

Des "bonus qualité formation" attribués aux UFR

Qualité et auto-évaluation de la politique de formation à l'UPPA

Maryse RAFFESTIN

*Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des
systèmes d'information*

université de Pau et des Pays de l'Adour

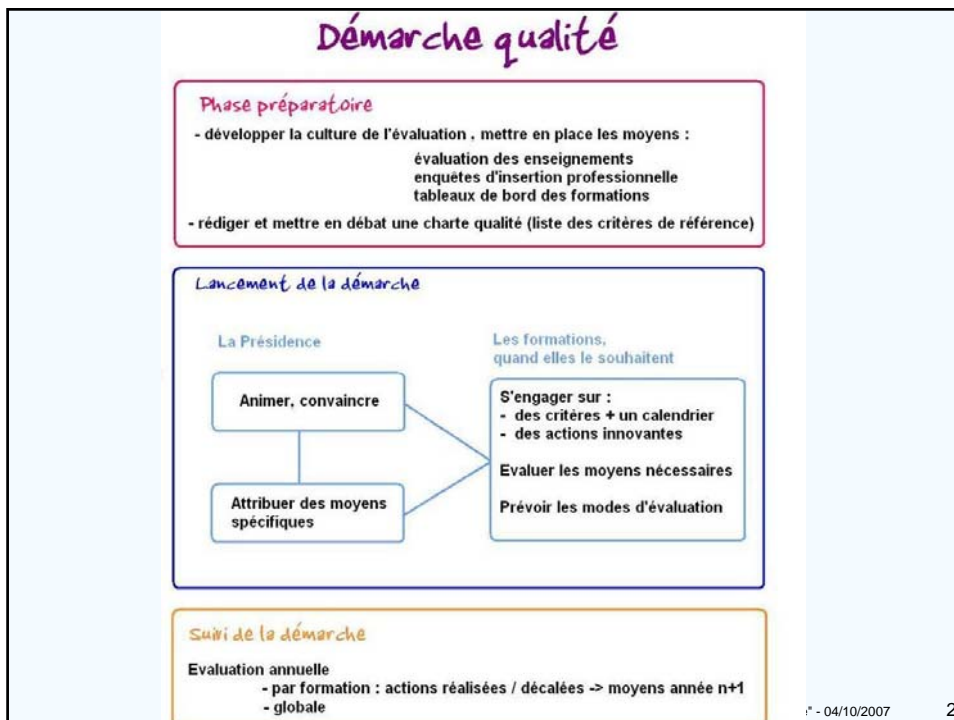


Bonus Qualité Formation

Qualité et auto-évaluation de la politique de formation à l'UPPA

Maryse Raffestin

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 1



Démarche qualité

Phase préparatoire

- développer la culture de l'évaluation, mettre en place les moyens :
 - évaluation des enseignements
 - enquêtes d'insertion professionnelle
 - tableaux de bord des formations
- rédiger et mettre en débat une charte qualité (liste des critères de référence)

Lancement de la démarche

La Présidence

- Animer, convaincre
- Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

- S'engager sur :
 - des critères + un calendrier
 - des actions innovantes
- Evaluer les moyens nécessaires
- Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

04/10/2007 2

Des « bonus qualité formation » attribués aux UFR

Maryse RAFFESTIN, Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des systèmes d'information université de Pau et des pays de l'Adour

Démarche qualité

Phase préparatoire

- développer la culture de l'évaluation, mettre en place les moyens :
 - évaluation des enseignements
 - enquêtes d'insertion professionnelle
 - tableaux de bord des formations
- rédiger et mettre en débat une charte qualité (liste des critères de référence)

Lancement de la démarche

La Présidence

- Animer, convaincre
- Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

- S'engager sur :
 - des critères + un calendrier
 - des actions innovantes
- Evaluer les moyens nécessaires
- Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

Evaluation ~~imposée~~ proposée et facilitée

Papier ou en ligne

Extrait de la banque de questions

■ Objectifs

- Les objectifs et le contenu annoncés ont-ils été respectés ?
- Les objectifs et le programme suivis ont-ils été conformes à vos attentes ?

