



# **Fca** MANAGER

Tout savoir et être prêt pour déployer le projet



amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS





# Introduction





# Introduction



- + Un outil de gestion collaboratif développé en établissements pour les services de Formation Continue (FCU) correspondant à l'évolution des besoins vers la formation tout au long de la vie (FTLV)
  - Groupe d'universités à l'origine du projet
- + Une demande de déploiement de plus en plus forte dans une sphère « établissement » élargie
  - besoin d'accompagnement des équipes optimales
- + Une intégration de la solution dans l'offre Amue avec une co-construction avec l'Université de Nantes





# Introduction



- + Projet lancé en 2008
- + Premiers sites en production Saint Etienne, Orléans, Lille1, Caen, Lyon1 et Reims
- + Nombre de sites en production en septembre 2017 : 12





- + 2017 : accord de coopération entre la FCU et l'Amue
  
- + Engagements de la FCU :
  - Apporter son expertise métier : dans le cadre du comité de pilotage du projet à titre d'expert métier, valider les besoins métier et les prioriser
  - Participer à la communication sur FCA afin de diffuser un outil structurant pour l'activité de formation continue universitaire.





## + Engagements de l'Amue

- Référencer FCA au sein de son offre
- Documenter, développer, déployer et maintenir le produit FCA Manager
- Assurer l'assistance pendant la phase d'exploitation
- Inscrire des formations FCA au catalogue Amue
- Mettre à disposition un espace collaboratif documentaire
- Animer la communauté des utilisateurs (site internet, listes d'échange)
- Installer la comitologie :
  - Comité de pilotage
  - Club des utilisateurs





# La solution





# Périmètre couvert



- + Le pré conventionnement
  - Gestion Prospect
  - Traçabilité du positionnement
  - Devis
- + Gestion des réponses aux appels d'offres
- + Activité Diplômante
  - Reprise d'études
  - Validation d'acquis
  - Alternance
  - Groupe FC spécifiques
  - DU et DIU
- + Activité certifiante
  - Stages courts Inter Entreprises
  - Stages courts Intra Entreprise, Inscriptions de groupes
- + Autres activités (séminaires, conférences)





## Population concernée

- + Les intervenants
- + Les prospects
- + Les stagiaires
- + Les employeurs
- + Les financeurs
- + Les fournisseurs
- + Les congressistes
- + Les gestionnaires





## Un outil intégré



- + Initialisation de l'offre de formation : saisie dans FCA Manager ou par import
- + Initialisation des publics : saisie dans FCA Manager ou via Apogée ou autre origine
- + Gestion des personnes : saisie dans FCA Manager ou import depuis Harpège ou Mangué





## Un outil au quotidien



- + Gestion des financements : prise en compte des structures financières :
  - Sifac, rattachement e-OTP / centres de profits
  - Travaux en cours depuis COCKTAIL
  
- + Edition des commandes ou factures de ventes, selon l'échéancier de l'ordonnateur
  
- + Rattachement des produits à la réalisation des actions
  
- + Des éditions paramétrables et personnalisables





## Un outil de pilotage



- + Production d'un catalogue de l'offre
- + Production d'indicateurs administratifs et financiers de suivi par action
- + Production de tableaux de bord par secteurs d'activité
- + Préparation des données pour répondre aux enquêtes nationales
- + Environnement BO FCA





- + Interface Web
- + Développement en langage Php 7 / Framework Symfony 2.8
- + Base de données Oracle 11.2.0.3
- + Connecteurs Talend





# Les modalités de déploiement et l'accompagnement de l'Amue





# Caractéristiques du déploiement FCA Manager



- + Un déploiement rapide et cadencé dans le contexte de l'arrivée de PC SCOL
  
- + Déploiement par vague :
  - 1ère vague de 4 établissements dès l'automne 2017
  
  - Puis 2 vagues par an





# Planning de la vague 1



Convention signée

Mois 1

Mois 2

Mois 3

Mois 4

Mois 5

Mois 6

Séminaires lancement & modélisation (2 jours)

Formation gestion de projet (2 jours)

Formation fonctionnelle (3 jours)

Visite établissement (1 jour)

Bilan de la vague de déploiement

Accompagnement Amue

Installation

Paramétrage

Eco-système

Reprise de données

Editions

Former les utilisateurs

Bascule production

Bilan mise en production

Installation

Paramétrage / Modélisation

Tests / Recette

Formations

Assistance niveau 2

Organisation projet et choix stratégiques

Assistance niveau 1

Actions établissements

Installation FCA

Modélisation Initialisation structures

Initialisation des bases, fonctionnement

Formation utilisateurs

Mise en production

◆ Action dans les locaux de l'établissement

■ Action dans les locaux de l'Amue (Paris ou Montpellier)

◆ Salles ouvertes (visios 3h)

● Webconférences thématiques

© Amue





# Organisation de l'équipe projet de l'établissement



- + Un chef de projet
- + Un commanditaire
- + Un référent technique
- + Un référent fonctionnel





## Les activités de l'établissement



- + Mise en place du projet au sein de l'Etablissement (planification, mise en œuvre, formations)
- + Installation de FCA Manager
- + Modélisation
- + Reprise de données
- + Participation aux séminaires ou web conférences d'accompagnement organisés par l'Amue ;
- + Participation aux formations organisées par l'Amue ;
- + Communication de l'état d'avancement du projet à l'Amue.





# Les modalités d'acquisition





# Engagement et conventionnement



- + Envoi d'une lettre d'engagement de la gouvernance de l'établissement à [mire@amue.fr](mailto:mire@amue.fr)
- + Envoi des conventions par l'Amue
- + Retour des conventions signées
- + Démarrage des opérations de déploiement de la vague dès réception des conventions signées





## + FCA Manager est disponible pour les établissements adhérents de l'Amue

Les tarifs d'acquisition et de maintenance ont été validés par les établissements adhérents de l'Amue lors du vote en Assemblée Générale le 21 juin 2017





## La Redevance De Déploiement (RDD)

+ Elle comprend :

- l'accompagnement de l'établissement à l'installation, au paramétrage, à la modélisation, à la mise en production
- la formation fonctionnelle
- le kit de déploiement

**+ RDD = 4 000 € HT**

*Paiement : 100% à la signature de la convention*





## + La Redevance Annuelle Mutualisée (RAM)

### + Elle couvre :

- l'évolution du logiciel
- la maintenance de l'application
- l'assistance technique et fonctionnelle

### + RAM = 5 700 € HT/an (montant fixe)

Elle s'applique sans distinction de taille d'établissement ou de volume d'activité

La facturation intervient le mois suivant la date du séminaire de lancement

Son montant est proratisé la 1ère année





# Vos contacts Amue





- + Joëlle Lenoir, Chef de projet
- + Farazine Bouziane, Consultante fonctionnelle
- + Stéphane Chareton, Consultant technique
- + Alain Fayolle, Expert métier
- + Raphaële Grillo, Consultante avant vente
- + Carine Guillebaud, Responsable accompagnement et conduite du changement
- + Anthony Nutten, Consultant fonctionnel

Recrutement Consultants fonctionnels en cours

[projet.fcmanager@amue.fr](mailto:projet.fcmanager@amue.fr)





La suite !





# Vous voulez démarrer avec FCA ?



Envoi d'une lettre d'engagement de la gouvernance de  
l'établissement à [mire@amue.fr](mailto:mire@amue.fr)



Merci de votre attention

Contacts



[mire@amue.fr](mailto:mire@amue.fr)

[projet.fcmanager@amue.fr](mailto:projet.fcmanager@amue.fr)