
- #11 • octobre : Réforme de l'accès aux études de santé
- #12 • novembre : IA dématérialisées et gestion de profils spécifiques
- #13 • décembre : Echanges Apogée => Parcoursup et suivi des admissions dans Parcoursup

rapport d'activité

de l'amue



formation
vie de l'étudiant



Rof

Diffusion d'une dernière version applicative contenant :

- La procédure de migration de la base de données vers Oracle 19c
- Le composant OpenEsb en version 3.2.2 et la migration technique OpenJDK du composant ROFWEB
- Quelques correctifs.

ConPeRe

Un cycle de web conférences ouvert à tous pour préparer l'arrivée de ConPeRe en établissement

Une communauté de 30 établissements fait confiance à l'Amue pour l'élaboration d'en moyenne 3500 contrats pédagogiques pour la réussite étudiante en utilisant la solution ConPeRe dans sa version 2, mise à disposition sans contribution supplémentaire. Il faut néanmoins signer une convention d'exploitation au préalable !

Cette année, 3 web conférences ont accompagné sa mise en place pour l'année universitaire 2021/2022 :

Web conférence + Comment paramétrer ConPeRe ?

Web conférence + Comment gérer un contrat ?

Web conférence + Retour d'expérience d'un établissement

Et le périmètre, on en parle ?

Une version 2.5, diffusée en juin, a intégré le contrat d'études issu d'Apogée. A suivre...

Web conférence + Présentation de la version 2.5



conpere_sites@listes.amue.fr

→ 259 abonnés



L'ESPACE COLLABORATIF CONPERE

+ une pré étude

visant à lier ConPere et une application de prise de rendez-vous a été menée. La question de l'intégration du contrat pédagogique au cœur du processus de conception et de suivi du parcours de formation est un point sensible à lever pour l'avenir de cet outil.

+ 3 Copils qui ont cadencé l'année

FCA Manager



fcambo_sites@listes.amue.fr

→ 244 abonnés

fcam_sites@listes.amue.fr

→ 32 abonnés



L'ESPACE COLLABORATIF FCA MANAGER

→ Un espace entièrement dédié à l'outil, réservé uniquement aux utilisateurs, où vous retrouverez des informations concernant les différentes vagues, des articles d'actualité, de la documentation, et de la bonne humeur...



FCA aujourd'hui, c'est une communauté des 52 établissements utilisateurs de la solution pour gérer sereinement les activités de formation continue, d'alternance et d'apprentissage de tous types d'établissements quelques soient les organisations, via un unique outil.

C'est un outil co-construit avec les établissements, des déploiements réguliers en vagues collectives, un produit qui évolue en permanence et s'adapte au rythme des attentes des services.

FCA est un produit porté par une communauté active avec l'engagement de la FCU, la CPU et la DGESIP qui veillent aux orientations stratégiques.

Au programme cette année :

- Intégration avec MonCompteFormation et le SI de l'établissement
- Enquêtes VAE et SIFA
- Poursuite du déploiement dans 5 nouveaux établissements et lancement d'une nouvelle vague de 7 établissements.

Les vagues de 2021

Avignon Université, Université de Perpignan – Via Domitia, Université de Nîmes, Université Paul Sabatier - Toulouse III, Université Savoie Mont-Blanc

INUC (Institut universitaire Jean-François Champollion), MNHN (Muséum national d'Histoire naturelle), Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, Sorbonne Université, Université d'Artois, Université de Lorraine, Université Paul-Valéry Montpellier 3



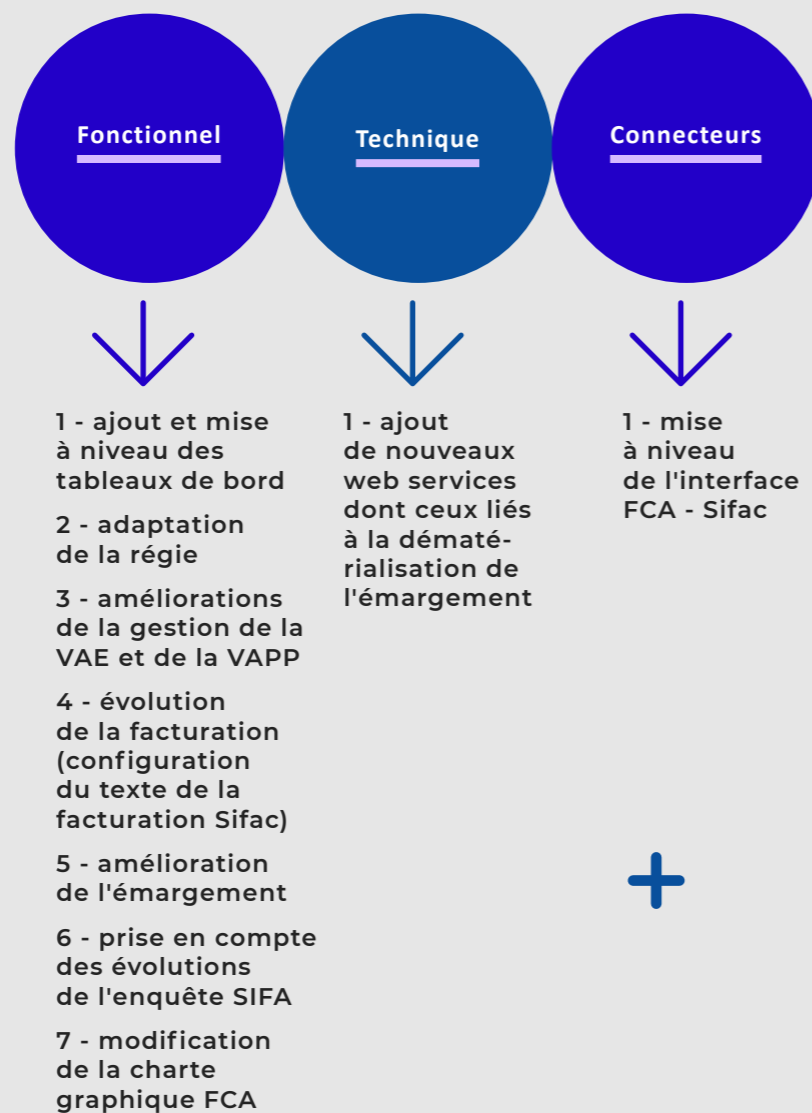


formation
vie de l'étudiant



FCA Manager

Arrêt sur image Périmètre de la version 1.21



Accompagnement

FoCus

Un nouveau mode d'accompagnement proposé à la communauté lancé en Juin 2021 qui propose 1h de conseil personnalisé sur demande de l'établissement.

47 Focus réalisés depuis le lancement

→ Echanges relatifs au paramétrage

→ Echanges et mise en place de connecteurs

→ Présentation des nouvelles fonctionnalités (VAE/VAPP/Alternance)

Lab'U du 8 juillet

Thématique : EDOF en co-animation avec la CDC

Cafés FCA Manager

En février et mars, beaucoup d'échanges sur FCA Manager, les réglementations à venir (EDOF, Apprentissage) et l'organisation à mettre en place au regard des nouvelles fonctionnalités (facturation et flux de vente notamment)

Trucs et Astuces FCA Manager (TAF)

Déjà 5 éditions !

En juin, plus de 80 participants pour échanger sur les tableaux de bord.

En novembre, la thématique « Gérer l'alternance et l'apprentissage dans FCA » a attiré 49 personnes. On continue sur cette lancée !

Fca
Manager
en 2021

↓
Déploiement
de 12
établissements

↓
3
Copils

↓
2
webconférences

↓
601
demandes
d'assistance



PC-Scol Pégase

L'année 2021 marque un tournant dans la vie du projet PC-Scol. Tout en continuant à développer de nouvelles fonctionnalités, trois établissements, l'INUC, le MNHN et l'IEP Grenoble sont en production pour la totalité de leurs formations et de leurs étudiants.

Des changements importants d'organisation ont également eu lieu cette année. L'équipe de Grenoble s'est progressivement arrêtée et une nouvelle équipe de co-construction a été mise en place à Marseille, en partenariat avec AMU (Aix-Marseille Université). Les équipes de co-administration de la solution Pégase en mode service ont également débuté leurs mises en place.

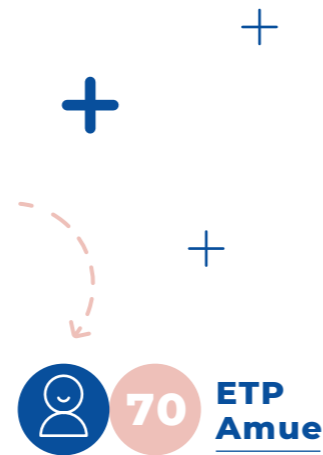
Le rythme de croisière de la production de fonctionnalités, la mise en place de la co-administration et la création d'une nouvelle équipe font ressortir les difficultés du monde de l'ESR pour recruter des profils correspondant aux métiers en tension comme les développeurs et les DevOps.

Les temps forts de la co-construction en 2021

La co-construction et le lien fort avec les établissements restent une priorité majeure du projet PC-Scol.

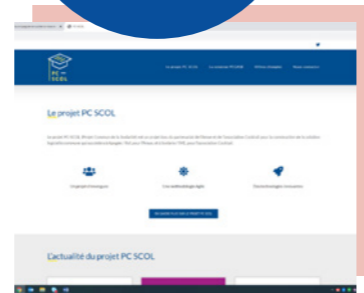
Nous avons, en 2021, invité des représentants des établissements utilisateurs ou futurs utilisateurs de Pégase, à chacun de nos PI Planning. Les PI Planning sont les moments où nous planifions et priorisons les fonctionnalités à développer pour le trimestre à venir, et l'avis des établissements est très important pour ces priorisations en temps réel.

Nous avons également organisé plusieurs démonstrations de l'avancée des développements : des démonstrations de sprint (nos périodes de développement) toutes les trois semaines, avec certains établissements, et surtout nos quatre démonstrations d'incrément produit (PI) auxquelles plusieurs centaines de personnes participent (460 à la dernière). Cela leur permet de voir les évolutions de la solution Pégase et d'intervenir en direct pour donner leurs avis, et éventuellement nous demander de revoir certains choix ou prendre en compte certains contextes.



co-construction
Amue avec
les universités
de Strasbourg,
Nantes, Marseille,
Grenoble Alpes
et l'Association
Cocktail.

le site PC-Scol
un site
dédié pour
tout savoir !



Les principales webconférences organisées en 2021 sont les suivantes :

➤ Mars

Parole d'experts en établissements

➤ 27 mai 2021

Connaître et déployer PEGASE
(environ 250 participants)

➤ 24 novembre 2021

On vous dit tout sur l'actualité de Pégase !



