

**SUISSE : l'autoévaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la qualité en université**

**Jacques LANARES**

*Vice-recteur en charge du dicastère "Valorisation et qualité"*

université de Lausanne

**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne




L'auto-évaluation des facultés  
Une expérience suisse

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne

Jacques Lanarès

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité"

Contexte Suisse 


- Creation **o a q**
- Choix du système d'AQ
- 7 standards compatibles ENQA
- AQ liée au droit aux subventions

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

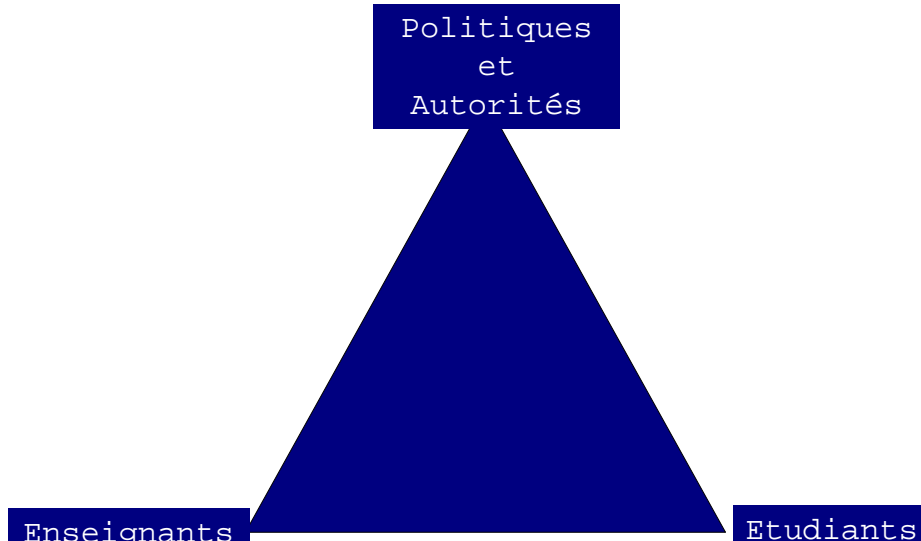
Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne

Contexte   
UNIL | Université de Lausanne

- Des mesures existantes depuis 1999
- 1er Audit qualité en 2003
- Nouvelle loi sur l'Université de Lausanne

