



La relation aux usagers : mails et autres médias

Synthèse de l'atelier



+ Objectifs :



- Présentation de l'évolution concernant la **gestion de la relation aux usagers** dans Apogée :
 - Les prérequis
 - Le fonctionnement des relances dans les domaines IA, IP et RE
- Echanges avec les établissements sur la mise en place de l'évolution

+ Retours des établissements :

- **Bonne adéquation** de l'évolution avec les besoins
- Gestion quotidienne de la relation à l'utilisateur **facilitée**
- Discussion sur la loi « silence vaut accord » : l'AMUE confirme qu'elle ne s'applique pas à cette évolution
- La plupart des participants à l'atelier **confirment leur volonté** de mettre en place l'évolution