■ Enseignements

- Les objectifs de l'enseignement ont été clairement présentés.
- Le plan de cours de l'enseignement ont été clairement présentés.
- Les enseignements abordés correspondent aux programmes annoncés.
- Les objectifs annoncés ont été atteints.
- Les objectifs du cours s'intègrent bien dans le filaire.

■ Méthodes

- Les enseignements abordés correspondent-ils aux programmes annoncés ?
- Le contenu effectivement dispensé est-il en accord avec l'objectif et le programme de l'enseignement annoncé ?

■ Évaluation

- Le planning des séances, le rythme des cours, vous paraissent-ils satisfaisants ?
- Le volume horaire attribué à cet enseignement vous paraît-il convenable ?

■ Interactions

- Percevez-vous une interaction suffisante entre le thésaur et le professeur ?
- Ressemblez-vous une cohésion dans l'enseignement des cours, TD et TP ?
- Ressemblez-vous une complémentarité dans les contenus entre cours, TD et TP ?
- Êtes-vous satisfait(e) de l'origine du temps hebdomadaire de la formation ?
- Le lien TD-TP vous semble-t-il satisfaisant ?
- Le lien TD-TP vous semble-t-il satisfaisant ?
- Les horaires effectives des TD/TP sont-elles conformes aux horaires annoncés ?
- Les fréquentations effectives des TD/TP sont-elles conformes aux fréquentations prévues ?
- Le TD débordé le bien en rapport avec le cours ?

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 3

Démarche qualité

Phase préparatoire

- développer la culture de l'évaluation, mettre en place les moyens :
 - évaluation des enseignements
 - enquêtes d'insertion professionnelle
 - tableaux de bord des formations
- rédiger et mettre en débat une charte qualité (liste des critères de référence)

Lancement de la démarche

La Présidence

- Animer, convaincre
- Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

- S'engager sur :
 - des critères + un calendrier
 - des actions innovantes
- Evaluer les moyens nécessaires
- Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

Systematiques pour les diplômes finaux

Faites par l'ODE avec l'appui des formations

2 promotions tous les 2 ans

En ligne : suivi permanent

↓

- Rapport d'enquête
- Répertoire des métiers
- Annuaire des anciens
- Rapport synthétique

