



Assises du CSIESR

« Référentiels : utopie ou réalité ? »

26 mai 2006

Nicolas KOUDLANSKY  
chef de projet

amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

# La solution SINAPS



# SINAPS : solution de MDM pour les établissements

## Concepts

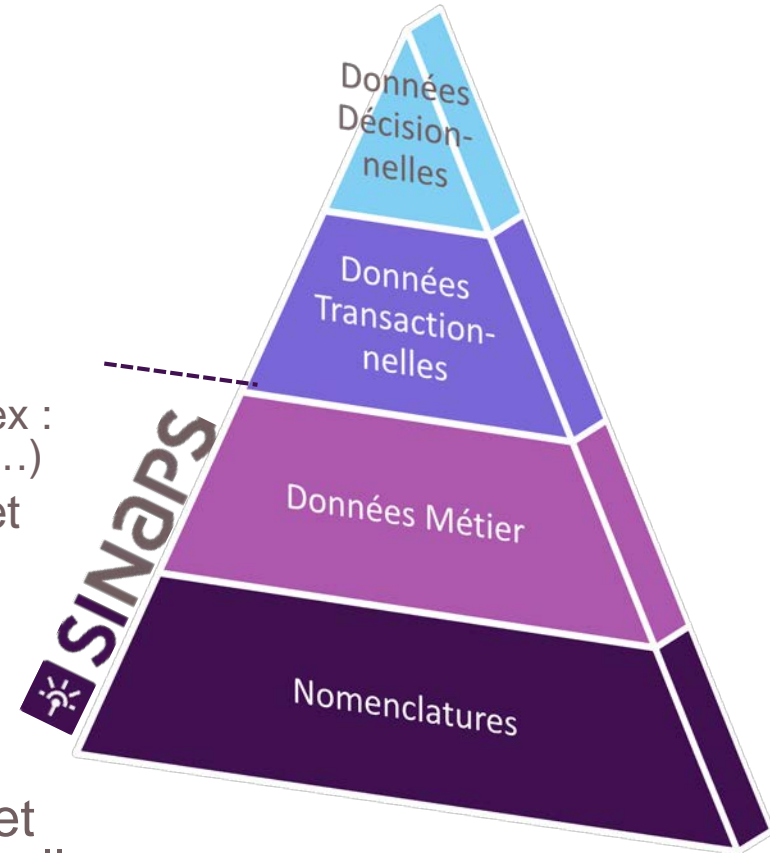


### + Quoi

- Master Data Management = Gestion des données de Référence Métier et des Nomenclatures
- Une **donnée de référence** est :
  - **Structurante** de l'activité métier  
Objets métier principaux des processus (ex : Structure, Personne-Ressource, Apprenant, ...)
  - **Partagée** par plusieurs processus métier et applications du SI
  - **Stable**

### + Comment

- Combinaison d'outils et de techniques d'intégration, de processus de gestion et d'une gouvernance métier & opérationnelle autour de la donnée



# SINAPS : solution de MDM pour les établissements

## Enjeux



### + Gains attendus pour les métiers :

- Amélioration des processus opérationnels et décisionnels en disposant de données métiers :
  - ✓ Fiables
  - ✓ Fraiches
  - ✓ Complètes
  - ✓ Cohérentes (dédoublonnage)
- Diminution des coût de gestion (saisies multiples, corrections, recherches)
- Anticipation de l'évolutivité des données pour des prises en compte différées (ex : préparation des créations/modifications des structures constitutives de l'organisation de l'établissement)

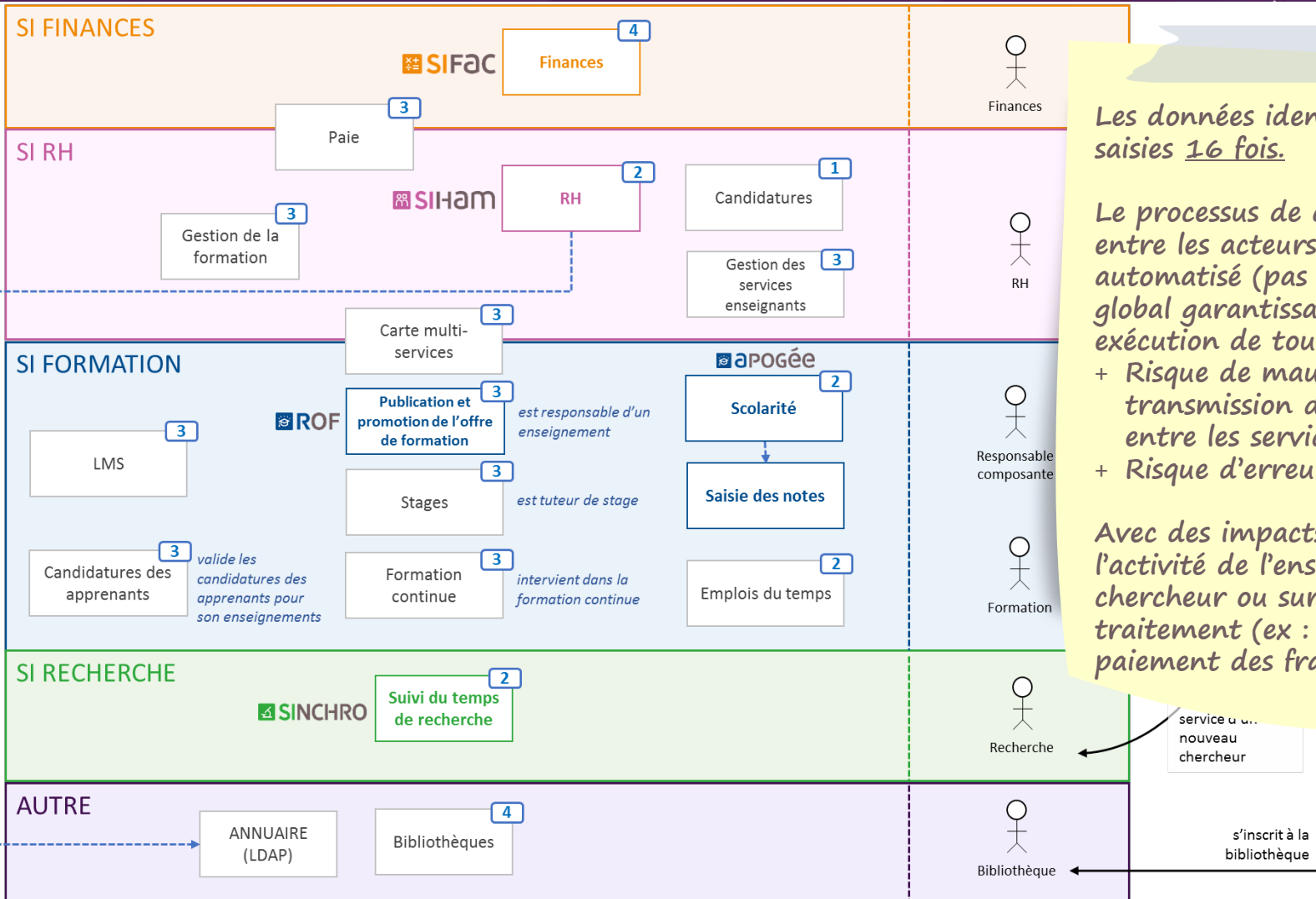
### + Gains attendus pour les SI :

