

# EVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION APOGÉE

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE BESOINS

FÉVRIER 2012



<b>1.</b>	<b>Présentation</b>	<b>P 3</b>
<b>2.</b>	<b>La formation dans les établissements</b>	<b>P 4</b>
	❖ Formation interne	P 5
	❖ Utilisation des outils de formation Amue	P 6
	❖ Adaptation des outils de formation	P 7
	❖ Formation interne spécifique	P 8
	❖ Modalités de formation interne	P 9
<b>3.</b>	<b>Les formations de l'Amue</b>	<b>P 10</b>
	❖ Participation aux formations Amue	P 11
	❖ Nouveaux besoins en formation	P 12
	❖ Formations avancées	P 13
	❖ Formations à distance	P 14
	❖ Autres observations	P 15
<b>4.</b>	<b>Suite à cette enquête</b>	<b>P 16</b>
	❖ Synthèse	P 17



**Durant le club utilisateur Apogée 2011, un atelier, centré sur les échanges entre l'Amue et les établissements, a pointé la nécessité de faire évoluer l'offre de formation de l'Amue.**

**Afin d'identifier les besoins et de prévoir les évolutions les plus pertinentes à mettre en œuvre une enquête a été adressée aux correspondants Apogée en février 2012.**

**Les résultats & conclusions de cette consultation sont intégrés à ce document.**

**Merci beaucoup aux correspondants de leur participation et de la qualité de leurs réponses.**

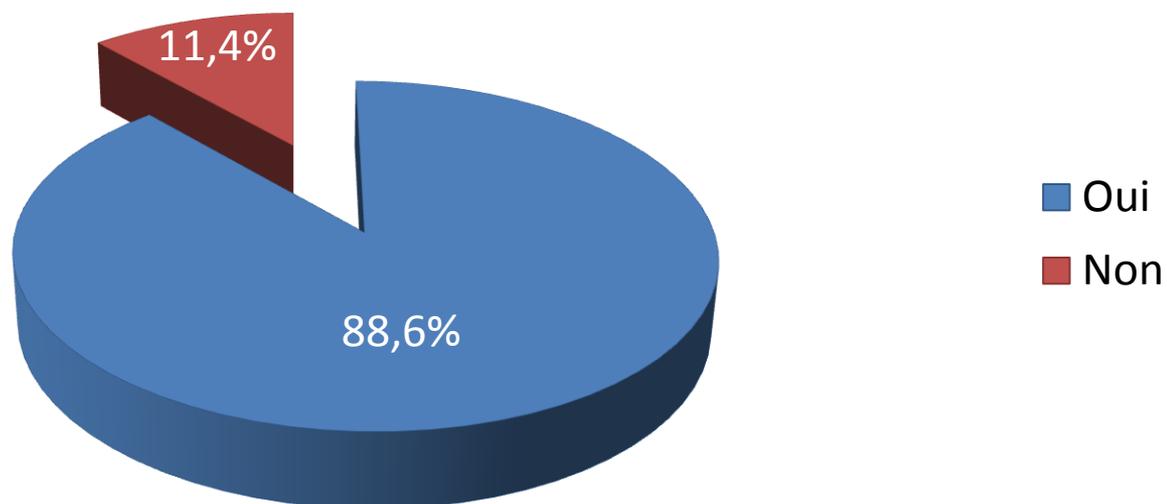
**L'équipe Apogée**



# LA FORMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS...

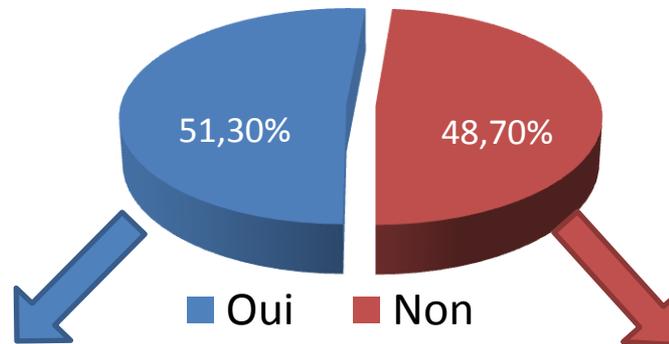


## Votre établissement propose-t-il des formations Apogée internes ?



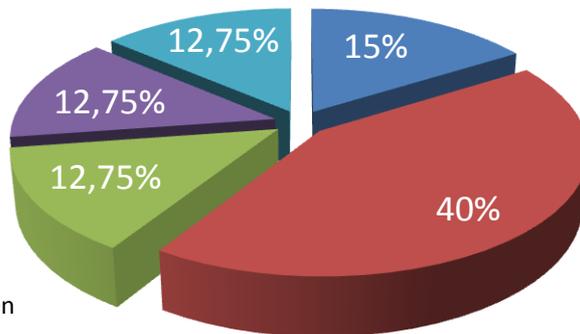


## La base et les manuels de formation fournis pas l'Amue sont ils utilisés?

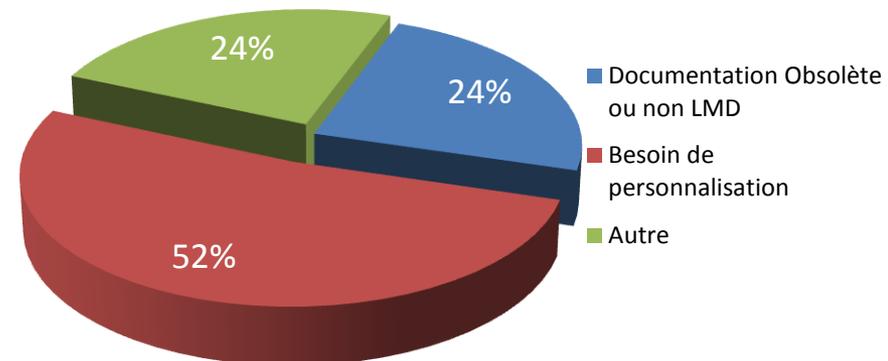


### Dans ce cas, ils sont utilisés:

- En l'état
- En utilisant des modélisations de l'établissement
- En simplifiant les supports de formation
- En adaptant la formation en fonction du besoin