En travail de fond pour préparer les prochaines fonctionnalités à développer, des ateliers thématiques ont également été organisés, avec la présence de représentants des établissements. Il s'agit des ateliers suivants :

- recueil des besoins relatifs au 3ème cycle,
- gestion des compétences, des stages,
- études de santé,
- pédagogie de demain
- gestion des compétences.

Les sujets sont variés et enrichissent un peu plus la solution.

L'année 2021 a vu naître l'organisation du mode service pour la solution Pégase. Deux datacenters ont été identifiés et sont progressivement mis en exploitation. Il s'agit du datacenter de l'Université de Strasbourg et de celui de l'Université Clermont Auvergne. Les équipes de co-administration commencent également à être mises en place, avec le recrutement de personnes support métiers à Clermont Ferrand et d'ops pour l'exploitation à Orléans et à Bordeaux. Un gros travail au niveau des différentes conventions, en particulier sur les aspects RGPD, a été réalisé.



Les temps forts de la vie de l'outil en 2021

- Bilan de la phase pilote P1 et déploiement des établissements pilotes P2
- Nouvelles fonctionnalités
- Préparation de la vague de déploiements 2022-2023
- Les "centres de données" et les équipes de co-administration de Pégase
- Homologation sécurité de Pégase le 20 novembre
- Premiers jurys de sessions début janvier à l'INUC
- Mise à disposition des instances Pégase aux pilotes P2
- Identification des établissements 2022-2023
- Identification des deux datacenters pour l'exploitation de Pégase
- Appel à candidature pour les équipes de co-administration
- Formations des P2
- Début des travaux de déploiement de la vague 2022/2023
- Identification des établissements co-administrateurs
- Conventions « datacenter », « co-admin », « usage de Pégase », « mode service Pégase »
- Nouveaux ateliers avec les établissements



Accompagnement

Accompagnement à la mise en œuvre des Bachelors Universitaires de Technologie (BUT)

L'enquête bilan est en cours. Suite à un café Apogée, un groupe de travail d'établissements a été constitué dans l'objectif d'appréhender la réforme qui met en place les nouvelles formations décrites en termes d'enseignements de compétences et niveaux de compétences.

Il a permis l'étude fine du programme national des BUT (1ère année) et a dégagé un ensemble de pistes pour la mise en œuvre dans Apogée en lien notamment avec les contraintes SISE.

Ce travail a donné lieu à une synthèse et une intervention en juin 2021 lors d'une réunion de l'ADIUT (association des directeurs d'IUT) et à la publication en juillet 2021 de deux modèles de mise en œuvre, après la parution des programmes définitifs.

+ Une webconférence « Rôle des directions des études dans la mise en œuvre de la loi ORE »

Quels sont les choix et les principales difficultés d'organisations, les leviers, les initiatives, etc. des directions d'études et de la vie étudiante ?

Un sujet traité avec une centaine de collègues, dont les contributions de l'université Paris 8, l'université Sorbonne Paris Nord et l'université de Bourgogne, sur fond d'évolution des métiers et compétences.

Guide de préconisations dans la mise en œuvre de la réforme de l'accès aux études de santé en lien avec Apogée

Diffusé suite à la webconférence de présentation de la mise en œuvre de la réforme dans Apogée du 4 février 2021, il est accompagné de trois modèles de structures d'enseignements issus des réflexions du groupe de travail avec les établissements. Son objectif : rapprocher les différentes organisations et procédures métiers, des fonctionnalités et modes d'utilisation de l'application Apogée.



ETP Amue



deve@listes.amue.fr

→ 793 abonnés

vie_etudiante@listes.amue.fr

→ 209 abonnés



Il a également permis de préparer les échanges des salles ouvertes qui se sont tenues à partir de la mi-février où de petits groupes d'établissements partageaient les processus métiers engagés et les solutions envisagées sur Apogée. Très appréciées, elles ont ouvert les possibilités de mise en œuvre et affiné les stratégies et solutions de chacun.

D'autre part, le contact avec le comité de suivi de la réforme du premier cycle des études de santé a été établi, permettant une intervention en plénière du club'U Apogée du président du comité en présence de la DGESIP et la présentation de l'avancement des réflexions et travaux sur Apogée des évolutions et leur plan d'accompagnement.

Coûts des formations en apprentissage + un accompagnement sur mesure

Dans le cadre de la mise en œuvre de la loi « Liberté de choisir son avenir professionnel » et de son volet portant la réforme de l'apprentissage, l'Amue s'est engagée au côté de la DGESIP qui a lancé un groupe de travail portant sur la remontée des coûts complets des formations en apprentissage.

Cet exercice, nouveau pour tous les Centres de Formation en Apprentissage, l'a aussi été pour les universités qui déploient des formations en apprentissage, et ce quelle que soit l'organisation administrative retenue : Organisme de Formation en Apprentissage ou partenaires de CFAs externes.

La Mission Expertise et Conseil auprès des établissements (MEC) et le Département Formation et Emploi - insertion professionnelle de la DGESIP se sont entourés d'un groupe d'experts en établissement et avec l'accompagnement de l'Amue, ont mené un ensemble d'actions (WebConférence, ateliers par niveau d'expertise, ...) en s'appuyant sur la méthode P2CA (connaissance des coûts des activités des établissements d'enseignement supérieur et de recherche).

Ces actions ont permis aux universités et aux écoles du MESRI de répondre le mieux possible à cette nouvelle exigence, et ont aussi apporté des éléments d'analyse nouveaux concernant les coûts complets des formations dispensées en apprentissage au sein de l'enseignement supérieur. Ces apports étant très utiles pour établir un dialogue transparent et objectif avec **France compétences** dans le cadre de la procédure de révision des niveaux de prise en charge notamment.

Dans cette perspective les actions d'accompagnement vont se poursuivre sous la forme la plus adaptée aux attentes et aux circonstances.

Les diplômes de l'enseignement supérieur intégrés au passeport d'orientation, de formation et de certification

Le passeport d'orientation, de formation et de compétences est destiné à valoriser l'ensemble des expertises acquises par un actif au cours de son parcours de formation initiale et continue, ainsi que de son parcours professionnel. Il est personnel et confidentiel et repose sur la collecte de toutes les données individuelles relatives aux certifications, titres et diplômes obtenus par les titulaires auprès de tous les opérateurs qui délivrent ces diplômes.

En veille active depuis la mise en place de la réglementation, l'Amue participe aux côtés de la Caisse des dépôts et consignation et de la DGESIP, à l'accompagnement des établissements de l'ESR pour qu'ils remplissent facilement, l'obligation légale d'alimentation des données.

Un accompagnement dans la durée et avec de très nombreux participants :

→ 4 webconférences entre mars et décembre 2021, jusqu'à plus de 400 participants

→ 3 ½ journées d'ateliers pour construire les réponses des établissements. Ces ateliers ont suscité un vif intérêt avec en moyenne 120 établissements participants, représentés par 200 collègues, répartis en trois ateliers.



rapport d'activité

de l'amue



formation
vie de l'étudiant



Circulaire des diplômes

Le groupe de travail Amue/PC-Scol/DGESIP progresse dans les travaux sur des modèles de parchemins de la dernière circulaire prenant en compte notamment les restructurations d'établissements, ou encore la suppression de la civilité, ou la féminisation des titres et grades. Ce travail conjoint devrait aboutir en 2022.

Identification des formations pouvant accueillir des boursiers

Ce groupe de travail démarré en mars 2021 regroupe de nombreux acteurs (DGESIP, SIES, CNOUS, équipe AGLAE, DNE) et a pour objectif d'aider les établissements à mieux appréhender les informations de la circulaire annuelle de la DGESIP « Modalités d'attribution des bourses d'enseignement supérieur sur critères sociaux, des aides au mérite et des aides à la mobilité internationale » et celles des nomenclatures des formations d'AGLAE.

Associant des établissements et des CROUS, il rapproche les visions et procédures, améliorant ainsi la transmission des informations entre acteurs, l'objectif final étant bien sûr de simplifier le traitement des dossiers de bourse des étudiants.

Communautés métier FVE

Café Etudes

2 cafés études en 2021 qui ont réuni plus d'une cinquantaine d'inscrits, des personnels des directions des études et de la vie étudiante et des services de formation continue principalement, mais également des composantes pédagogiques.

L'idée étant d'ouvrir un espace d'échanges entre les acteurs impliqués dans la gestion et l'animation des formations dans les établissements.

Cette heure permet à chacun de poser ses questions, de réagir à l'actualité du domaine, de valoriser une activité ou un projet, et bien sûr de prendre des contacts et des informations (agenda, dernières publications, etc.)



Formations

Les formations qui font le plein :

La formation continue APOGEE, Business Objects (BO), la formation SISE Apogée organisée en partenariat avec la sous-direction des systèmes d'information et des études statistiques (SIES), la formation sur les stages étudiants et la formation culture juridique de la scolarité !

Les formations spécifiques Apogée sont en forte augmentations pour accompagner notamment la mise en œuvre des réformes.

Deux nouvelles formations **FCA Manager sur la VAE et l'alternance**, figurent au catalogue : elles bénéficient de l'expérience de formateurs qui participent à la construction du parcours pédagogique afin d'y apporter un regard terrain ouvrant sur des opérationnalités rapides.



recherche



recherche



rapport d'activité

de l'amue



recherche



Caplab

10 ETP Amue

L'ESPACE COLLABORATIF CAPLAB!

Un outil national commun aux unités de recherche et à leurs établissements de rattachement pensé pour les chercheurs

Vers une meilleure connaissance des projets et des activités de recherche des laboratoires.

amue

Recherche

→ 2021, une année décisive

Avec la livraison en septembre 2021 de la version 1.4, Caplab atteint une maturité applicative en phase pilote. Le mode de construction AGILE et les différentes expérimentations ont permis de mettre en œuvre pour l'application, le cadre de son usage futur : navigation intuitive, ergonomie des écrans, processus de gestion des appels à projets internes (AAPI) apprécié par les pilotes, vision consolidée des projets ANR, processus de demande d'assistance intégré à l'application, etc.

→ Expérimentations et préparation du déploiement de Caplab

Les expérimentations ont permis de tester les solutions à mettre en œuvre pour satisfaire les pré-requis et ainsi envisager un déploiement performant.

— Après un 1^{er} AAPI opéré dans Caplab entre avril et juin 2021, l'Université de Lorraine a décidé de poursuivre fin 2021 avec deux nouveaux AAPI (dont un en lien avec le financement iSite), intégralement à travers Caplab ;

— L'UCA, de son côté, a terminé un AAPI via Caplab ;

— En parallèle de ces expérimentations applicatives, les travaux d'interopérabilité du second semestre 2021 vont donner lieu à un POC du dispositif d'acquisition des données Personnes, d'abord avec l'UL puis avec l'Université de Bordeaux (T1 2022).