- Diminution des coûts de maintenance et d'intégration (interopérabilité maîtrisée des systèmes, gestion mutualisée de la qualité des données)
- Réactivité du SI par rapports aux changements (propagation industrialisée des MAJ de données) & aux évolutions des référentiels (rapidité de mise en œuvre)
- Accessibilité et Disponibilité (accès bien définis, diffusion en temps réel)



# SINAPS : urbanise le SI et produit des bénéfices métier

## Etude de cas : nouvel enseignant-chercheur



Les données identitaires sont saisies 16 fois.

Le processus de collaboration entre les acteurs n'est pas automatisé (pas de workflow global garantissant la bonne exécution de toutes les tâches) :

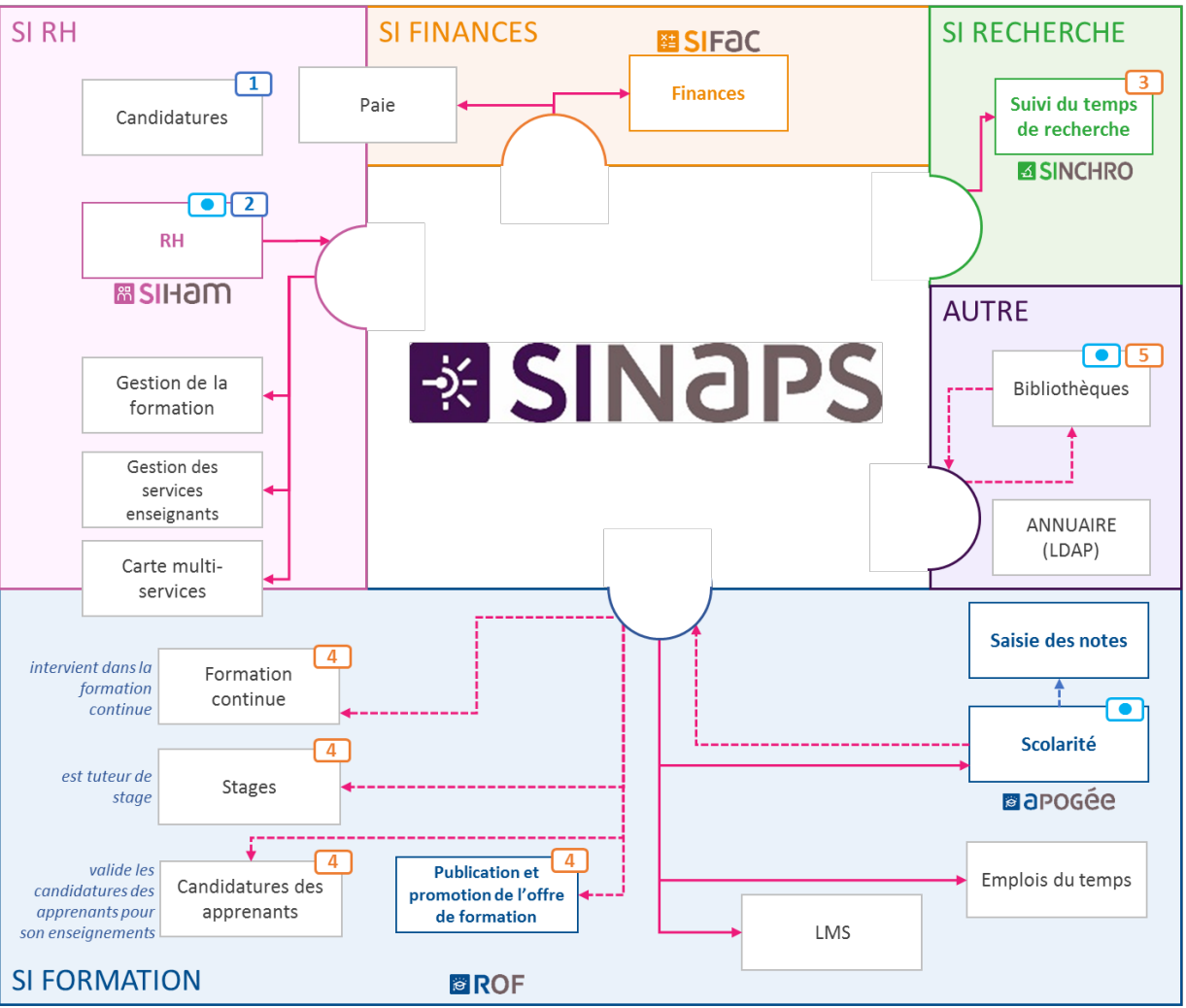
- + Risque de mauvaise transmission d'information entre les services
- + Risque d'erreur de saisie

Avec des impacts possibles sur l'activité de l'enseignant-chercheur ou sur la qualité de traitement (ex : retard de paiement des frais)



# SINAPS : urbanise le SI et produit des bénéfices métier

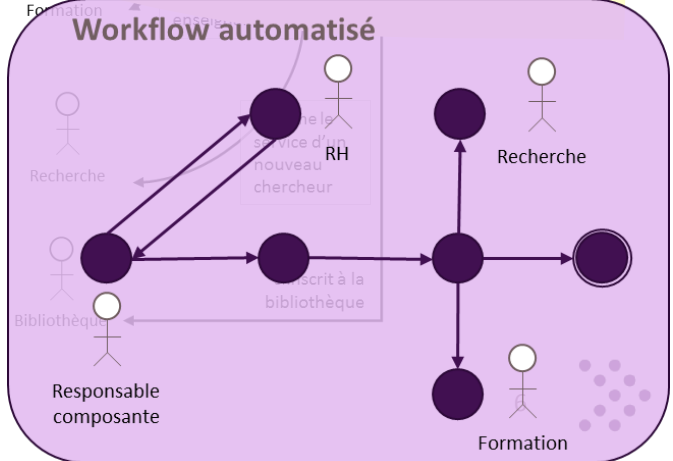
## Etude de cas : nouvel enseignant-chercheur