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture



Politiques  
et  
Autorités

Enseignants Etudiants

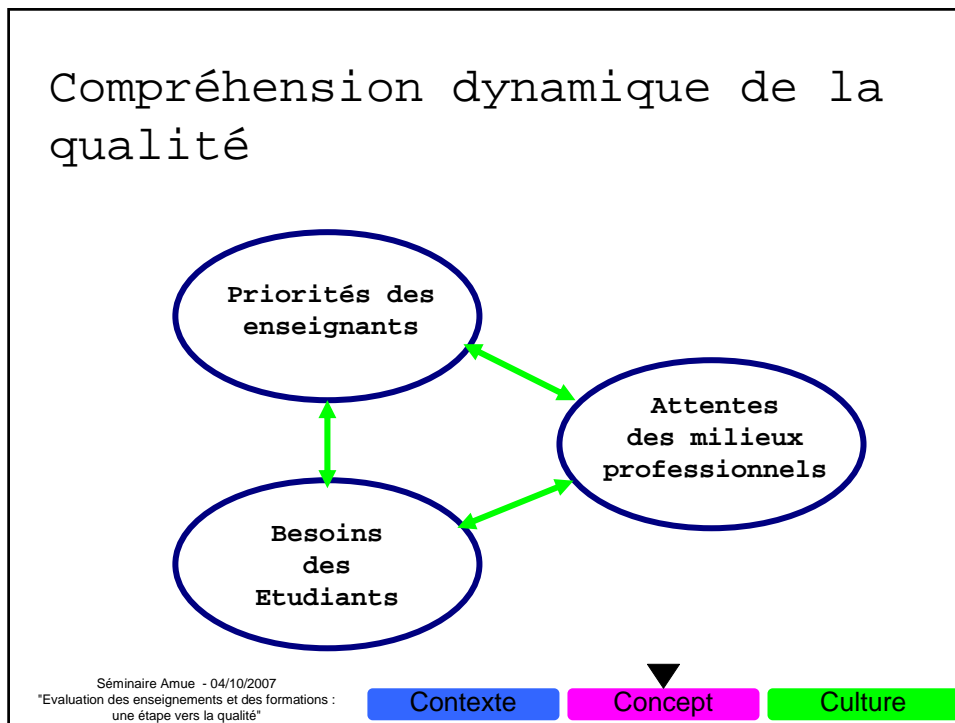
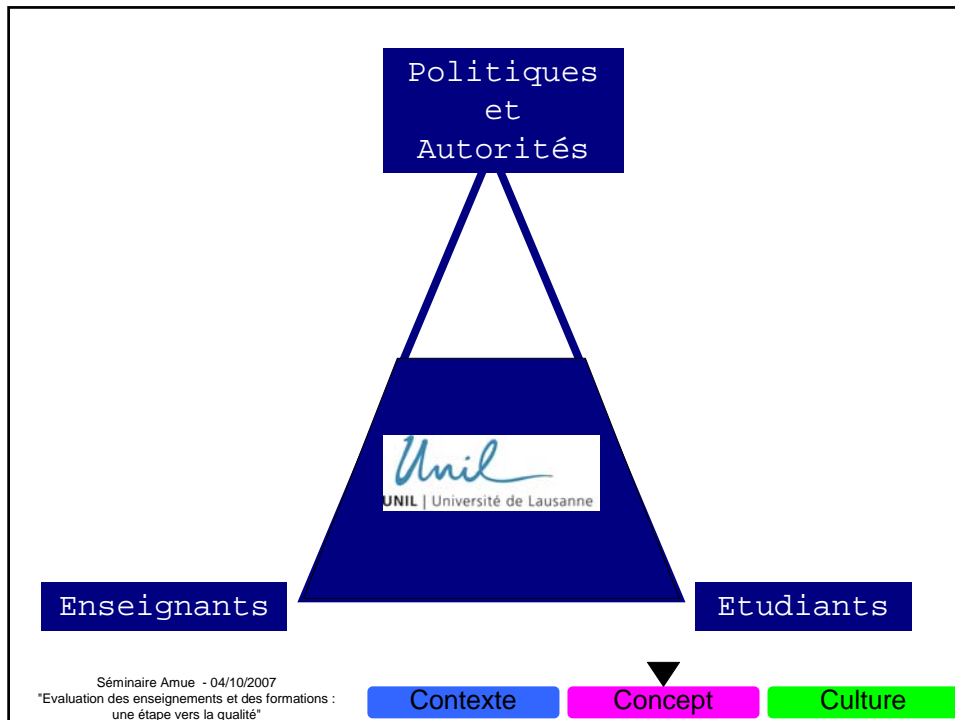
Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

# SUISSE : l'auto-évaluation facultaire


## Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne



**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne

Qualité à   
UNIL | Université de Lausanne

- Une commission qui pilote : Cover
- Auto-évaluation des facultés / 4ans
- Canevas + rapport
- Point de vue externe : Experts
- Articulation avec stratégie globale
- Evaluation institutionnelle / 4 ans

→ Documenter un processus réflexif

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

COVER

- Développe concept et suit application
- 23 membres :  
Professeurs  
Corps intermédiaire (MER, assistants)  
Etudiants  
PAT  
Vice Recteur

