

## **Club utilisateurs Apogée**

# **Bilan du service numérique : Inscription administrative des primo-entrants**

Valérie Le Strat  
Experte Fonctionnelle, pôle Formation, Vie de l'étudiant, AMUE

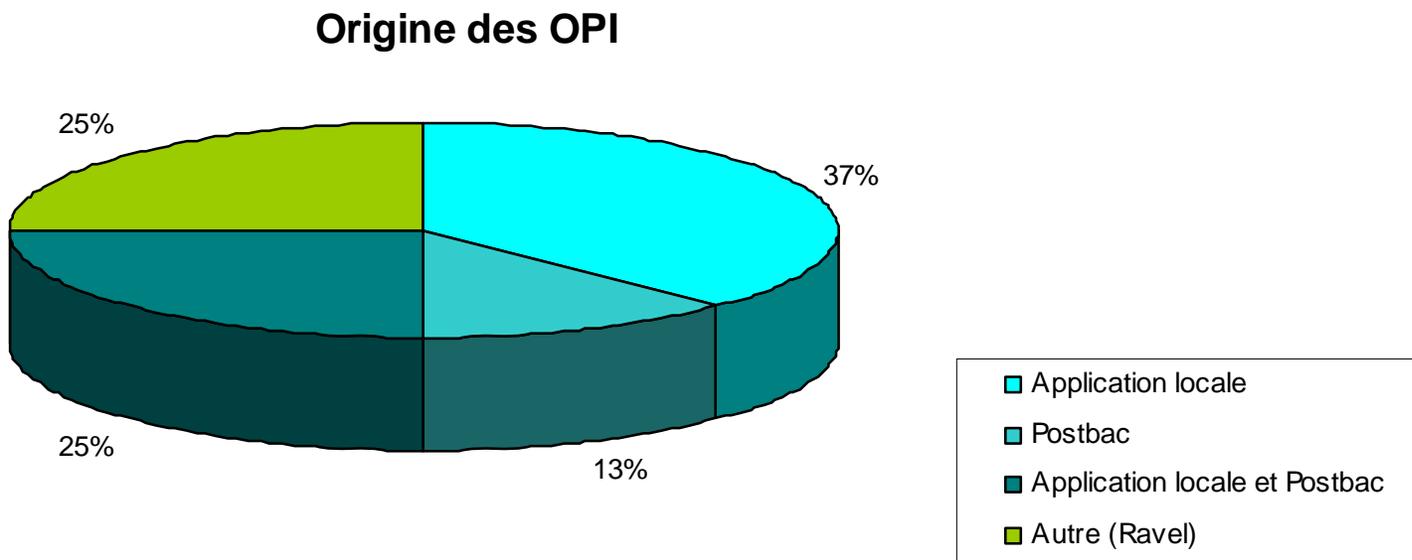
- ❖ La phase pilote : déroulement et bilan statistique
- ❖ Témoignage de deux établissements pilotes :
  - ❖ Lille 3 et Rouen
  - ❖ Vision métier de la scolarité
    - ❖ Valérie Souilleux
    - ❖ Rodolphe Lemercier
  - ❖ Vision de l'outil
    - ❖ Anthony Nutten
    - ❖ Joseph Elie

- ❖ **Objectif**
  - ❖ Compléter l'offre applicative Apogée de l'IA à distance
- ❖ **Population concernée**
  - ❖ Tous les étudiants non connus d'Apogée dans l'établissement
  - ❖ Disposant d'une préinscription (OPI)
- ❖ **Ce qui est possible**
  - ❖ Réaliser une IA à distance (avec ou sans paiement)
  - ❖ Consulter l'IA réalisée
  - ❖ Ajouter une étape à cette IA (IA complémentaire)
- ❖ **Ce qui n'est pas possible**
  - ❖ Modifier ou recommencer cette IA à distance
  - ❖ S'inscrire avec un statut autre qu' « étudiant »
  - ❖ S'inscrire avec une OPI ne comportant pas l'année du bac

