



Direction de l'Orientation des Stages et de l'Insertion

Une structure réticulaire pilotée en mode projet

Denis GASTE
Université du Sud Toulon Var

Séminaire Amue - BAIP et paysage universitaire – 27/11/2009

1



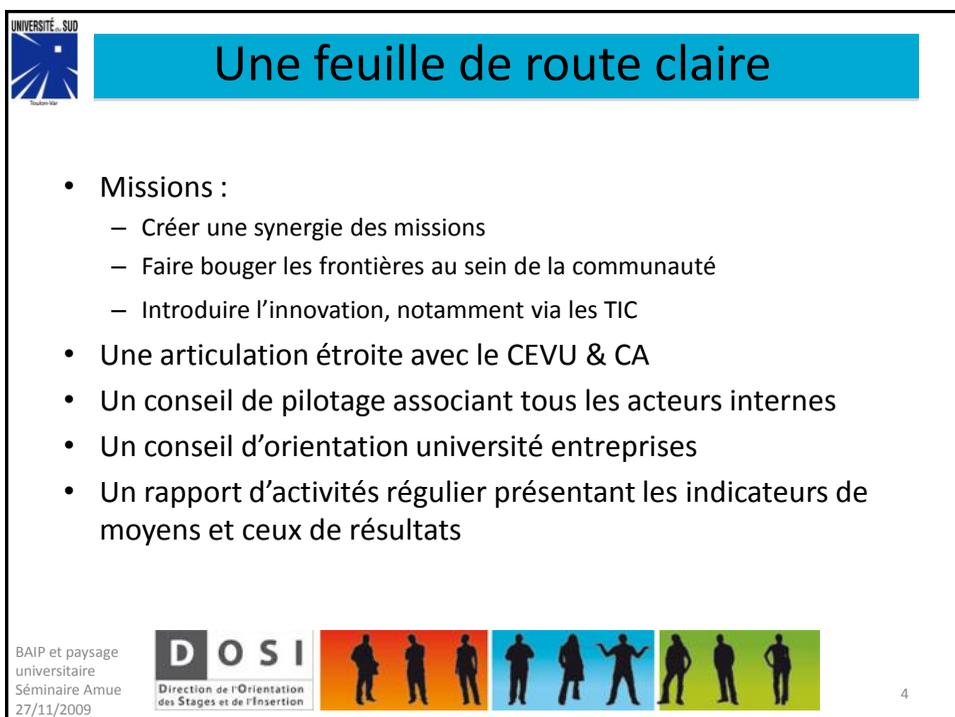
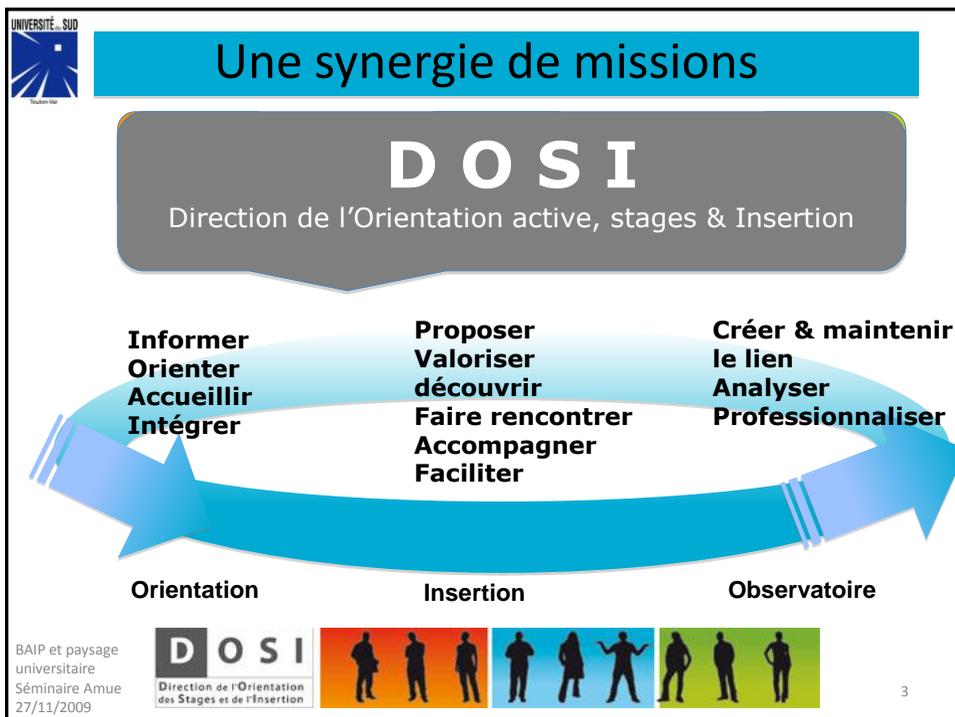
Une vision politique affirmée

