

### LA PAROLE A ...



Bonjour à tous,

La première réunion du Comité de suivi Sifac s'est tenue en septembre dernier. La semaine suivante, l'Amue et des représentants d'établissements se rendaient en Belgique pour participer à une journée d'échanges avec l'université de Liège.

Le Comité de suivi a été l'occasion de redéfinir la priorisation de certains dossiers évolutifs. Concernant ceux en cours de réalisation, ils avancent au rythme prévu. Ainsi, le module de gestion physique des immobilisations, la demande d'achat et la base article fine seront livrés début 2011. De plus, une convention de cession à l'Amue de l'univers BO développé par l'université de Lille 1 est en cours de signature. Nous assurerons donc dès 2011 la diffusion et la maintenance de cet univers au travers de la licence Sifac.

Par ailleurs, nous avons rencontré une nouvelle anomalie relative au module marchés. Afin de déterminer le meilleur plan d'actions possible et limiter ainsi au maximum les charges induites de part et d'autre, nous avons pris la décision de geler temporairement les livraisons.

Nous renouvelons toutes nos excuses pour l'ensemble de ces désagréments et vous assurons de la mobilisation et de l'engagement de nos équipes pour y remédier.

Dans le but de vous donner plus de visibilité sur la nature et le volume de l'assistance et de la maintenance traitées sur le produit, vous retrouverez dans cette lettre une rubrique intitulée « météo de l'assistance et de la maintenance Sifac » qui sera mise à jour dans chaque nouveau numéro.

Bonne lecture.

Thierry Duport Naem,  
Chef de projet Sifac

### A la Une

#### « Mise en œuvre SAP : retours de Liège »

Le 30 septembre dernier, des représentants d'établissements et de l'Amue se sont rendus à l'université de Liège pour prendre connaissance du projet de refonte du système d'information mené au sein de cet établissement. Démarré en 2001, le projet de l'université de Liège couvre un périmètre fonctionnel qui s'étend bien au-delà de la sphère de la gestion financière et comptable (gestion de la paie et des ressources humaines, gestion immobilière ...). L'objectif de la rencontre était focalisé sur l'étude des écarts de modélisation et de fonctionnalités avec Sifac. Les échanges ont été riches et ont permis d'affirmer certaines orientations déjà prises au niveau du Comité de suivi Sifac. L'occasion d'en savoir plus sur les premiers ressentis de François Paquis, directeur général des services de l'université Paris Descartes et président de l'Association des Secrétaires Généraux, et de Georges Vayrou, agent comptable de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et président de l'Association des Agents Comptables d'Universités, qui faisaient partie du voyage.

#### Le projet SAP > les écarts entre Liège et les universités françaises

Pour François Paquis, les principaux écarts se révèlent surtout au niveau de la couche de reporting très complète à Liège, permettant notamment de faciliter l'édition des comptes-rendus relatifs aux contrats européens, ainsi que par la solution de dématérialisation de factures fournisseurs mise en œuvre. Georges Vayrou retiendra l'écart entre la démarche individuelle de l'université de Liège et celle des établissements français, plutôt « mutualisée ». Selon François Paquis « les universités françaises ont logiquement moins investi individuellement, car à Liège, il ne s'agit pas d'une solution mutualisée mais ad hoc, ne devant répondre aux besoins que d'un seul établissement ».

Les différences se mesurent aussi par une utilisation de SAP plus proche du standard -peu de spécifiques ont été développés à Liège-, facilitant le passage des montées de versions SAP ou les extensions de périmètre. Le périmètre relatif à la brique finance est moins complet que dans Sifac, notamment en ce qui concerne les contrôles budgétaires et le suivi des marchés. Des écarts importants sont également constatés dans les moyens financiers et humains dégagés, par rapport à ceux mis en œuvre respectivement par l'Amue et les établissements français, le coût du projet et de sa maintenance étant supporté intégralement par la seule université de Liège.

#### Liège : un modèle d'organisation ?

**« Les réorganisations de services et la professionnalisation des gestionnaires présentées ont, semble-t-il contribué à la bonne appropriation de l'outil par les utilisateurs SAP de Liège. Un modèle pour les universités françaises ? »**

Selon G. Vayrou, on peut imaginer qu'à « ancienneté égale » d'appropriation du logiciel, le niveau de maîtrise sera le même en France qu'en Belgique. Pour lui, la priorité est de consolider et de fiabiliser l'existant. Une vision partagée par François Paquis, pour qui l'organisation mise en place à l'université de Liège est clairement un facteur de succès. « Oui, la même professionnalisation peut être mise en place en France ».