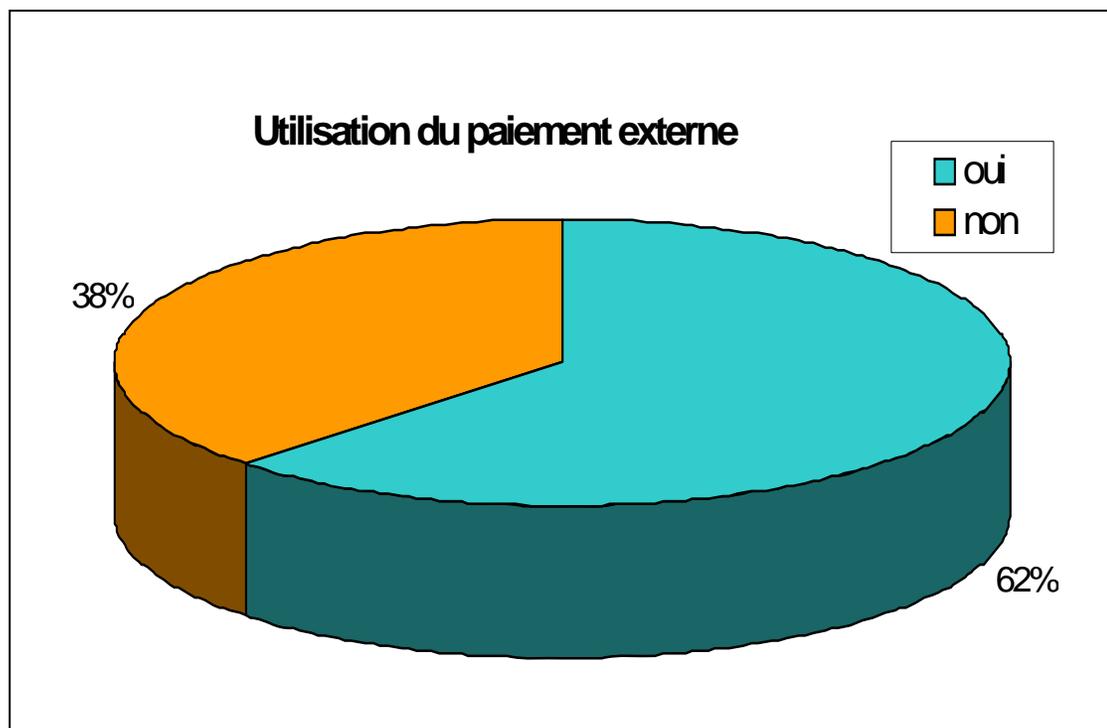
- ❖ 8 établissements pilotes
  - ❖ Bordeaux 2, Lille 3, Lyon 1, Nancy 2, Paris 1, Paris 5, Rennes 1, Rouen
- ❖ Service exploité de juillet à octobre 2008
- ❖ Des modalités d'exploitation très diverses :
  - ❖ Des OPI d'origines variées
  - ❖ Une utilisation du paiement externe
  - ❖ Différentes populations ciblées
  - ❖ Un paramétrage différent

