



## Enquête sur la dématérialisation des inscriptions administratives

Cher(e)s collègues,

Dans le contexte actuel, de nombreux établissements souhaitent faire évoluer les modes d'inscription habituels pour les inscriptions administratives 2020/2021. Même si le mode dématérialisé semble être la solution, il pose un certain nombre de questions dans sa généralisation pour des formations spécifiques ou des populations particulières.

Dans l'objectif de recueillir vos expériences et de les mutualiser, l'AMUE (<http://www.amue.fr/>) vous propose de répondre à ce questionnaire en trois parties :

- Vos processus et outils des inscriptions 2019/2020
- Les évolutions envisagées pour la campagne 2020/2021
- Les conseils, astuces, bonnes pratiques ou outils qui pourraient profiter à la communauté.

L'AMUE vous proposera une restitution de ces informations dès que possible. C'est pourquoi nous vous demandons une **réponse avant le mardi 26 mai**. La position de votre établissement pourra naturellement évoluer.

**Important : vous ne pourrez enregistrer votre réponse qu'en fin de questionnaire. Il est donc fortement conseillé de parcourir le questionnaire pdf qui vous a été transmis afin de préparer l'ensemble de vos réponses.**

Pour toute question ou modifications concernant vos réponses vous pouvez écrire à [accompagnementORE@amue.fr](mailto:accompagnementORE@amue.fr)

L'équipe AMUE (<http://www.amue.fr/>) vous remercie.

Pour toute question ou exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles (Cf. article 15 à 21 du RGPD) prière d'écrire à : [dpo@amue.fr](mailto:dpo@amue.fr).

**Une seule réponse par établissement.**

# Identification

Nous recueillons votre "nom" et votre "prénom" afin d'être en mesure par exemple, de contacter les répondants en cas de réponses établissement multiples. Ou encore, selon le mode de restitution mis en place, vous solliciter pour organiser des retours d'expérience ou des échanges entre établissements.

**Votre Etablissement**

**Votre Nom :**

**Votre Prénom :**

**Coordonnées téléphoniques :**

**Adresse mail :**

## Vos processus et outils de la campagne 2019/2020

Il s'agit d'informations générales sur votre campagne d'inscription administrative 2019/2020, notamment concernant la dématérialisation.

Quel est votre nombre d'inscrits en 2019/2020 ?

*(nombre d'inscrits physiques ou individus)*

Quel est le pourcentage d'étudiants inscrits par un processus dématérialisé ? (par rapport au nombre d'inscrits précédent)

0  100

*(Estimation - même si la formation n'est pas ouverte à tous les étudiants en mode dématérialisé)*

## Votre SI Scolarité :

Indiquer le nom de votre outil de gestion de la scolarité :

APOGEE

Autre

# Quelles fonctionnalités d'APOGEE, services numériques ou outils compatibles avez-vous utilisé en 2019/2020 ?

Utilisateurs APOGEE

Utilisez-vous les OPI (opérations préalables aux inscriptions) ?

- Oui  Non

Récupérez-vous les OPI de :

- PARCOURSUP (y compris IFSI, etc.)  Etudes en France (Campus France)  
 MoveOn  CPGE pour les étudiants inscrits en Lycées  
 Outils de candidatures (eCandidat, APOFLUX, eMundus, etc.)  Autres

Vous venez de répondre autres OPI. Pouvez-vous préciser ?

Utilisez-vous les services numériques d'APOGEE ?

- Oui  Non

Quels services numériques utilisez-vous ?

- Application de réinscription WEB  Application primoinscription WEB  
 Application d'inscription complémentaire  Application Pièces Justificatives par le WEB  
 Autres outils pouvant faciliter la dématérialisation (relevés de notes par le WEB, attestations de réussite par le WEB, etc.)

Vous venez de répondre "Autres services numériques". Pouvez-vous préciser ?

Quel type d'identification des étudiants utilisez-vous sur les services numériques d'inscription ?

- ApoConnect (IA Primo)  CAS (par exemple, par l'ENT, le ldap)
- Non CAS (numéro OPI + date de naissance pour IA Primo, numéro étudiant + date naissance pour IA Réins)  Autre mode

Vous venez de répondre "Autre mode d'identification". Pouvez-vous préciser ?

Utilisez-vous la saisie des laissez-passer ?

- Oui  Non

Vous avez dit utiliser les laissez-passer. Pouvez-vous préciser pour quel type de population ?

Population LP 1

Population LP 2

Population LP 3

Population LP 4

Quelle nombre d'années de recherche de l'historique autorisez-vous pour la réinscription WEB ?



Souhaitez-vous ajouter un commentaire sur cette partie APOGEE et services numériques et outils compatibles ?

## Autre outil de gestion de la scolarité qu'APOGEE

Vous venez de répondre autre SI qu'APOGEE. Pouvez-vous préciser ?

Quels sont les autres outils dont vous disposez ?

	oui	non
Candidatures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inscriptions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rendez-vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre outils (relevés de notes par le WEB, attestations de réussite par le WEB, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vous avez dit avoir des outils de candidatures, pouvez-vous préciser ?