L'ensemble de ces démarches collaboratives réalisées avec un ou plusieurs sites pilotes permettent également, outre l'amélioration de l'application, de mieux connaître les besoins d'accompagnement futurs des sites. Le dispositif d'assistance se renforce progressivement.

Caplab en chiffres



13 ateliers sur des thématiques diverses



1 séminaire Caplab en juillet en présentiel (pilotes + UCA + équipe Amue)



3 Copils (#8, #9 et #10)

En effet, en parallèle de la poursuite de la construction applicative de Caplab, la préparation du déploiement a été l'un des chantiers majeurs de 2021 pour :

— La poursuite de la construction incrémentale de l'interopérabilité par un ensemble de POC, dans un environnement sécurisé et fiabilisé,

— L'intégration des Personnes dans Caplab en mode expérimental, avec des POC pilotes,

— La préparation du déploiement Caplab selon une stratégie à co-construire avec les pilotes,

— L'initiation des chantiers techniques de prérequis en lien avec l'accès à Caplab (comptes utilisateurs), la mise à disposition des couches d'interopérabilité (API, WServices, etc.), et la capacité à disposer d'un environnement technique pour l'exploitation.

L'objectif poursuivi étant la mise en œuvre des prérequis pour le déploiement à l'échelle de Caplab.

➤ En clair Caplab s'étoffe :

- Appels à projets internes (AAPI) : couverture du processus complet

→ Diffusion d'appels à projets internes à l'établissement

→ Candidatures en unité en réponse à ces appels

→ Expérimentation des AAPI en production pilote (V1.3)

- Auto-inscription supervisée : autonomie de création de compte utilisateur pour les chercheurs

- ANR : échanges de données entre Caplab et le SI de l'ANR

→ Suivi des pré-propositions à l'Appel à Projets Générique ANR déposées par les unités des établissements pilotes

- Aide aux établissements tutelles à la mise en qualité des données RNSR

En 2021, les directeurs de 340 unités ainsi que leurs établissements pilotes de rattachement ont la visibilité sur les pré-propositions déposées à l'Appel à Projets Générique de l'ANR.

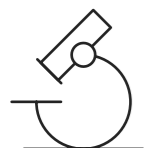
Après le déploiement de Sifac (Finances) en 2016, l'IRD et l'Amue ont marqué une nouvelle étape dans leur coopération en signant le 21 janvier 2021 un accord qui acte le déploiement de nouveaux outils mutualisés de l'Amue à l'IRD. Gain d'efficacité, transformation numérique et redéploiement des ressources vers la recherche sont les axes transversaux de cet accord.

Concrètement, l'IRD et l'Amue :

- partageront les feuilles de route et les trajectoires de déploiement des solutions mutualisées éditées par l'Amue couvrant notamment les domaines des finances (Sifac, Sifac Démat), des ressources humaines (Siham), du décisionnel (SIROCCO), du management des données de référence (Sinaps). Il en sera de même pour les solutions développées en partenariat avec le CNRS (Caplab, Dialog), ainsi que pour des domaines connexes comme les missions (Mission ESR 2021) et l'immobilier, l'intégration des contraintes de migration technologique de versions et d'externalisation de l'hébergement.

- définiront conjointement l'organisation et la gestion du mode projet et contribueront au partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Le déploiement de l'outil Sinchro, solution de gestion des feuilles de temps, constituera la prochaine étape.



Geslab

→ Actuellement
Geslab c'est :

- L'application de gestion des 1500 laboratoires CNRS sur 3000 laboratoires français
- Une interface avec le SI Finances du CNRS,
- Une interface avec Sifac, utilisée par 4 universités pilotes pour 8 laboratoires

Le projet Geslab c'est l'interfaçage de Geslab avec le SI finances des établissements. Il a commencé avec le développement d'une vingtaine de flux d'interface entre Geslab et Sifac et les adaptations de Geslab et de Sifac (y compris Sifac EPST).

L'interface entre Geslab et Sifac est un dispositif qui permet de substituer l'usage de Sifac par Geslab dans les laboratoires, en intégrant un ensemble d'opérations initialement réalisées à la fois dans Geslab et dans Sifac.

A fin 2021, cette interface est déployée au sein des 10 laboratoires pilotes, qui utilisent donc Geslab comme application de gestion financière unique, communiquant avec le SI financier des établissements tutelles (universités, organismes de recherche) utilisant Sifac.

L'année 2021 a permis d'éprouver l'ensemble des modules développés ces dernières années et de mettre au point un kit de supervision. Ce kit s'est imposé en raison de la forte interaction, et donc de la volumétrie importante des flux, entre Geslab et Sifac. Geslab est désormais opérationnel en phase Pilote.

Dialog

→ Une toute nouvelle version
de Dialog est désormais disponible.

Après deux ans de travaux collaboratifs entre le CNRS et l'Amue, la solution Dialog a été réécrite pour offrir aux utilisateurs une ergonomie plus simple et plus accessible. Son interface modernisée, sa prise en main simplifiée et la convivialité reconnue de l'application sont les principaux atouts mis en avant par les utilisateurs suite à une première phase d'essais.

Concernant les fonctionnalités et la saisie des données, cette nouvelle version de Dialog permet d'accéder aux données historiques, d'instruire les demandes et de consigner les attributions en consultation à tous les établissements partenaires du CNRS, et en saisie pour les établissements expérimentateurs. En attendant qu'elle puisse l'être pour tous les adhérents de l'Amue qui le souhaitent.



En 2021,
le chantier
Geslab est
en mode
MCO pilote :

- Flux dépense finalisé et mis en production
- Poursuite du suivi des pilotes : assistance et maintenance
- IHM Geslab : passage à Angular (nouvelle ergonomie/ nouvelle technologie Web)



Sinchro

SINCHRO

Les bénéfices ? gain de temps et fiabilité !

→ **bénéfices individuels pour vos utilisateurs**

- Simplicité et autonomie de prise en main
- Facilité de saisie et de suivi des temps
- Accès Web et Mobile
- Délégation de saisie possible
- Rapidité de production de rapports

→ **bénéfices collectifs pour votre établissement**

- Sérénité, efficacité et crédibilité en cas d'audit
- Historisation et sécurisation des données
- Systématisation des échanges entre les acteurs
- Intégré à votre S.I.
- Charge d'implémentation minime

L'outil de gestion des feuilles de temps

Pour justifier les temps des personnels impliqués sur les projets de recherche et répondre aux exigences des financeurs

Indispensable aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche et aux organismes de recherche

amue
INTEGRATION + SOLUTIONS

Recherche

L'année 2021 a été une année de transition pour l'application Sinchro, sans que ce processus ait d'incidence pour ses nombreux utilisateurs en établissements. Depuis la fin 2020, l'Amue a progressivement récupéré la maîtrise de l'application en internalisant à la fois les développements et la maintenance, auparavant confiés à l'éditeur historique.

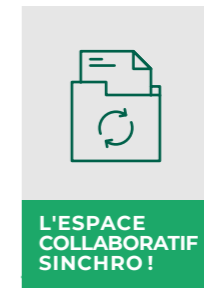
Le modèle de la co-construction s'est progressivement mis en place, en lien avec le site Clermontois, qui a lancé le recrutement d'une ressource qui sera hébergée au sein de sa DSIN. C'est dans ce nouveau cadre partenarial que le développement des évolutions et les travaux de maintenance adaptative et corrective sera assuré, sous le pilotage de l'équipe Sinchro.

L'application est maintenue en condition opérationnelle. Le volume des évolutions apportées est défini suivant la méthodologie agile en adaptation des capacités à faire de l'équipe, au fur et à mesure de la mise en place de la nouvelle organisation.



sinchrosites@listes.amue.fr

→ 39 abonnés



Les chiffres
du déploiement :

↑ 45 établissements ont choisi Sinchro

↑ 41 établissements déployés

↑ 4 en cours de déploiement



En 2021, l'IRD, l'IPGP, l'ENSAIT et l'Université de la Rochelle ont rejoint la communauté des établissements utilisateurs.



Accompagnement & formation

Rapprochement avec le réseau ADERES

Des échanges ont eu lieu avec le Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service (ADERES) pour co-construire le prochain lab'U au 1^{er} semestre 2022.



hrs4r@listes.amue.fr

la liste d'échanges entre établissements sur la stratégie européenne de ressources humaines pour les chercheurs (HRS4R)

Communautés métier Recherche

Les responsables
administratifs
des unités
de recherche

L'Amue partage l'info

→ [Les impacts de la LPR dans les laboratoires](#)

Webinaire 11 février 2021

La loi de programmation de la recherche fixe une trajectoire pour les années 2021 à 2030. Plusieurs mesures impacteront les établissements, particulièrement celles portant sur l'attractivité des métiers scientifiques ou celles sur le financement et l'organisation de la recherche. Jean-François Carpentier, co-animateur du réseau CPU des VP Recherche et Valorisation et Vice-président en charge de la recherche à l'université de Rennes 1 a livré une synthèse des impacts de la LPR.

Ce webinaire a notamment abordé les chaires de professeur junior, les CDD en contrat postdoctoral, les CDI publics « de mission », l'évolution des missions du HCERES, l'évolution du préciput ANR.

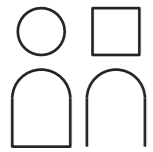
A revoir > [Les impacts de la LPR dans les laboratoires - Amue](#)



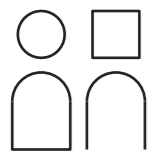
Formations

Le 9^{ème} programme – cadre de l'Union Européenne pour la recherche et l'innovation a pris effet le 1^{er} janvier 2021. L'ensemble des modules de formation du parcours Appels à Projets (AAP) a été mis à jour en référence au cadre réglementaire. Ces différents modules sont proposés aux agents des établissements en formation à distance. L'accessibilité à la formation pour les agents éloignés géographiquement de Paris est donc facilitée.