## Conditions d'utilisation du service

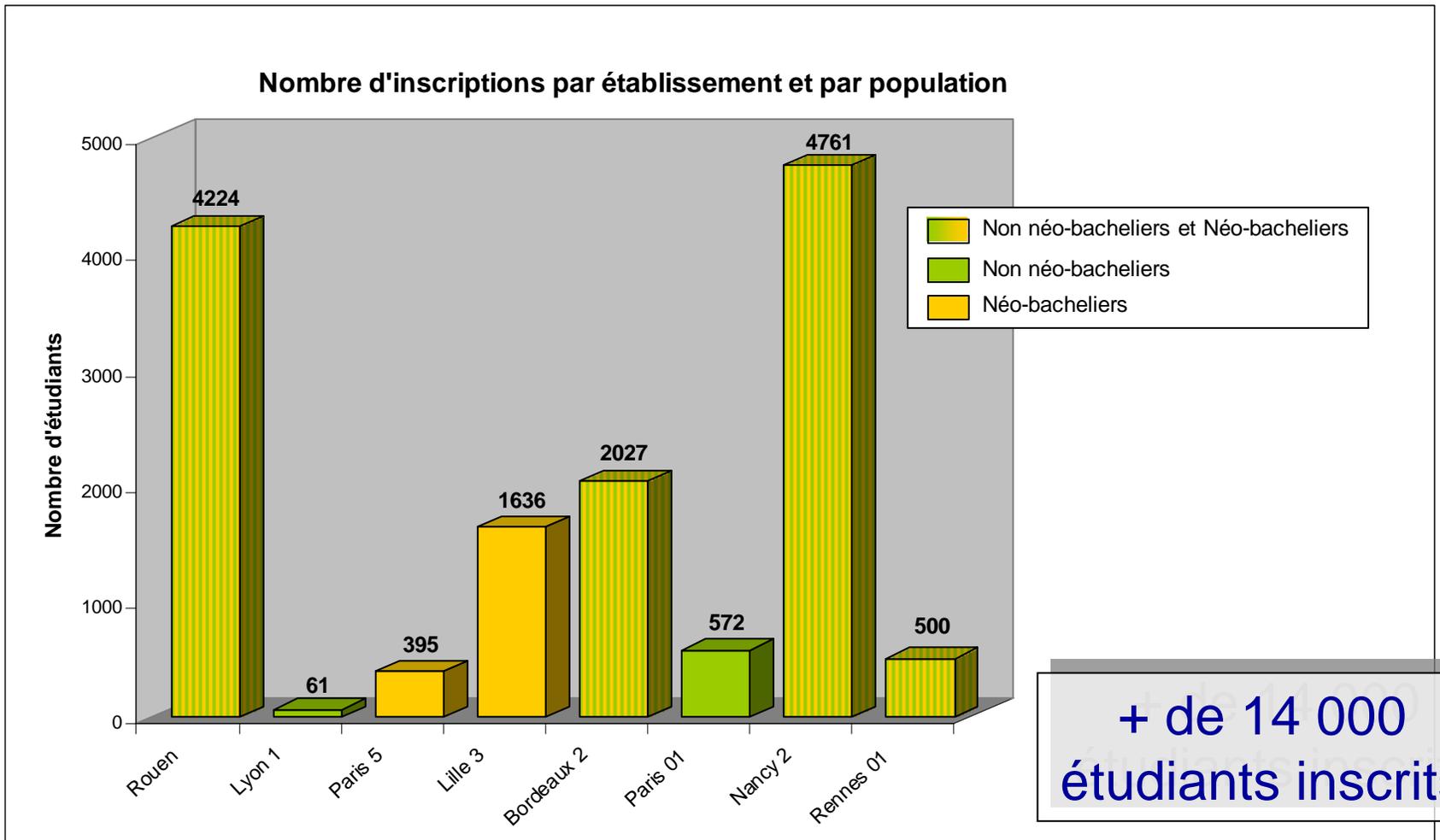
### Origine des OPI



- ◆ Conditions d'utilisation du service
  - ◆ Modes de paiement

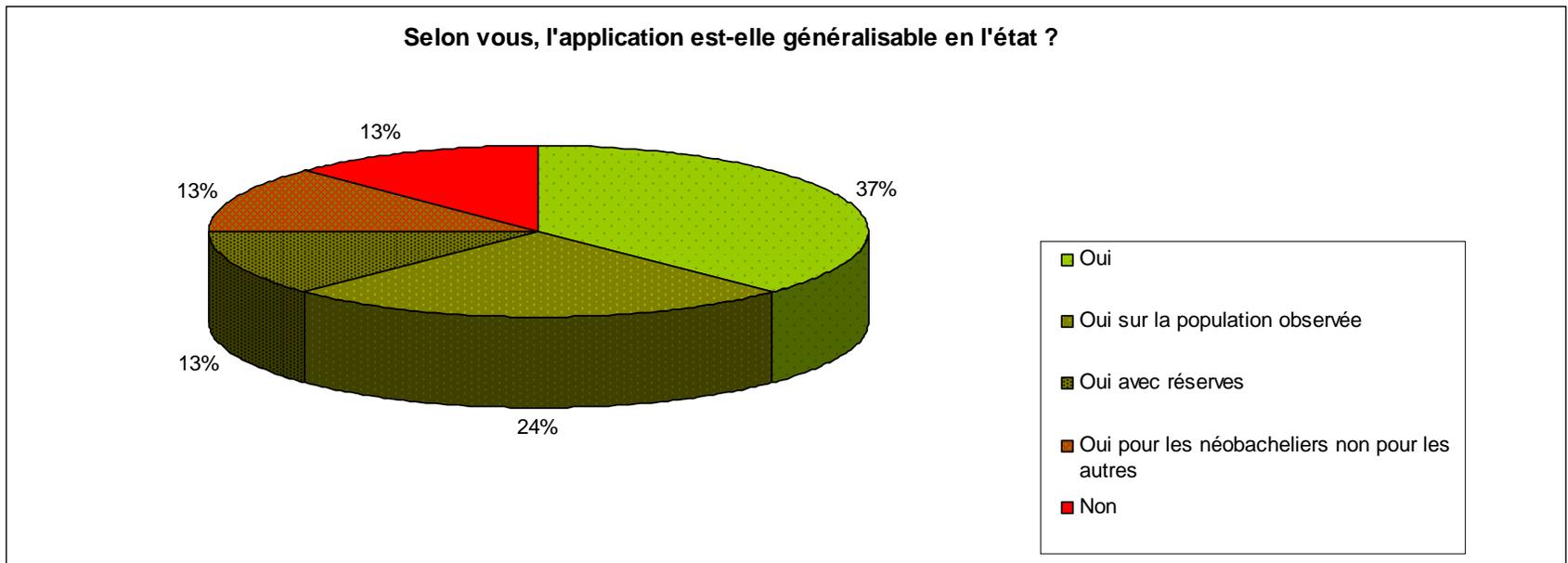


## Population d'étudiants ciblés



- ◆ Paramétrage de la campagne
  - ◆ Témoignage des sites pilotes

## ❖ Appréciation globale des sites pilotes



❖ Diffusion d'un complément en Juin 2009 (19 demandes des sites pilotes prises en compte), permettant de lever les réserves

## Club utilisateurs Apogée

# IA WEB ET CHAÎNE DES INSCRIPTIONS



Valérie SOUILLEUX

Responsable des inscriptions, Université Lille3

# ORGANISATION DES IA PRIMO EN CHAÎNE DES INSCRIPTIONS

- ❖ L'application n'a été proposée qu'aux néo-bacheliers 2008.
- ❖ Le paramétrage n'a pas soulevé de difficulté particulière et a été effectué en même temps que celui des réinscriptions.
- ❖ Ouverture du service le 4 juillet 2008.

- ❖ Nombre maximum d' IA primo enregistrées sur une journée: 307 (le 7 juillet 2008).
- ❖ Délai moyen entre l'IA web et la réception du dossier: 20 jours
- ❖ Fin juillet, sur un total de 2059 inscriptions, 69.06% ont été effectués via l'IA primo-web.

- ❖ Délai moyen entre la réception et l'édition (et l'envoi de la carte): 8 jours.
- ❖ Point positif: optimisation de la durée des traitements des dossiers par correspondance: très peu de délais entre la réception du dossier et l'édition de la carte d'étudiant (pas de paiement web proposé aux primo).

