

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
Université de Provence



UNIVERSITÉ DE PROVENCE

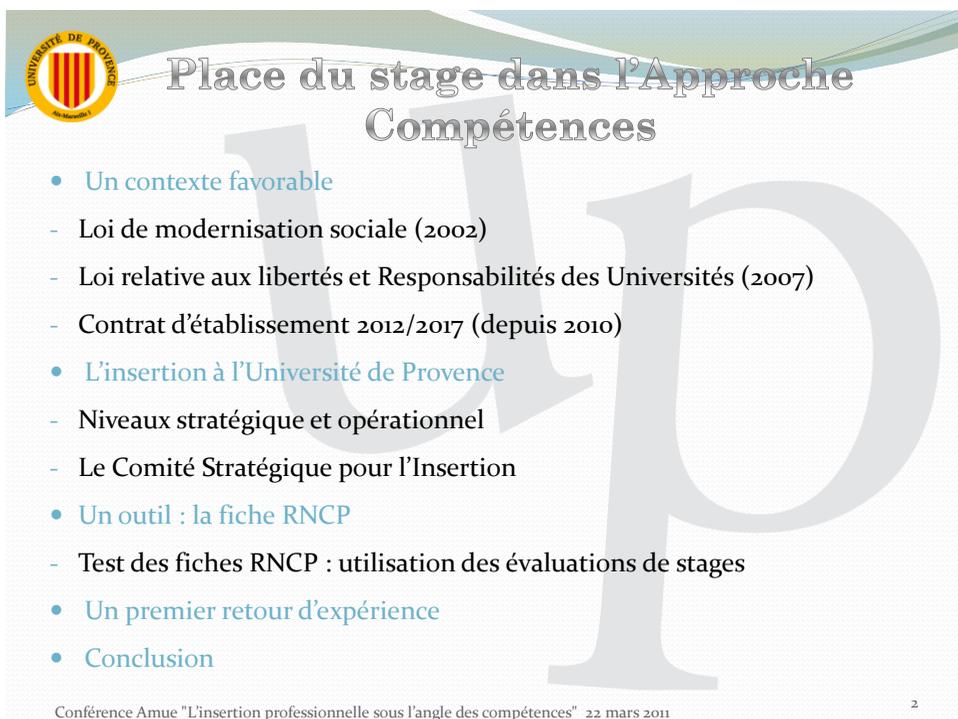
# Place du stage dans l'approche compétences

Jacques ANDRE & Eve D'ANDREA  
22 mars 2011

Université de Provence

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011

1



UNIVERSITÉ DE PROVENCE

## Place du stage dans l'Approche Compétences

- Un contexte favorable
  - Loi de modernisation sociale (2002)
  - Loi relative aux libertés et Responsabilités des Universités (2007)
  - Contrat d'établissement 2012/2017 (depuis 2010)
- L'insertion à l'Université de Provence
  - Niveaux stratégique et opérationnel
  - Le Comité Stratégique pour l'Insertion
- Un outil : la fiche RNCP
  - Test des fiches RNCP : utilisation des évaluations de stages
- Un premier retour d'expérience
- Conclusion

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011

2

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
 Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
 Université de Provence



## Un contexte favorable

17 janvier 2002 : Loi de Modernisation Sociale	10 août 2007 : Loi relative aux Libertés Responsabilités des Universités	Contrat d'établissement 2012 / 2017
Instauration de la CNCP ↓ Création du Répertoire National des Certifications Professionnelles et des <b>Fiches RNCP</b>	Insertion Professionnelle = Mission de l'université ↓ Création des BAIP	Nécessité de rédiger l'ensemble des fiches RNCP

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011 3



## L'insertion à l'université de Provence

- Niveau Stratégique : Vice Présidence Relations Socio-économiques et Insertion Professionnelle (J. ANDRE)
 

Eclairer la direction de l'Université sur les tendances de l'emploi régional et national

Mobiliser le tissu économique et associatif autour de la problématique de l'emploi

Rendre crédible le dispositif de formation universitaire auprès des acteurs économiques nationaux et régionaux
- Niveau opérationnel : BAIP (E. MARCHETTI)
 