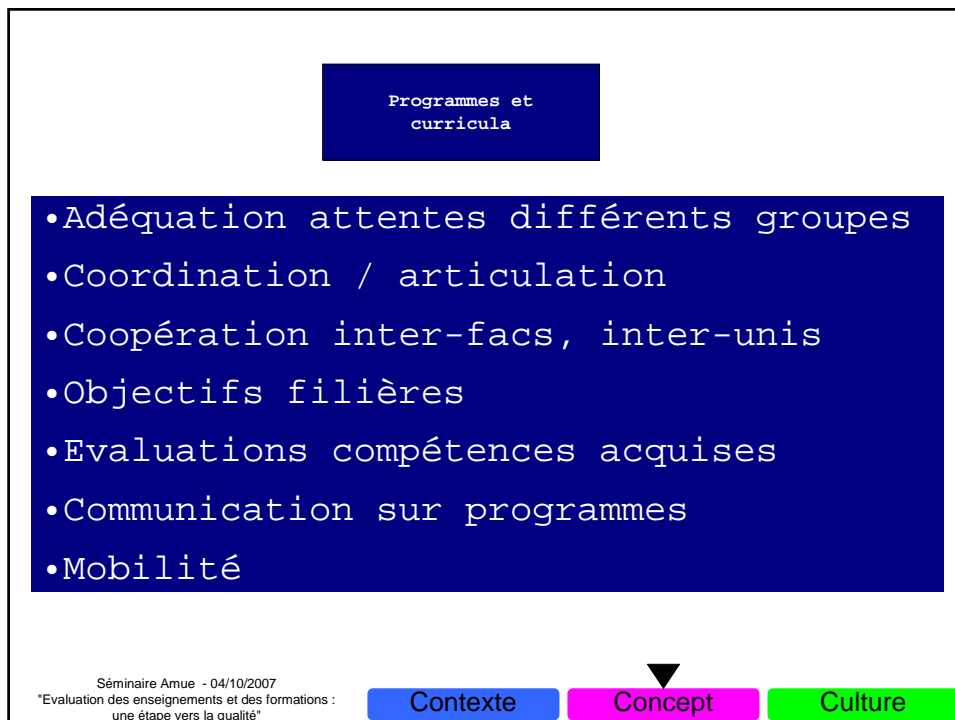
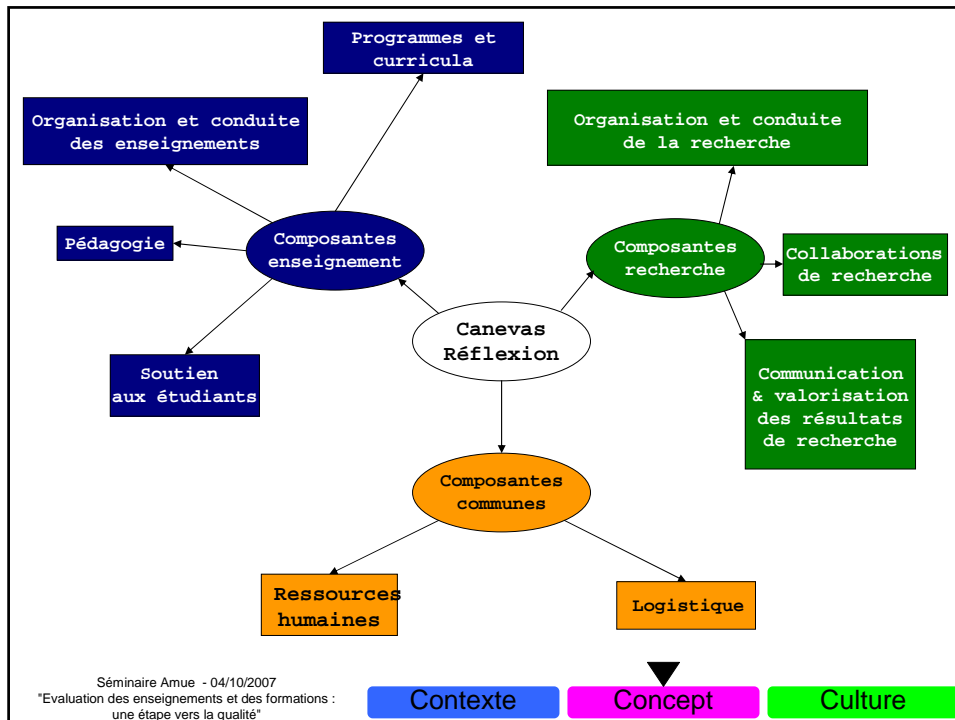
Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

# SUISSE : l'auto-évaluation facultaire

## Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne



## 4 niveaux - 4 questions

- Quels objectifs, priorités?
- Comment évaluez vous ?
- Quels résultats obtenus ?
- Quelles améliorations apporter ?

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

▼  
Concept

Culture

## Rapport

- Profil de la faculté
- Synthèse des réponses
- Bilan
- Plan action

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

▼  
Concept

Culture

## Profil des experts

- Expérience de la gouvernance
- Expérience de l'évaluation
- Connaissance du système ES suisse
- Connaissance des domaines

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

▼  
Concept

Culture

## Role des experts : meta-evaluation

- "Plausabilité" du rapport
- Principales questions abordées
- Cohérence du plan d'action
- Suggestions et recommandations