Vous avez dit avoir des outils d'inscriptions ou de réinscriptions, pouvez-vous préciser ?

Vous avez dit avoir des outils de prise de rendez-vous, pouvez-vous préciser ?

Vous avez dit avoir d'autres outils pour les inscriptions ou réinscriptions, pouvez-vous préciser ?

Souhaitez-vous ajouter un commentaire sur cette partie outils ?



# Quel type de population peut accéder à l'inscription dématérialisée 2019/2020 ?

Tout SI scolarité

Quelle population a accès aux inscriptions dématérialisées ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Etudiants de formation initiale hors apprentis (dont néobacheliers, primo entrants et réinscriptions) | <input type="checkbox"/> Apprentis                                 |
| <input type="checkbox"/> Formations continues financées  | <input type="checkbox"/> Reprise d'études non financées            |
| <input type="checkbox"/> Programmes d'échanges internationaux  | <input type="checkbox"/> Etudiants internationaux (hors programme) |
| <input type="checkbox"/> Anciens étudiants non réinscrits depuis plus d'un an (pas d'inscription en 2018/2019)                 | <input type="checkbox"/> Autres                                    |
| <input type="checkbox"/> Aucune (pas d'inscriptions dématérialisées)   |  |

Pour les étudiants apprentis, quels processus et outils avez-vous mis en place ?

Pour les stagiaires de formation continues financées, quels processus et outils avez-vous mis en place ?

Pour les étudiants en reprise d'études non financées, quels processus et outils avez-vous mis en place ?

Pour les étudiants en programme d'échanges internationaux, quels processus et outils avez-vous mis en place ?

Pour les étudiants internationaux hors programmes, quels processus et outils avez-vous mis en place ?

Vous venez de répondre "anciens étudiants non réinscrits en 2018/2019" à la question ci-dessus. Pouvez-vous préciser ?

Vous venez de répondre "autre population" à la question ci-dessus. Pouvez-vous préciser ?

Avez-vous un commentaire à ajouter sur cette partie "population concernée par les inscriptions dématérialisées" ?

# Suivi et rectifications des inscriptions dématérialisées 2019/2020.

Tout SI scolarité

Avez-vous mis en place des moyens de suivi des inscriptions dématérialisées ?

Oui

Non

Vous avez répondu avoir mis en place des moyens de suivi des inscriptions dématérialisées. Quels sont-ils ?

Pourriez-vous estimer le pourcentage d'erreurs que représentent les inscriptions dématérialisées (parmi l'ensemble des inscriptions dématérialisées) ?

0  100

*Estimation*

Quels types d'erreurs sont les plus fréquentes ?

Erreur de tarif



Etudiant non autorisé à s'inscrire (Pas les pré-requis et les autorisations nécessaires)



Erreur de formation (n'a pas choisi le bon parcours, etc.)



Autres à préciser ci-dessous



Glissez-déposez vos réponses ici, et ordonnez-les

Avez-vous un commentaire à ajouter sur cette partie "suivi et rectification" ?

# Évolutions envisagées pour les inscriptions 2020/2021 ?

Tout SI scolarité

Envisagez-vous de modifier votre calendrier des inscriptions ?

- Non  Oui

Vous venez de répondre que vous allez modifier votre calendrier des inscriptions. Pouvez-vous préciser ?

Envisagez-vous de faire évoluer vos modes d'inscriptions habituels ? (présentiel, courrier, WEB, etc.)

- Non  Oui

Vous venez de répondre que vous envisagez de modifier les modes habituels d'inscription. Pouvez-vous préciser ?

- Inscriptions en présentiel (avec applications des consignes sanitaires, distanciation, créneaux de rendez-vous, etc.)  Inscriptions en présentiel décalées dans le temps  
 Inscriptions par courrier (envoi du dossier)  Inscription par le WEB  
 Autre mode

Vous venez de répondre autre mode d'inscription. Pouvez-vous préciser ?

Quelle est la feuille de route que vous envisagez pour les inscriptions 2020/2021 ?

Quels sont pour vous les freins à la généralisation de l'inscription dématérialisée ?

Et quels en sont les avantages ?

## Conseils, astuces, outils à conseiller à la communauté ?

Attention : ces informations seront partagées avec l'ensemble des établissements. Tout SI scolarité

Avez-vous des conseils ou des retours d'expériences à l'attention des autres établissements sur la généralisation des inscriptions dématérialisées ?

Avez-vous des conseils sur des modes d'organisation particuliers pour les inscriptions dématérialisées ?

Avez-vous des outils à conseiller ?

Dernière question avant de passer à la validation. Avez-vous des remarques, questions, etc. sur l'ensemble de ce questionnaire ?

## Attention votre saisie va être enregistrée

Validez vous votre saisie ? (attention : après avoir Cliqué "OUI" ... elle ne pourra pas être reprise).  
Nous vous rappelons que vos réponses conservent un caractère indicatif et que pour toute modification de vos réponses, vous pourrez nous contacter via [accompagnementORE@amue.fr](mailto:accompagnementORE@amue.fr)  
Merci!

- Oui
- Non