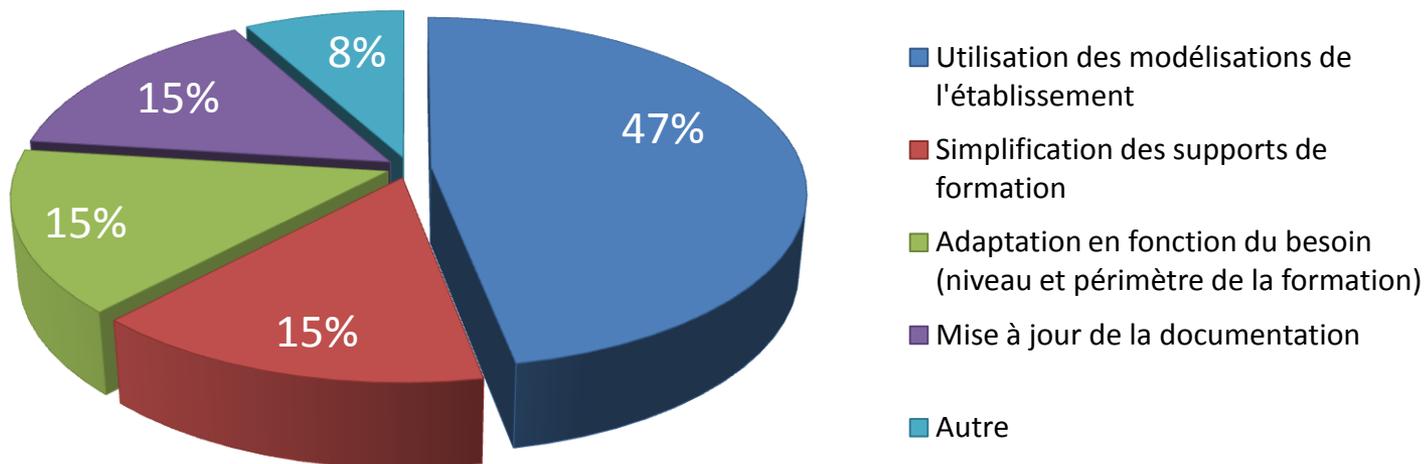


### Raison de la non utilisation des outils de formation Amue



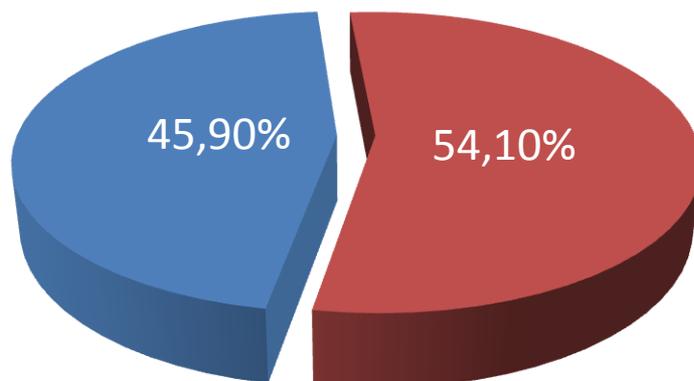


## Quelles sont ces adaptations?





**Proposez-vous en interne des modules différents de l'Amue ?**



■ Oui ■ Non

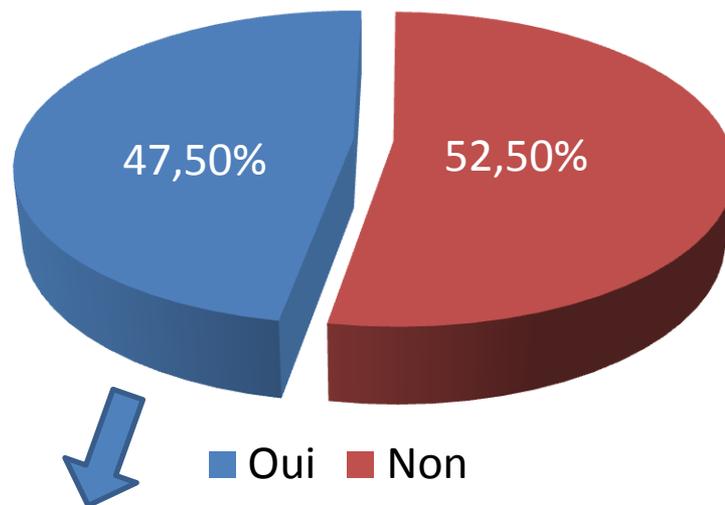
**Lesquels?**

La liste des modules proposés par les établissements en interne ne permet pas de ressortir des thématiques particulières.

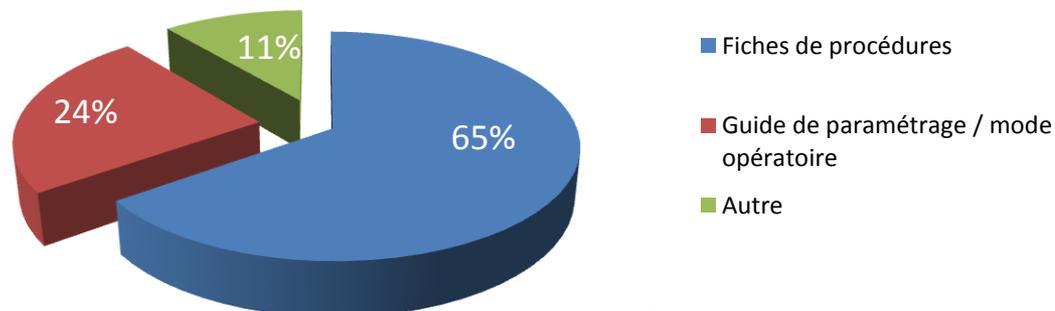
Il y a au contraire une très grande disparité liée aux spécificités de chacun.