1 à 2 créations manuelles initiales (Candidatures et GRH)

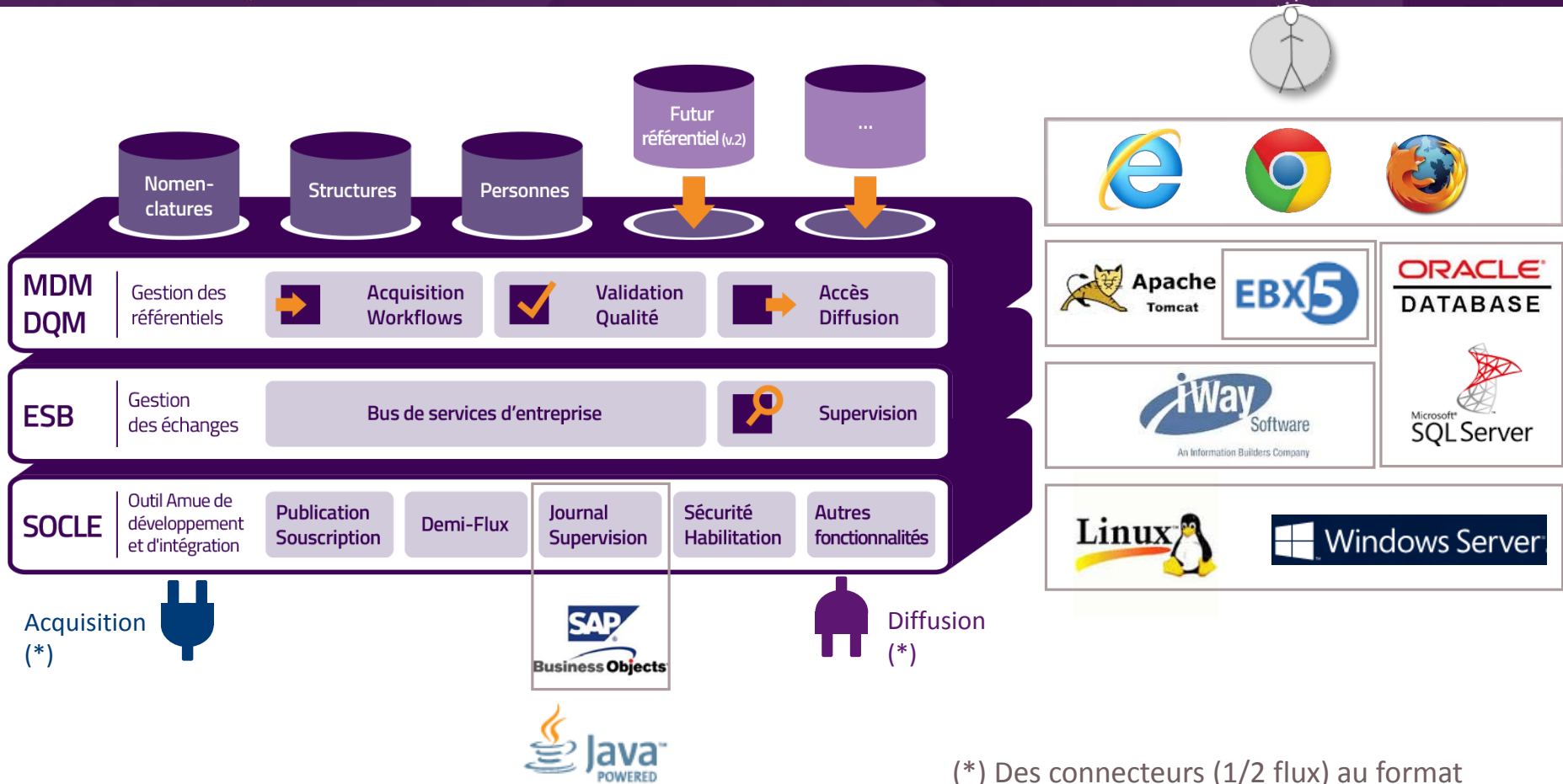
- + Mise à jour automatique et synchronisée dans les autres SI
- + Complément de saisie manuelle selon les applications (ajout d'informations spécifiques)

Possibilité de créer un workflow de collaboration pour faciliter la transmission de l'information entre les services et coordonner l'exécution des tâches.



# SINAPS

## Architecture applicative générale



(\*) Des connecteurs (1/2 flux) au format pivot des données de référence  
 Une intégration **standard** par  
 Webservice (http/xml) ou FTP



# SINAPS

## Architecture référentielle

### Mode consolidé

- + Plusieurs applications sources d'une donnée maître alimentent le Référentiel avec les attributs de la donnée maître dont elles sont propriétaires.



*Des nomenclatures : Grade, Corps, Fonction RH, Centre de coût, Centre financier, ...*

*Les personnes-ressources, les hébergés et apprenants  
Les personnes externes*

### Mode centralisé

- + La donnée maître ainsi que l'ensemble de ses attributs sont gérés directement dans le référentiel (via des IHM et éventuellement un workflow de validation)