- ❖ Après téléchargement de son dossier d'inscription, l'étudiant envoie son dossier avec les pièces.
- ❖ Les dossiers incomplets sont renvoyés aux étudiants avec la liste des pièces manquantes

- ❖ Une hot line a été mise en place (mail + téléphone). Pas de souci particulier de paramétrage mis en évidence, juste quelques problèmes de connexion: où trouver l'INE par exemple..., ou vœu postbac non confirmé par l'étudiant (des messages informatifs étaient prévus dans ces cas là).

- ❖ Une salle informatique et un moniteur ont également été mis à disposition des étudiants, ce qui nous a permis d'avoir de bons retours sur l'ergonomie de l'application.

- ❖ Le succès inattendu de l'application a quelque peu déstabilisé l'organisation de la chaîne des inscriptions (nouvelle répartition des effectifs vacataires).

- ❖ Généralisation du service et extension aux autres primo-entrants nécessitant le développement des applications OPI (transferts, validation des acquis ).
- ❖ Généralisation du paiement en ligne (optimisation du témoin PW dans l'AD).
- ❖ Fermeture de la chaîne des inscriptions au public.

# Club utilisateurs Apogée

## Bilan IA-Web

Cellule APOGEE

Rodolphe Lemerrier, Université de Rouen



- ❖ Une Direction des Enseignements avec une cellule Apogee ( 3 postes )
- ❖ 14 centres d'inscription = 16 CGE correspondant à une université pluridisciplinaire
- ❖ Chaîne d'inscription dans chaque scolarité en plus du traitement WEB

## ❖ Les préinscriptions possibles :

### ❖ OPI Postbac pour néobacheliers + réorientation

Paramétrage : Fait à la cellule + service informatique  
Gestion du back office en centrale sauf IUT

### ❖ OPI IUFM :

Paramétrage fait par le service informatique IUFM  
Gestion du back office par l'IUFM

### ❖ OPI autres niveaux :

Paramétrage : Fait à la cellule + service informatique  
Gestion du back office par les centres de gestion

## ❖ **Les confirmations postbac + opi autres niveaux:**

Nombre de vœux opi maison ( hors IU FM ) : 2548

Nombre de vœux postbac : 10500

## ❖ **Les inscrits :**

Inscriptions faites à distance: 3376

dont 55 IU FM

Inscriptions faites en chaîne : 2389

## ❖ Le calendrier

Ouverture du service IA WEB : 07 juillet

Fermeture du service IA WEB : 15 juillet

Reprise au 25 août 2008

## ❖ A noter :

2796 étudiants se sont inscrits par le web avant le 15 juillet dont environ 700 le premier jour.

- ❖ Paramétrage centre de gestion :  
Carte bancaire obligatoire en juillet
- ❖ 238 formations proposées à distance  
Nombre d'inscriptions max autorisées : 3
- ❖ Les règles de gestion :
  - TE 16 INE bloquant V1
  - TE 17 numéro INSEE obligatoire
- ❖ Laissez-passer :  
pas de saisie sur numéro OPI

- ❖ Tables de référence :  
Tous les témoins PW sont cochés.
- ❖ Variables applicatives :  
Mise en service des pièces jointes web  
IA complémentaires non exploitées

- ❖ Assistance web :
  - mise en place d'un numéro d'appel
  - mise en place d'un courriel
  
- ❖ Traitement du dossier en scolarité :
  - réception des pièces
  - relance téléphonique / aux pièces manquantes
  - délivrance de la carte par courrier

- ❖ Améliorer notre communication
- ❖ Recentrer nos forces sur un lieu unique ( guichet unique dont e-scolarité )
- ❖ Améliorer le taux de préinscription par le web.

