

Les principes de construction du guide télétravail : un guide pour tous, managers et agents

Les principes de construction

1

Le télétravail n'est pas un mode d'organisation RH mais un mode de production à part entière

2

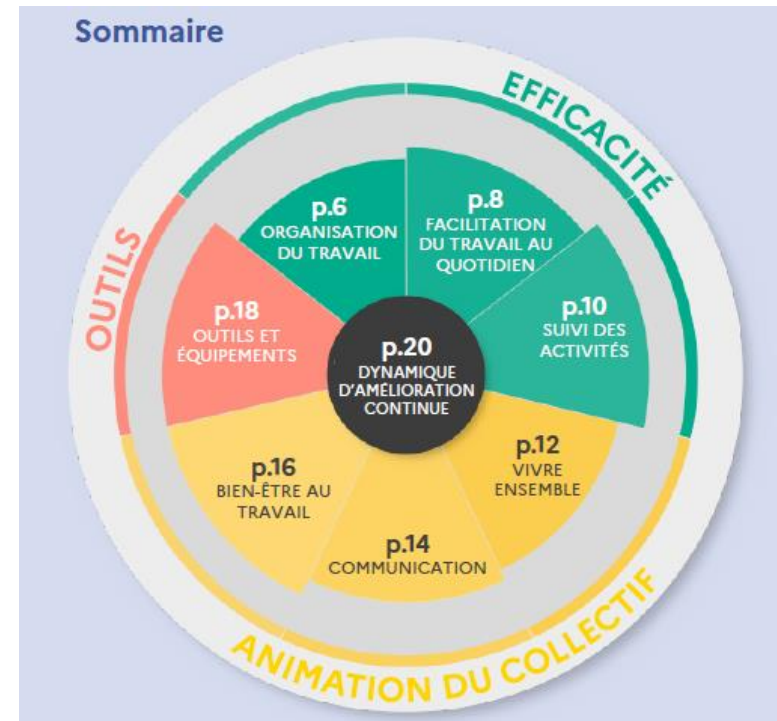
Partir de l'expérience des agents et des besoins exprimés lors des retex

3

Parler à tous, managers et ensemble des agents, en tant qu'individus mais aussi en tant que membres d'un collectif, et responsabiliser chacun

4

Donner des pistes d'actions concrètes pour faciliter une organisation du travail en mode mixte



<https://www.modernisation.gouv.fr/home/guide-teletravail-et-presentiel>

Zoom sur le management par objectifs

- **Enjeux** : encadrer dans une équipe travaillant en mode hybride invite à dépasser la seule logique de contrôle et suppose le développement d'une relation de confiance réciproque
- **Mots clés** : responsabilisation, autonomie, organisation du travail, confiance, information
- **Piste de mise en œuvre** : repartir des missions de l'équipe pour définir des objectifs collectifs, de l'équipe, et formuler des objectifs individuels

2. Mettons en place des objectifs collectifs

Prenons le temps de définir la (les) mission(s) de notre équipe que nous pourrions ensuite décliner en objectifs collectifs.

Reprenons la (les) mission(s) de notre équipe :

Nous sommes (*nom de l'équipe*)

Notre travail bénéficie à (*ex : usagers, entités qui reçoivent le résultat de notre travail*):

Nous leur apportons (*services apportés par l'équipe*):

1.

2.

3.

Comment cette (ces) mission(s) pourrait(ent)-elle(s) se décliner en objectifs collectifs ?

.....

.....

Un 2^e recueil pour capitaliser sur les pratiques de travail apparues pendant la crise

- **L'enjeu** : capitaliser sur les pratiques apparues pendant la crise pour adapter l'organisation du travail dans l'administration, de façon plus pérenne
- **L'objet** : formalisation d'un recueil de bonnes pratiques basé sur des témoignages recueillis pendant le retex
- **Les principes** : des pistes immédiatement activables, des outils clés en main, des témoignages
- **9 thématiques** : animation du collectif, circulation de l'information, organisation de retex, pilotage / suivi de l'activité, simplification des processus, mode projet, fonctionnement de l'équipe, résolution collective de problèmes



<https://www.modernisation.gouv.fr/actualites/recueil-sur-les-nouvelles-pratiques-de-travail-animation-du-collectif-transversalite-renforcement-de-lefficacite-initier-un-changement-durable-dans-la-fonction-publique>