Les nouveaux cursus de formations de niveau 2 sont disponibles. Nous attirons votre attention sur le contenu précis et le public visé par ces nouvelles formations. Les 3 modules « Compte financier », « Gestion et reporting TVA » et « Gestion des Immobilisations » s'adressent à un public d'utilisateurs Sifac avertis, maîtrisant déjà l'application. Le module « Suivi de l'exécution budgétaire » s'adresse à la fois aux utilisateurs finaux (directeurs de laboratoire, responsables de CR, accompagnés ou non de personnes de leur service financier central), ainsi qu'aux services financiers centraux souhaitant avoir une vue détaillée de l'ensemble des états de suivi budgétaire disponibles dans Sifac.

### Suivi de l'exécution budgétaire

**2 sessions planifiées les 7 et 8 octobre et 15 et 16 novembre**

**Objectifs** : savoir choisir le type de restitution le plus pertinent en fonction de l'information souhaitée, connaître les possibilités de recherche/filtrage de l'information dans SIFAC avec des bases plus solides en navigation SAP

### Gestion des immobilisations

**4 sessions les 20 et 21 octobre, 2 et 3 novembre, 17 et 18 novembre et 6 et 7 décembre**

**Objectifs** : présentation de l'ensemble du cycle de vie des immobilisations, de l'entrée à la sortie : création et valorisation de la fiche Immobilisation, valeur de l'immobilisation, rattachement d'une subvention à une immobilisation, transfert d'immobilisation, sortie d'immobilisation, contrepassation d'écriture, reporting des immobilisations, création et exécution d'une réserve de travail et clôture des immobilisations

### Compte financier

**7 sessions les 4 et 5 novembre, 8 et 9 novembre, 22 et 23 novembre, 24 et 25 novembre (2 sessions) et 29 et 30 novembre (2 sessions)**

**Objectifs** : mettre en avant les meilleures pratiques à suivre en cours d'année tant côté ordonnateur que comptable pour parvenir à éditer un compte financier de qualité dans les délais impartis, et présentation de l'édition du compte financier dans sa globalité.

### Gestion et reporting TVA

**3 sessions les 18 et 19 octobre, 2 et 3 novembre et 22 et 23 novembre**

Rappel de l'ensemble des notions de TVA sur tout le flux ordonnateur et comptable, paramétrage en place, et gestion de la TVA dans les flux classiques dépenses/recettes/comptabilité jusqu'à la déclaration de TVA

>> Pour s'inscrire >> les inscriptions se font sur le site de l'Amue via le catalogue des séminaires et formations

### « Les meilleures pratiques »

Le but des journées d'échanges du 4 et 5 octobre 2010, était de rappeler les "bonnes pratiques" à travers Sifac et d'apporter le témoignage d'établissements sur l'organisation mise en place au sein de leur structure. Le thème retenu a été le changement d'exercice avec les problématiques de la clôture et des immobilisations.

Ces 2 journées ont mobilisé plus d'une quarantaine de personnes. Elles se sont déroulées dans un esprit constructif et ont été riches en échanges. On retiendra une bonne participation des personnes présentes avec une volonté d'échanger régulièrement sur d'autres thèmes que sont par exemple la gestion des conventions RA, la mise en place du contrôle hiérarchisé des dépenses, la mise en place d'un service facturier, le passage du mode projet au mode exploitation.....

Nous remercions les établissements de Caen et de Nantes qui sont venus faire part de leurs expériences et ont apporté à ce séminaire une dimension encore plus opérationnelle.

### Plus d'infos sur Amue.fr

#### Comité de suivi Sifac > les conclusions

Le premier comité de suivi Sifac s'est tenu le vendredi 24 septembre 2010. Plusieurs arbitrages ont été rendus lors de ce comité, dont notamment : la priorité donnée à l'amélioration de la lisibilité des éditions comptables et à quelques évolutions fonctionnelles (rapprochement bancaire, banques de transferts, prélèvement automatique), les études à engager sur le traitement des commandes faites directement sur les sites Web des fournisseurs et le traitement des factures se référant à plusieurs commandes issues d'unités budgétaires distinctes.

#### La parole à un établissement

Le 21 octobre dernier, Act'U a publié un entretien avec Frédéric Dehan, directeur général adjoint aux ressources à l'université de Strasbourg et membre du Comité de suivi Sifac.  
Rôle, constitution, fonctionnement du comité : qu'en a-t-il pensé ?