*Des nomenclatures : Nature de la structure, NAF, SIREN, ...*

*Les structures*

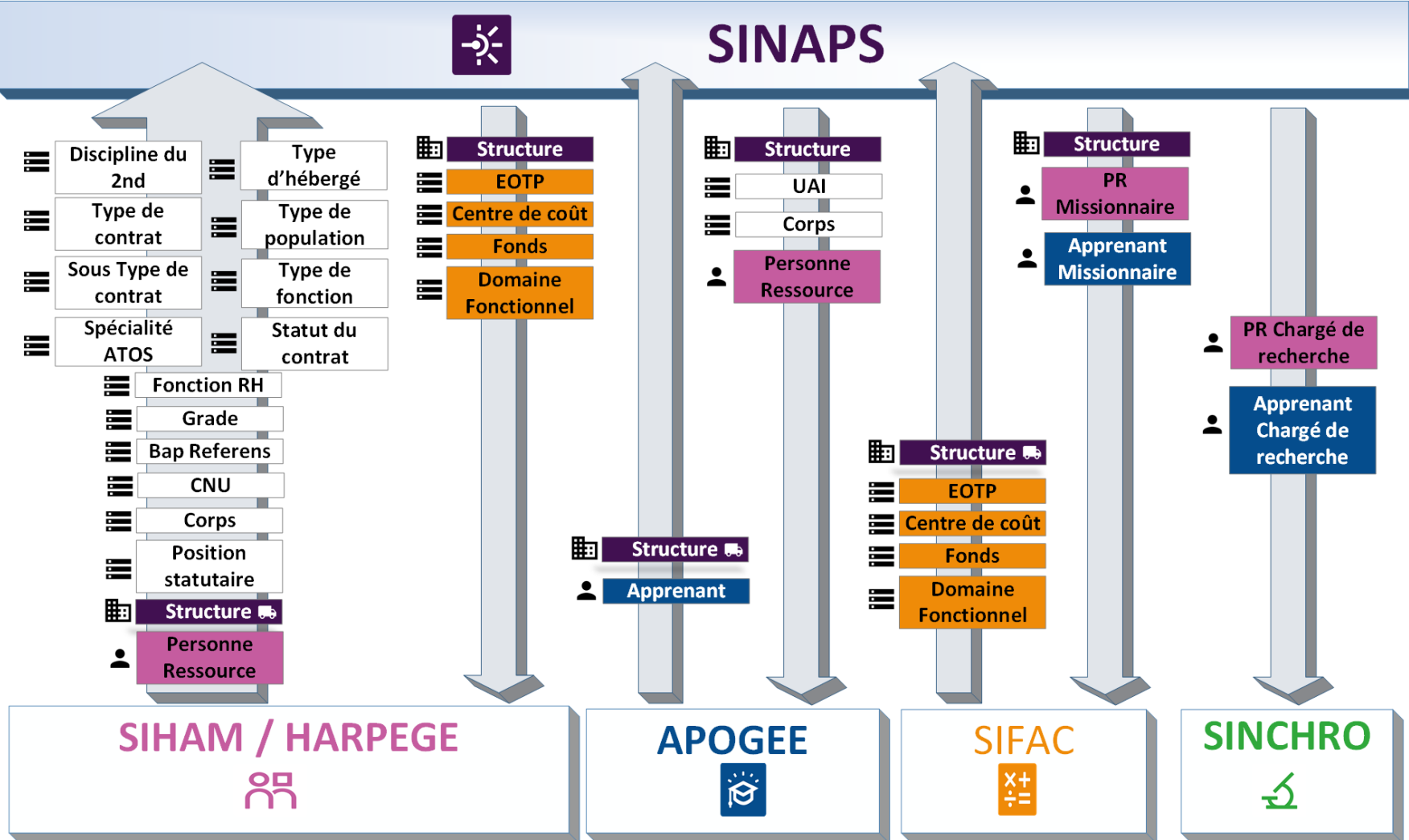
*Les personnes externes*





# SINAPS : l'interopérabilité des produits de l'Amue

Flux de marche courante entre SINAPS et les applications AMUE



Légende



Flux Nomenclature



Flux Personne



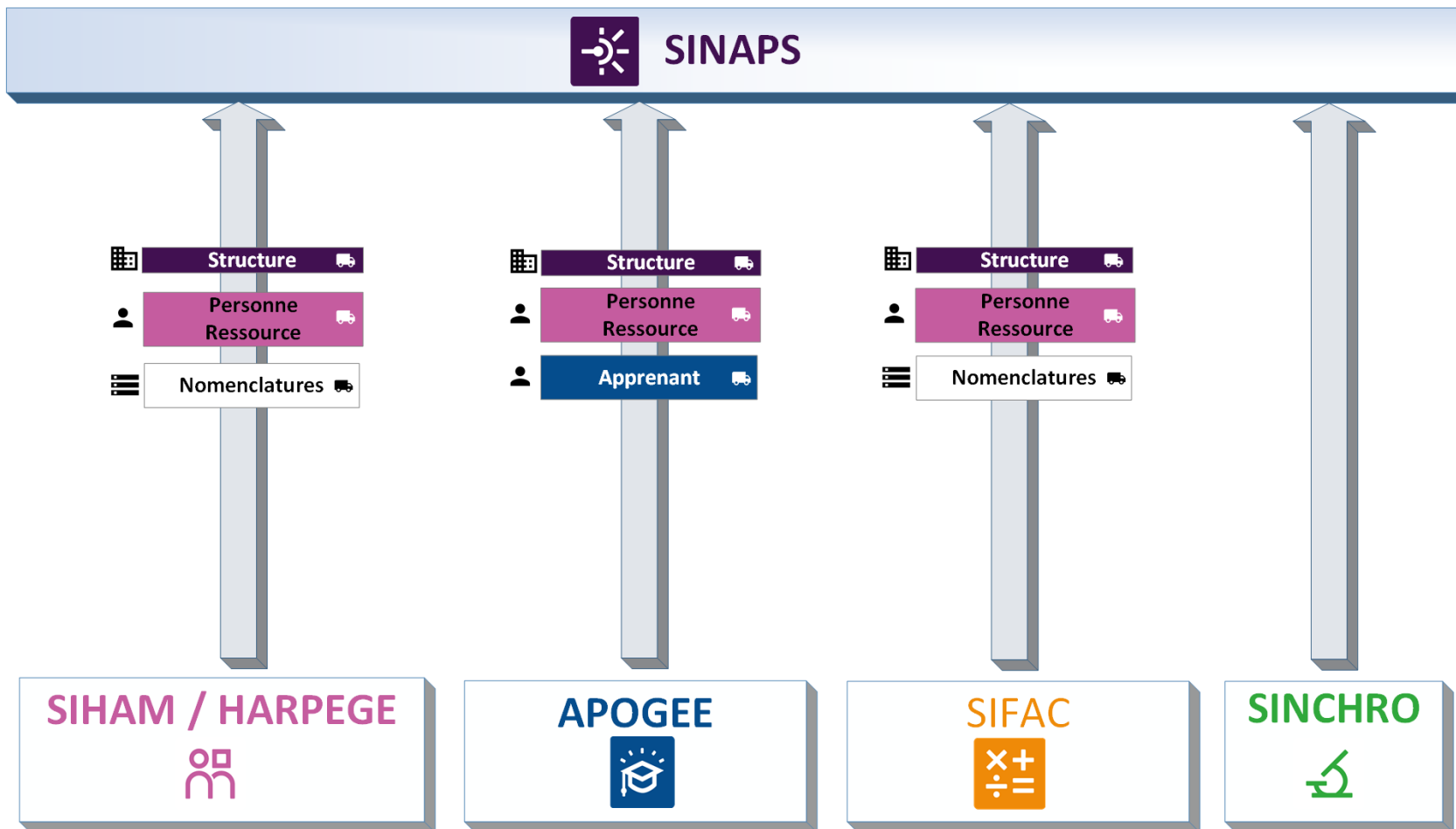
Flux Structure

Flux en masse



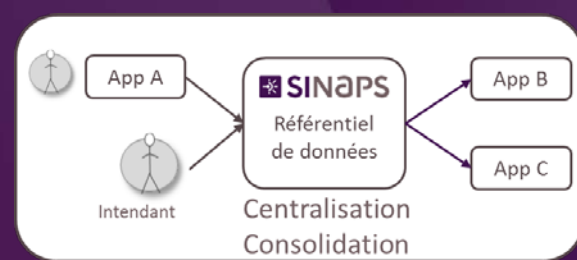
# SINAPS : l'interopérabilité des produits de l'Amue

Flux d'initialisation et mise en qualité entre les applications AMUE et SINAPS



# SINAPS : Référentiel Nomenclature

*Les données associées aux types de nomenclature*



## Nomenclature Générique

Code

Libellé court

Libellé long

Dates de validité

## Nomenclature étendue

Idem Nomenclature Générique

+ Attributs spécifiques

## Nomenclature sur mesure

Code