**Avez-vous mis en œuvre d'autres modes / supports de formation?**



**Autres modes / supports de formation mis en œuvre:**



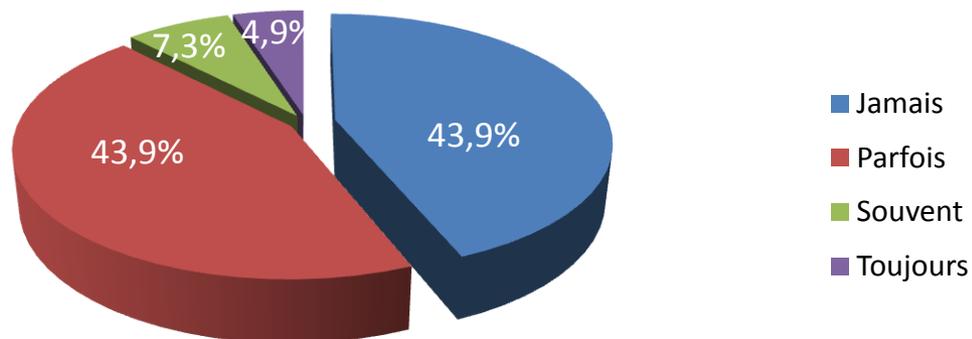


## LES FORMATIONS DE L'AMUE ...

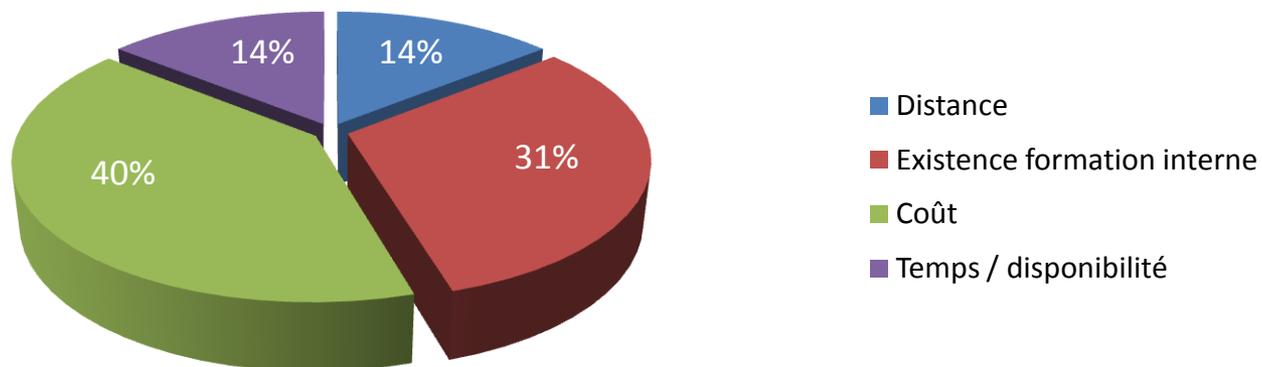
LES FORMATIONS DE L'AMUE ...



