



Agence de Mutualisation des Universités et Etablissements

DEI/MCP/08-080

Montpellier, le 9 juin 2008

Le directeur de l'Agence

à

Mesdames et messieurs les secrétaires  
généraux d'établissements d'enseignement  
supérieur

*Affaire suivie par :*  
*Magali Claretton Perotin*  
*Tél. : 04.99.77.30.82 – e-mail. : magali.claretton-perotin@amue.fr*

**Objet :** Enquête sur l'offre logicielle de l'amue

Madame, monsieur le secrétaire général,

L'Amue souhaite avoir une meilleure visibilité de l'usage qui est fait de ses logiciels et diffuse à cet effet auprès de ses adhérents utilisateurs, une enquête électronique portant sur les logiciels Apogée, Astre et Harpège.

J'appelle votre attention sur le fait que cette enquête exhaustive, est pour vous une occasion d'avoir un aperçu synthétique des principales fonctionnalités offertes et une vision exacte de l'utilisation qui est faite de ces logiciels au sein de votre établissement. A ce titre elle constitue pour vous un outil d'analyse qui peut être le point de départ d'une extension et d'une optimisation de l'usage de ces outils, en particulier dans la perspective d'une évolution vers les compétences élargies proposées par la loi liberté responsabilité des universités.

L'objectif pour l'Amue est de disposer d'une enquête simple, pérenne et actualisable dont les résultats seront capitalisés et permettront d'obtenir une cartographie complète de l'usage des différentes fonctionnalités de chacun des logiciels qu'elle propose. Les informations obtenues concourront à améliorer l'offre de l'agence, tant en termes d'évolution des applicatifs que s'agissant des formations et des actions d'assistance associées à ceux-ci.

Les conclusions synthétiques vous seront communiquées et vous permettront d'apprécier la situation de votre établissement en comparaison de celle l'ensemble des établissements.

Le questionnaire électronique dont une version papier vous est adressée ci-joint est structuré en 5 parties :

- La première page concerne votre établissement et ses caractéristiques générales,
- Les trois parties suivantes sont successivement consacrées aux produits Apogée, Astre et Harpège et détaillent leurs différentes fonctionnalités,
- La dernière partie porte sur l'environnement technique.

Afin de disposer de données pleinement exploitables la plupart des questions posées exigent une réponse pour pouvoir accéder à la question suivante. Si nécessaire, il est possible de renseigner provisoirement une zone et de la corriger lors d'une connexion ultérieure.



Vous trouverez en annexe le lien et la clé de connexion vous permettant de répondre à cette enquête. Fanny Bonhomme du département édition intégration (Tél : 04 99 77 30 82 – e-mail : fanny.bonhomme@amue.fr) est à votre disposition pour répondre à toute question ou vous apporter des informations complémentaires.

Ce questionnaire est à compléter pour le **27 juin 2008** au plus tard.

Je ne saurais trop insister sur l'importance que revêt cette consultation qui sera un élément déterminant de l'amélioration des logiciels mis à votre disposition et je tiens à vous remercier vivement pour votre participation précieuse et indispensable à la réalisation de ce projet.

Recevez, madame, monsieur le secrétaire général, mes sincères salutations.

Jacques BERNARD

PJ :  
Questionnaire  
Lien et clé de connexion