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

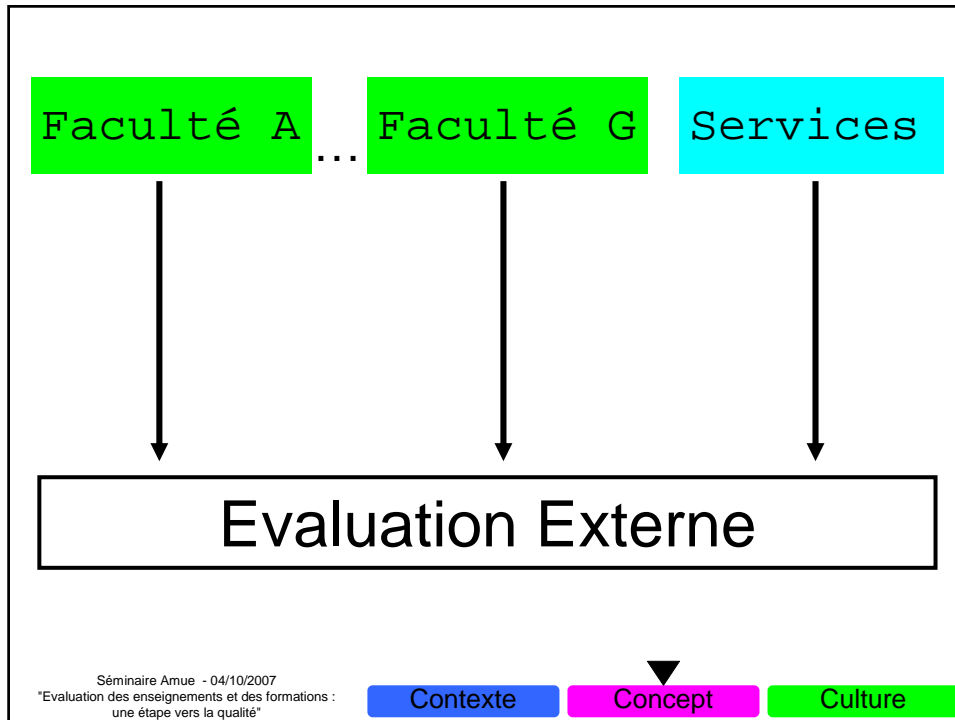
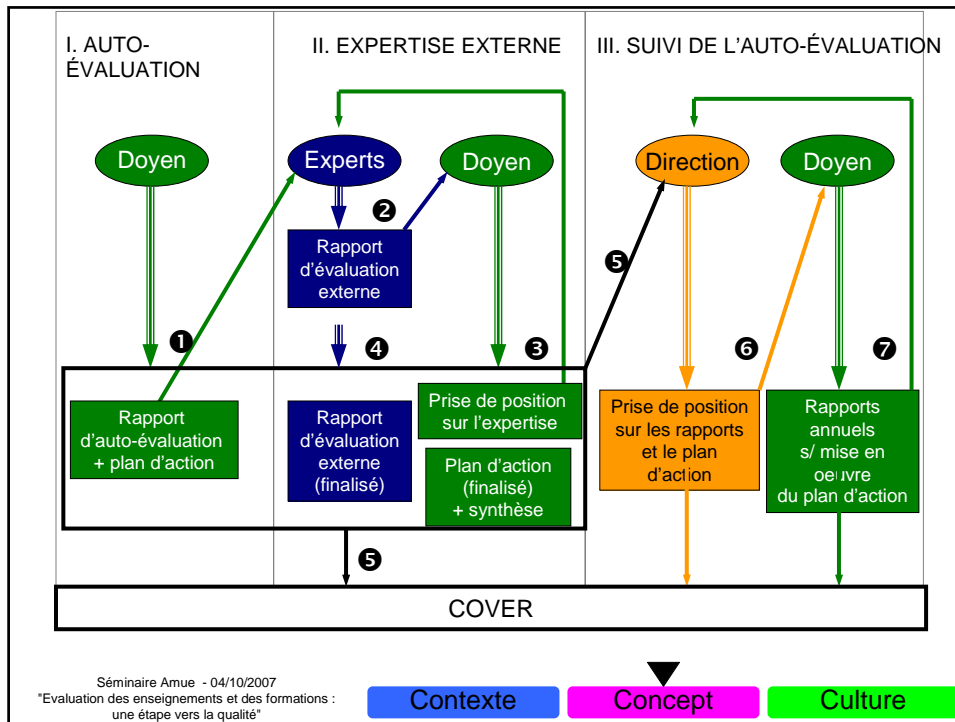
▼  
Concept

Culture



**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
 université de Lausanne



## Feedback des facultés

- Stimule réflexion globale, nouvelles discussions
- Aide à identifier priorités & actions
- Difficile d'impliquer largement
- Exige un investissement "significatif"