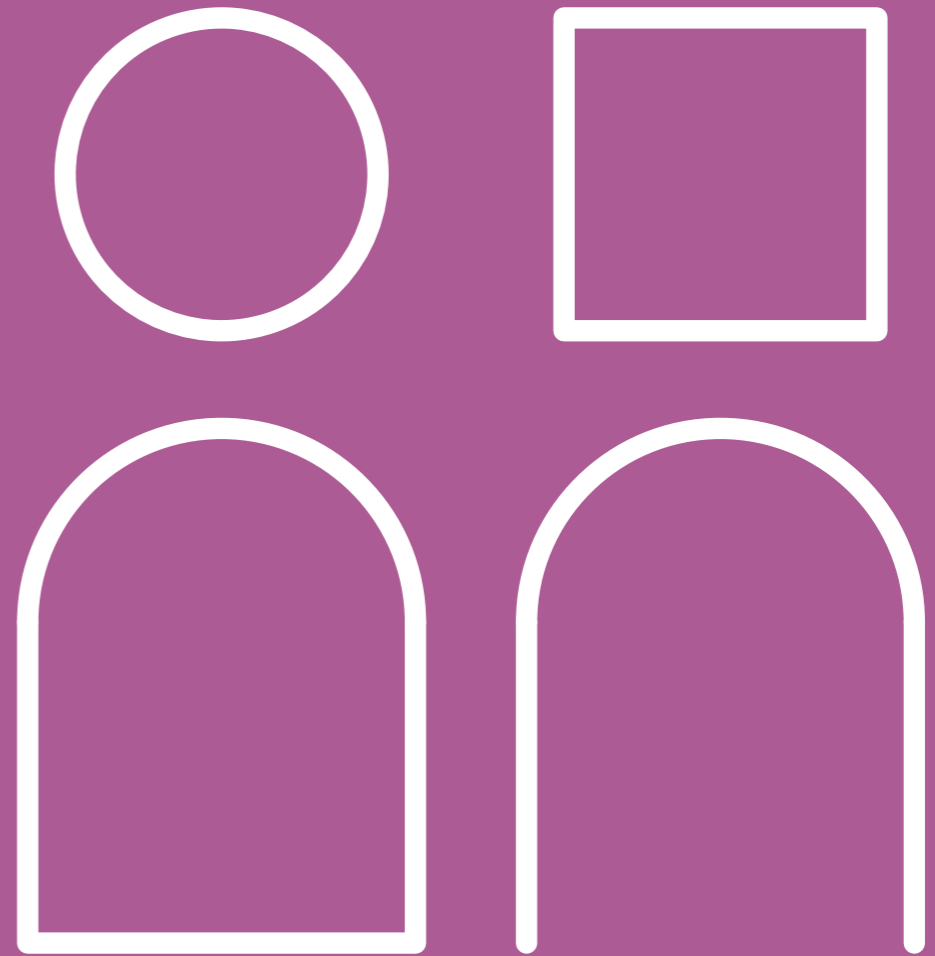
**Participation
à la formation
des nouveaux
directeurs
d'unité de
recherche**

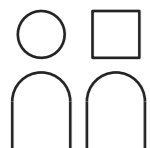
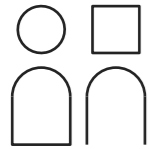


**ressources
humaines**



ressources humaines





Siham

22 ETP
Amue



siham_news@listes.amue.fr

→ **410** abonnés



sihamsites@listes.amue.fr

→ **334** abonnés



L'ESPACE
COLLABORATIF
SIHAM !

→ Déploiement de 15 établissements, dernière vague de déploiement massif

- 15 sites passent en production en 2021
- Une communauté de 53 établissements et 120 000 agents gérés
- Une stratégie de montée de version HR Access par paliers techniques et fonctionnels
- Cette migration vers la Suite 9 FPE d'HR Access s'insère au fur et à mesure dans la solution Siham existante avec continuité de service des fonctionnalités non migrées.

→ Diffusion du premier palier de montée de version vers la suite 9 HR Access, et construction du second

→ Mise en service de la préliquidation de la paie dans 9 établissements supplémentaires (Universités de Rennes 1 et 2, Chimie Rennes, IEP Rennes, Universités de Tours, Strasbourg, Lyon 2, Artois, Reims), avec la mise en place d'une offre de service associée à ce processus métier.

L'offre préliquidation: un accompagnement spécifique

Le déploiement de la préliquidation pour les établissements dotés de Siham a mis en exergue la difficulté technico-fonctionnelle de préparer les payes. L'Amue a donc proposé naturellement un accompagnement spécifique aux établissements : avec un engagement de l'établissement sur une période annuelle, les équipes de l'Amue préparent pour lui chaque mois les éléments techniques de la paye qui sont soumis ensuite à la validation des gestionnaires de l'établissement. Cette prestation a un coût annuel, bénéfique in fine car le coût unitaire des opérations est moins élevé à l'Amue, où les équipes sont très rôdées sur ce sujet, et en établissement, les gestionnaires RH se concentrent moins sur ces aspects technico-fonctionnels.

→ Préparation du renouvellement du marché d'intégration de la solution

Siham

Solution intégrée de gestion des ressources humaines, couvrant l'ensemble des besoins de gestion et d'aide au pilotage RH

Qualité, traçabilité, efficacité pour une maîtrise des processus ou services d'une véritable gestion des ressources humaines

La fonction RH au cœur de la performance de l'organisation

Les bénéfices

- pour votre établissement: Conformité BCE, Application des structures et des impacts contractuels, Passage RH à 100 jours, Absences planifiées, de la gestion de la paie, des données de GRH, Instrument de dialogue et de partage de l'information RH entre les acteurs
- pour vos gestionnaires RH: Approche intégrée et évolutive des processus de GRH, Management global des plans justificatifs, Synthèse et suivi des données RH, Identification des échanges avec la paie des entreprises aux flux dématérialisés
- pour vos usagers: Accès à la paie, à la gestion des données RH, à la gestion des données RH, à la gestion des données RH

→ Mise à jour du Mémento d'usage des statuts dans Siham

Il recense l'ensemble des statuts présents dans Siham et les documente en termes de fondement juridique, cas d'utilisation, modalité de gestion, de rémunération... Il s'adresse également à l'ensemble de la communauté RH, quel que soit le SIRH utilisé.

↳ Consulter le Mémento d'usage des statuts dans Siham

Offre de service Préliquidation

Votre établissement confie à l'Amue les opérations les plus complexes et à faible valeur ajoutée métier, vous en conservez le contrôle.

Que fait l'Amue pour vous ?

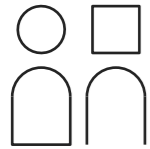
1. Fourniture de restitutions de contrôle de paie
2. À partir d'un calendrier de remise établi avec l'Amue et l'établissement, l'Amue réalise des mouvements identitaires, des changements d'adresses sur la période, liste des temps perçus annuels à exécuter...
3. Gestion des étapes de post-paie

Trois étapes de post-paie gérées par l'Amue:

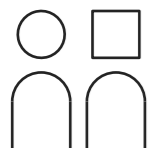
1. Mettre à jour les mouvements de la paie (hors paie) pour les établissements concernés
2. Faire les calculs de la paie (hors paie) pour les établissements concernés
3. Diffuser le résultat de la paie (hors paie) aux établissements concernés

rapport d'activité

de l'amue



ressources
humaines



Harpège

Siham PMS

Le déploiement de Siham et de son module de préliquidation ont fortement mobilisé les établissements, ainsi que nos équipes SIRH. Ainsi, l'année a été principalement consacrée à la mise à jour réglementaire de la solution.

Les sites ayant sollicité le support ont pu mener les chargements de données nécessaires au suivi de l'exécution et ont poursuivi l'exercice d'élaboration budgétaire.

Une nouvelle trajectoire de la solution Siham PMS est engagée avec la migration chez l'éditeur Allshare. Les retours positifs du POC engagé avec l'université de Strasbourg, l'audit de sécurité et les échanges avec Allshare ont permis de concrétiser le partenariat en fin d'année. Le service est conforme au RGS et son homologation de sécurité a été actée début janvier. Cette migration programmée sur le début d'année 2022 permettra une prise en mains et une utilisation plus simple de la solution. Elle facilitera notamment la mise en œuvre des évolutions fonctionnelles et techniques.

→ Les Cafés PMS : un nouveau temps d'échange :

Les cafés de l'Amue sont axés sur un sujet choisi par la communauté concernée. Déjà trois éditions pour les cafés Pilotage de la Masse Salariale (PMS) et plusieurs thématiques abordées : échanges autour de la LPR, les indicateurs de suivi de la masse salariale, retour d'expérience sur les tableaux de bord. Une 4ème édition a eu lieu en mai avec pour thématique « Préparation budgétaire : quelles nouveautés à l'horizon ? Impacts de la crise sanitaire, LPR ... ».

→ Elaboration d'un diagnostic/plan d'action

Une série d'entretiens a été menée avec les équipes en charge du pilotage de la masse salariale des établissements qui ont déployé Siham PMS. Ces échanges ont permis d'identifier des pistes d'amélioration de l'outil afin de faciliter son appropriation par les utilisateurs.

Harpège tirera sa révérence fin 2022.



sihampms_sites@listes.amue.fr

→ 55 abonnés

2 ETP Amue



L'ESPACE COLLABORATIF SIHAM PMS !



Accompagnement & formation



Guide de préconisations de bonnes pratiques pour la gestion des contractuels étudiants

Ce guide vise à identifier les bonnes pratiques et les axes d'amélioration en matière de recrutement et de rémunération des étudiants employés dans les établissements d'enseignement supérieur au titre de l'accueil et de l'animation de la vie étudiante et aux activités d'aides à l'insertion professionnelle, en application des articles L811-2 et D811-1 et suivants du code de l'éducation.

Guide de préconisation de bonnes pratiques pour l'optimisation de la gestion des contractuels étudiants recrutés sur le fondement des articles L811-2 et D811-1 et suivants du code de l'éducation

↳ [Annexes opérationnelles et de modèles de documents \(personnalisables pour les établissements\)](#)

4 ETP Amue

coordopaie@listes.amue.fr

→ 750 abonnés

developpement_rh@listes.amue.fr

→ 397 abonnés

grh.biatss@listes.amue.fr

→ 526 abonnés

grh.contractuels@listes.amue.fr

→ 545 abonnés

grh.enseignants@listes.amue.fr

→ 509 abonnés

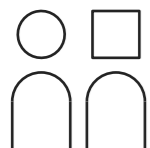
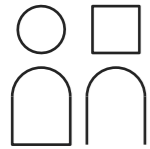
participants

233

Ouverture de l'espace DSN sur le site de l'Amue

Le 6 avril 2021, la Direction Générale de l'Administration de la Fonction Publique (DGAFP), la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) et le Centre Interministériel des Services Informatiques Relatifs aux Ressources Humaines (CISIRH) ont animé une webconférence : « L'arrivée de la DSN au 01/01/2022, ses enjeux et ses impacts : quel rôle pour l'employeur ? ». 233 participants ont suivi cette rencontre qui a permis de présenter aux DGS et aux DRH des établissements de l'Enseignement Supérieur les impacts de l'arrivée de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) sur l'activité des différents bureaux de gestion RH.