A lire sur Amue .fr :

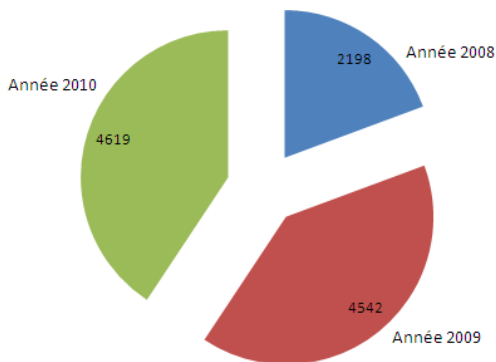
>> [Support de présentation et compte-rendu du comité de suivi](#)

>> [Les supports de présentation de la visite à Liège](#)

>> [L'interview de Frédéric Dehan](#)

>> [Les évolutions de Sifac via le « Plan logiciels »](#)

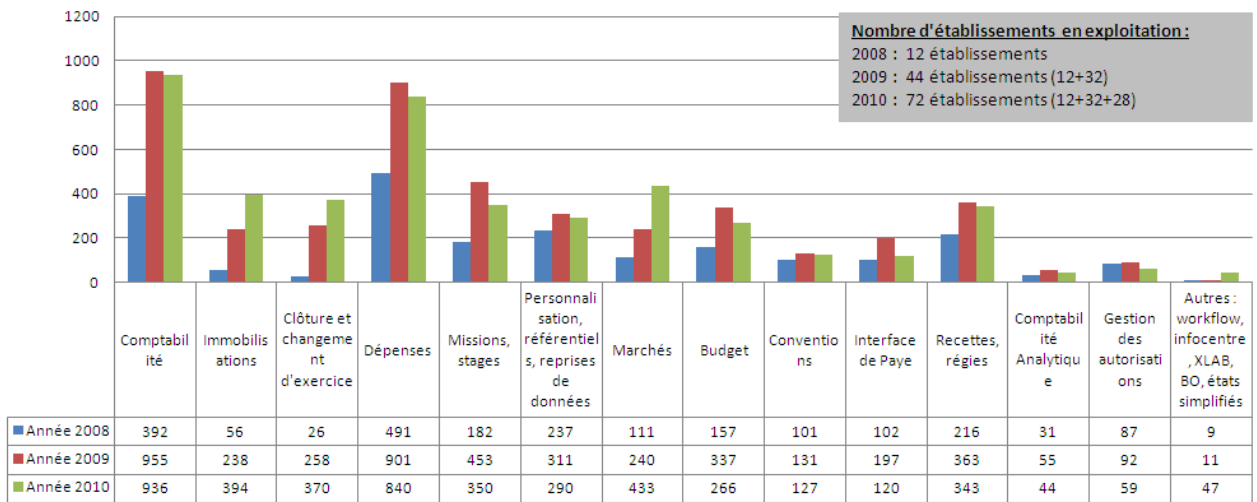
## Nombre de demandes d'assistance fonctionnelles Sifac



La mise en production de la troisième vague de déploiement Sifac n'a pas augmenté le volume de demandes d'assistance fonctionnelle, relativement stable entre 2009 et 2010 (plus de 4500 demandes transmises chaque année).

Un produit qui se stabilise, un cursus de formation et une documentation enrichis, des prestations d'accompagnement sur site - que ce soit pour les formations utilisateurs ou pour l'aide au démarrage-, qui se sont développées, autant de facteurs qui ont pu concourir à limiter le nombre de demandes d'assistance.

## Volume et répartition des demandes d'assistance par domaine et par année



**Nombre d'établissements en exploitation :**  
 2008 : 12 établissements  
 2009 : 44 établissements (12+32)  
 2010 : 72 établissements (12+32+28)

Depuis le démarrage de Sifac, les domaines de la Comptabilité générale et des Dépenses sont les deux domaines qui génèrent le plus gros volume de demandes d'assistance. Deux domaines ont fait l'objet d'un fort accroissement dès 2009 : la gestion des immobilisations, et la clôture et le changement d'exercice.

## Météo de la maintenance

Début novembre 2010, 59 demandes de maintenance correctives du produit Sifac sont en cours de traitement, dont 10 étant du ressort de l'éditeur SAP.

18 demandes d'évolution de la souche sont également en cours de traitement.

