



# OFFRE DE SERVICE SI

**Une offre de service SI dédiée, pour accompagner et faciliter votre déploiement IT et l'intégration dans votre SI...**

Avec ce service :

- Vous avez un abonnement privé, hébergé et sécurisé.
- Vous gérez votre infrastructure simplement.
- Vous adaptez vos services tout aussi simplement.

**... basé sur un accord cadre, avec un prestataire certifié, ATOS**

**MAITRISEZ VOTRE BUDGET !**

**MAITRISEZ VOS RESSOURCES !**

## Un télé services



Siham PMS, une solution disponible uniquement en **mode service**.

	ÉTABLISSEMENT	HÉBERGEUR
Infrastructure mutualisée et virtualisée		✓
Installation de l'application Siham PMS		✓
Gestion et configuration des accès utilisateurs		✓
Sauvegarde des données		✓
Administration, exploitation et supervision		✓
Maintenance applicative de Siham PMS		✓
Mise à jour des référentiels nationaux		✓
Prise en charge des licences (All Share, Oracle)		✓
Un déploiement rapide (14 jours / 4 mois)	✓	

€ **Le tarif du mode service** pour 3 utilisateurs de la solution Siham-PMS est le suivant :

	TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT	COÛT
Investissement initial	Tout établissement	21 000 € HT
Coût annuel du service	< 4 000 agents	12 000 € HT
Coût récurrent y compris la 1 <sup>ère</sup> année	> 4 000 agents	15 000 € HT

## Un hébergement / service à plusieurs niveaux



Un projet qui peut être **mis en œuvre rapidement** (<3 mois)

	ÉTABLISSEMENT	INFOGÉRANT
Supervision centralisée		✓
Administration Système		✓
<i>Administration technique applicative</i>		
+ Surveillance de batchs le cas échéant		✓
+ Installation de patches applicatifs		✓
+ Installation de montées de versions mineures		✓
Sauvegarde		✓
Réversibilité garantie	✓	
Aucun investissement matériel	✓	

€ Simulation **coût** récurrent infogérance (par année)

	ÉTABLISSEMENT PETIT	ÉTABLISSEMENT MOYEN	ÉTABLISSEMENT GRAND
Siham	55 000 € HT	70 000 € HT	85 000 € HT
Sifac	40 000 € HT	50 000 € HT	55 000 € HT

## Et la suite...



### HÉBERGEMENT ATOS

- Données en France (Trélazé)
- Certification ISO 27001
- Hébergement de serveurs clients ou mise à disposition de serveurs
- Espace baies dédiés
- Haute disponibilité
- Plan de secours / Plan de continuité

### SERVICES ATOS

- Administration à la demande
- Exploitation 24/7
- Haute disponibilité 99,9%
- Hébergement ou Téléadministration

### ++ SERVICES AMUE

- Aide au dimensionnement de l'infrastructure (pour les produits Amue)
- Validation de l'infrastructure
- Accompagnement à la mise en œuvre du projet