Dates de validité

Attributs spécifiques

## Nomenclature fermée

- Les valeurs sont livrées par l'Amue à chaque changement.
- L'établissement ne peut les modifier.

## Nomenclature semi ouverte

- Des valeurs sont livrées par l'Amue et ne sont pas modifiables ; elles sont relivrées à chaque changement.
- L'établissement peut ajouter des valeurs.

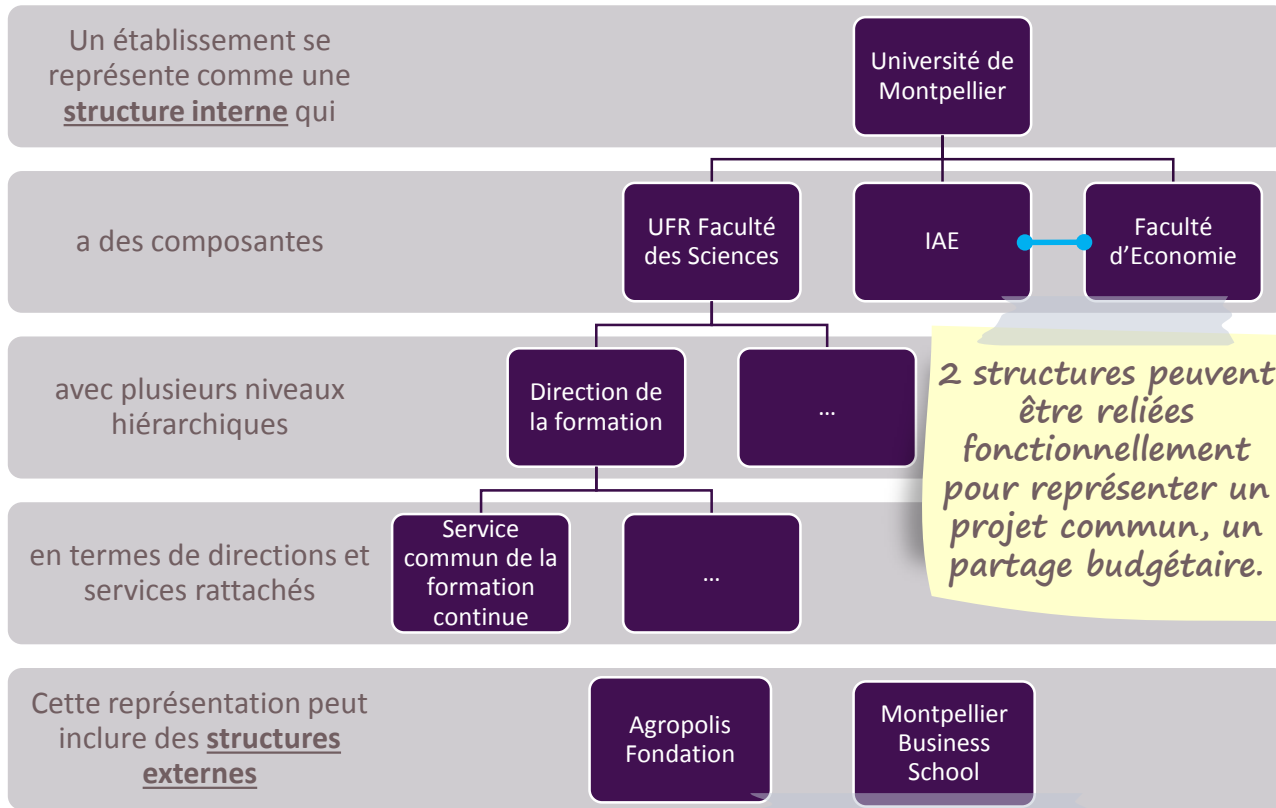
## Nomenclature ouverte

- Le modèle de la nomenclature est livré sans aucune valeur.
- L'établissement crée toutes les valeurs.



# SINAPS : Référentiel Structure

## La représentation de l'organisation d'un établissement



2 structures peuvent être reliées fonctionnellement pour représenter un projet commun, un partage budgétaire.

La notion de structure externe permet de représenter des partenariats ou une quotité d'emploi d'une PR avec un autre établissement.