**Les nouveaux gestionnaires scolarité de votre établissement participent-ils aux sessions de formation Apogée de l'Amue?**



**A votre avis, quels sont les freins à leur participation?**





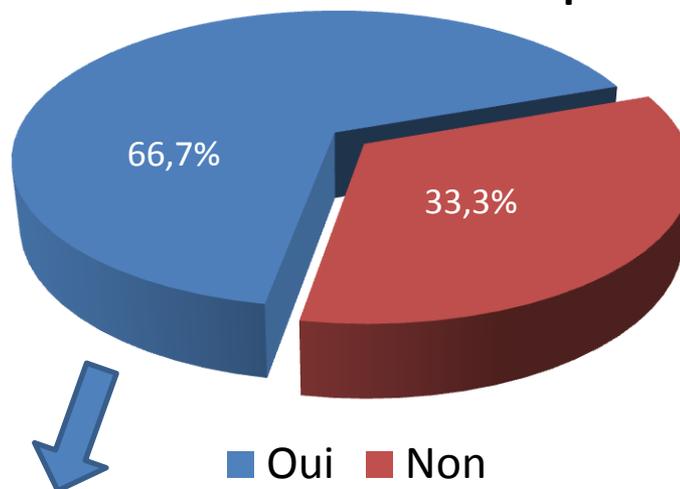
**Quels nouveaux modules de formation auraient un intérêt pour votre établissement?**

**De nombreuses réponses ont été données, mais une seule semble être partagée par la majorité :**

**Formation sur le domaine Référentiel**



**Estimez-vous nécessaire de mettre en place des formations avancées ou actions de formation plus ciblées?**



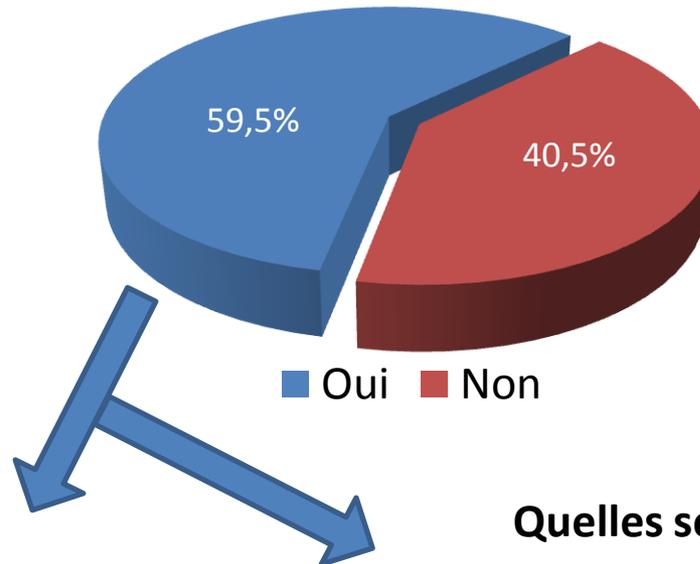
**Lesquelles?**

**Là encore de nombreuses propositions, mais une seule est reprise par de nombreux correspondants :**

**Amélioration de la formation du Domaine MCC**



### Estimez-vous nécessaire de proposer une partie de l'offre de formation Apogée à distance?



#### Pourquoi?

- Pallier les problèmes de distance
- Refaire plusieurs fois la formation
- Soulager la cellule Apogée pour la formation de nouveaux correspondants
- Proposer des formations en continu
- Plus de flexibilité pour le stagiaire

#### Quelles seraient vos suggestions?

- Mise à disposition de modules courts et ciblés de type didacticiel
- Retours d'expériences
- Modules QCM d'auto-évaluation
- Modules en visioconférences



**Avez-vous des observations supplémentaires à faire sur la formation Apogée en général ?**

**La remarque la plus fréquente concerne la mise à jour nécessaire des outils de formation Apogée actuels.**



**SUITE À CETTE ENQUÊTE...**



Cette enquête est riche d'enseignements pour l'Amue, quelques axes d'amélioration des outils de formation Apogée se dégagent.

Quatre thèmes ont été retenus pour étude :

## Formation sur le Domaine référentiel

- Présentation du domaine pour les nouveaux correspondants
- Retours d'expériences, choix & impacts

## Amélioration Domaine MCC

- Echange d'expériences & études de cas

## Accompagnement sur les nouvelles fonctionnalités

- Présentation et retours d'expériences des sites pilotes

## Amélioration modules de formation existants

- Mise à jour des manuels et de la base de formation