

WEBCONFERENCE AVANT VENTE FCA MANAGER – 9/11/2017

QUESTIONS/REPONSES

TABLE DES MATIERES

ECO-SYSTEME / CONNECTEURS.....	4
1- Connecteur Harpège ?	4
2- Connecteur SIFAC ?	4
3- Connecteur Apogée ?.....	4
4- Connecteurs Cocktail ?.....	4
5- Connecteur ADE (gestion des emplois du temps) ?	5
6- Connecteur E-candidat ?.....	5
7- Connecteur SINAPS ?	5
8- Connecteur Hyperplanning ?	5
9- Interface avec logiciel CELCAT (gestion des emplois du temps) ?	5
10- FCA Manager est-elle compatible avec le logiciel Eudonet (CRM)?	5
11- Quid d'un flux avec HELICO (gestion des heures complémentaires des personnels universitaires et des vacataires) ?	5
12- Peut-on relier FCA à un module de paiement?.....	5
13- Le référencement dokelio (référencement pôle emploi, enregistrement des formations pour éligibilité) est-il envisagé?	6
FONCTIONNEMENT : GESTION	6
Gestion administrative : accueillir/informer	6
14- Comment se fait le catalogue de formation (communication).....	6
15- Est-il possible de créer des devis ?.....	6
Gestion administrative : candidature	6
16- Peut-on gérer le suivi de dossiers VAE ? des jurys ?...	6
17- Y-a-t-il possibilité de suivi de l'individu en mode d'acquisition de bloc compétence ?...	6
18- Est-ce que les bilans de compétences sont gérés dans FCA Manager ?	6
La réponse est identique à celle pour gérer la VA : OUI c'est une action de FC modélisable de type « bilan de compétences »	6



19-	Est-il possible de gérer les candidatures-inscriptions à des formations?	7
Gestion administrative : gestion des conventions/contrats		7
20-	Peut-on archiver les documents administratifs (convention, attestation de présence, de fin de formation...) ?	7
21-	Le multi-financement est-il possible (3 ou 4 financements pour le même prospect) ? ..	7
Gestion administrative : Inscription d'un individu ou d'un groupe		7
22-	FCA manager gère-t-il les stages obligatoires ?	7
23-	Comment est gérée la conversion d'un prospect en étudiant et le fait que l'inscription administrative est faite dans APOGEE ?.....	7
L'explication de ce processus relève de l'accompagnement au déploiement, dans le cadre d'une formation.		
7		
Gestion administrative : Editions.....		7
24-	La création des documents (contrats, courriers...) se fait-elle par champs de fusion ? ..	7
25-	Est-il possible de fonctionner avec des documents excel et word ?	7
26-	Qui est en charge de la modélisation des documents ?	7
27-	FCA Manager permet-il de saisir les informations nécessaires à la production automatique des documents à destination des stagiaires, pour la certification de services FCU?	8
Gestion Pédagogique		8
28-	Est-il possible de procéder à la saisie des présences des candidats en formation diplômante (qui n'a pas de planning figé) ?	8
Le suivi des présences est bien naturellement prévu. Plusieurs possibilités de suivi suivant le type de modélisation de l'action de formation sont possibles.		8
29-	Y-a-t-il possibilité de suivi du prospect après formation (réinsertion prof...) ?	8
Gestion des intervenants		8
30-	Est-il possible d'intégrer dans le logiciel, non pas des formations mais des heures d'intervention d'enseignants universitaires pour facturation ?.....	8
Gestion financière.....		8
31-	Quid sur les régies des recettes ?	8
32-	Les factures éditées sur FCA Manager, sont-elles comptabilisées, enregistrées sur SIFAC ?	9
33-	Quid de brouillon de facture ?	9
34-	Modèle de facturation : A quoi ressemble la facture FCA, celle de Sifac n'est pas adaptée	9
FONCTIONNEMENT : PILOTAGE.....		9
Pilotage opérationnel		9
35-	Est-il possible de faire des extractions sur l'exploitation de données saisies sous FCA Manager ?	9
36-	Des enquêtes sont-elles paramétrables ?	9
Pilotage contractuel.....		10
37-	Toutes les rubriques sont-elles pré enregistrées avec l'objectif de ressortir les enquêtes ? (ministère, gref...) peut-on les modifier ? (exemple : catégories socio-professionnelles)	10
38-	Quelles sont les pièces éditées par FCA Manager pour l'enquête ministérielle ?	10



- 39- Concernant les enquêtes, FCA propose-t-il une sortie conforme aux enquêtes existantes ? 10
- 40- Concernant les enquêtes ministérielles, pourquoi ne pouvons-nous pas intégrer les formations diplômantes sous FCA (ou j'ai mal compris). Pouvons-nous renseigner dans FCA les diplômes obtenus ? 10
- 41- L'enquête VAE est-elle disponible dans FCA ? 10

REPRISE DE DONNEES 10

- 42- Dans le cadre du déploiement, est-ce que l'AMUE fournit une assistance particulière en cas de reprise d'un existant "maison"? 10

DIVERS 11

- 43- Comment et quand sont faites les mises à jour du logiciel (ex : l'enquête 6 a évolué cette année) il faut alors ressaisir toutes les informations relatives aux stagiaires pour les mettre à jour / détails demandées par l'enquête ? 11
- 44- Quid du volet Entreprise, dans FCA ?..... 11
- 45- Quelle est la différence entre composante et SFC dans la hiérarchie Etablissement - > Composante -> SFC -> Centre de gestion 11
- 46- Y-a-t-il une disponibilité de FCA pour faire des tests : 11
- 47- Un espace indiquant le numéro RNCP, dokelio est-il possible?..... 11
- 48- A partir de quelle version FCA manager est compatible avec PHP7 ? 11



ECO-SYSTEME / CONNECTEURS

De nombreux connecteurs développés par les établissements sont disponibles sur Sources sup. Ils ne sont pas maintenus par l'Amue, mais les établissements à l'initiative de ces interfaces partagent volontiers leur expérience et donnent les éléments d'information pour leur utilisation. Charge à l'établissement utilisateur d'aller récupérer ces interfaces et de les paramétrer selon le fonctionnement de son établissement.

1- Connecteur Harpège ?

Existence d'un flux de Personnes Harpège développé par un établissement et disponible sur Source Sup

2- Connecteur SIFAC ?

Intégration des structures financières (SIFAC) :

Extraction de SIFAC et intégration à FCA des structures financières.

Génération et intégration des lots de factures (SIFAC) :

Flux FCA vers SIFAC (enrichissement en cours)

3- Connecteur Apogée ?

Intégration de l'offre de formation :

Il existe un flux entrant dans FCA, avec un module de transfert (demi-connecteur complet) → attention, pas d'intégration automatique, régulière sans intervention manuelle avec complétude des données pour informer FCA des éléments FC requis pour chaque action.

Le public :

Le déclenchement de l'opération d'inscription étant le conventionnement, le flux va partir de FCA pour aller vers Apogée : processus de type OPI qui permettra d'intégrer les « stagiaires » FCA dans Apogée.

4- Connecteurs Cocktail ?

Flux RH :

Concernant les personnes, un connecteur avec Mangue a été développé par un établissement. (Disponible sur source sup - non maintenu AMUE). Il permet de synchroniser les personnels entrés dans le SI RH vers FCA.

Finance :

L'Amue n'a pas de connaissance de flux de cette nature existant en établissement.



5- Connecteur ADE (gestion des emplois du temps) ?

Imports des séances de ADE vers FCA avec lieux, intervenants, ... (déposé sur l'espace FCA Manager de SoureSup par l'établissement qui l'a réalisé. Son applicabilité à d'autres SI n'est pas garantie)

6- Connecteur E-candidat ?

S'agissant de e-candidat, on évoque ici les prospects pour lesquels, il est possible de mettre en œuvre des modules d'intégration des prospects dans FCA.

7- Connecteur SINAPS ?

La roadmap SINAPS ne prévoit pour l'instant pas d'interconnexion avec FCA

8- Connecteur Hyperplanning ?

Pas de flux recensé.

9- Interface avec logiciel CELCAT (gestion des emplois du temps) ?

Pas de flux recensé.

10- FCA Manager est-elle compatible avec le logiciel Eudonet (CRM)?

Nous n'avons pas connaissance d'établissement ayant mis en place ce flux. La possibilité reste ouverte en établissement.

11- Quid d'un flux avec HELICO (gestion des heures complémentaires des personnels universitaires et des vacataires) ?

FCA-Manager génère un fichier contenant les éléments de la paie (formation, centre de coût, intervenants, dates d'intervention, taux rémunération, durées en équivalent TD ...). Ce fichier est ensuite à intégrer dans les outils de paie utilisés.

12- Peut-on relier FCA à un module de paiement?

FCA-Manager génère un fichier contenant les éléments de la paie (formation, centre de coût, intervenants, dates d'intervention, taux rémunération, durées en équivalent TD ...). Ce fichier est ensuite à intégrer dans les outils de paie utilisés



13- Le référencement dokelio (référencement pôle emploi, enregistrement des formations pour éligibilité) est-il envisagé?

Pas de flux recensé.

FONCTIONNEMENT : GESTION

Gestion administrative : accueillir/informer

14- Comment se fait le catalogue de formation (communication)

La dernière version de FCA intègre la production d'un flux de données qui embarque les éléments propres à publier des informations nécessaires à la publication de l'offre pour le catalogue (envoi vers un site web, vers un imprimeur...)

Ce flux ne suit pas encore le format LHEO. Le flux produit est au format CDM-FR ;

Une commande est en cours pour produire un flux au format LHEO.

15- Est-il possible de créer des devis ?

Oui

Gestion administrative : candidature

16- Peut-on gérer le suivi de dossiers VAE ? des jurys ?...

Possibilité de gérer les dossiers VA comme toutes actions de formation continue. Pas de suivi spécifique à la VA à ce jour dans FCA.

17- Y-a-t-il possibilité de suivi de l'individu en mode d'acquisition de bloc compétence ?

C'est un choix de modélisation. Un bloc de compétences peut être une action de formation, ou encore simplement un enseignement (selon la finesse recherchée du grain de modélisation)...

Dès lors qu'il est modélisé, il est possible de suivre son déroulement et de porter éventuellement la certification qu'il délivre. ..

18- Est-ce que les bilans de compétences sont gérés dans FCA Manager ?

La réponse est identique à celle pour gérer la VA : OUI c'est une action de FC modélisable de type « bilan de compétences »



19- Est-il possible de gérer les candidatures-inscriptions à des formations?

Lorsqu'il y a une candidature à une formation. Au départ, le statut est à « prospect ».

Ensuite ce statut de candidature est confirmé, puis validé si la convention est envoyée.

Gestion administrative : gestion des conventions/contrats

20- Peut-on archiver les documents administratifs (convention, attestation de présence, de fin de formation...) ?

Non, pas à ce jour. Le lien avec la GED de l'établissement (si celui-ci en dispose) est envisagé. La priorisation des améliorations revient au COPIL FCA

21- Le multi-financement est-il possible (3 ou 4 financements pour le même prospect) ?

Dans FCA, une action de formation continue peut être financée par plusieurs personnes (physiques ou morales), et chaque financement peut évoluer jusqu'à la facturation et peut faire l'objet de remise par financeur.

Gestion administrative : Inscription d'un individu ou d'un groupe

22- FCA manager gère-t-il les stages obligatoires ?

Obligatoires ou non, dès lors qu'ils font partie de description de l'action renseignée dans FCA, ils sont gérés. On modélise un enseignement de type « stage » avec un début, une fin, une durée, ...

23- Comment est gérée la conversion d'un prospect en étudiant et le fait que l'inscription administrative est faite dans APOGEE ?

L'explication de ce processus relève de l'accompagnement au déploiement, dans le cadre d'une formation.

Il est possible d'envoyer un fichier OPI dans Apogée

Gestion administrative : Editions

24- La création des documents (contrats, courriers...) se fait-elle par champs de fusion ?

Les éditions sont créées à partir de modèle libre-office sous forme de publipostage

25- Est-il possible de fonctionner avec des documents excel et word ?

Il est préférable d'utiliser libre-office.

26- Qui est en charge de la modélisation des documents ?



Il existe une phase du déploiement destinée à préparer, à créer les modèles de documents.

FCA propose d'exploiter différents modèles de documents, selon les services FC de l'établissement, ou centre de gestion. Ce sont des modèles sous libre office, avec publipostage.

27- FCA Manager permet-il de saisir les informations nécessaires à la production automatique des documents à destination des stagiaires, pour la certification de services FCU?

Le principe étant que FCA gère l'activité conformément à la réglementation en vigueur, il doit être en capacité de fournir les preuves requises lorsque celles-ci relèvent de son périmètre fonctionnel.

Aujourd'hui, l'exploitation de FCA MANAGER pour suivre les indicateurs qualité de la certification de services FCU n'est pas réalisée.

Gestion Pédagogique

28- Est-il possible de procéder à la saisie des présences des candidats en formation diplômante (qui n'a pas de planning figé) ?

Le suivi des présences est bien naturellement prévu. Plusieurs possibilités de suivi suivant le type de modélisation de l'action de formation sont possibles.

29- Y-a-t-il possibilité de suivi du prospect après formation (réinsertion prof...) ?

FCA n'est pas un outil de suivi post formation (ce n'est pas une demande du cahier des charges fonctionnel). On pourra renseigner FCA du devenir d'une personne si on le souhaite.

Les données renseignées dans les bases FCA sont exploitables pour leur utilisation à des fins d'enquêtes de suivi naturellement.

Gestion des intervenants

30- Est-il possible d'intégrer dans le logiciel, non pas des formations mais des heures d'intervention d'enseignants universitaires pour facturation ?

Si la question est : est-il possible de faire réaliser des heures de formation à une personne que l'on paie ensuite sur facture, la réponse est oui.

Gestion financière

31- Quid sur les régies des recettes ?

Une régie de recettes est du ressort de l'Agent comptable. Il serait nécessaire de préciser la question pour savoir quels en sont les aspects qui impacteraient le fonctionnement de FCA.



32- Les factures éditées sur FCA Manager, sont-elles comptabilisées, enregistrées sur SIFAC ?

Une facture qui n'est pas enregistrée dans le SI de gestion financière et comptable de l'établissement (SIFAC) n'est pas une facture.

Le flux de recette FCA vers SIFAC existe. Il fait l'objet d'un travail d'amélioration pour pouvoir notamment facturer de FCA vers SIFAC un client donneur d'ordre, un client payeur avec une adresse de service receveur, et compléter quelques informations de facturation

33- Quid de brouillon de facture ?

S'agissant d'une commande de vente, le flux cité ci-dessus peut s'arrêter à la commande de vente ou aller jusqu'à la facture de vente.

34- Modèle de facturation : A quoi ressemble la facture FCA, celle de Sifac n'est pas adaptée

La complexité de données à renseigner sur un produit de recettes formation continue est importante et il est laborieux de reproduire une facture SIFAC reprenant automatiquement toutes ces données.

Un travail est en cours d'accomplissement à ce sujet pour pouvoir compléter la facture SIFAC. Néanmoins le niveau de détails des factures SIFAC pourrait rester insuffisant selon les souhaits. Il est donc toujours possible d'accompagner la facture SIFAC d'une annexe financière complète et détaillée (modèle personnalisé dans FCA) qui portera la même référence que la facture SIFAC et sera donc opposable.

FUNCTIONNEMENT : PILOTAGE

Pilotage opérationnel

35- Est-il possible de faire des extractions sur l'exploitation de données saisies sous FCA Manager ?

Oui, via des outils type BO par exemple, ou grâce à des requêtes diverses - type SQL, ...

36- Des enquêtes sont-elles paramétrables ?

N'importe quel référent technique peut produire des extractions de FCA. Un univers BO, construit par un établissement, pourrait être, à terme intégré à l'offre AMUE.



37- Toutes les rubriques sont-elles pré enregistrées avec l'objectif de ressortir les enquêtes ? (ministère, gref...) peut-on les modifier ? (exemple : catégories socio-professionnelles)

Il existe un ensemble de nomenclatures livrées. Lorsqu'elles sont « de référence nationale et publiée par ex INSEE » elles sont non modifiables

38- Quelles sont les pièces éditées par FCA Manager pour l'enquête ministérielle ?

Un livrable correspondant aux items et complétés des réponses est produit. Il est complété de bases intermédiaires permettant de suivre la consolidation des données phase par phase.

39- Concernant les enquêtes, FCA propose-t-il une sortie conforme aux enquêtes existantes ?

Oui, Cf. réponse précédente.

40- Concernant les enquêtes ministérielles, pourquoi ne pouvons-nous pas intégrer les formations diplômantes sous FCA (ou j'ai mal compris). Pouvons-nous renseigner dans FCA les diplômes obtenus ?

Il est possible de suivre les actions diplômantes avec FCA. Et il est possible de porter l'information « diplôme obtenu ».

41- L'enquête VAE est-elle disponible dans FCA ?

Non. Parce qu'il y a des champs spécifiques aux diverses enquêtes VA (y compris régions).

REPRISE DE DONNEES

42- Dans le cadre du déploiement, est-ce que l'AMUE fournit une assistance particulière en cas de reprise d'un existant "maison"?

Il est préférable de travailler sur la richesse des données et sur leur qualité plutôt que leur reprise.



DIVERS

43- Comment et quand sont faites les mises à jour du logiciel (ex : l'enquête 6 a évolué cette année) il faut alors ressaisir toutes les informations relatives aux stagiaires pour les mettre à jour / détails demandés par l'enquête ?

Les évolutions seront priorisées par le comité de pilotage, soit trimestriellement. Par ailleurs, un comité de suivi mensuel, ou bimensuel, organisé uniquement avec le site de co-construction (Nantes), examine l'opportunité des corrections à venir.

Attention, l'évolution de l'outil (par exemple sur les enquêtes) ne peut enrichir la base de données non renseignées préalablement (parce que non demandées initialement).

44- Quid du volet Entreprise, dans FCA ?

FCA gère les personnalités morales. Celles-ci peuvent recevoir le rôle d'employeur, de financeurs, ...

45- Quelle est la différence entre composante et SFC dans la hiérarchie Etablissement -> Composante -> SFC -> Centre de gestion

Il s'agit d'une question afférente au paramétrage, qui sera abordée dans le cadre du déploiement, à l'occasion d'atelier/formation

46- Y-a-t-il une disponibilité de FCA pour faire des tests :

A ce jour, il n'est pas prévu un accès ouvert pour faire des tests.

47- Un espace indiquant le numéro RNCP, dokelio est-il possible?

Pour les formations enregistrées RNCP une coche est disponible pour les référencer, accompagnées de leur numéro.

48- A partir de quelle version FCA manager est compatible avec PHP7 ?

La maj PHP7 sera dans la prochaine mise à jour technique. Le serveur d'application est d'ores et déjà au bon niveau..