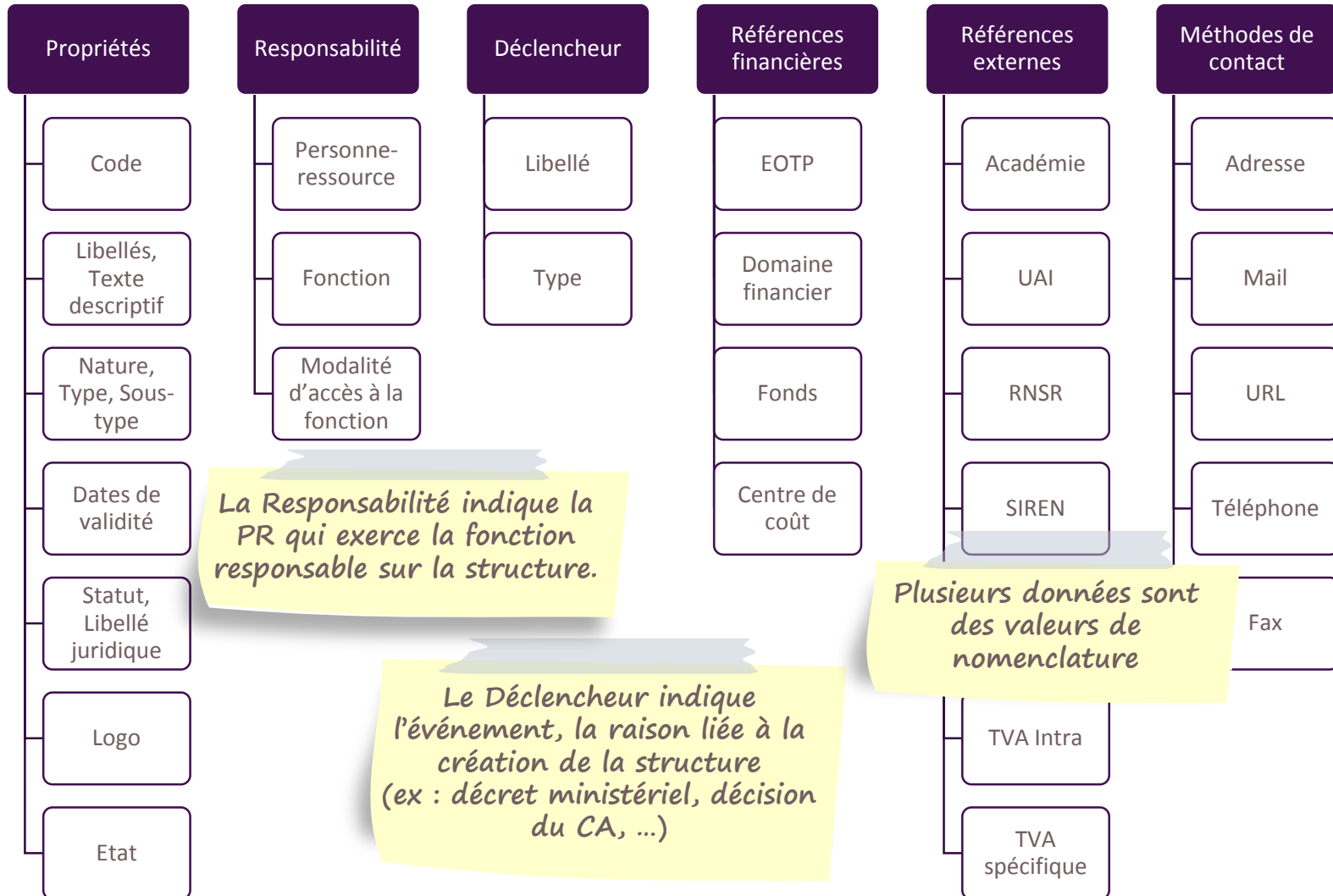
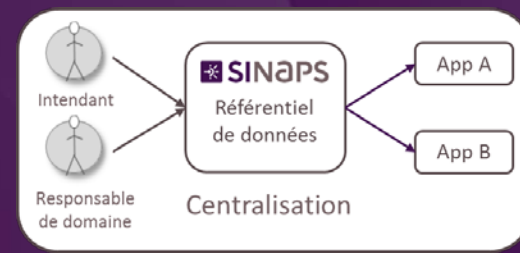
### Les typologies de structure

- Nature de structure**
  - Etablissement
  - Unité organisationnelle
  - Unité de recherche
- Type de structure**
  - Juridique
  - Organisationnelle
  - Géographique
- Sous-type de structure**
  - UFR
  - Unité de recherche
  - Institut



