

Ref. : DEI-M-ALP/06-078

Montpellier, le 28 juin 2006

Le Directeur

A

Madame, Monsieur le Secrétaire Général

Objet : APOGEE – Annonce du report de la livraison du service d'inscription pédagogique à distance.

Affaire suivie par :

Alain Philipona, Responsable du Pôle Formation, Vie de l'Etudiant

Tél. : 04 99 77 30 26

Madame, Monsieur le Secrétaire Général,

Nous vous avons annoncé le 24 mars 2006 (ref. DSER MPL/HEE/06-010) la mise à disposition du service d'inscription pédagogique à distance avec la livraison du lot 2 d'Apogée 2006, début septembre. Lors des séminaires d'accompagnement de mai, une dizaine d'établissements ont indiqué, à travers les questionnaires d'évaluation, qu'ils envisageaient un démarrage du service pour une ou plusieurs de leurs composantes dès septembre 2006.

Or, il apparaît que le taux d'avancement du chantier annoncé par le prestataire en charge de la Tierce Maintenance Applicative et la nécessité d'approfondir ses tests fonctionnels et de performances ne permettent pas de garantir une livraison de qualité dans les délais tels que prévus initialement. Aussi, l'Amue, en collaboration avec les établissements impliqués par la recette du lot 2, a élaboré un plan d'actions visant à diffuser l'outil début novembre 2006.

Il se décline selon les étapes suivantes :

- La livraison des évolutions du lot 2, hors service distant, est maintenue début septembre.
- Le prestataire met à profit les mois de juillet et août pour assurer et renforcer les tests fonctionnels, de non régression, de performances et de charges.
- Un atelier de vérification d'aptitude (VA) en présence des établissements partenaires est programmé tout début septembre pour s'assurer de l'adéquation du service aux besoins exprimés.
- Une phase de vérification en service régulier (VSR) est conduite à la suite pendant un mois sur 6 établissements.
- Le service distant est livré à l'ensemble des établissements avec le lot 3, début novembre, afin que chacun d'eux puisse s'approprier l'outil dans la perspective d'une mise en production pour les inscriptions du second semestre.

En effet en complément de ce dispositif, nous organisons une phase expérimentale du service distant avec quatre établissements Aix-Marseille 3, Rennes 1, Rouen et Toulouse 1, sites qui ont suivi l'ensemble du processus de fabrication. Le service devrait leur être livré semaine 43 pour une mise en exploitation dans quelques composantes de fin octobre à fin novembre. Seuls ces quatre établissements exploiteront ce service dès novembre ; la généralisation de l'exploitation par l'ensemble des établissements interviendra pour le second semestre pédagogique, après livraison d'un patch correctif, si cela se révèle nécessaire au vu de l'expérimentation.

Un point d'information mensuel sera transmis aux correspondants Apogée aux points clés de ce plan d'actions afin que vous puissiez apprécier l'évolution de ce dossier et préparer dans les meilleures conditions l'organisation de la seconde campagne semestrielle.

.../...



Nous sommes conscients que cette annonce peut avoir des conséquences organisationnelles si votre établissement envisageait un démarrage dès septembre de ce service distant ; mais par mesure de sécurité, nous avons toutefois choisi de privilégier la qualité au délai.

L'ensemble de l'équipe du Pôle Formation Vie de l'étudiant reste à votre disposition pour répondre à toute question que vous souhaiteriez lui soumettre.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Secrétaire Général, en l'expression de mes salutations distinguées.

Jacques BERNARD

Copie :

Madame, Monsieur, le responsable Apogée,
Madame, Monsieur, le correspondant fonctionnel,
Madame, Monsieur, le correspondant technique.