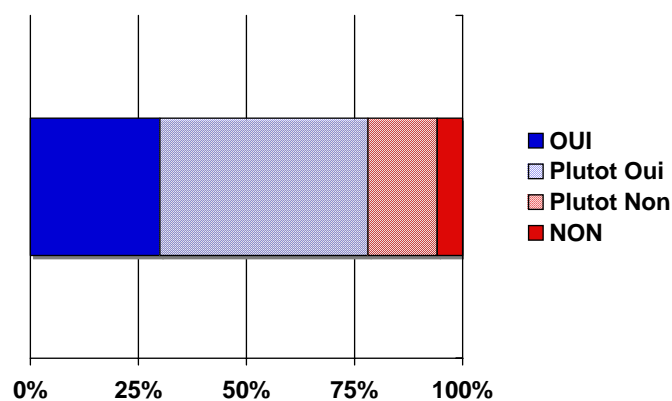
Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

Concept

Culture

## Satisfaction globale AE



Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

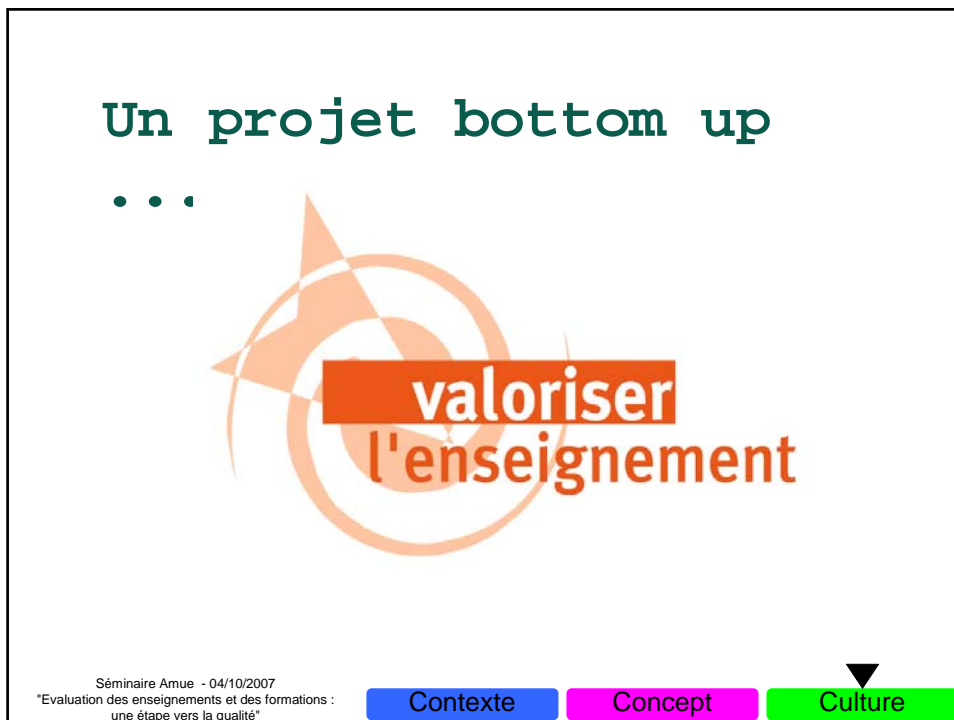
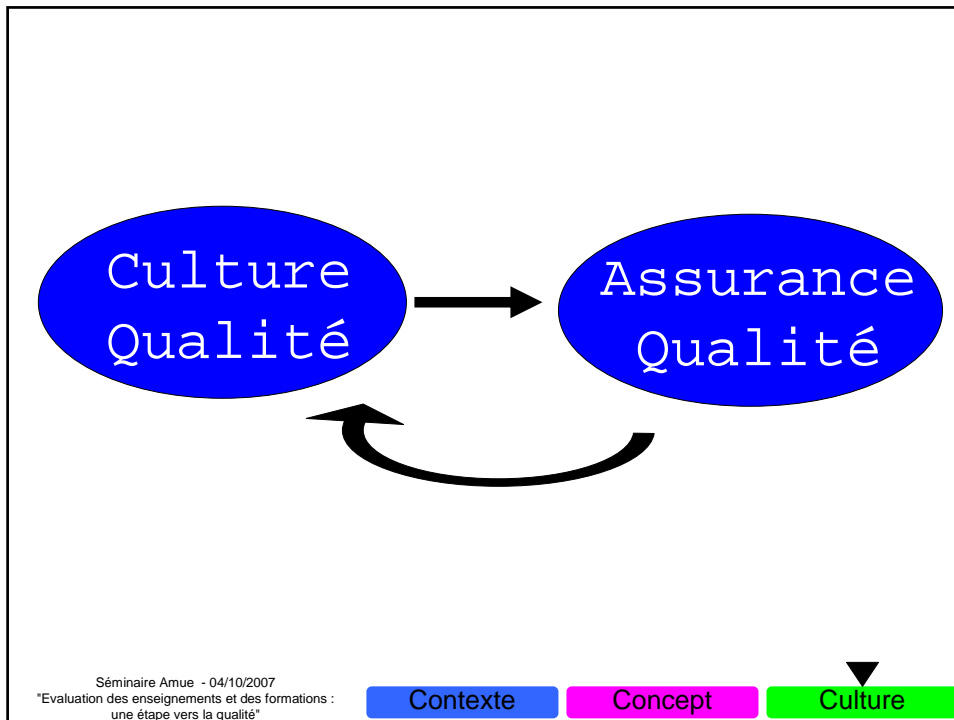
Contexte