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 4

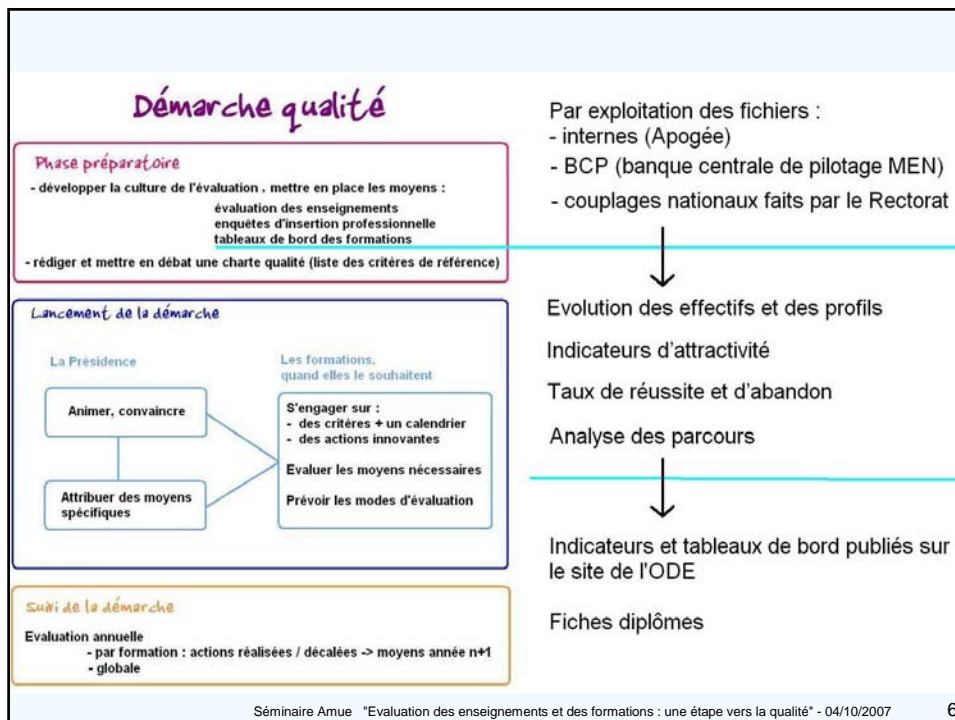
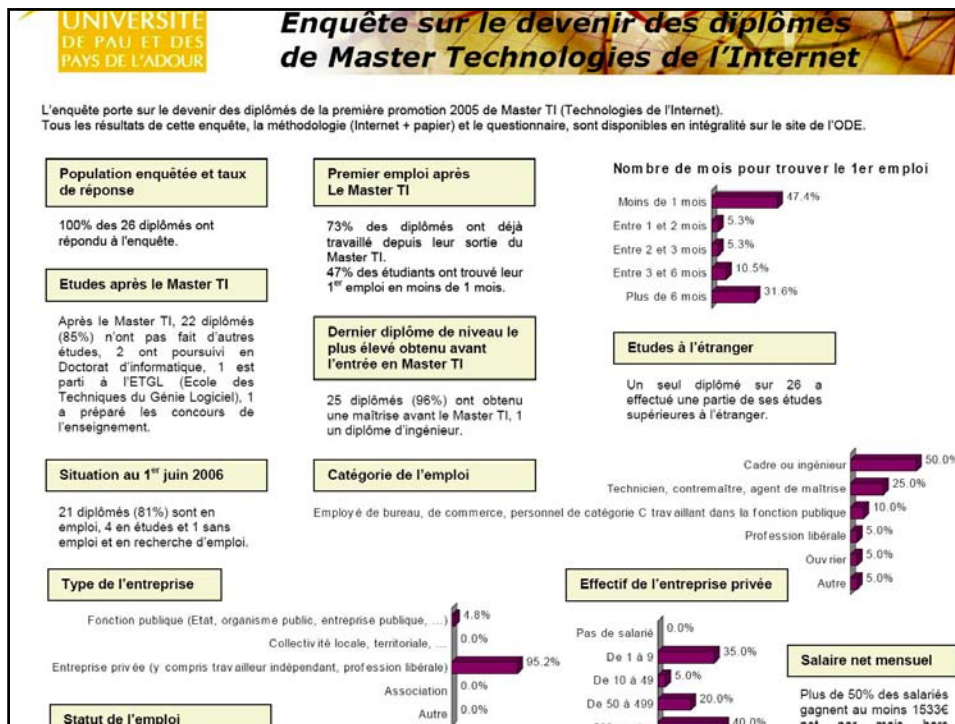
Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité"

