



LE PROJET

Mise en place d'un référentiel commun.

Lancement en 2012

Outil MDM utilisé : IBM Initiate

Périmètre de la V1

Alimentation du référentiel des structures et personnes et des apprenants. Cette première version ne couvre pas la diffusion des personnes vers les applications du SI.

Organisation du projet

Portage politique : VP numérique
Recrutement d'un intendant de données au profil non technique (recruté dans la BAP J des ingénieurs d'études). Il est rattaché au service d'aide au pilotage.

BÉNÉFICES

Sensibilisation des métiers à la valeur des données gérées

Responsabilisation du service propriétaire vis-à-vis des services utilisateurs (data ownership) : la qualité globale s'améliore vite

Identification plus rapide des anomalies dans la qualité des données saisies et des doublons

Maintien du fonctionnement des services

Voir loin et avancer à petits pas



- Transformation culturelle et ajustement de l'organisation à prévoir sur le moyen terme
- Identification d'un porteur haut-placé et pérenne

PERSPECTIVES

Généralisation : Toute nouvelle application mise en service utilisera le référentiel.

Définition d'un cadre de gouvernance porté par le VP numérique : association des directions métiers à la rédaction de ce cadre, et partage avec toute la communauté de l'établissement.

Urbanisation des flux entre les référentiels et les applications du SI.



Unistra

48 000 étudiants par an
~2% de personnes à contrôler
~900 doublons suspectés
~170 doublons avérés

PROJET

Périmètre :

Structures, personnes-ressources internes/externes et apprenants. Réduction du périmètre en cours de projet : les personnes externes seront traitées ultérieurement.

Bases sources :

Apogée, Harpège et Graal

Structures :

Gestion centralisée

IBM INITIATE

Outil choisi avant de recueillir les besoins

- AMOA : Deloitte
- AMOE : IBM
- Utilisé uniquement pour la mise en qualité et le dédoublonnage
- La génération du *golden record* repose sur un développement local
- L'intégration des référentiels est faite via des web services et des interfaces point-à-point

+

RECRUTER UN INTENDANT DE DONNÉES

+

- Rattaché au service métier d'aide au pilotage
- Profil de contrôle de gestion et audit
- Expérience passée sur la rédaction des bonnes pratiques sur la gestion des données client.
- Sensibilité à l'analyse des données. Formation nécessaire sur les bases de données source et les processus métier
- BAPJ : Ingénieur d'étude

+

+

3 critères à maîtriser pour mettre en place un dispositif de gouvernance des données

Gérer de la qualité des données

Unistra : La mise au point des règles de dédoublonnage s'est inscrite dans la durée afin de trouver le juste équilibre entre les opérations automatiques et les opérations manuelles.

Lors des périodes d'inscriptions, le traitement des anomalies (qualité, dédoublonnage) peut prendre jusqu'à 3 semaines en raison de la forte sollicitation des directions métiers : pas de solution organisationnelle pour répondre rapidement au besoin d'analyse et d'arbitrage sur les doublons.

La propagation des données métiers à des applications consommatrices peut être source de pression sur les services propriétaires pour traiter le volume de données à redresser.

RECOMMANDATION :

- Pour la qualité, définir les priorités et lisser la charge auprès des services
- Définir des procédures référentielles : activités et rôles et responsabilités des acteurs
- Pour améliorer l'automatisation du processus, il est intéressant de relativiser et pondérer les critères de rapprochement en fonction de la fréquence d'apparition des valeurs des données dans le SI.

Organiser la gestion des processus

Unistra : - L'outil choisit ne gère que la gouvernance des données. L'orchestration des échanges est en cours de développement par l'implémentation de Web Services et du bus de données.

- Ajustement de l'organisation assez longue à défaut de modélisation des processus impactés par la mise en place du référentiel.

RECOMMANDATIONS

- Trouver le processus organisé qui permette de s'appuyer sur le golden record pour éviter le travail de traitement des impacts

Diffuser la donnée de référence

Unistra : En raison de délai de gestion et de traitement des anomalies, le golden record (la donnée de référence) n'est pas toujours diffusée automatiquement. L'information est diffusée par l'Intendant et re-saisie par les gestionnaires de chaque application du SI dans le cas des structures par exemple.

RECOMMANDATIONS

- L'intendant de données doit disposer d'un tableau de bord lui permettant de réaliser ses missions le plus facilement et le plus efficacement possible (interface unique pour consulter les enregistrements des données sources.)
- Trouver le bon réglage pour éviter de surcharger l'intendant et de fusionner à tort des personnes (processus plus impactant que le maintien d'un doublon dans le système)

Le mot de l'Unistra

« Il faut aborder le projet de manière très pragmatique. S'y mettre est le plus important pour sensibiliser. Des résultats sont déjà constatés. On peut se contenter de peu de fonctionnalités au départ. Passer par le référentiel est structurant. »