Concept

Culture

**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne



## Culture Qualité

- "Fitness for Purpose"
- Responsabilité
- Participation
- Réflexivité
- Equilibre Autonomie & "Accountability"

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte

Concept

Culture

## Fitness for Purpose



- 4 questions de base
- Suivi des plans d' action

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte


Concept

Culture

**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne

## Eviter le paternalisme




→

- Impliquer les Facultés dans la définition des priorités
- Feedback Constructif

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

## Encourager la Participation



→

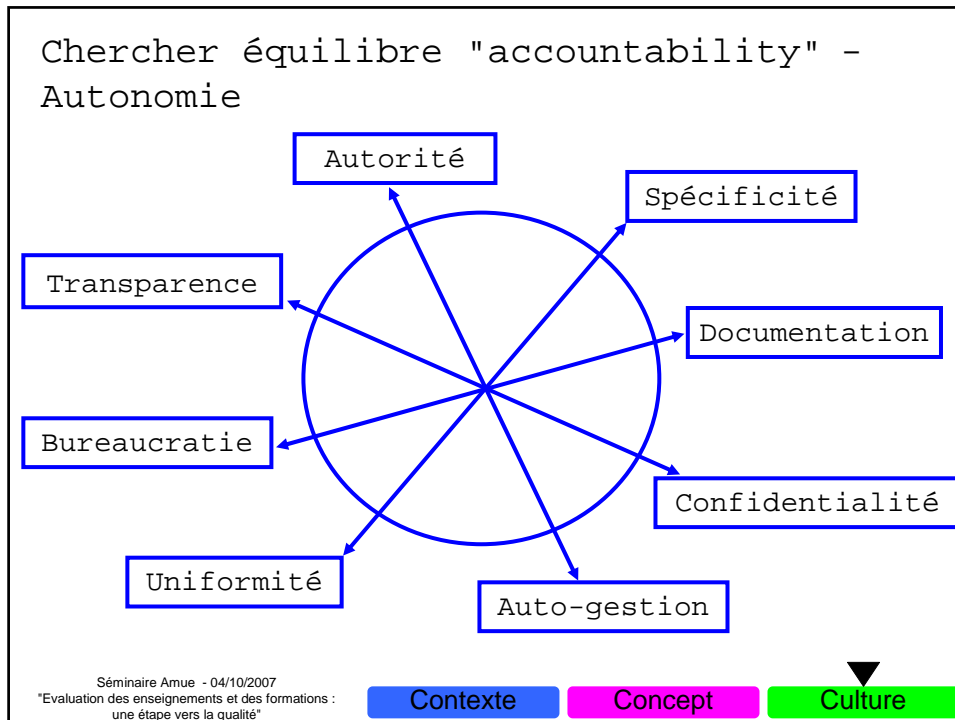
- COVER
- Comités facultaires

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

**SUISSE : l'auto-évaluation facultaire**  
**Une évaluation sur la Qualité en université**

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »  
université de Lausanne



# En conclusion...

Eviter que la recherche de la  
conformité remplace la  
réflexion sur la pertinence

Séminaire Amue - 04/10/2007  
"Evaluation des enseignements et des formations :  
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture