

Direction des Finances

Département Achats-Marchés

The logo of the University of Strasbourg, featuring two blue curved segments that form a stylized 'S' shape.

UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

Le Sourcing

Sommaire

- Le Sourcing : définition
- La connaissance du secteur économique
- Connaitre le fournisseur, pourquoi?
- Les apports du sourcing
- Les dangers du sourcing
- Les qualités du sourceur

Définition

Le sourcing qu'est-ce :

- Le sourcing, mot anglais signifiant recherche d'une source, est la démarche de recherche de fournisseurs répondant au mieux aux besoins que ce soit en terme de coûts, de délais, d'innovation et de qualités.

Définition

Pour aller plus loin:

- Cette démarche consiste à évaluer en permanence les fournisseurs en mettant le titulaire d'un contrat en critique parallèle avec d'autres fournisseurs, mais aussi en maintenant avec tous des relations continues.
- L'autre but du sourcing est d'acquérir et de garder une expertise du secteur économique afin de mieux rédiger les cahiers des charges.

La connaissance du secteur

La maîtrise du secteur économique :

- L'objectif est de parvenir à réduire durablement les coûts globaux d'acquisitions, mais aussi de créer de la valeur avec ses fournisseurs.
- Pour cela il est impératif de savoir de quoi on parle.

La connaissance du secteur

Le but de la connaissance du secteur économique :

- L'acheteur doit connaître l'offre économique afin de rédiger un cahier des charges qui sera parfaitement assimilé par les candidats. Cela permettra une réponse en adéquation à la demande.
- Avoir une bonne maîtrise du secteur économique permet une parfaite définition du besoin, le but étant d'être dans le juste nécessaire pour tous les critères.

La connaissance du fournisseur

La connaissance du fournisseur :

- Nous avons maintenant la maîtrise technique, il faut alors savoir qui est en face de nous.
- Il est extrêmement important d'avoir des connaissances sur la façon de travailler des fournisseurs. Cette perception permettra la rédaction de cahier des charges adaptés. Il est inutile, voire dangereux, de rédiger en méconnaissance des habitudes des différents fournisseurs.

Les apports

Le sourcing a de multiples intérêts :

- Une bonne maîtrise du secteur économiques permet de lancer les procédures les mieux adaptées (dialogue, restreinte, ...).
- Une bonne connaissance technique permet la rédaction de cahier des charges adéquats.
- Ces deux paramètres autorisent une relation avec le titulaire harmonieuse pour arriver à une bonne exécution du marché.

Les apports

Le sourcing a de multiples intérêts :

- On peut également citer l'accès à un savoir faire et/ou des compétences nouvelles, à des innovations.
- Un meilleur contrôle des coûts (définition du juste nécessaire plus facile), des offres de prix plus justes.
- L'ouverture du panel fournisseur et donc la création d'une meilleure mise en concurrence.
- La préparation du fournisseur à notre demande.

Les dangers

Le sourcing présente aussi quelques risques :

- Le premier risque est le conflit d'intérêt potentiel, facilement contournable en séparant les fonctions achats et marchés.
- On peut également citer le danger de rédiger un cahier des charges orienté.
- Se tromper et mal « sourcer ».

Les qualités du sourceur

Quelles sont les qualités de tout bon sourceur:

- La première qualité du sourceur est sa capacité d'analyse.
- Le sourceur sait aussi écouter et prendre en considération le point de vue de chacun autant en interne par rapport au besoin qu'en externe par rapport à la satisfaction du besoin.
- Enfin le sourceur est forcément objectif, rigoureux et parfaitement organisé.

Merci pour votre attention

Rémi ESCHENLAUER

Responsable du Département Achats et Marchés

Direction des Finances

Université de Strasbourg