- Une prise en compte dès 2007 des enjeux liés à l'insertion professionnelle via le rapport Lunel
- Une intégration facilitée de services dans une seule et même entité du fait de l'émergence de 2 de ces missions
- La création en 2007 de l'entité DOSI
- La nomination d'un Vice-Président délégué en 2008 pour animer ces missions
- Un schéma directeur globalisant ces 3 missions

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009



2



 **Le schéma directeur : clé de voûte**

- Une concertation conduite auprès de tous les responsables de composantes ainsi qu'un forum débat avec les étudiants
- Des séminaires de travail avec le groupe de pilotage
- Une articulation des 3 missions définissant :
 - **12 fonctions** actuelles ou à venir
 - **57 actions** listées en conséquence
 - **53 indicateurs** d'activité et de résultats
- Un chronogramme calé sur le contrat quadriennal
- Une stratégie en termes d'actions :
 - Recherche prioritaire de démarche en réseaux (*Pres, Resosup, la manu...*)
 - Du pragmatisme dans l'engagement d'actions en cours (*PEC, Pstages...*)

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009

  5

 **Un pilotage en mode projet**

**Vice-président délégué
Directeur administratif**

1 Responsable Pôle 1 assistant	1 Responsable Pôle 1 assistant	1 Responsable Pôle 1 assistant
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------

**Secrétariat administratif
1, 5 ETP**

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009

  6



Une gestion adaptée des postes

- Une refonte complète des fiches de postes en cohérence avec la structure de pilotage définie
- Une définition des missions des personnels :
 - Situait le niveau d'engagement et responsabilité de chacun selon sa fonction (responsable pôle, assistant,...)
 - Globalisant de façon adaptative les actions à conduire en référence aux missions & actions définies dans le schéma directeur

BAIP et paysage universitaire
 Séminaire Amue
 27/11/2009

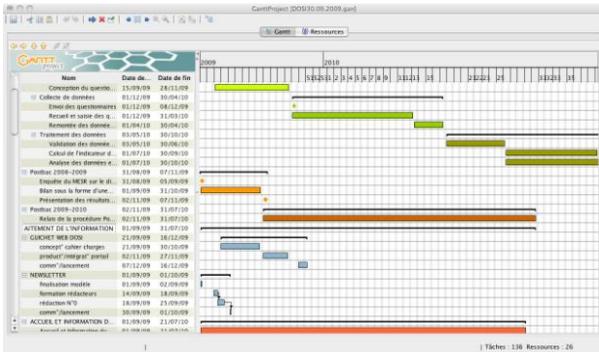



7



Un management en mode projet

- Une conduite opérationnelle des projets en mode Gantt





BAIP et paysage universitaire
 Séminaire Amue
 27/11/2009




8



Une communication engageante

- Des représentations mentales difficiles à faire bouger
- Une démarche devant informer, séduire, convaincre, accompagner
- Une articulation fine entre informer et communiquer
- Une écoute active et une démarche d'accompagnement
- Une posture d'exemplarité de l'équipe

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009




9



Un système d'information collaboratif

- Une culture et pratique des outils collaboratifs (*Bureau Virtuel*)
- Une démarche de comptes-rendus, suivis de dossiers, bilans de veille
- Un blog & lettre d'information bimensuelle
- Un guichet unique web Dosi (*en cours*)

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009



10

UNIVERSITÉ SUD
Toulon Var

Les facteurs clés de réussite

- Une **dose d'utopie** permettant de faire bouger les représentations & les frontières
- Une **dynamique d'expérimentations** permettant les « essais-erreurs » et l'élargissement des bonnes pratiques
- Au delà des moyens, **du temps** pour faire adhérer tous les acteurs
- Une **concertation & implication** des composantes
- Un **retour régulier devant les conseils** (1 par semestre pour CEVU, 1 par an pour le CA)

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009

D O S I
Direction de l'Orientation
des Stages et de l'Insertion



11

UNIVERSITÉ SUD
Toulon Var

Performance & pérennité

- D'une **culture** au « **culte** » de performance, quelques limites :
 - Un management de projet qui n'est pas une culture universitaire (*formation, habitudes de travail, organisation,...*)
 - Une mobilisation des acteurs qui ne bénéficie pas encore de levier incitatif
- Une **temporalité** en tension permanente
 - Des mobilités d'acteurs, durée de mandats qui interagissent sur la bonne conduite des projets
 - Une nécessité absolue d'ancrer de façon durable les projets dans l'institution (

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009

D O S I
Direction de l'Orientation
des Stages et de l'Insertion



12



Merci de votre attention...

- Denis Gasté, gaste@univ-tln.fr, tél : 06 71 13 14 21
- Blog DOSI : <http://blog-dosi.univ-tln.fr>, tél : 04 94 14 22 14
- dosi@univ-tln.fr

BAIP et paysage universitaire
Séminaire Amue
27/11/2009



13