Accueillir, informer, conseiller

Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs d'accompagnement

Développer des partenariats

Suivre la relation formation / emploi

Assurer une activité de veille

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011 4



## Le Comité Stratégique pour l'Insertion

**Composé de :**

- Membres de la direction de l'université
- Branches professionnelles
- Collectivités territoriales
- Services de l'état
- Associations d'aide à l'insertion

↓

**Eclairer la direction de l'université sur la situation actuelle et prospective de l'emploi**  
**Faciliter la communication vers le tissu économique**  
**Aider les formations à valoriser les compétences de leurs étudiants**

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011 5



## Un outil : la fiche RNCP

Rédaction des fiches RNCP sous une forme **standardisée**, utilisant un **langage accessible** aux employeurs

↓

Harmonisation et rationalisation du contenu des **fiches**

↓

**Test des fiches RNCP auprès des partenaires économiques, des acteurs de l'emploi : expérimentation**

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011 6

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
 Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
 Université de Provence



## Test des Fiches RNCP : Utilisation des évaluations de stages

### Objectifs

Mettre en évidence le lien existant entre les besoins du poste (ou de la mission) et les compétences acquises ou non par l'étudiant

↓

... entre besoin du poste (ou de la mission) et la formation

↓

+/- optimiser l'ingénierie de formation et/ou l'ingénierie pédagogique

7



## Un exemple de fiche



EVALUATION (Cochez une case par rubrique)	Utilité pour le poste						Résultats			
	Sans objet	Optionnel	Utile	Important	Prioritaire	Très réalisable	Priorité maximale	Honorable	Très honorable	Exceptionnel
<b>QUALITES PROFESSIONNELLES</b>										
Assiduité, disponibilité, ponctualité, respect des règles de fonctionnement										
Implication dans la réalisation des objectifs										
Adhésion au groupe, esprit d'équipe										
Autonomie										
Reactivité										
Sens des responsabilités en Sécurité Qualité, Environnement										
Sens de l'organisation, rigueur, esprit de synthèse										
Capacités de contact et communication										
Analyse et synthèse des informations scientifiques et techniques										
Management d'équipe										
<b>INGENIERIE EN INSTRUMENTATION INDUSTRIELLE</b> (Conception de solutions techniques et organisationnelles, gestion des équipements de contrôle et de commande des processus industriels)										
Analyser la demande industrielle, les besoins										
Récupérer, traiter et analyser les informations nécessaires au pilotage de systèmes industriels										
Developper, proposer et concevoir des solutions										
<b>GESTION DE PROJETS (supervision de bureaux d'étude)</b>										
Analyser les besoins du client										
Rédiger un cahier des charges										
Présenter le projet oralement de façon structurée et argumentée										
Réaliser l'étude de détail										
Developper les relations avec les services connexes à l'activité (métrologie, maintenance, ...)										
Ordonnancer le déroulement des travaux										
<b>ASSISTANCE (politique de maintenance)</b>										
Sensibiliser et former les personnels (sécurité, technique, normalisation)										
Déclencher ou planifier les opérations de maintenance										
<b>APPLICATION DES CONNAISSANCES</b>										
Maîtriser les techniques et méthodes de l'instrumentation, de l'automatisation et de la commande des procédés										
Connaître la métrologie industrielle et légale										
Connaître les normes et contraintes des secteurs industriels										
Maîtriser l'anglais au niveau B2* du cadre commun de référence pour les langues										
Autre :										
<b>QUALITE DU TRAVAIL</b>										
Atteinte des objectifs										
Son dans l'exécution du travail										
Part de travail personnel										
Originalité du travail										

Fiche d'évaluation initiale

Compétences et connaissances RNCP

8

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
 Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
 Université de Provence



## des Fiches RNCP : Utilisation des évaluations de stages

### Expérimentation

**1 Cibler des formations volontaires : Master ISIC spécialités IME & 3I**

**2 Construire les fiches d'évaluation spécifiques à ces formations**

**3 Adresser ces fiches aux tuteurs des stagiaires en entreprises**

**4 Recueil et analyse**

- des commentaires (formulation, exhaustivité ...)
- importance accordée aux critères mentionnés (qualités professionnelles, activités, compétences, connaissances)
- Lien entre niveau de besoin des entreprises et compétences détenues