## **Club utilisateurs Apogée**

# **Intégration IA Primo dans l'ENT**

Anthony NUTTEN  
Informaticien, Université Lille 3



- ❖ OPI = données Postbac (bacheliers 2008 uniquement)
  - ❖ - chargement initial des données Postbac le 4/07
    - ❖ 3 600 enregistrements
    - ❖ très peu de rejets
  - ❖ - utilisation du WS chargement synchrone des OPI pour les autres
    - ❖ délai entre l'inscription dans Postbac et l'insertion dans APOGEE trop long (plusieurs jours au début de la période !!!)

# Intégration IA Primo dans l'ENT

❖ Dès que les bacheliers valident leur affectation dans Postbac, le message les invite à se connecter sur notre site.



Objectifs du site et public concerné.

Informations sur les cursus

=== choisissez votre cursus dans la liste ===

Consulter la note "Préparons la rentrée universitaire" qui contient les informations de pré-rentrées

Pour vous inscrire, vous devez saisir votre numéro INE (10 chiffres et une lettre)

Puis votre date de naissance au format **jj/mm/aaaa** (exemple : 24/01/1988)

Numéro INE/BEA

Date de naissance

Valider

Où trouver le numéro INE ?

Université Charles-de-Gaulle - Lille 3  
 Domaine universitaire du "Pont de Bois"  
 rue du Barreau  
 BP 60149  
 59653 Villeneuve d'Ascq Cedex

- ❖ Choix de la filière d'inscription
- ❖ Choix du mode d'inscription : rendez-vous ou Web



Nom : TRACHE  
Prenom : NICOLAS  
Bac : STG

Cursus validé dans PostBAC : 1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie

Confirmez vous votre choix ?

- Oui, je souhaite confirmer '1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie'
- Non, je souhaite changer de cursus

Choisissez votre mode d'inscription :

- Je ne souhaite pas me déplacer et je m'inscris en ligne.
- Je souhaite me déplacer à l'université : je prends rendez-vous pour m'inscrire.

**Attention : Ces choix sont définitifs !**

Valider mes choix

Déconnexion

## ❖ Confirmation de la demande d'inscription Web



Nom : TRACHE

Prenom : NICOLAS

Bac : STG

Cursus validé dans PostBAC : 1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie

Vous avez confirmé votre inscription dans ce cursus le 10 novembre 2008 à 12:06:38

Vous avez choisi de vous inscrire en ligne.

Veuillez procéder à votre inscription en suivant ce lien :

[Je m'inscris en ligne](#)

Déconnexion

# Intégration la Primo dans l'ENT

- ❖ Lancement de l'la Primo (en by passant l'authentification)



Université Charles-de-Gaulle - Lille 3 Sciences Humaines, Lettres et Arts

## Inscription en Ligne

**Veillez confirmer votre identité:** [Aide](#)

Nom patronymique : **TRACHE**  
Prénom : **NICOLAS**  
Date de naissance : **19/04/1990**  
BAC ou équivalence : **STG-Sciences et technologies de gestion**

## ❖ Saisie de l'inscription par le bachelier



**Université Charles-de-Gaulle - Lille 3** Sciences Humaines, Lettres et Arts

### Inscription en Ligne

UNIVERSITE LILLE-III      Année universitaire 2008/2009

Nom : **TRACHE**      Prénom : **NICOLAS**

Né(e) le : **19/04/1990**

[Aide](#)  
[Contact](#)  
[Quitter](#)

Message informatif.