jeudi 4 octobre 2007

2

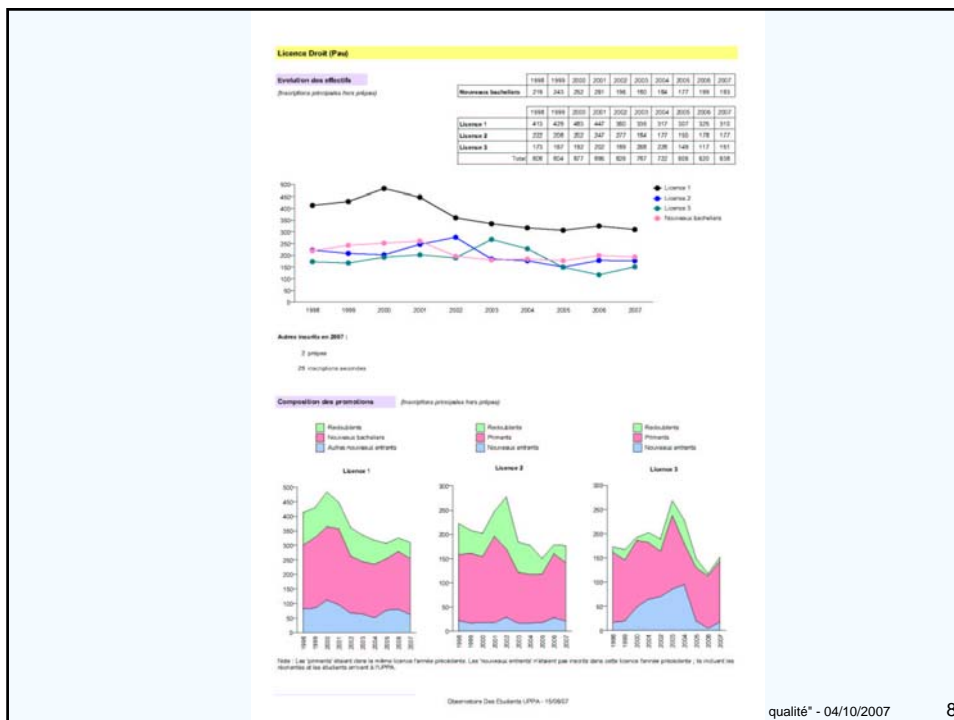
Des « bonus qualité formation » attribués aux UFR

Maryse RAFFESTIN, Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des systèmes d'information université de Pau et des pays de l'Adour



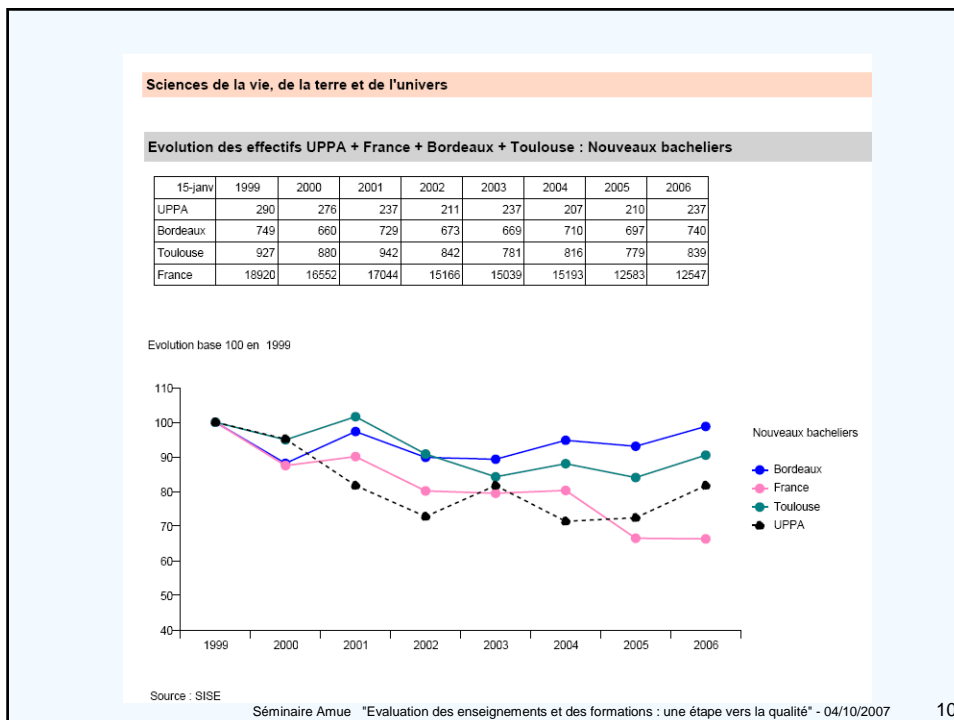
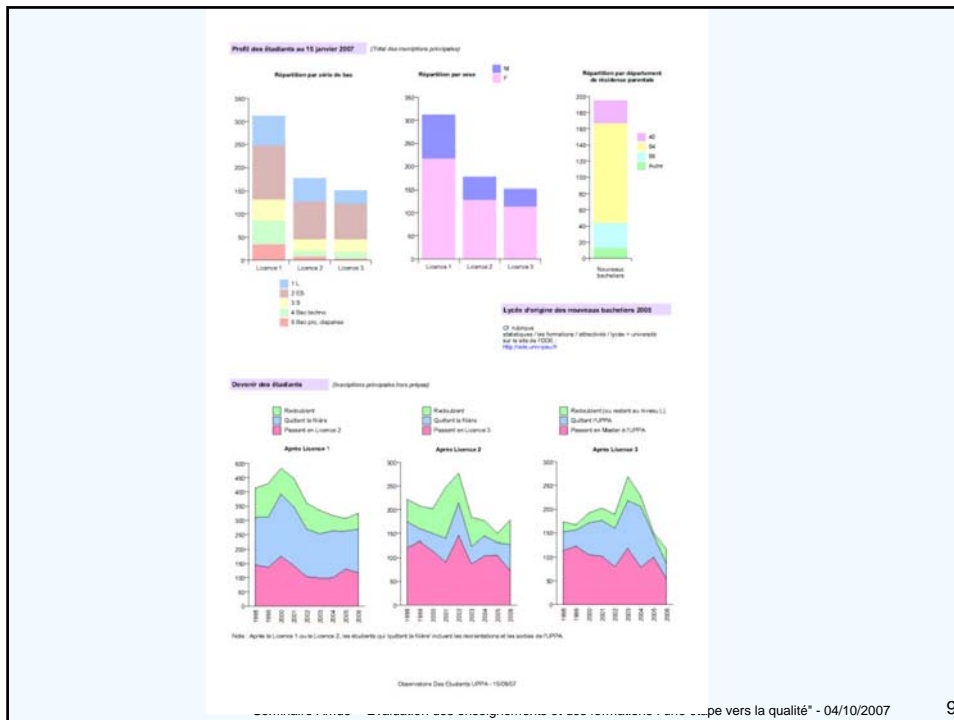
Des « bonus qualité formation » attribués aux UFR

