

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER

Président de l'université Nancy 2

*Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue
de la CPU*

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité

Enjeux et perspectives

François Le Poulter
Groupe Qualité, Stratégies et Evaluation
Conférence des Présidents d'Université

Séminaire Amue - jeudi 4 octobre 2007

1

Données du contexte

- Le processus de Bologne
- Le développement des démarches « qualité » dans l'espace européen de l'enseignement supérieur
- L'obligation réglementaire d'évaluation des enseignements et des formations (décret 1997, arrêté 2002)
- La mise en place de l'AERES
- La loi du 10 août 2007 : l'accès à de nouvelles compétences

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

2

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

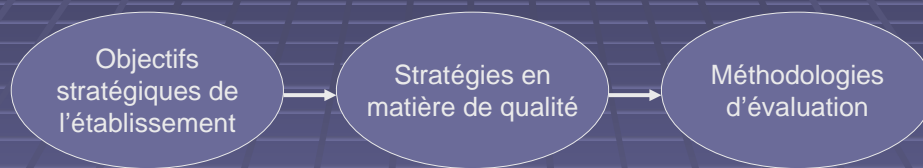
Evolution de la CPU sur la qualité

- 1^{ère} période 1998-2005 : un concept
 - Un colloque sur l'évaluation
 - Une question connexe en arrière-plan
- 2^{ème} période 2006 : un enjeu
 - Un groupe de travail « qualité »
 - Des revues de question, une enquête ...
- 3^{ème} période fin 2006 : un repositionnement
 - Une articulation : stratégies-qualité-évaluation
 - Une classification opératoire
 - Une fonction de centre de ressources

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

3

Elargir le champ de travail du groupe « qualité »



Traiter la qualité en relation avec les objectifs qui la sous-tendent et les méthodologies qui la mesurent

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

4

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

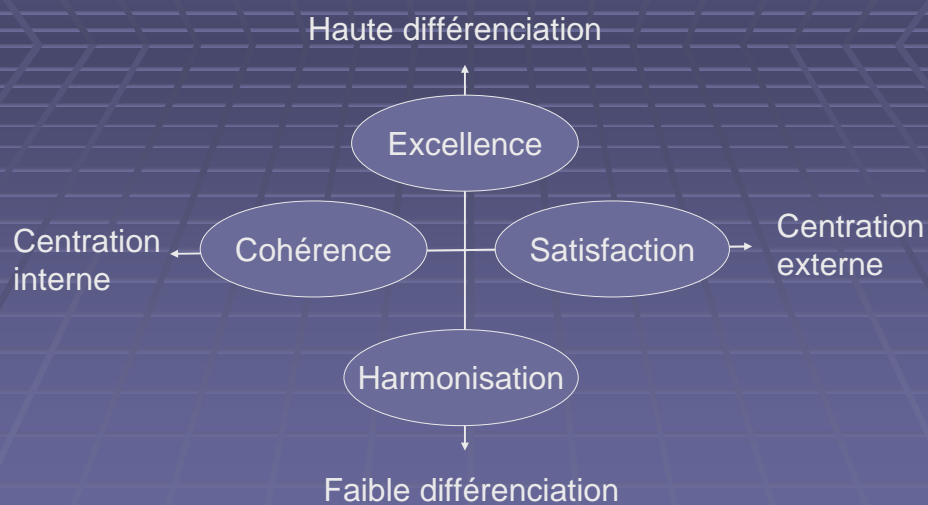
Un cadre pertinent et opérationnel : la typologie de Van Damme (2004)

- 1 – La stratégie de l'excellence ou d'atteinte de normes d'excellence
- 2 – La stratégie de la cohérence entre les objectifs, les moyens et les résultats
- 3 – La stratégie de la standardisation ou de l'harmonisation
- 4 – La stratégie de la satisfaction des usagers

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

5

Deux axes de structuration



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

6

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

Quelques dérives possibles

	Centration interne	Centration externe
Haute différenciation	L'excellence auto proclamée	La course aux podiums, labels et classements
Faible différenciation	Le nombrilisme ou l'autocentration	Le pilotage par l'audimat ou le consumérisme

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

7

L'évolution de la qualité

Qualité : aptitude d'un produit ou d'un service à répondre aux exigences d'un client

Explicitation et respect des procédures

Contrôle externe, certification, assurance

Exemple : Normes ISO avant 2000



Qualité : développement d'une culture interne fondée sur le couple client-fournisseur

Amélioration continue : cycle PDCA

Contrôle interne, auto-évaluation

Exemple : TQM (*Total Quality Management*)

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

8

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

1^{ère} remarque conclusive

- Les universités sont des organisations du type « bureaucratie professionnelle » :
 - Acteurs (enseignants-chercheurs ...) premiers évaluateurs de la qualité de leurs actions
 - Faible perméabilité à une hétéro-évaluation de la qualité sauf à celle des pairs
 - Assez forte ressemblance avec les médecins dans le système hospitalier

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

9

2^{ème} remarque conclusive

- Une culture, une nouvelle culture et celle de la qualité notamment se construisent progressivement :
 - Inefficacité des démarches par imposition à court terme (conformisme, complaisance)
 - un partage progressif de modes de penser et d'agir entre les membres d'une même communauté
 - une intériorisation voire une quasi automatisation des modes de penser et d'agir

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

10

Enjeux et perspectives

François LE POULTIER, Président de l'université Nancy 2
Responsable du groupe qualité évaluation et stratégies
Membre de la commission de la pédagogie et de la formation continue de la CPU

3^{ème} remarque conclusive

- Le développement d'une culture « qualité » s'inscrit dans la problématique du changement organisationnel :
 - Avec des freins (résistances au changement) et des leviers (minorités actives ou pionnières)
 - Savant mixage de *top down* (impulsion, orientation, stimulation) et de *bottom up* (valorisation des expériences des acteurs du terrain)
 - Importance du management par projets pour faciliter son appropriation par les acteurs et son implémentation dans une organisation