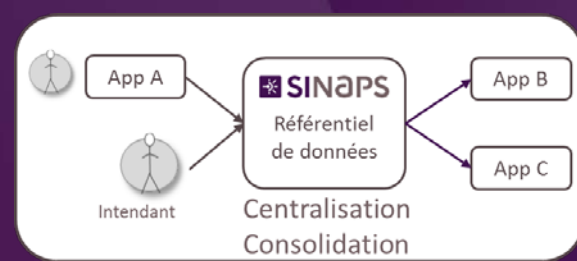
# SINAPS : Référentiel Structure

## Les données associées à une structure

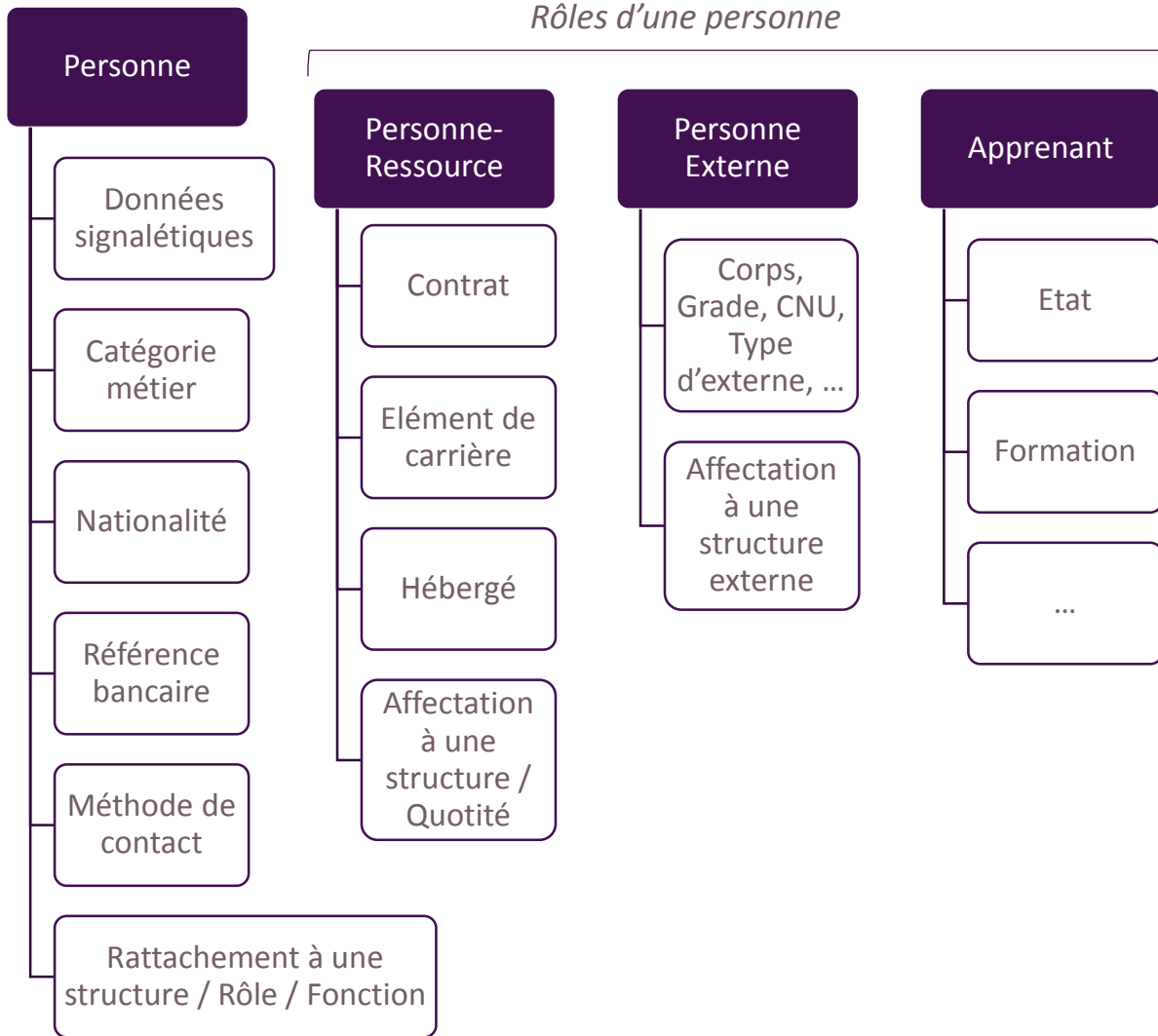


# SINAPS : Référentiel des personnes

## La personne et ses rôles



### Rôles d'une personne



### Type d'externe

- Lecteur bibliothèque
- Membre jury
- Prestataire de service
- Alumnus



# SINAPS : un socle applicatif pour industrialiser

## Objectifs



+ Le socle SINAPS offre :

- des fonctionnalités **génériques, réutilisables, accélératrices** pour mettre en œuvre des référentiels de données métier
- un système de **paramétrage et de personnalisation de la solution.**
  - *Les établissements peuvent :*
    - *Étendre les modèles des données fournies par l'Amue*
    - *Développer leurs propres modèles*
    - *Développer leurs workflows automatisés*

+ Le socle permet à SINAPS d'être évolutif et plus facilement **intégrable dans le SI des établissements.**