9



## Un premier retour d'expérience

	Commentaires sur les activités et compétences	Importance / utilité accordée aux critères	Lien entre niveau de besoin des entreprises et compétences détenues
Observations	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Aucun commentaires</li> <li>➢ Ajout de contenus dans la rubrique libre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Calcul du niveau moyen « d'utilité » constaté par activité</li> <li>➢ Mise en évidence de 'mission atypique'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Niveau d'acquisition des étudiants sur les compétences jugées importantes par l'entreprise</li> </ul>
Actions à mener ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ces contenus sont ils attestés ou non par la formation?</li> <li>➢ RNCP à revoir/compléter?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Enquête qualitative à mener auprès des professionnels</li> <li>➢ Contenu et/ou dispositif pédagogique à revoir?</li> <li>➢ RNCP à revoir/ compléter?</li> </ul>	
Qui?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Cellule compétence</li> <li>➢ Equipe pédagogique</li> </ul>		

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011 10

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
 Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
 Université de Provence

**Illustration de la méthode**




**EVALUATION**  
(Cochez une case par rubrique)

	Profil de poste					Résultats					
	Sans objet	Optionnel	Utile	Important	Prioritaire	Très insuffisant	Insuffisant	Pratic. insuffisant	Honorable	Très honorable	Exceptionnel
	0	1	2	3	4						
<b>QUALITES PROFESSIONNELLES</b>											
←→→ (hors management d'équipe)											
Assiduité, disponibilité, ponctualité, respect des règles de fonctionnement											
Implication dans la réalisation des objectifs											
Adhésion au groupe, esprit d'équipe											
Autonomie											
Réactivité											
Sens des responsabilités en Sécurité, Qualité, Environnement											
Sens de l'organisation, rigueur, esprit de synthèse											
Capacité de contact et communication											
Analyse et synthèse des informations scientifiques et techniques											
Management d'équipe											
<b>INGENIERIE EN INSTRUMENTATION INDUSTRIELLE</b>											
←→→ (Conception de solutions techniques et organisationnelles, gestion des équipements de contrôle et de commande des processus industriels)											
Analyser la demande industrielle, les besoins											
Récolter, traiter et analyser les informations nécessaires au pilotage de systèmes industriels											
Développer, proposer et concevoir des solutions											
<b>GESTION DE PROJETS (supervision de bureaux d'étude)</b>											
Analyser les besoins du client											
Rédiger un cahier des charges											
Présenter le projet oralement de façon structurée et argumentée											
Réaliser l'étude de détail											
Développer les relations avec les services connexes à l'activité (métrologie, maintenance...)											
Ordonnancer le déroulement des travaux											
<b>ASSISTANCE (politique de maintenance)</b>											
Sensibiliser et former les personnels (sécurité, technique, normalisation)											
Déclencher ou planifier les opérations de maintenance											
<b>APPLICATION DES CONNAISSANCES</b>											
Maîtriser les techniques et méthodes de l'instrumentation, de l'automatisation et de la commande des procédés											
Connaître la métrologie industrielle et légale											
Connaître les normes et contraintes des secteurs industriels											
Maîtriser l'anglais au niveau B2* du cadre commun de référence pour les langues											
Autre :											
<b>QUALITE DU TRAVAIL</b>											
Atteinte des objectifs											
Sens dans l'exécution du travail											
Part de travail personnel											
Originalité du travail											

11

**Remarque :**  
 Le recueil de grilles étant incomplet, les conclusions présentées doivent être confirmées par d'autres campagnes d'évaluation.

**En conclusion**

**Cette méthodologie permet :**

- une prise de contact directe avec le monde de l'entreprise
- un recueil d'informations sur les besoins des acteurs de l'emploi
- d'entamer une réflexion en termes d'adéquation entre objectifs de la formation et dispositifs de formation

**Ce premier retour nous encourage à :**

- Poursuivre nos analyses par des enquêtes qualitatives au niveau des critères pour lesquels nous avons relevé un signal
- Étendre l'expérimentation aux stagiaires (analyse comparée)
- Exploiter les données au niveau de la VAE

**Cette méthodologie nécessite :**

- un effort de communication auprès des partenaires économiques
- une communication adaptée aux formations et aux secteurs d'activités auxquels elle s'adresse.

Conférence Amue "L'insertion professionnelle sous l'angle des compétences" 22 mars 2011

12

Jacques ANDRE, vice président insertion professionnelle et relations socio-économiques  
Eve D'ANDREA, ingénieur d'études relations socio-économiques et insertion professionnelle  
Université de Provence