**Vos vœux validés:**

1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie

**Choix de l'inscription**

- Données personnelles
- Données annuelles
- Couverture sociale
- Autres données
- Droits à payer
- Récapitulatif inscription
- Paiement
- Fin de l'inscription

**Légende**

- Composante
- Etape d'inscription
- Diplôme
- Spécialité
- Ecole doctorale

# Intégration IA Primo dans l'ENT

- ❖ Fin de l'inscription
- ❖ Edition du dossier à retourner à la scolarité



Université Charles-de-Gaulle - Lille 3

Sciences Humaines, Lettres et Arts

Bacheliers 2008 - Inscription - Année universitaire 2008/2009 - INE : 0901015547A

Nom : TRACHE

Prenom : NICOLAS

Bac : STG

Cursus validé dans PostBAC : 1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie

Vous avez confirmé votre inscription dans ce cursus le 10 novembre 2008 à 12:06:38

Vous vous êtes inscrit(e) le 10 novembre 2008 à 13:57:55  
dans le cursus '1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie'

Votre carte d'étudiant vous sera adressée dès que votre [dossier complet](#) (pièces et règlement) nous sera parvenu.

Déconnexion

## Le dossier à nous retourner

UNIVERSITE  
CHARLES DE GAULLE  
Lille 3  
Sciences Humaines  
Lettres et Arts



INSCRIPTION WEB  
Demande de réinscription  
Le : 10/11/2008 13:11  
A envoyer par le :  
18/11/2008

### DOSSIER DE PREMIERE INSCRIPTION A L'UNIVERSITE LILLE 3 2008/2009

Accès au portail web : pour obtenir votre code utilisateur et votre mot de passe, connectez-vous à l'adresse suivante : <http://www.univ-lille3.fr/portail/premiere-connexion/> à partir du 11/11/08 à 8h00, avec votre numéro de carte d'étudiant (20807876) et votre identifiant unique UID (E236087)

#### 1/ ETUDIANT

N° Etudiant : 20807876 / N° INE / BEA : 0901015547 a

Nom : TRACHE  
Prénom : NICOLAS  
Date de naissance : 19/04/1990  
A : AIBES (059)

Nom marital :  
Prénom 2 : BERNARD EUGÈNE  
Nationalité : FRANCAIS(E) / Sexe : M  
Pays : FRANCE

SITUATION FAMILIALE : 1 Seul sans enfant à charge Nombre d'enfant

HANDICAP : Aucun

SERVICE NATIONAL : 8 A été recensé(e)

#### 2/ BACCALAUREAT OU EQUIVALENCE

Série : STG-Sciences et technologies de gestion / Année : 2008 / Mention : B  
Etablissement : LGT EUROPEEN MONTEBELLO (059)  
59006 LILLE

#### 3/ ADRESSES

Adresse des parents : (ou adresse fixe)  
N°, rue : 2 AV. PRES. KENNEDY

Adresse pour l'année en cours :  
N°, rue : 2 AV. PRES. KENNEDY

Code Postal : 59130  
Ville : LAMBERSART  
Pays : FRANCE  
Tel : 03.61.26.90.47  
Courriel personnel : nicolas.trache@yahoo.fr

Code Postal : 59130  
Ville : LAMBERSART  
Pays : FRANCE  
Tel : 03.61.26.90.47  
Tel portable : 06.17.57.38.19

#### 4/ PROFESSION

Profession et catégorie sociale de l'étudiant : 82 Personne sans activité professionnelle  
Activité professionnelle de l'étudiant : sans objet  
Quotité travaillée : sans objet  
Catégorie socio-professionnelle du chef de famille : 82 Personne sans activité professionnelle (du père ou à défaut de la mère)

#### 5/ DERNIER ETABLISSEMENT FREQUENTE

A Enseignement secondaire / Département : 059 Année : 2008/2007

Nom et adresse de l'établissement : LGT EUROPEEN MONTEBELLO  
0595867G

#### 6/ DERNIER DIPLOME OBTENU

A Baccalauréat

#### 7/ AUTRE ETABLISSEMENT FREQUENTE POUR 2008/2009

Etablissement : sans objet  
Nom de l'établissement : sans objet  
Inscription parallèle : sans objet

#### 8/ INSCRIPTION PRINCIPALE A LILLE 3 POUR 2008/2009

Diplôme préparé : 1ère année LICENCE SHS Mention Psychologie (PYL111)  
Nombre d'inscriptions dans le cycle : 1 Diplôme : 1 Etape : 1

#### 9/ AUTRES INSCRIPTIONS A LILLE 3 POUR 2008/2009

#### 10/ SECURITE SOCIALE (Attention : aucune exonération ne sera accordée sans justificatifs)

Affiliation à la sécurité sociale étudiante : NON  
Motif de non affiliation à la sécurité sociale étudiante : W Ayant-droit des parents  
Motif d'affiliation à la sécurité sociale étudiante : sans objet  
Organisme choisi pour le règlement des prestations de sécurité sociale : S.M.E.N.O.

#### 11/ LISTE DES PIECES JUSTIFICATIVES (A JOINDRE AU DOSSIER)

- \* La photocopie de l'attestation de Recensement de l' Appel de Participation à la Défense (APD).
- \* Un chèque pour le règlement des droits universitaires libellé à l'ordre de "L'AGENT COMPTABLE DE LILLE3".
- \* La photocopie de votre titre de séjour en cours de validité (si vous êtes de nationalité étrangère hors U.E).
- \* Photocopie de votre carte nationale d'identité.
- \* 2 photos d'identité au dos desquelles vous aurez inscrit vos nom et prénom en majuscules. Pas de photocopies SVP !
- \* L'attestation de la carte vitale du parent qui vous assure.
- \* Une enveloppe format A4 libellée à vos nom et adresse et affranchie au tarif en vigueur.
- \* Photocopie du passeport (étudiants ressortissants de l' Union Européenne).
- \* Attestation de la carte vitale du parent qui vous assure.
- \* Photocopie du relevé de notes du baccalauréat (pour les bacheliers 2008)

**Rappel :** pour que votre demande de réinscription soit validée (et recevoir votre carte d'étudiant), vous devez adresser **TOUTES** les pièces indiquées ci-dessus avant le 18/11/2008 délai de rigueur. A défaut, votre demande de réinscription serait **annulée**.

Les pièces justificatives et le dossier sont à retourner à l'adresse ci-dessous

UNIVERSITE LILLE-III  
DAEUV réinscription web  
BP 60149  
59653 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

En cas d'inscription au SEAD-CTEU, les pièces justificatives et le dossier sont à retourner à l'adresse ci-dessous

SEAD - CTEU  
UNIVERSITE LILLE 3  
Domaine Universitaire du Pont de Bois  
BP 20225  
59654 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

Je soussigné(e), certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur ce dossier.  
Date : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Signature :

Montant des droits à payer : 173.57 / N° de quittance :

Mode paiement en chèque à l'ordre de l'agent comptable de Lille 3

RESERVE A  
L'ADMINISTRATION

## ❖ Suivi du dossier



Nom : TRACHE

Prenom : NICOLAS

Bac : STG

Cursus validé dans PostBAC : 1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie

Vous avez confirmé votre inscription dans ce cursus le 10 novembre 2008 à 12:06:38

Vous vous êtes inscrit(e) le 10 novembre 2008 à 13:57:55  
dans le cursus '1ère année LICENCE SHS Mt Psychologie'

Votre carte d'étudiant a été éditée le 10 novembre 2008 à 14:13:15 et vous parviendra très prochainement par voie postale

[Déconnexion](#)

- ❖ Bilan :
  - ❖ Très peu d'anomalies
  - ❖ Bonne appropriation de l'outil par les bacheliers (ou leurs parents ....) 😊
  - ❖ Les fichiers de logs seront améliorés pour le début de la campagne
  - ❖ Très bonne robustesse de l'application
  - ❖ Un problème lié au pool de connexion :
    - ❖ 10 par défaut
    - ❖ 160 connexions simultanés en juillet
    - ❖ le passage à 30 connexions dans le pool (et le redémarrage du service) ont réglé le problème
  - ❖ En juillet, près de 80 % des bacheliers ont réalisé leur inscription par le Web.