# SINAPS : un socle applicatif pour industrialiser Cartographie fonctionnelle



## Gestion des données

Gestion de dates de validité

Gestion du cycle de vie

Workflow générique

Nomenclature générique

Objet métier et fiche de synthèse

Id unique - UUID

Piste d'audit

## Gestion des flux

Gestion des transcodifications

Publication / Souscription

Gestion des références croisées

## Personnalisation

Personnalisation de la souche

Extension de la souche

## Qualité des données

Moteur des règles de gestion

Gestion des doublons

## Supervision et administration

Gestion des erreurs

Journal de supervision

Supervision applicative

## Sécurité et annuaire

Authentification et SSO

Annuaire spécifique



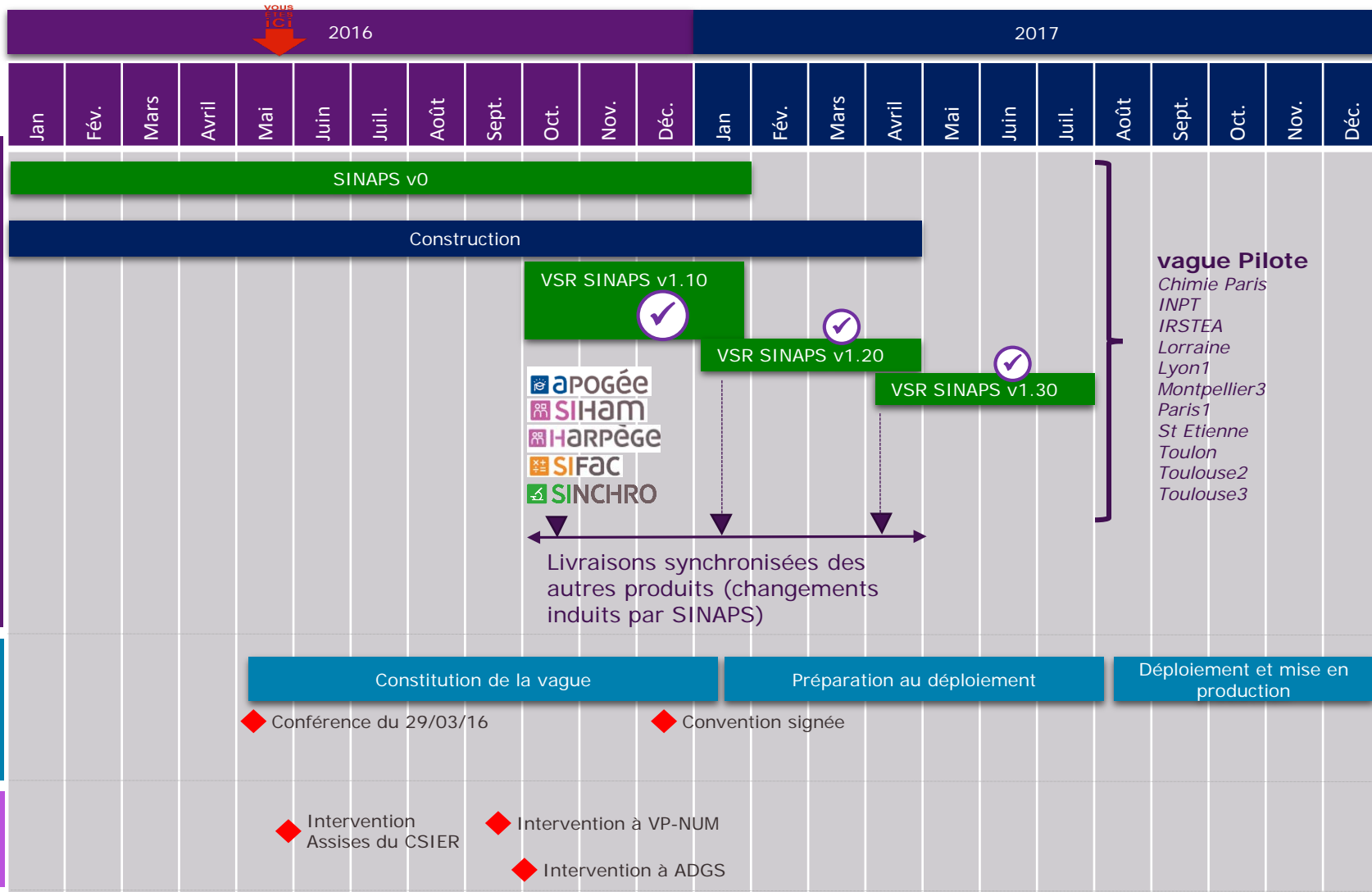


# Déployer SINAPS



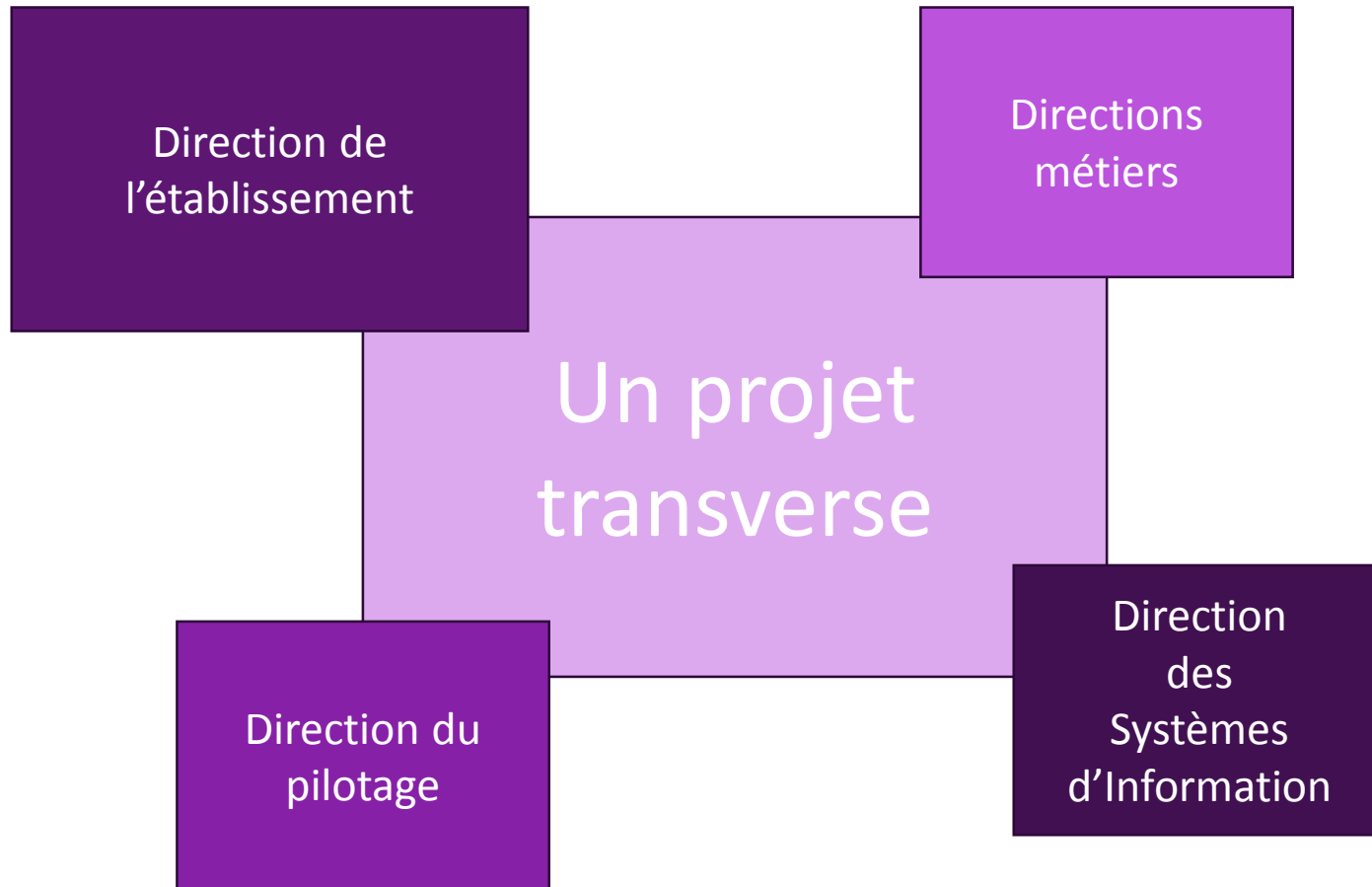
# Déployer SINAPS

## Macro Planning



# Déployer SINAPS

*Un projet d'établissement*



# Déployer SINAPS

*Prestations d'accompagnement*



# Déployer SINAPS

*Le centre de services*



## + Pour aller au-delà de l'accompagnement prévu dans la RDD

- Equipe dédiée
- Conseil et expertise sur l'ensemble du cycle projet
- Capacité industrielle de l'intégrateur SINAPS pour faire des développements complémentaires (ex : 1/2 flux spécifiques)

## + Un catalogue de services avec des prestations sur mesure pour :

- la trajectoire de déploiement
- la définition d'une gouvernance des données
- la mise en qualité des données
- la personnalisation des référentiels
- l'intégration des applications du SI avec les référentiels
- le démarrage

## + Animation de la co-construction

- Tout développement sur la souche de SINAPS (ex : version 2)
- Tout développement périphérique réutilisable au niveau des SI des établissements (flux, services utilitaires, connecteurs, ...)





Merci pour votre attention

Contact  
mire@amue.fr  
[www.amue.fr](http://www.amue.fr)