

Club utilisateurs Apogée

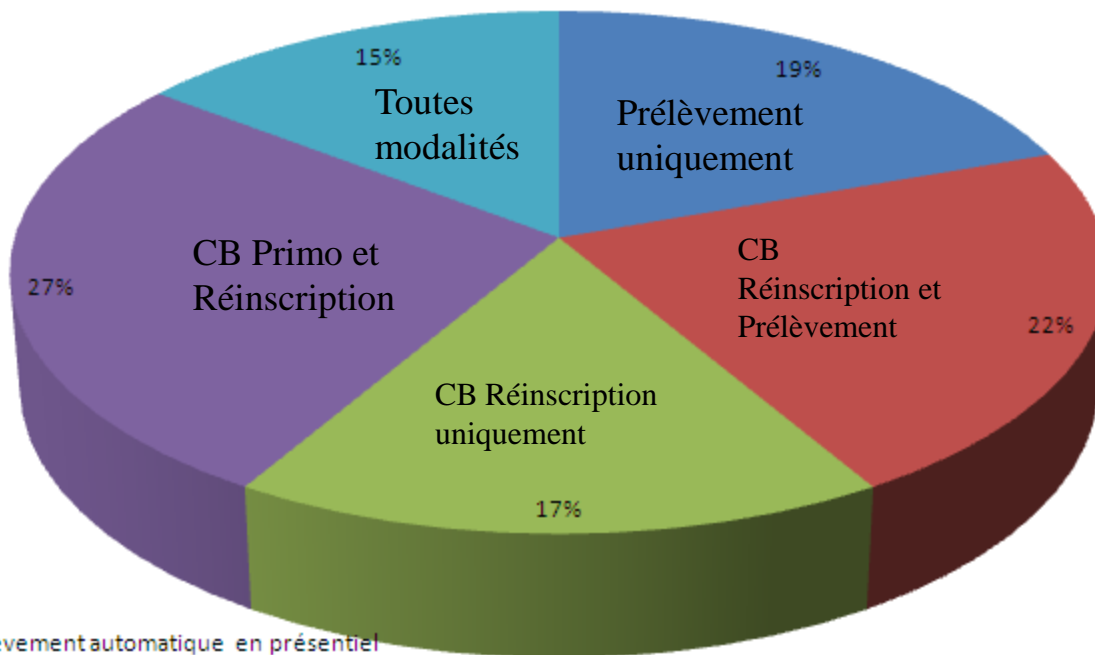
Bilan de l'exploitation du paiement en trois fois (P3F)

Joëlle Lenoir-Parquet
Expert fonctionnel, Amue

- ❖ Résultats enquête à mi octobre
- ❖ 91 établissements Apogée
 - ❖ 50 établissements ont répondu à l'enquête
 - ❖ 41 ont mis en place le P3F avec Apogée
 - ❖ 9 n'ont pas proposé le P3F ou l'ont géré hors Apogée
- ❖ Les établissements qui ont mis en place le P3F ont majoritairement communiqué sur cette possibilité offerte aux étudiants

Bilan de l'exploitation du P3F

Modalités de paiement en 3 fois retenues



- Paiement par prélèvement automatique en présentiel
- Paiement par CB par le web via un site de paiement externe pour les réinscriptions et Paiement par prélèvement automatique en présentiel
- Paiement par CB par le web via un site de paiement externe pour les réinscriptions
- Paiement par CB par le web via un site de paiement externe pour les primos et pour les réinscriptions
- Paiement par CB par le web via un site de paiement externe pour les primos et pour les réinscriptions et Paiement par prélèvement automatique en présentiel

Combien d'étudiants en moyenne ont opté pour le P3F dans un établissement ?

- ❖ Sur la population éligible moyenne : 11% des étudiants (représente 841 étudiants)
- ❖ Sur la population d'inscrits moyenne : 7,9% des étudiants
- ❖ 5 étudiants au minimum
- ❖ 2568 étudiants au maximum

❖ Critères d'éligibilité

- ❖ Montant avec un min à 50 €, un max à 375 € et une moyenne à 162 €
- ❖ Périodes d'inscription : variables en fonction des universités avec une limite pour beaucoup au 15 octobre
- ❖ Formations
 - ❖ 48 % des sites ont proposé toutes les formations
 - ❖ 40 % des sites ont proposé uniquement les diplômes nationaux
 - ❖ 12 % des sites ont proposé quelques formations

- ❖ Incidents liés au P3F (à mi-octobre)
 - ❖ La moitié des établissements a rencontré moins de 3% d'incidents
 - ❖ 80 % des établissements ont rencontré moins de 5% d'incidents (sur 841 inscriptions P3F : cela représente 42 incidents)
 - ❖ La moitié des types d'incidents rencontrés concerne la date de carte bancaire dépassée ou un solde insuffisant

- ❖ Sa mise en œuvre s'est globalement bien déroulée
- ❖ Principales difficultés remontées :
 - ❖ Travail supplémentaire de suivi et gestion des remboursements plus compliquée
 - ❖ Pas de transfert automatisé vers DVP
 - ❖ Absence de filtre sur les VET proposables en présentiel
 - ❖ Problèmes d'installation ou de paramétrage pour les paiements via un site de paiement externe