Maryse RAFFESTIN, Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des systèmes d'information université de Pau et des pays de l'Adour



Des « bonus qualité formation » attribués aux UFR

Maryse RAFFESTIN, Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des systèmes d'information université de Pau et des pays de l'Adour



Des « bonus qualité formation » attribués aux UFR

Maryse RAFFESTIN, Vice-présidente chargée de la communication, de l'évaluation et des systèmes d'information université de Pau et des pays de l'Adour

Démarche qualité

Phase préparatoire

- développer la culture de l'évaluation . mettre en place les moyens :
évaluation des enseignements
enquêtes d'insertion professionnelle
tableaux de bord des formations
- rédiger et mettre en débat une charte qualité (liste des critères de référence)

Lancement de la démarche

La Présidence

Animer, convaincre

Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

S'engager sur :
- des critères + un calendrier
- des actions innovantes

Evaluer les moyens nécessaires
Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

Adaptée du Livre des références du CNE

Charte « Licence » élaborée avec la collaboration des directeurs de composantes et du Comité de suivi LMD

67 critères couvrant 5 champs de qualité

↓

- Organisation de la formation et des enseignements
- Accueil et le suivi des étudiants
- Accompagnement pédagogique
- Vie étudiante
- Partenariats
- + insertion pour les diplômés à finalité professionnelle

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 11

Démarche qualité

Lancement de la démarche

La Présidence

Animer, convaincre

Attribuer des moyens spécifiques

Les formations, quand elles le souhaitent

S'engager sur :
- des critères + un calendrier
- des actions innovantes

Evaluer les moyens nécessaires
Prévoir les modes d'évaluation

Suivi de la démarche

Evaluation annuelle

- par formation : actions réalisées / décalées -> moyens année n+1
- globale

LE CONTRAT

- Un engagement
- liste et calendrier des critères et des innovations pédagogiques
- processus d'amélioration
- Des moyens
- BQF : suivi individualisé de l'étudiant, rayonnement de la formation
- Financement de projets ciblés : innovations pédagogiques, partenariats, ...
- Accès prioritaire aux services communs, notamment cellule VIP (valorisation de l'information sur les parcours)

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 12