Le CISIRH et l'AMUE ont mis en place un partenariat afin d'accompagner au mieux la mise en œuvre de la DSN au sein des EPCSP. Ainsi l'Amue a organisé et animé en visio conférence 4 ateliers successifs qui ont rassemblé un public très nombreux >> [Dossier DSN - Amue](#)



Ouverture d'une nouvelle liste d'échanges dédiée aux questions liées à la base de données sociales et au rapport social unique

bds_rsu@listes.amue.fr

→ 308 abonnés déjà!

Veille réglementaire et métier

12 « Tour du web RH » qui chaque mois présentent l'exhaustivité des textes réglementaires publiés sur les canaux officiels ainsi que diverses documentations intéressantes pour les différentes communautés RH de l'ESR.

Communautés métier RH

Développement RH – GPEEC

3 Cafés en mai, juin et juillet dont les thématiques recrutement et transformation RH ont suscité l'intérêt.

Gestion administrative

L'animation de cette communauté est réalisée au travers de publications telles que le « Tour du Web RH » ou les fiches zoom ainsi que de 3 listes d'échanges entre professionnels.

Coordonnateurs de paye

Organisation et animation de 4 ateliers DSN de mai à octobre qui ont rassemblés de 120 à 150 participants, afin d'accompagner les établissements dans l'appropriation des concepts de la chaîne déclarative de la DSN, de la codification en paye et des rejets DSN.

Les nouveautés de la formation en 2021

Les formations ont été retravaillées pour le passage en modalité distancielle, tant sur le plan des contenus que des situations professionnelles. La demande de formation spécifique s'étend à d'autres modules que les fondamentaux RH avec une personnalisation des contenus plus importante.



Module e-learning de découverte de Siham

Le partenariat avec l'IH2EF et Sup'DRH

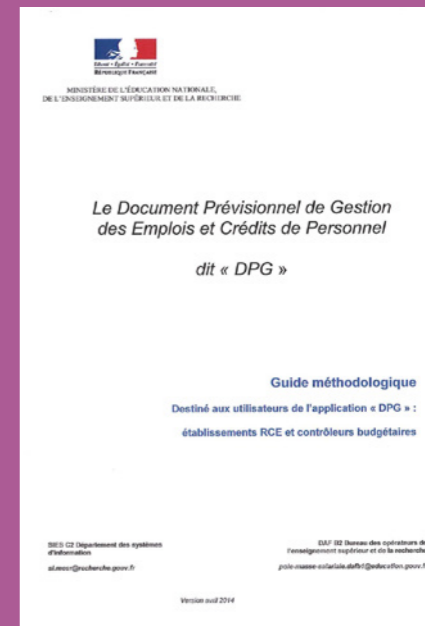
Parcours des DRH



L'Amue partage l'info

Le document prévisionnel de gestion des emplois et crédits de personnel (DPGCEP) détaille les prévisions de consommation d'emplois et de masse salariale des établissements et le suivi de l'exécution en cours d'année afin de s'assurer de la soutenabilité budgétaire des mesures et des charges pesant sur l'exercice en cours et les suivants.

À la demande de l'Amue, le pôle masse salariale du bureau DAF B2 a animé une formation en visioconférence sur les « enjeux du DPGCEP » à laquelle ont participé une centaine d'établissements. Puis une Foire aux questions (FAQ) a été élaborée pour répondre à environ 75 questions issues d'un sondage réalisé en amont de la webconférence.





santé
et sécurité



santé et sécurité





EvRP

→ **Déploiement de 3 nouveaux établissements, venant se rajouter aux 26 déjà en production**

Ils ont rejoint EvRP en exploitation en 2021 :

- l'Université de Nîmes,
- l'ESPCI Paris
- L'ENISE

→ **Livraison de 4 versions de l'application**

(V.7.2.0 à V7.5.0), intégrant des évolutions fonctionnelles dont notamment la poursuite de la refonte ergonomique et l'ajout d'infos bulles.

→ **Mise à jour de toute la documentation produit suite à la refonte ergonomique**

→ **Grande enquête de satisfaction en juin 2021**

avec plus 321 répondants qui a permis de recueillir et valider plus de 30 évolutions émanant exclusivement de la communauté >> planifiées en 2022.

→ **Poursuite de la maintenance corrective et évolutive**

de l'application, co-pilotée avec le CNRS dans le cadre d'un partenariat.

Formations

Ajout dans le catalogue formation d'une formation outil EvRP s'adressant exclusivement aux sites en exploitation.

Partenariat IH2EF -Amue > module de formation « prise de fonction d'un conseiller de prévention » à distance.



ETP Amue



**correspondant.
handicap
@listes.amue.f r**

→ **180** abonnés

**evrpsites
@listes.amue.f r**

→ **34** abonnés

**medsup
@listes.amue.f r**

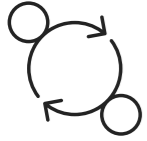
→ **80** abonnés

.....

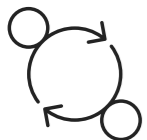


**rapport
d'activité**

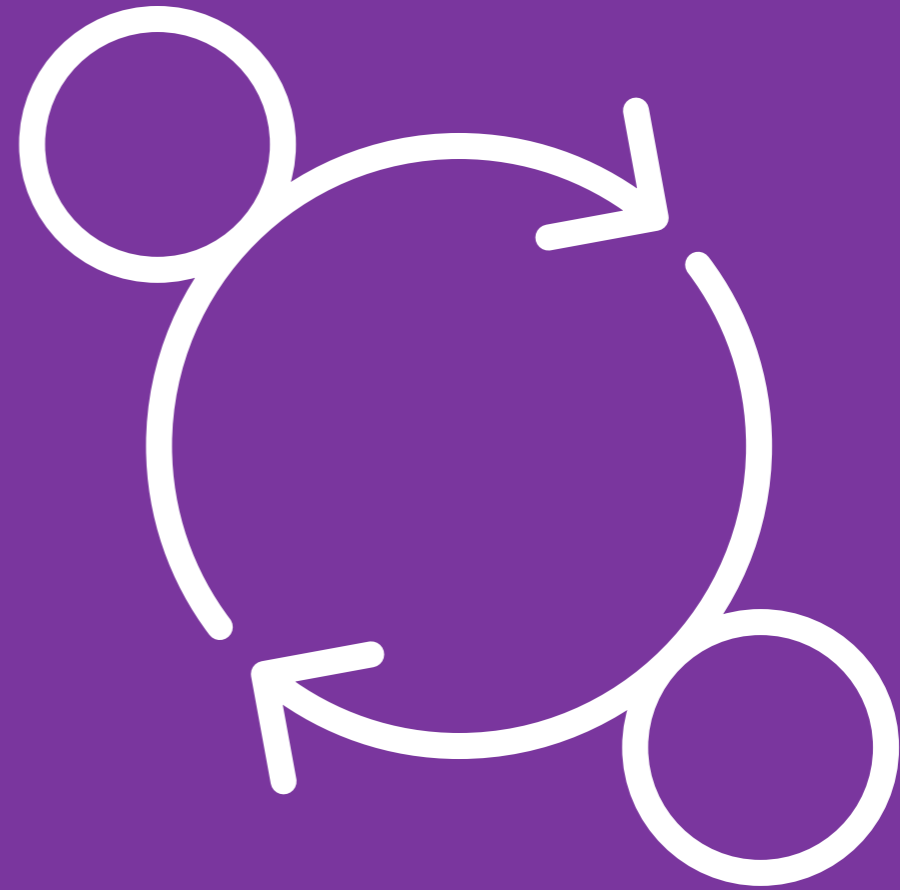
de l'agence
de mutualisation
des universités

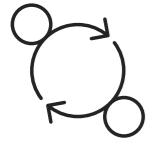


**gestion
de projet**

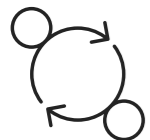


conduite du changement gestion de projet





**gestion
de projet**



Gestion de projet, conduite du changement



→ 9 Cafés Manager thématiques ont regroupé au total 162 participants.

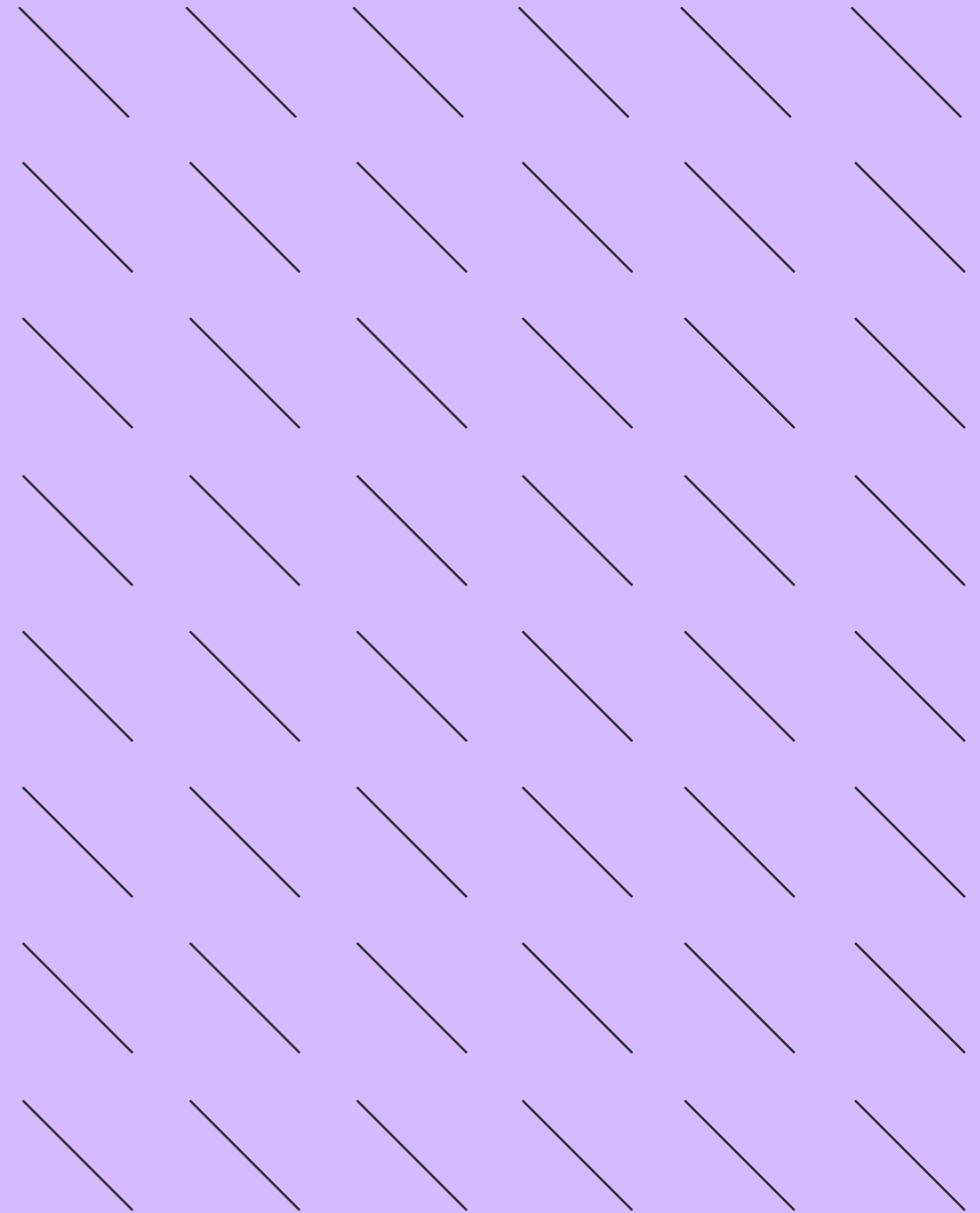
→ 3 Cafés accompagnement des transformations organisationnelles et managériales (nouveau de l'année 2021) ont regroupé au total 50 participants.

Et en formations ?

Augmentation massive des demandes de formation en intra pour ce domaine : 37% des demandes.

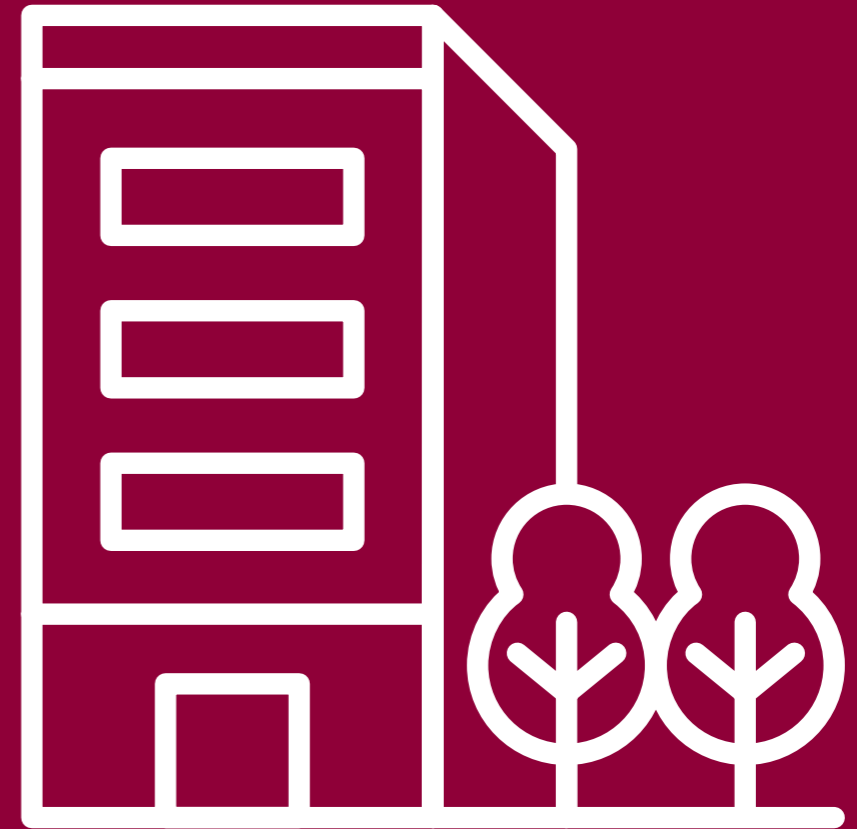
L'intégralité de l'offre de formation a été dédoublée et proposée en présentiel et à distance.

Ce domaine a le plus fort taux de personnes formées par rapport aux sessions réalisées.



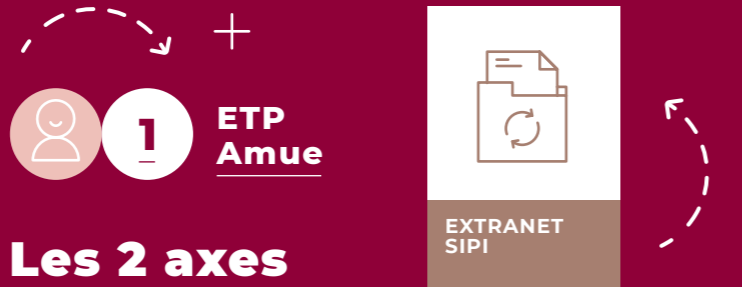


patrimoine
immobilier
&
développement
durable





Patrimoine



Les 2 axes majeurs de 2021

→ Présentation du nouvel accord-cadre SI Patrimoine Immobilier (SIPI) en ESR

159 participant

02 décembre 2021

Cet accord-cadre est l'aboutissement d'un processus décisionnel et d'une co-construction avec 20 établissements, le MESRI et l'association Artîès.

La démarche s'est structurée en 4 étapes entre 2019 et 2021 ponctuées de réunions mensuelles des groupes de travail >

octobre 2019

Une enquête et l'état des besoins en établissements ont permis de problématiser l'offre de service Amue lors du séminaire.

2020

Un bilan de contrat du précédent accord cadre et un sourcing des produits disponibles sur le marché ont permis de qualifier une offre de services Amue.

novembre 2020

Validée par le Comité Agence Stratégie Programmation (CASP).

2021

L'année 2021 a été consacrée au lancement de l'appel d'offre et la rédaction de l'accord-cadre SIPI.

Pour répondre à l'hétérogénéité des besoins, l'Amue a identifié avec les adhérents 3 grands domaines du périmètre fonctionnel, élargi par rapport au précédent accord-cadre, qui intègrent une forte demande d'interopérabilité.

- La gestion des référentiels et des occupations,
- La gestion de la maintenance, la gestion des énergies,
- La gestion des opérations et les services aux occupants.

En décembre, on s'est donné rendez-vous pour informer nos adhérents

→ Conférence de présentation de l'accord-cadre SIPI

→ Atelier sur la reprise de données immobilières avec retours d'expériences et témoignages de 6 établissements

→ Salle ouverte pour répondre à toutes les questions

→ Ouverture d'un extranet SIPI et mise à disposition des documents de l'accord-cadre et du Kit marchés subséquents

Des Fil'Amue, des articles dans la collection numérique et une plaquette de l'offre ont retracé l'avancement de la réflexion. La forte implication des adhérents de l'Amue dans la réalisation de cet accord-cadre a contribué à l'émergence d'une nouvelle communauté métier sur les enjeux de la donnée immobilière en ESR. Cette démarche a été présentée auprès de la communauté des contrôleurs de gestion lors du séminaire P2CA le 25 janvier 2022.

→ Le second cycle de webinaires métier #2: Le développement durable au cœur de l'action

L'objectif était de mettre en lumière des actions spécifiques et présenter les différentes approches possibles selon le domaine d'expertise de chaque communauté métier. Les 19 conférences ont été nourries d'échanges dynamiques autour de retours d'expériences innovantes.

La conférence introductive s'est axée sur les enjeux de transformation des environnements professionnels au regard des objectifs de développement durable avec les interventions du MESRI sur l'actualité des actions conduites avec les établissements et l'Université Grenoble Alpes à propos de la formation du citoyen et des enjeux climatiques.

L'Amue est intervenue sur la démarche de sobriété numérique comme principe d'action portée par l'Agence dans le cadre de son contrat quinquennal 2021-2025.





**Communautés
métier patrimoine immobilier
et développement durable**

Les économistes de flux

Lab'U Energie #5 en mars > Actualité sur la transition énergétique dans l'immobilier avec l'intervention de la CPU et du MESRI. Cocréation d'un outil collaboratif dédié à la communauté.

Café Energie

#1 en mai > Présentation et ouverture de l'espace collaboratif sur la plateforme Osmose.
#2 en septembre > Les partenariats avec les collectivités territoriales.

**Les directeurs
de patrimoine immobilier**

Conférence Immobilier durable en ESR

#1 en avril > « Mieux-être à l'université et dans son territoire ». Témoignages et retours d'expérience de l'université de Poitiers, de l'Afnor et des représentantes de la région Normandie.
#2 en décembre > Lancement de l'accord-cadre SIPI.

Café Immobilier durable en ESR #1 en avril > L'impact du télétravail sur l'organisation des services et des espaces. Le Plan de Relance, la performance énergétique et les usages.

Lab'U Immobilier durable en ESR

#1 en juin > Sensibilisation aux enjeux du numérique : La fresque du numérique.
#2 en juillet > Les matériaux biosourcés au cœur de la performance environnementale des bâtiments. Rencontre avec Philippe Madec, architecte.

**Les gestionnaires
de données immobilières**

Avril à septembre : 18 groupes de travail autour de l'accord-cadre SIPI



**Le partenariat
avec l'IH2EF**

Parcours des directeurs
du patrimoine immobilier

**Module A Domanialité et valorisation
du patrimoine universitaire**

9 juin : Webinaire 1 Connaître les
fondamentaux juridiques pour
valoriser son patrimoine immobilier

16 et 17 juin : Domanialité
et valorisation du patrimoine
universitaire à l'IH2EF

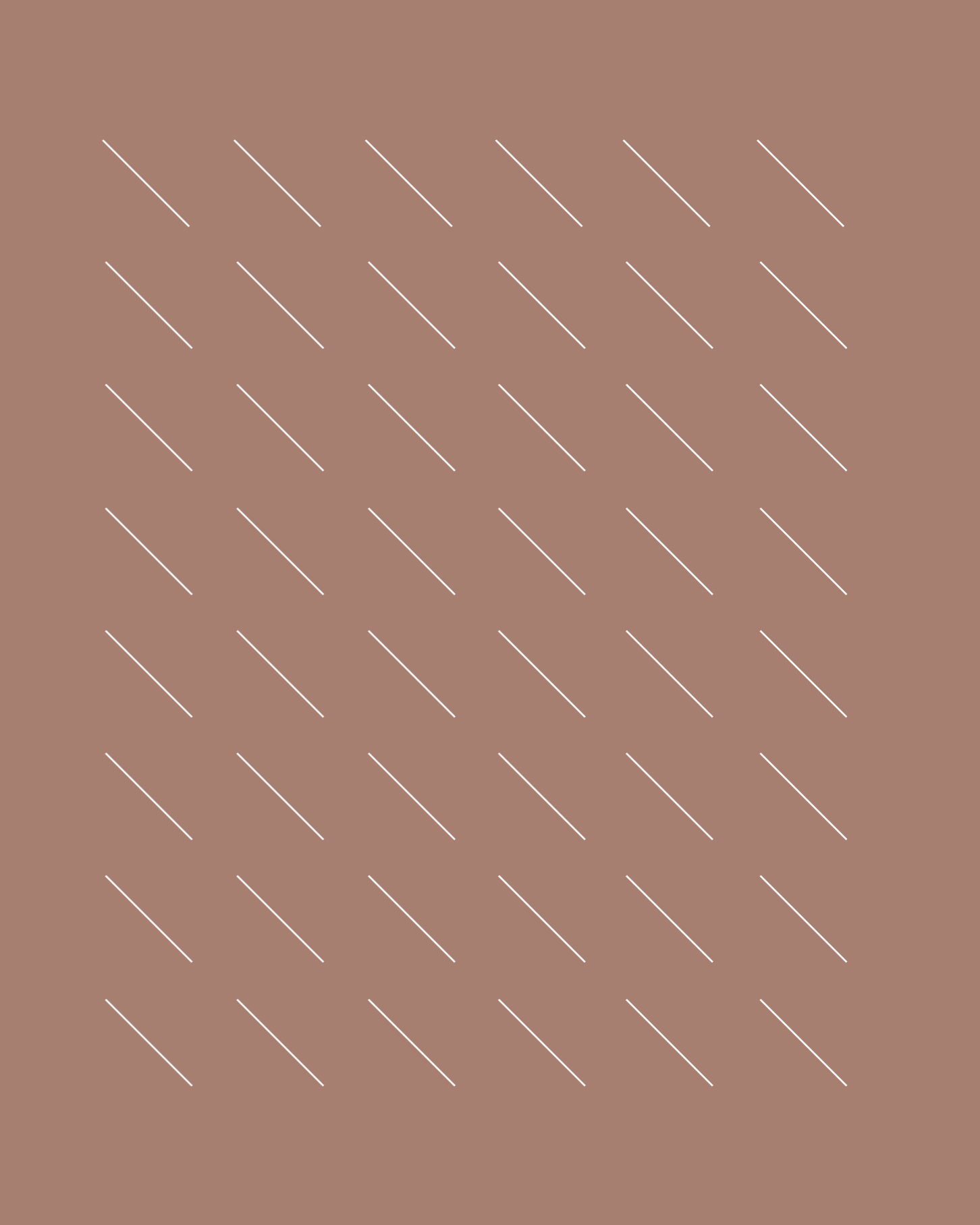
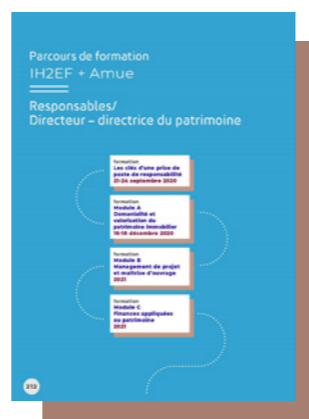
25 juin : Webinaire 2 Analyse
de cas pratique de valorisation



**Module
Prise de fonction**

4 novembre 2021 :
classe virtuelle

Du 8 au 10
novembre 2021
à l'IH2EF





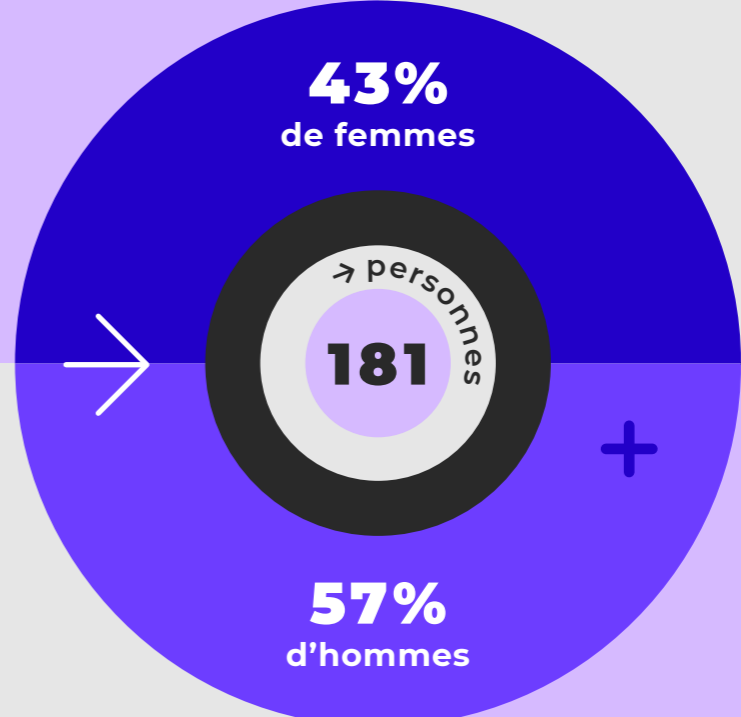
Partager et Échanger

à l'amue
nous sommes

en
2021

moyenne
d'âge
de **45 ans**
et **7 mois**

Total général
moyenne d'âge
45 ans
et **3 mois**

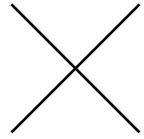


dont **3**
apprentis

moyenne
d'âge
de **45 ans**
et **8 mois**

70%
de contractuels
et **30%**
de fonctionnaires

Paris
2
sites
Montpellier



Le projet de contrat quinquennal de dévelop- pement 2021-2025

L'Amue, agence de modernisation puis de mutualisation, a été créée au début des années 90 pour répondre à des priorités fortes de modernisation et d'informatisation des universités françaises. L'Agence a joué son rôle de levier en amplifiant cette transformation de la gestion des établissements. Ces actions ont été possibles grâce à la volonté de mutualisation de la communauté et une recherche partagée d'efficacité.

Aujourd'hui, les transformations à l'œuvre dans l'enseignement supérieur et la recherche sont nombreuses et la transformation numérique n'est pas la moindre d'entre elles. Elle bouleverse nos modèles, questionne nos modes d'organisation, nos pratiques, notre façon de travailler, de former, de faire de la recherche. Dans ce cadre, les sujets que doit s'approprier la communauté ESR et sur lesquels elle doit se questionner sont divers et de natures variées : le cloud, la donnée, la protection et les nouveaux services liés à la valorisation de la donnée, le logiciel libre, la simplification et l'automatisation des démarches, l'accessibilité du numérique, les objets connectés, le télétravail, etc....

Le champ des possibles est immense et l'agence s'attache à prendre sa part en participant aux réflexions de la communauté, en intégrant ses nouvelles démarches et technologies dans l'élaboration et la construction de ses services et dans sa propre organisation.

La question que l'on peut légitimement se poser est jusqu'où ?

A l'heure de l'Anthropocène, il semble nécessaire pour nos organisations de considérer le concept de sobriété pour diminuer la croissance de la consommation d'énergie et de matières associées au numérique. Parler d'un numérique responsable, c'est faire le pari que la transformation numérique peut également nous apporter des

opportunités pour développer de nouvelles pratiques et être source d'innovation en matière de transition écologique.

Pour l'Amue, un enjeu sera de concevoir ses produits et services numériques pour qu'ils soient plus performants d'un point de vue environnemental, économique et social : l'efficacité est ainsi étroitement liée à la mise en œuvre d'une démarche RSE.

Dans ce cadre, qui mobilisera les différents départements (expertises SI et métier) et services de l'Agence, le présent contrat permet de formaliser les démarches et orientations pérennes sur lesquelles l'Agence s'appuiera au long de la période 2021-2025 pour répondre aux enjeux de transformation des établissements.

Les actions de l'agence s'inscriront dans ses deux champs d'activité privilégiés :

→ 1) L'accompagnement

L'accompagnement des établissements est au cœur des missions de l'Agence. Il poursuit trois objectifs, dans une logique de performance des fonctions administratives :

→ Permettre aux personnels des établissements adhérents de l'Amue de disposer de lieux d'échanges sur leurs pratiques professionnelles,

→ Diffuser une veille métier et des bonnes pratiques issues des établissements,

→ Favoriser les réflexions collectives sur l'évolution des fonctions administratives dans les universités, écoles et centres de recherche, liée à la fois aux transformations de l'ESRI et aux innovations SI.

Ces actions seront poursuivies avec d'autant plus de vigueur qu'elles entrent en résonance avec les

autres missions de l'Agence (la veille permet d'informer les adhérents des changements réglementaires, mais le bénéfice de ce travail intéresse également les projets SI et les formations de l'Agence).

→ 2) Les systèmes d'information

Les chantiers SI intégreront

→ Dans le domaine formation, la réalisation complète de Pégase (programme PC-Scol) et son déploiement à la cible ;

→ Dans le domaine de la recherche, la réalisation complète de Caplab et son déploiement à la cible ;

→ Dans le domaine finances, la réalisation de la migration de la souche SAP vers S/4 Hana et l'intégration des EPST (Ird, Inraé, Inserm) dans le périmètre des utilisateurs de cette version ;

→ Dans le domaine des ressources humaines, la réalisation de la migration de la Suite 7 vers la Suite 9 d'HRAccess et l'élargissement de sa cible de déploiement aux EPST ;

→ Dans le domaine du patrimoine, la mise en place de l'accord-cadre relatif au système d'information patrimoine immobilier (SIPI) et son adoption la plus large possible par les établissements ;

→ Dans le domaine du pilotage, la finalisation et la diffusion de la nouvelle version de Sinaps ainsi que l'aboutissement du projet de SI décisionnel communautaire (en mode assembleur) ;

→ Dans le domaine de l'archivage, la construction et la diffusion d'un outil d'archivage électronique ;

→ L'élargissement de la proposition du mode service à l'ensemble des solutions logicielles de l'Agence.

Au-delà de cette liste de chantiers, exercice dont on mesure les limites, l'Agence établira avec précision des cadres méthodologiques, des pratiques relationnelles et des règles d'action qui lui permettront de s'adapter à de nouveaux contextes sans se mettre en risque de manière non maîtrisée.

Les axes stratégiques et opérationnels développés ci-après, combinés avec une programmation pluriannuelle examinée une fois par an et des plans d'action annuels traduisant les arbitrages rendus, devraient permettre de répondre à ses enjeux.

→ Axe 1 - Faire évoluer la gouvernance

Il s'agit

1) de rééquilibrer les prérogatives des deux instances décisionnaires de l'agence (assemblée générale et

conseil d'administration) pour garantir la légitimité et la mise en œuvre effective des décisions qui seront prises ;
2) d'assurer une meilleure représentation au sein du conseil d'administration du monde du numérique en invitant des associations représentatives (A-DSI, VPNum, CSIESR,). Leur expertise permettra d'éclairer la prise de décision.

→ Axe 2 - Repenser les relations établissements/partenaires

- Mettre en place une démarche marketing pour l'Agence au service de ses adhérents
- Renforcer la stratégie de communication
- Développer la coopération entre les établissements : dispositif de support de type réseau social
- Accompagner les mutations des systèmes d'information

→ Axe 3 - Développer l'approche service

- Dans le domaine de la production SI
- Dans le domaine de la formation et de l'accompagnement

La mutualisation doit se conjuguer avec une plus grande différenciation des acteurs.

→ Axe 4 - Renforcer l'efficacité des modes de production et de distribution des produits

- Une logique « boîte à outils »

L'objectif étant de faire les meilleurs choix de construction de nos projets en fonction des enjeux stratégiques et financiers.

- Efficacité et sobriété numérique

→ Axe 5 - Renforcer la stratégie de gestion des ressources humaines

- La gestion prévisionnelle des emplois effectifs et compétences (GPEEC)
- Gestion des effectifs : recrutements et contrats.
- Égalité professionnelle
- Conditions et santé au travail

Cette stratégie passe par la gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences (GPEEC), par la gestion dynamique des recrutements et contrats pour renforcer l'attractivité de l'agence, par l'égalité professionnelle et par l'amélioration des conditions et de la santé au travail.

Notre budget



Compte de résultat 2021



CHARGES	2020	2021
Consommations de l'exercice	10 803 306	10 595 714
Charges de personnel	10 694 249	11 651 017
Amortissements et provisions	1 029 243	673 918
Autres charges	9 981 198	6 967 158
Montant total des charges	32 507 996	29 887 807

PRODUITS	2020	2021
Ventes et prestations des services	20 264 427	20 784 880
Subventions	10 135 219	10 836 552
Autres produits	1 422 287	1 324 822
Produits financiers	0,00	0,00
Produits exceptionnels	42 118	112 071
Montant total des produits	31 864 051	33 058 325

RÉSULTAT	-643 945	3 170 518
----------	----------	-----------

Les dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement sont de **5 328 370 €** et se décomposent comme suit :

- Immobilisations incorporelles pour 3 523 074 €
- Immobilisations corporelles pour 1 705 296 €



notre budget



La capacité d'autofinancement

La capacité d'autofinancement est l'ensemble des ressources brutes restant à l'Amue à la fin du cycle de sa gestion courante. Elle provient des seules opérations de la section de fonctionnement qui correspondent à un flux monétaire. La capacité d'autofinancement est donc égale à la différence entre les produits encaissables et les charges décaissables et représente ainsi le flux de trésorerie interne dégagée par l'établissement au cours de l'exercice.

La capacité d'autofinancement en 2021 est de **3 843 467 €** (346 498 € en 2020). Elle est utilisée pour financer les investissements de l'établissement.

Fonds de roulement

Le fonds de roulement mesure l'excédent des capitaux permanents de l'actif net immobilisé. Il mesure les ressources dont l'établissement dispose à moyen et long terme pour financer son exploitation courante.

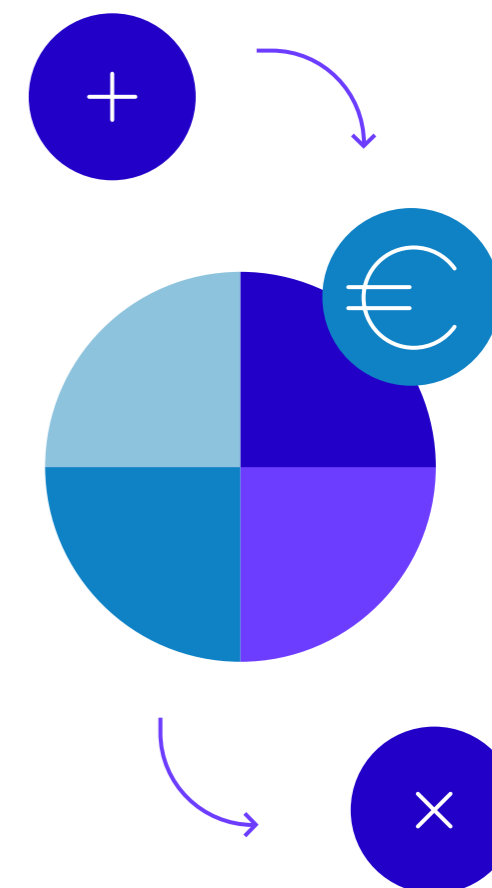
Il s'élève à **9 442 873 €** fin 2021 (10 826 205 € en 2020).

Besoin en fonds de roulement et trésorerie

Le besoin en fonds de roulement (BFR) mesure les besoins de financement nés des décalages liés au cycle de fonctionnement. Un BFR positif indique que l'organisme décaisse plus vite qu'il n'encaisse et donc qu'il est nécessaire de prélever sur la trésorerie afin de financer les opérations lancées. A l'inverse un BFR négatif indique que la trésorerie est abondée.

En 2021, il est positif à hauteur de **3 270 421 €** contre 3 503 936 € en 2020.

La trésorerie de l'Amue au 31 décembre 2021 est de **6 172 453 €**.



Crédits de paiements et recettes budgétaires

Les crédits de paiement 2021 sont de **32 567 735 €**, se répartissant ainsi :

Personnel	12 162 932 €
Fonctionnement	16 387 517 €
Investissement	4 017 286 €
TOTAL	32 567 735 €

Les recettes budgétaires sont de 30 760 339 € dont 10 497 114 € de subvention et 20 263 225 € de recettes propres.

Le solde budgétaire 2021 est déficitaire de **1 807 396 €**

notre budget

Nos instances

Directeur de l'Agence :

→ Stéphane Athanase

L'assemblée générale

Elle est présidée par le président du conseil d'administration et composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence (État, universités, Comues, organismes de recherche et autres établissements d'enseignement supérieur).

Sont adhérents de l'Agence les établissements qui ont choisi d'y participer et acquittent leur cotisation annuelle.

Le conseil d'administration

Il est composé des membres suivants :

→ **deux représentants de l'État à savoir du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, membres de droit,**

→ **le président de la Conférence des présidents d'université, membre de droit**

→ **treize membres élus par l'Assemblée générale, dont :**

→ sur proposition de la Conférence des présidents d'université, sept présidents ou anciens présidents d'université ou directeurs ou anciens directeurs d'autres établissements publics à caractère scientifique culturel et professionnel, dont quatre au moins en exercice ;

→ Sur proposition des organismes de recherche adhérents de l'Agence, deux présidents ou directeurs d'organismes de recherche ;

→ sur proposition de la Conférence des directeurs des écoles françaises d'ingénieurs, un directeur d'école d'ingénieurs ;

→ sur proposition de la Conférence des grandes écoles, un directeur de grande école ;

→ sur proposition de l'Association des directeurs généraux de services des établissements publics d'enseignement supérieur, un directeur général des services d'université titulaire et un suppléant ;

→ sur proposition de l'Association des agents comptables d'universités et d'établissements, un agent comptable titulaire et un suppléant.

Les orientations de l'Agence sont définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'administration



+

+

+

→ Composition du conseil d'administration au 31 décembre 2021

• Gilles ROUSSEL,
Président de l'Université Gustave Eiffel,
président du CA et de l'AG de l'Amue

→ Représentant l'État

• Mehdi GHARSALLAH,
Représentant de la Direction générale de l'enseignement supérieur
et de l'insertion professionnelle (DGESIP)

• Isabelle BLANC,
Représentante de la Direction générale de la recherche et de l'innovation (DGR1)

→ Représentant les universités

• Alain BUI,
Président de l'Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

• Virginie DUPONT,
Présidente de l'Université Bretagne Sud

• François GERMINET,
Président de CY Cergy Paris Université

• Guillaume GELLE,
Président de l'Université de Reims Champagne Ardenne

• Jean-Marc OGIER,
Président de l'Université de la Rochelle

• Gilles ROUSSEL,
Président de l'Université Gustave Eiffel

• Manuel TUNON DE LARA,
Président de la CPU,
Président de l'Université de Bordeaux

• Pierre MUTZENHARDT,
Président de l'Université de Lorraine

→ Représentant les écoles d'ingénieurs

• Laurent PREVEL,
Directeur de l'École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise

→ Représentant les grandes écoles

• Roland FORTUNIER,
Directeur de l'ISAE-ENSMA

→ Représentant les organismes de recherche

• Guillaume PRUNIER,
Directeur Général Délégué d'INRIA

• Fabrice MARTY,
Directeur Général Délégué à l'appui à la recherche d'INRAE

→ Représentant les directeurs généraux des services des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

• Frédéric DEHAN,
Directeur général des services de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne (Titulaire)

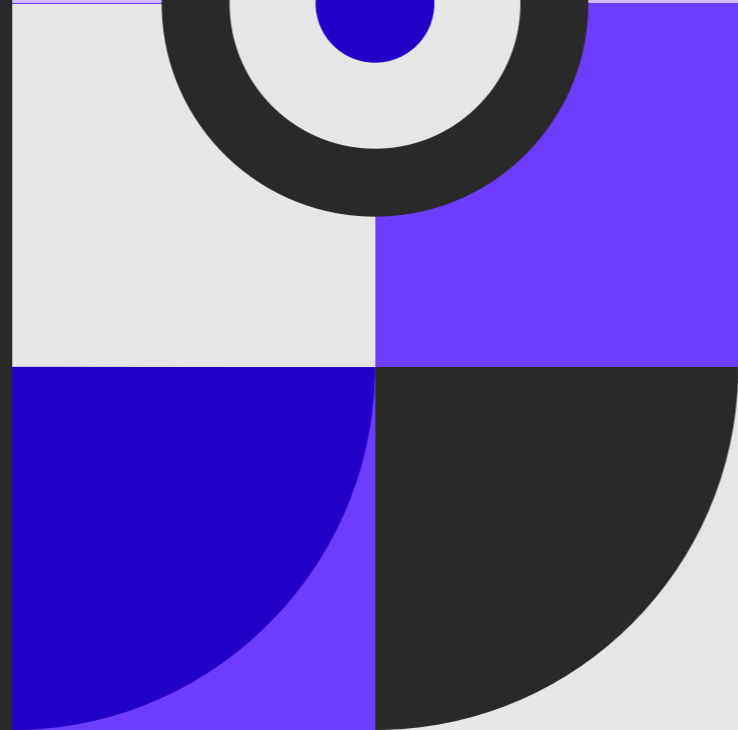
• Valérie GIBERT,
Directrice générale des services de l'Université de Strasbourg (Suppléante)

→ Représentant les agents comptables d'universités et d'établissements

• José MORALES,
Président de l'AACUE et Agent Comptable de l'Université de Paris (Titulaire)

• Jean-François KAPPS,
Vice-Président de l'AACUE et agent comptable de l'Université Claude Bernard Lyon I (Suppléant)

**m
e
r
c
i**



Graphisme
mise en page
@yay.graphisme
collectif-yay.com





amue.fr

103 bd Saint-Michel + 75005 Paris
Nos réseaux sociaux : @Amue_com

